

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|----------|--|--|--------|
| 2011.4(本庄) | | | | |
| 2011-04-01 | 付属図書館 | メタフレーム | ログオフをした。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-04-02 | システム | ファイルサーバー | 事務組織改組に伴うファイルサーバーのデータ移行(9時~12時) | |
| 2011-04-04 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 入試課 | PC設定 | 新規設定を行った(iterm476) | |
| | コンソーシアム | ソフトウェア | メールの移行、Office2003→2007をインストールした(kyoumu032) | |
| | 学生生活課 | PC設定 | 新規設定を行った(iterm402) | |
| | 財務調達課 | PC設定 | 新規設定を行った | |
| | 研究協力課 | プリンタ設定 | プリンタの設定を行った | |
| | 企画評価課 | PC設定 | 新規設定を行った | |
| 2011-04-05 | 事務センター | PC設定 | 新規設定を行った | |
| | 学生生活課 | ネットワーク | 課長の島が繋がりにくい。LANの抜き差しで直った。 | |
| | 入試課 | ハードウェア | ユーザプロファイルを再生成した。 | |
| | 文化教育学部 | メール | メールのデータを移行した。 | |
| | 国際課 | | 証明書関係作業 | |
| | 研究協力課 | ネットワーク | 既設端末の事務用ネットワーク接続 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| 2011-04-06 | 企画評価課 | メール | メールのデータを移行した。 | |
| | 事務センター | ネットワーク | ネットの繋がりが悪い。LANケーブルを取り換えた。 | |
| | 保健管理センター | DHCP | IPアドレス登録とメールソフトのダウンロード | |
| | 産学官 | DHCP | 新規登録(sangakukan-PC)。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×4 | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 国際課 | ソフトウェア | Adobeをインストールした。 | |
| 2011-04-07 | コンソーシアム | プリンタ設定 | プリンタのインストールを行った。 | |
| | 付属幼稚園 | HDD引き上げ | HDDを5台引き上げた。 | |
| 2011-04-08 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-04-11 | 教務課 | ソフトウェア | メール設定を行った。 | |
| | 学生生活課 | ソフトウェア | メールのccをedulに変更した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 付属幼稚園 | HDD | 磁気消去した。×5 | |
| 2011-04-12 | 人事課 | 共済システム | 更新を適用した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| 2011-04-13 | 広報室 | ホームページ | 更新した×4 | |
| | 総務課 | メタフレーム | ロックの解除。財務会計システム側のアカウント。 | |
| | 総務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-04-14 | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| 2011-04-15 | 情報企画室 | ホームページ | ML一覧を更新した | |
| | 学生生活課 | ソフトウェア | メールのccをedulに変更した。 | |
| | 教務課 | 端末引き上げ | iterm389を引き上げた。 | |
| | 学生生活課 | メール | メールの再設定を行った。 | |
| | 財務会計システム | 財務会計システムDBサーバーで仮想メモリエラーが発生、ニッセイコムに調査依頼とサーバーログの送付を行った | | |
| | 総務課 | 授業料債権 | 年度末処理の為、サーバーの日付を一旦3/31にした(日付を戻すことは危険なことを説明し了解した上で実行した) | |
| | 総務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-04-18 | 環境安全衛生管理 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-04-19 | 総務課 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 環境安全衛生管理 | ホームページ | 更新した | |
| | 人事課 | PC設定 | 新規設定を行った。 | |
| 2011-04-20 | 広報室 | ホームページ | 更新した×6 | |
| 2011-04-21 | 広報室 | ホームページ | 更新した×4 | |
| 2011-04-22 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 総務課 | メタフレーム | ログオフしたが、ログインできない状態が直らなかった。 | |
| | 総務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 総務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 教務課 | メール | メールの設定を行った。 | |
| | 財務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-04-25 | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| | 研究協力課 | データ移行支援 | データを移行した | |
| 2011-04-26 | 保健管理センター | 財務会計 | adobeの更新、アドオンの無効化を実施した。 | リモート対応 |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-04-27 | 付属図書館 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|-----------|-------------|--|--------|
| 2011-04-01 | 給食 | 端末引き上げ | iterm190を引き上げてディスクイメージをかぶせ直した。そのほか異動対応 | |
| | 教室系 | システム障害 | ユーザプロファイルを再生成した。 | |
| 2011-04-04 | 環境施設部・総務課 | ADの変更 | 人事異動に伴うadの修正及び権限設定 | |
| 2011-04-07 | サーバ室 | 端末引き上げ | iterm208,190,089を引き上げた。 | |
| 2011-04-11 | 患者サービス課 | PC設定 | 初期設定をした。 | |
| | 患者サービス課 | PC設定 | 初期設定をした。 | |
| | 患者サービス課 | メール送信エラー | 送信サーバのポートを25に暫定的に変更した。(本庄地区と同じ) | |
| | 学生サービス課 | 入退管理システム | NTT西日本の向氏に対応を依頼した。 | |
| | 総務課 | 人給システム | プリンタを再インストールした | |
| | 分子生命 | ネットワークスイッチ | メールサーバにアクセスできない。ネットワークスイッチの再起動をした。 | |
| | 経営管理課 | Office障害 | ショートカットからエクセルが開けない。オプションの値を変更して開けるようにした。 | |
| | 患者サービス課 | プリンタ | プリンタをスキャナの設定をした。 | |
| 2011-04-13 | 総務課 | ソフトウェア | DocuWorks対応 | |
| | 経営管理課 | 財務会計 | 納入場所の設定を書き加えた | |
| | 総務課 | 財務会計 | アカウントロックの解除 | リモート対応 |
| | 中央機械室 | 配送 | CD-ROMを渡して表の見方を教えた。 | |
| | 医学サブセンター | メール対応 | 人事を経由しない非常勤職員のみメールアカウント対応事前準備(引き続き)マニュアル作成 | |
| | 学生サービス課 | 入退室管理システム | 不具合対応完了。設定を流し込んだ。 | |
| | 文化教育学部 | 入退室管理システム | 不具合対応完了。設定を流し込んだ。 | |
| 2011-04-18 | 患者サービス課 | 端末の件 | 医療安全管理室の端末設置とLANの工事及び栄養管理室の人事移動に伴う件 | |
| 2011-04-20 | 保健管理センター | PC設定 | 保健管理センター買取PCの設定を行った | |
| | 社会医学 | 財務会計 | 旅費システムにアクセスできない。IEの障害と思われるので、PCの再セットアップが必要 | |
| 2011-04-25 | 内科学 | ネットワーク・プリンタ | 現状調査、水曜日10時から設定 | |
| | 小児科 | ネットワークドライブ | コモンにつながらない。再起動をするように伝えた | 電話対応 |
| | 社会医学 | 財務会計・旅費システム | toolbarアドオンを外し、アクセスできることを確認した。 | |
| | 耳鼻科 | インターネット | プロキシの設定を外した。係長に確認したが何も情報なしとのこと | リモート対応 |
| 2011-04-27 | 内科学 | プリンタ | 事務用LANアダプタの設置を実施した。ネットワーク・プリンタについては研究用のまま | |
| | 保健管理センター | 設定 | ドメインの設定、メーラーインストール、プリンタ(機器・端末側ドライバ)の設定 | |
| | 救急医学 | 調査 | 救急医学に事務用VLANのポートがあることを確認した。 | |
| | 栄養管理室 | 端末設置 | 端末入れ替え | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|---------|---------|---|----|
| 2011.5(本庄) | | | | |
| 2011-05-06 | 附属小学校 | メール | メールアカウント設定を行った。 | |
| 2011-05-09 | 付属図書館 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-05-10 | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| | コンソーシアム | メール | メールの移行を行った。 | |
| 2011-05-11 | 広報室 | ホームページ | 更新した×4 | |
| | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-05-12 | 総務 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-05-13 | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-05-16 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-05-17 | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-05-18 | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-05-19 | 情報企画室 | ネットワーク | 本庄だけしか見えなかったり、鍋島しか見えなかったり…。ネームサーバから一旦鍋島を削除したらどちらも見えるようになった。 | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| | 人事課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 学生生活課 | プリンタ | 部数の設定を初期値の「1」に戻した。 | |
| 2011-05-20 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 広報室 | ウイルスソフト | アンチウイルスからendpointに変えた | |
| | 情報企画室 | ネットワーク | 本庄が見えない。動的から静的に変える。両方見えるようになったが再起動すると見えなくなる。(item471) | |
| 2011-05-23 | 事務センター | ホームページ | 更新した。 | |
| | 情報企画室 | ホームページ | TOP更新した。 | |
| 2011-05-24 | 情報企画室 | ネットワーク | 本庄、鍋島とも固定でふり、再起動。ネームサーバから削除した。(item471) | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-05-30 | 情報企画室 | PC設定 | 6/1採用のPCを準備した(item460) | |
| | 入試課 | メール | メールの移行を行った | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|----------|-------------|---|--|
| 2011-05-06 | 社会医学 | OS | Win7にバージョンアップを行った(item024) | |
| 2011-05-09 | 総務課 | 端末設置 | item074を設置した。 | |
| | 研究協力課 | ファイルサーバー | アクセス権を適正状態にした。 | |
| | 生理学講座 | PC設定 | 初期設定をした。(item013) | |
| | 内科学 | ファイルサーバー | バッチファイルで事務用に接続できるようにした。 | |
| 2011-05-10 | 看護学科 | ライセンス認証 | KMSコードを入力した。 | |
| 2011-05-11 | 学生サービス課 | 調査 | sonyネットワークカメラにつながっているHP社製端末の調査(DHCPサーバの設定が自動取得の設定になっていた) | |
| | 看護学科 | ソフトウェア | マカフィーのウイルス対策ソフトをアンインストールした。 | |
| | 患者サービス課 | ネットワーク | つなが込みと接続確認を実施した。現在は暫定的にJnoteを利用している。 | |
| | 生理学講座 | ライセンス認証、SKY | KMSコードを入力した。SKYを初期化した。 | |
| 2011-05-13 | 地域医療支援 | DHCP | 設定した | |
| | 病因病態 | DHCP | 設定した | |
| | 秘書室 | 引き継ぎ支援 | | |
| | 歯科口腔外科 | i-ware | 使用方法を伝えた | |
| | 学生サービス課 | DHCP | DHCPに暫定的に登録している | |
| 2011-05-18 | 教室系 | ネットワーク | 上流のスイッチの線が抜けていたため、挿しなおした。2F男子更衣室 | |
| | 秘書室 | メール | アドレス帳をインポートした。各種設定を加えた。 | |
| | 地域医療支援 | メール | 迷惑メールの設定と解除 | |
| | 医学サブセンター | メール移行講習会 | 移行マニュアル作成及び説明補足 | |
| | 救急医学 | 端末移行 | 25日(水)に移行することで調整 | |
| | 生理学講座 | 旅費システム | 不具合あり。Adobe reader X を9にダウングレードした。とりあえず様子見。シス研にも問い合わせを。 | |
| | 情報企画室 | 端末整備 | item133を再セットアップ(栄養管理室で不具合のあった分)SKYの導入支援ツールまで適用したいところ。 | |
| 2011-05-23 | 経営管理課 | 端末設置 | item021を設置した。 | |
| | 経営管理課 | 端末設置 | item208を設置した。 | |
| 2011-05-25 | 学生サービス課 | ウェブ | IEからPDFがひらけない。アドオンの無効化とReaderのアンインストールを実施した。 | |
| | 学生サービス課 | ネットワーク | 学生用端末を事務用から研究用に移行した。(研究用7番ポート) | |
| | 経営管理課 | ソフトウェア | 一太郎をインストールした。 | |
| | 秘書室 | 財務会計 | 便利設定。 | |
| | 総務課 | ハードウェア | ipadの初期設定及び操作案内 | |
| 2011-05-30 | 電算室(2階) | sky及びHUB | 管理用ソフトのインストール及び学部長・病院長用HUBの設定準備 | |
| | | 引き継ぎ事項 | 救急医学の端末移行について 20mクラスのLANケーブル(Ciscoの1番ポートに接続予定) sjcom2のディスクがクラッシュ(RAIDであと1本クラッシュしてもまだセーフ)対応依頼中 | |
| | | FS障害 | | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|----------|----------|----------------------------------|--------|
| 2011.6(本庄) | | | | |
| 2011-06-02 | 付属図書館 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-06-03 | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| | 情報企画室 | ホームページ | 『お役立ち情報』を更新した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-06 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-07 | 企画評価課 | AD追加登録 | 教務課の権限を追加した。 | |
| | 教務課 | ウイルス | ostanesh.exeを削除した。 | |
| | 教養教育 | プリンタ | プリンタを設定した。 | |
| 2011-06-09 | 経理調達課 | 旅費システム | トムキャットを再起動した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-10 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-13 | 広報室 | ホームページ | 更新した×4 | |
| 2011-06-14 | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| | 広報室 | ソフトウェア | 7zipインストール | |
| | 人事課 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-15 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-06-16 | 経理調達課 | 旅費システム | トムキャットを再起動した。 | |
| 2011-06-17 | 環境安全衛生管理 | ホームページ | 更新した | |
| | 環境施設分室 | メール | 原因不明の不具合。再起動により復活 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-20 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-06-21 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-22 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 人事課 | 人給システム | リモート接続した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-23 | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 情報企画室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-27 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 経理調達課 | メール | HTMLのチェックを外した。 | |
| | 人事課 | レポート管理 | シークカットを作成した。 | |
| | 財務課 | ソフトウェア | Adobe Acrobat9をインストールした(item225) | |
| 2011-06-28 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 学生サービス課 | 起動時エラー | 共有を外し、再起動 | リモート対応 |
| | 人事給与システム | 人事給与システム | 更新、適用した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-06-29 | 教務課 | 端末設置 | item360→jterm389 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-06-30 | 人事課 | 人給システム | リモート接続した | |
| | 人事課 | ホームページ | 更新した | |
| | 学生生活課 | 端末設置 | 教務課からjterm364を引き上げ学生生活課に設置した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|---------|------------|--------------------------------------|--|
| 2011-06-01 | 経営管理課 | 研究用VLAN | 医学部長・病院長室への研究用VLANを接続 | |
| 2011-06-08 | 車庫 | ソフトウェア | WIN DVDをインストールした。 | |
| 2011-06-10 | 総務課 | 端末設置 | jterm259を設置した。 | |
| | 情報メディア | 財務会計 | ポップアップブロック解除 | |
| | 秘書室 | i-ware | 使用方法を伝えた | |
| 2011-06-13 | 電算室 | HUBの調査 | 旧医科大学のIPアドレス使用(病院公式ホームページ・医療情報部関係・外) | |
| 2011-06-20 | 消化器内科 | 旅費システム | ポップアップブロックの解除(アドオンの無効化) | |
| | 救急医学 | 端末設置(移動) | jterm047を研究棟から医局に移設し、メールの移行を完了させた。 | |
| 2011-06-22 | 消化器内科 | 個別アプリケーション | 既定の階層にファイルを格納した | |
| | 小児科 | プリンタ | スイッチのポートを誤って挿していたので、事務用にさしなおした。 | |
| | 経営管理課 | ネットワーク | 接続不良。挿しなおして快復した模様 | |
| | 経営管理課 | 財務会計 | 保存先の再設定。 | |
| | 秘書室 | ソフトウェア | 名刺管理ソフトのファイルの格納場所を特定した。 | |
| 2011-06-24 | 看護管理室 | データ救出 | アカウントプロファイルが壊れていたため、別の名前で作成してデータ移行。 | |
| | 患者サービス課 | 機器交換 | マウスキーボードの交換を実施した。 | |
| 2011-06-28 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|-------------|-----------|---|----|
| 2011.7(本庄) | | | | |
| 2011-07-01 | 全学教育機構設置準備室 | プリンタ・他 | プリンタの設定を行った(×3台)。企画のディスプレイを持ってきていたので返させた。代わりにレシポのディスプレイを出した。 | |
| 2011-07-04 | 教務課 | メール | メールの移行をした。前任者のプロフィールを消去した。 | |
| | 総務課 | メール | メールの設定をした。 | |
| | 付属図書館 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-07-05 | 農学部 | PC設定 | データ移行をした。 | |
| | 高等教育研究 | メール | メールのアドレス帳を移行した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| | 総務課 | メール | メールを移行した | |
| | 経理調達課 | 施費システム | トムキヤットを再起動した | |
| 2011-07-06 | 広報室 | ソフトウェア | Office2003→2007へ(kenkyo032)。 | |
| | 経理調達課 | ソフトウェア | Office2003→2007へ(chotatsu026)。アンチウイルス→エンドポイントへ(chotatsu026, chotatsu50)。それぞれアップデートとデフラグまで。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| 2011-07-07 | 人事課 | 人事給与システム | リモート接続した | |
| | 経理調達課 | 学納金管理システム | バージョンアップの実施とバッチファイルの実行 | |
| 2011-07-08 | 学生生活課 | ディスプレイ交換 | ディスプレイの下2/3程度が正常に表示されない。(item404)NTTDATAに修理の依頼をした。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| 2011-07-11 | 経済学部 | キーボード交換 | 湿気で動作がおかしいので交換した。小1時間干したら(陰干し)動くようになった。 | |
| | 学生生活課 | PC設定 | 共通パスワードの設定とSEPの導入(item409) | |
| 2011-07-12 | 教務課 | ディスプレイ交換 | ディスプレイに線状のものが表示される。(item394)NTTDATAに修理を依頼した。 | |
| 2011-07-13 | 全学教育機構設置準備室 | プリンタ | 両面印刷、カセット2を使えるようにした。 | |
| | 財務課 | プロフィール破損 | 再構成した。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-07-14 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 財務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| | 教務課 | ファイル | docxをMSのWord既定とした。 | |
| | 学生生活課 | サーバ | commomのリンクが切れていたので復元した。 | |
| 2011-07-19 | 人事課 | プリンタ | 手差し用プリンタの設定をした。 | |
| 2011-07-20 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-07-21 | 人事課 | プリンタ | 共通のシステムからの印刷がエラーになる。原因が分からなかったため、業者に連絡してもらったことになった。 | |
| 2011-07-22 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 財務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| 2011-07-25 | 学生生活課 | メール | "The virus Troj/Agent-SSW was detected in email attachment [2.2] fedex-930747.zip. 略、ウイルスを削除しました"等のメールが届いていた。シマンテックにも特に問題が見られなかったため、メールを削除してもらった。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-07-26 | 経理調達課 | 学納金管理システム | 7/25のバックアップ分に復元した。 | |
| 2011-07-27 | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-07-28 | 事務センター | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-07-29 | 人事課 | 人給システム | リモート接続した。 | |
| | 就職支援課 | ソフトウェア | PDFを編集したいとの要望があった。PDF-XChange Viewerをお勧めした。 | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|----------|-------------------|---|------|
| 2011-07-04 | 経営管理課 | 端末引き上げ | item165を引き上げた。 | |
| | 解剖学 | 端末交換 | item020を引き上げitem046を設置する予定 | |
| | 企画管理課 | ソフトウェア | DocuWorksを設定した。 | |
| 2011-07-06 | 情報企画室 | 故障対応 | NTTDATAに故障対応を依頼し、端末を引き取ってもらった。(item020) | |
| | 情報企画室 | 端末整備 | item165をかぶせなおした。 | |
| | 情報企画室 | 調査 | 院生研究等のネットワークスイッチの調査を行った。 | |
| | 車庫 | ハードウェア | 起動時エラー。ブートメニューを適当にさわっていたらなぜか回復した。 | |
| 2011-07-08 | 消化器外科 | 周辺機器 | ディスプレイの端に黒いスペースがある。解像度の変更を試してもらおう伝えた。 | 電話対応 |
| | 学生サービス課 | i-Ware | ショートカットの再作成(sso→schedule) | |
| | 情報企画室 | 端末整備 | item165をWindows7にバージョンアップした。 | |
| 2011-07-11 | 情報企画室 | 端末整備 | item165で言語バーが消失していたため、Vistaをかぶせなおした。 | |
| 2011-07-13 | 各課 | プリンタデフラ張り | 事務部長以外完了!!! | |
| | 総務課 | 人事システム | 電算室で接続確認をしたところ無事つながったため、ネットワーク環境に問題があると判断し、スイッチを交換した。 | |
| 2011-07-15 | 総務課 | SmartFinderによるロック | 大会議室の端末をネットワークに繋いで、SmartFinderによるロックを解除した。 | |
| | 車庫 | 端末交換 | 起動時にエラーが頻発するため、端末を交換した。(item032→item165) | |
| 2011-07-25 | 医学サブセンター | 周辺機器 | HUBのパスワード変更を行った(ネットワンの作業濡れとオフライン分) | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|-----------|----------|---|------|
| 2011.8(本庄) | | | | |
| 2011-08-01 | 就職支援課 | ソフトウェア | PDF-XChangeユーアをインストールしたところReaderが優先されなくなった。右クリックメニューから開く→既定のプログラム→Readerを選択で解決 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 財務課 | PC設定 | 新規採用。初期設定を行った。(item251) | |
| | 経理調達課 | PC設定 | 人事異動。各種設定を行った。(item228) | |
| 2011-08-02 | 財務課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 人事課 | ホームページ | 更新した | |
| | 図書館 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-08-03 | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| 2011-08-04 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 高等教育 | 旅費システム | 旅費システムが開けない。ポップアップブロックを解除した。(item391) | |
| | 環境安全衛生管理 | ホームページ | 更新した | |
| | 環境安全衛生管理 | ハードウェア | PCの動作が遅い。対応に行った際には元に戻ったが、頻繁に起こるらしい。クリーンアップとデフラグをした。 | |
| | 経理調達課 | 旅費システム | Tomcat再起動した。 | |
| | 広報室 | HP | 更新した×2 | |
| | 国際課 | ソフトウェア | Office2003→2007。各種Update。(kokusai006) | |
| 2011-08-05 | 国際課 | ソフトウェア | Office2003→2007。各種Update。(kokusai002, kenkyo033)。Svmantec→endpointへ | |
| 2011-08-08 | 高等教育 | 旅費システム | 旅費システム関係のリンク先を開くと不正なリクエスト等が表示が出てくる(Firefox)。ポップアップブロックに旅費システムのサイトを登録したり、ツールバーを削除してみた。 | |
| | 人事課 | 人給システム | リモート接続した。 | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| 2011-08-09 | 国際課 | PC設定 | Wordのショートカットが無くなった。Program FiresからWordのショートカットを作成した。 | |
| | 経理調達課 | 旅費システム | Tomcat再起動した。 | |
| 2011-08-10 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 教員免許更新 | ソフトウェア | Office2003→2007。各種Update。Svmantec→endpointへ(kyoumu091) | |
| 2011-08-11 | 就職支援課 | ソフトウェア | Office2003→2007。各種Update。Svmantec→endpointへ(admis006) | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-08-12 | 保健管理センター | PC | フロッピーを入れたままにしていたら、立ち上げた際、システム修復の画面が表示された。→ローカルでログインして再起動した。 | |
| | 情報企画室 | 廃棄手続き | 貸出用ノートPC×2台(JOHO君1号)。 | |
| | 情報企画室 | PC設定 | PC引き渡し(JOHO君2号)→郵便仕分け室へ(高尾) | |
| 2011-08-17 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 国際課 | 外付けデータ | 読み出し支援。 | |
| 2011-08-18 | 広報室 | サーバ | 情報公開サーバを停止した。(今後も起動の予定なし) | |
| 2011-08-19 | 情報企画室 | ホームページ | 更新した | |
| | 研究協力 | 初期設定 | メールの設定を実施した。 | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-08-22 | 監査室 | メール | 迷惑メールフォルダの学習設定解除 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-08-23 | 学生生活課 | PC操作 | プログラムの場所を教えた | |
| | 学生サービス課 | ファイル | ファイル復元(バックアップのファイルサーバからコピーしてきただけ) | 電話対応 |
| 2011-08-24 | 情報企画室 | 停電作業 | | |
| 2011-08-25 | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | フィールドセンター | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-08-26 | コンソーシアム | ソフトウェア・他 | 2007にバージョンアップ。SP2→SP3まで見届ける。 | |
| | 総務課 | ソフトウェア | メールが起動できなかったので最新バージョンインストール | |
| | 事務センター | メール | 下書きが読込めずずっと待機中…。右クリックで「フォルダを修復」で解決。 | |
| | 情報企画室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-08-30 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| 2011-08-31 | 農学部 | ソフトウェア | Acrobat10をインストールした(item449/450/451/452/453)。Jterm449と450が当たっていなかった。 | |
| | 財務課 | ソフトウェア | PDFがうまく読込めず印刷がうまくいかない(フォントが見つからない等)。Reader10にバージョンアップした。 | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|---------|----------|--|--|
| 2011-08-01 | 経営管理課 | PC設定 | 初期設定をした(item145) | |
| 2011-08-03 | 法医学 | ログイン時エラー | 端末にログインできなくなった(ローカルのIDでは可)。ドメインから一回外して、参加し直したら直った。 | |
| | 患者サービス課 | 端末 | 端末が急に落ちる。→電源がコンセントから抜けかかっていた。(item126) | |
| 2011-08-05 | 図書館 | OS | 図書館の事務用端末(item060)をwindows7にバージョンアップした。 | |
| | 総務課 | スキャナー設定 | スキャナーの設定を行った。 | |
| 2011-08-08 | 企画管理課 | ネットワーク | commonにアクセスできない。つなぎなおして再起動 | |
| 2011-08-17 | 教室系 | ネットワーク | 端末にログインできなくなった(ローカルのIDでは可)。ドメインから一回外して、参加し直したら直った。 | |
| 2011-08-21 | 図書館医学分館 | ネットワーク | 統合時のスイッチを使用していた為、暫定的に現在のスイッチにVALNを付加して設定を行った | |
| 2011-08-24 | 生体 | メール | Thunderbirdが立ち上がらなくなった。何点か確認を行い、再起動してもらった(item013)。 | |
| | 情報企画室 | ディスプレイ | 電算室にあったレンタルのディスプレイ何台かを本庄の情報企画室へ運んだ。(10台?) | |
| 2011-08-26 | 企画管理課 | サーバ | 施設管理システムのWebページが見れない状況(24日(停電)夕方から)。サーバを確認しに行ったところ、IISの概念のWEBサイトが停止になっていたため、開始したら見られるようになった。 | |
| | 情報企画室 | ディスプレイ | 電算室にあったレンタルのディスプレイ2台をサブセンターに運んだ。 | |
| 2011-08-31 | 医学部長 | ネットワーク | 運断通知が表示されていたので解除 | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|---|---|---|----|
| 2011.9(本庄) | | | | |
| 2011-09-01 | 経理調達課 文化教育学部 広報室 | PC故障 PC故障 ホームページ | マザーボードの不良かと思われる。NTTDATAに修理依頼。端末を交換。item295→item360 (IP移行した。) マザーボードの不良かと思われる。NTTDATAに修理依頼。端末を交換。item428→item364 更新した。HPのサーバが重い…LANを引き直したら早くなった。 | |
| 2011-09-02 | 文化教育学部 高等教育 | PC設定 PC | 故障で端末を交換したので、メールなどの初期設定をした。 ショートカット先のcommonにあったファイルが消えたり、移動したりする。原因不明。問題のファイルをコピーして貼り付けなおしたら、消えなくなった。ショートカットも一応作り直した。 | |
| | 人事課 附属図書館 | ホームページ メタフレーム | 更新した。 ログオフした。 | |
| 2011-09-05 | 経理調達課 | 旅費システム | 調子が悪いということで、再起動した。 | |
| 2011-09-06 | 国際課 広報室 文化教育学部 高等教育 | 旅費システム ホームページ PC設定 | firefoxで旅費システムを立ち上げるとエラーが出る。IEから立ち上げてもらうようにした。 更新した×3 skyseaを再インストールした。プリンタドライバもインストールした。 | |
| 2011-09-07 | 広報室 環境安全 附属図書館 | ホームページ ホームページ メタフレーム | 更新した×3 更新した ログオフした。 | |
| 2011-09-09 | 教務課 教務課 | プリンタ設定・他 IPアドレス変更 | 授業評価アンケートシステムのPCにプリンタ設定を行った。SP2→SP3等アップデートを行った。 IP(*.*.*.*)が判明。授業評価アンケートのPCが変わったのにも関わらず変更届が未提出。IPを手動でふったようだがアドレスを打ち間違えていた。本当は*.*.*.*。改めて変更届を出してもらった。 | |
| 2011-09-12 | 経理調達課 | プリンタ | Newプリンタを使うようにした。(LP-S310N) | |
| 2011-09-13 | 情報企画室 広報室 文化教育学部 農学部 教務課 教務課 | PC設定 ホームページ 端末設置 PC設定 プリンタ | Win7にあげた。(item428)文教委事務長のデータ残っている。先に交換したitem364のSKYが動いていないのでitem428に戻す。 更新した。 修理から戻ってきた端末を設置した(item428)。 スタートアップ修復の画面が表示される。修復が完了した後、正常に起動した(item449)。 Newプリンタを使うようにした。(LP-S9000) | |
| 2011-09-14 | 教務課 財務課 | 端末設置 OS | レンタルPCを出して各種設定を行った。(item473) Win7にあげた。(item244) | |
| 2011-09-15 | 経理調達課 広報室 | ファイアーサーバ ホームページ | 各課に対して整理・最適化依頼。施設課、経営管理課、広報室に対しては個別に連絡 修理から戻ってきた端末を設置した(item295)。IPを元に戻した。 | |
| 2011-09-16 | 経理調達課 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-09-20 | 経理調達課 事務センター 財務課 | 学納金管理システム PC入替 端末設置 | 2011/9/15分に復元した。 端末を4台入れ替えた。(item361、item336、item360、item364) Excel2007を操作中に画面が乱れたり、フリーズが頻発する(item244)。Officeの再インストール、モニターを交換したが、直らず…OSはWindows7。端末を入れ替えてNTTDATAに修理を依頼した。(item244→item020) | |
| 2011-09-21 | 事務センター 広報室 財務課 附属幼稚園 | PC設定 ホームページ ソフトウェア 磁気消去 | ログインができない。→kasasagitメインから外れていた。誤って自分で外してしまっただった… 更新した×3 ドキュワークスとアクロバットをインストールした(item020) ノートパソコン2台、デスクトップ1台のハードディスクを磁気消去した。 | |
| 2011-09-22 | 経理調達課 | 学納金管理システム | 2011/9/22朝の時点で復元した。 | |
| 2011-09-26 | 保健管理センター 工学系研究科 経理調達課 | ソフトウェア・他 ハードウェア ファイル | 2003→2007をインストールした。他Updateを実行した。(rji001) パソコンの動作が鈍い。動作がおかしい。Thunderbirdが開かないときがある。→デフラグしてもらった。(item320) | |
| 2011-09-27 | 経理調達課 情報企画室 教務課 | ホームページ ホームページ メール | 更新した メーリングリストにおいて操作手引きを追加した ウイルススキャンを行ってから、受信トレイのメールが見えなくなったり、ローカルに保存したメールの中身や宛先が他のものを参照してしまったりする。→以前のデータは救えず…。念の為、アカウントをPOPからIMAPに取り直した。(item006) | |
| 2011-09-28 | 入試課 総務課 経理調達課 経理調達課 経理調達課 | PC入替 メール ネットワーク メタフレーム 旅費システム | ブルースクリーンが表示されたこともあり、端末を交換した。IPも入れ替えた。(item478→item422) よくわからない操作で、文字が余計に表示される(???)エスケープとかFキーを適当に押していたら直った。 共通ファイル上のあるエクセルファイルが上書き保存できない。→LANケーブルを別のハブに付け替えたら直った。 ログオフした。 トムキャット再起動した。 | |
| 2011-09-29 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-09-30 | 研究協力課 経理調達課 | 回収 メタフレーム | ディスプレイのケーブルを回収した。 ログオフした。 | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|--------------|--------------------------|---|--|
| 2011-09-09 | 医療情報部 耳鼻科 | VLANの設定 PC設定 監視カメラ | 医療情報部管理のWebサーバー用にVLAN64をスイッチ(*.*.*.*/G0/*G0/*G0/*に設定した。 ユーザー用の設定を行ったが、メールソフトの設定(セーブモード)ができなかった 電算室(2階)の監視カメラ用PCを入れ替えた | |
| 2011-09-12 | 耳鼻科 | メール・他 | Thunderbirdを再インストールした。Webメーラにログインできない状態だったため、センターの方に対応してもらい、解決した。P領域が作成されていなかったので本庄側で作成してもらった。ポップアップブロックの解除の設定も行った。 | |
| 2011-09-21 | 企画管理 | 財務会計システム | CSVが出力できない。→権限をフルアクセスに変更した。 | |
| 2011-09-30 | 総務課 経営管理課 | ソフトウェア メール 端末整備 | jnote11にゴムプレイヤーをインストールした。 過去のデータインポート アップデートを実施した。 | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|--------------------|-------------------------------|---|--|--------|
| 2011.10(本庄) | | | | |
| 2011-10-03 | 経営管理課 農学部 人事課 情報企画室 | メタフレーム メール 人給システム ホームページ | ログオフした。 受信メールが一つも見えない。→ごみ箱のメールが容量を超えてパンクしていた。基盤センターに作業して頂いた。 リモート接続した。 top更新した | |
| 2011-10-04 | 広報室 秘書室 事務センター | ホームページ ソフトウェア ホームページ | 更新した×4 docuworksをインストールした。 更新した。 | |
| 2011-10-05 | 広報室 研究協力課 施設課 | ホームページ ホームページ ネットワーク移行 | 更新した 更新した 本庄のネットワークに参加させた。棚卸にも書き込み済み | |
| 2011-10-06 | 研究協力課 情報企画室 | ホームページ 財務会計システム | 更新した サーバーAPの故障(メインボード不良)により、部品交換 | |
| 2011-10-07 | 人事課 財務課 教務課 | 人給システム メタフレーム 財務会計システム | リモート接続した。 ログオフした。 発生源をPDF出力する時にいつも固まる。→ニッセイコムに聞いてみた。 | |
| 2011-10-11 | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| 2011-10-12 | 広報室 人事課 人事課 | ホームページ ホームページ ホームページ | 更新した×3 net useコマンドをスタートアップに入れた。 更新した | |
| 2011-10-13 | 経理調達課 研究協力課 教務課 | メタフレーム ホームページ メール | ログオフした。 更新した 受信トレイが見えない→容量が91%になっていた。メールの自動削除にチェックが入って無く、190日に設定したら直った。 | |
| 2011-10-14 | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-10-17 | 産学連携 産学連携 人事課 | AD登録 PC設定 HUB交換 | 共有ファイルの権限をふった。個人フォルダを作った。 新規採用でメール等の設定を行った。(item354) 情報企画室の暫定HUBを設置した。購入依頼をかけて貰った。 | |
| 2011-10-18 | 経済 特別支援学校 研究協力課 産学連携 | メール 不正アクセスか？ アドレス帳引き継ぎ ディスプレイ等交換 | 送受信できない。送信サーバの再設定を行った。 報告書Q:Y06 情報企画室Y03 情報システム係Y52-作業スペースY06-トラブル対応 LIDIFでエクスポートした。 買取のディスプレイとマウスが付いていたのでレンタル品に戻した。(item354) | |
| 2011-10-19 | 教員免許更新 | PDF変換 | 財務会計システムの帳票をPDFで出力する際に硬直する。再現できなかったため、不要なアドオンを無効にして様子を見てもらうことにした。 | |
| 2011-10-20 | 財務課 学生生活課 | 端末認証 メール | ログインする際にドメインコントローラーとの信頼関係がない旨の記述。ドメインへの再参加を実施し、ログインできることを確認。 送信者情報の追加 | |
| 2011-10-21 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-10-24 | 財務課 研究協力課 コンソーシアム | 端末交換 ホームページ 端末故障 | 起動しない。item242を引き上げ、item244を設置した。 更新が反映されていない。ファイルを再設置して更新をかけた。更新成功 買い取り端末が立ち上がらなくなった。→リカバリディスクも読み込めず。新規購入してもらうことになった。 | 電話対応 |
| 2011-10-25 | 財務課 | 端末交換 | 修理から帰ってきたitem242を設置し、item244引き上げ。 | |
| 2011-10-26 | 広報室 財務課 | ホームページ 端末故障 | 更新した item242を引き上げ。 | |
| 2011-10-28 | コンソーシアム 環境安全衛生 | メール ホームページ | 移行して使えるようにした 更新した | リモート対応 |
| 2011-10-31 | 研究協力課 | サーバ AD登録 | office のライセンスサーバを構築した 認証サーバに最新情報を登録した。 | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|---|---|---|----------|
| 2011-10-03 | 総合情報基盤セン | ネットワーク | コアスイッチ・フロントスイッチ等のVALN955の追加(本庄・鍋島) | |
| 2011-10-04 | 情報企画 | テレビ会議等 | テレビ会議及びペーパーレス会議のVALN955への移行 | |
| 2011-10-11 | 耳鼻科 | メール | 受信メールが勝手に迷惑メールに入る→Thunderbirdのメール学習機能をオフにしておいた。 | |
| 2011-10-19 | 総合分析研究セン 分子生命化学 経営管理課 分子生命(免疫) | プリンター ネットワーク マウス交換 Web(旅費システム) | もともとあったプリンターのIPを別のプリンターに付け替えた。(IP:*. *.*.*) EPSON LP9000C→brother HL-4050CDN 調査を実施した。 1つ交換した。故障マウスは本庄に持ち帰った。 またポップアップブロックが邪魔をする。GoogleとYahooのツールバーをアンインストールした。ついでにマカフィーもアンインストールした。(item048) | リモート対応 |
| 2011-10-21 | サブセンター 耳鼻科 総務 | OFFICE ログイン 端末交換 | ディスクを渡した。 DCとの信頼関係が一時的に崩れ、ログインできない。復電後に対応し、回復。 admis003を配付。 | |
| 2011-10-28 | 総務課 | ネットワーク ペーパーレス会議 | 医療情報部の管理下にある病院公式ホームページ・整形外科サーバーのIPを変更しNAT変換テーブルも合わせて変更 議長コンソールのウイルス対策をした | 旧医科大学IPの |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|--------------------|--------------|----------------|--|--------|
| 2011.11(本庄) | | | | |
| 2011-11-01 | 広報室 研究協力課 | ホームページ PC設定 | 更新した。 データの移行を行った。 | |
| 2011-11-02 | 教務課 | 端末設置・他 | kyomu020を設置した。既設端末は廃棄(Kvoumu032) | |
| 2011-11-04 | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| | 付属図書館 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 研究協力課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 研究協力課 | PC設定 | 初期設定した。Pドライブも。 | |
| 2011-11-07 | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 入試課 | メタフレーム | 財務会計に入れない。Citrixをダウンロードしてもらった。 | 電話対応 |
| | 入試課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2011-11-08 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| 2011-11-09 | 情報企画室 | 故障 | 故障している疑いがある8つのマウスをNTTDATAさんに見てもらった。→8つ中、7つは異常なしとの回答を頂いた。壊れている1つのマウスは、左クリックでの選択等がしにくいという不具合だった。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した。 | |
| | 情報企画室 | ホームページ | 更新した。 | |
| 2011-11-10 | 経理調達課 | プリンタ | プリンターのドライバーをインストールした(item477)ーさざんネットバンキング用PC | |
| 2011-11-11 | 総務課 | メール | Thunderbirdのクラッシュレポート?が何度消しても出てきて立ち上がらない。→Thunderbirdを再インストールした。 | |
| | 企画評価課 | メール | Thunderbirdのクラッシュレポート?が何度消しても出てきて立ち上がらない。→Thunderbirdを再インストールした。※上と同じ症 | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-11-13 | 情報企画室 | 停電作業 | | |
| 2011-11-14 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 総務課 | PC設定 | Atockの言語バーが表示されなくなった。→再起動したら、直った。 | |
| 2011-11-15 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 人事課 | 故障? | ディスプレイに何も表示されなくなった。→ディスプレイを交換したら直った。しかし、持ち帰ったディスプレイは通常通りに使えたので、端末の問題だったのかもしれない。 | |
| 2011-11-16 | 研究協力課 | PC設定 | HPを更新するためのフォルダが見れない。→スタートアップにバッチファイルを入れた。(item348) | リモート対応 |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 全学教育機構 | プリンタ | 教務課へのプリンタにカラー印刷ができない。→原因不明。実際にはその現象が起こらず。一応、ドライバを再インストールした。 | |
| 2011-11-17 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-11-18 | 地域貢献 | PC設定 | フォルダを誤って削除してしまった。→フォルダのプロパティの以前のバージョンから復元した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-11-22 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-11-24 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 国際課 | iPad | 学内無線ネットワークに繋がらない。→初期化したら直った。 | |
| 2011-11-25 | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| | 患者サービス | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 経理調達課 | 旅費システム | tomocatを再起動した | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| | 国際課 | ディスプレイ | 買取を1台譲渡した。 | |
| 2011-11-28 | 経理調達課 | 学納金管理システム | 11/28朝の時点で復元した。 | |
| | 理事 | メール | サーバー上のメールの容量オーバー→29日にセンターの方でサーバー側のメールをバックアップを取ったうえで削除してもらった。 | |
| | 事務センター | ホームページ | バッチファイルのnetuseコマンドがまかない。→win7からだwin2000サーバーに対して、コマンドがまかないようだった。 | |
| 2011-11-29 | 事務センター | ホームページ | FFFTPの利用に切り替えようとしたが繋がらない→サーバー側のIISの設定に石橋さんのIPを登録し、ApachとFTPのサービスの再起動を行った結果、FFFTPが繋がるようになった。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|-------|----------|--------------------------------------|--------|
| 2011-11-01 | 総務課 | ペーパーレス会議 | ペーパーレス会議システムのウイルス対策を実施した 9台 | |
| 2011-11-04 | 総務課 | 端末交換 | item063→item133に交換した。 | |
| 2011-11-16 | 経営管理課 | PC設定 | ログインできない。→ユーザープロファイルを再構築した。(item152) | リモート対応 |
| 2011-11-28 | 企画管理課 | マウス交換 | マウスの動作が安定しない | |
| | 中央機械室 | ネットワーク | commonに接続できない。LANのケーブルが接触不良 | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|--------------------|-----------------------------------|--|--|----|
| 2011.12(本庄) | | | | |
| 2011-12-01 | 経理調達課 研究協力課 経理調達課 | PC設定 ホームページ ディスプレイ | 初期設定を行った。(chotatsu50、chotatsu026) 更新した 小さい虫がディスプレイに混入して見えてくる。→12/2にNTTDATAに念の為見てもらったが、再現しなかったため、そのまま使うことになった。(item285) | |
| 2011-12-02 | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| 2011-12-05 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 情報企画室 | OS | Vista被せ直した(item063) | |
| 2011-12-06 | 経理調達課 | 旅費システム | 再起動した。 | |
| 2011-12-07 | 広報室 事務センター 経理調達課 | ホームページ ホームページ その他 | 更新した×3 更新した IEのショートカットのリンクがプリンターに飛ぶ。一度ブラウザを立ち上げてからお気に入りより選んで表示してもらったようにした。 | |
| 2011-12-08 | 総務課 経理調達課 | ソフトウェア メタフレーム | ペイントでの縮小、貼付の仕方を教えた。 財務会計のCSV出力が、自分のローカルのパソコンに保存されない。→出力の際にマイコンピュータを選択してフルアクセスにチェックをいれ、ClientのCを選択し、出力できるようになった。 | |
| 2011-12-09 | 広報室 環境施設部 理事 | ホームページ ホームページ 旅費システム | 更新した×2 更新した 旅費システムに入れない。→ポップアップブロックを解除した。 | |
| 2011-12-12 | 情報企画室 | ソフトウェア | Acrobat Xをインストールした(item466、item472) | |
| 2011-12-14 | 情報企画室 | 財務会計 | ニッセイコムから財務会計用修正プログラム資産データ修正を実行した | |
| 2011-12-15 | 経理調達課 | PC設定 | 起動時にエラーが出て、その後ログイン画面でログインできない。→ローカルのパスワードではログインできた。ドメイン参加をし直したら直った。(item289) | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 人事課 | ホームページ | 更新した | |
| | 経理調達課 | 旅費システム | tomcat再起動した | |
| | 情報企画室 | 財務会計 | 財務会計システムDBサーバのDAT装置の不具合が発生、業者により対応済み。 | |
| 2011-12-16 | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| 2011-12-19 | 教務課 総務課 研究協力課 広報室 | AD登録 ホームページ ホームページ ホームページ ホームページ | 同じ権限を付けた。(産休の為、item368) 更新した 更新した 更新した 更新した | |
| 2011-12-20 | TLO | 端末設置 | 買取PCからレンタルPCに変えた(item242) | |
| 2011-12-21 | 人事課 広報室 総務課 TLO | ホームページ ホームページ ホームページ 規定管理システム ファイルサーバー | 更新した 更新した×4 HPから規定集が見れない。→規定サーバーのLANの接続不良のようだった。 個人領域Pドライブを作成した。 | |
| 2011-12-22 | 人事課 広報室 入試課 入試課 研究協力課 | 人給システム ホームページ PC設定 PC設定 ホームページ | リモート接続した。 更新した 入試用のノートPCにログインできない。→LANケーブルがささってなかった… 教務課から借りたPCをドメイン参加させた。 更新した | |
| 2011-12-26 | 広報室 研究協力課 | ホームページ ホームページ | 更新した×2 更新した | |
| 2011-12-27 | 人事課 研究協力課 | 人給システム ホームページ | リモート接続した 更新した | |
| 2011-12-28 | 研究協力課 広報課 | ホームページ ホームページ | 更新した 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|-------------------------------------|--|---|--------|
| 2011-12-01 | 患者サービス課 | PC設定 | 新規設定を行った。(item088) | リモート対応 |
| 2011-12-02 | 総務課 | PC引き取り | 総務課のPCを引き取り(JTERM074及び秘書室のPCエンデバー)を引き取り | |
| 2011-12-05 | 学生生活課 | ソフトウェア・他 | マカフィが表示されてくる→マカフィを削除した。ついでにGoogleツールバーも削除した。 | リモート対応 |
| 2011-12-06 | 総務課 | 端末設置 | 修理から戻ってきた端末を設置した。(admin005、item133) → 設置(item063、item071) | |
| 2011-12-07 | 総務課 情報企画室 情報企画室 耳鼻科 耳鼻科 | ソフトウェア ソフトウェア 磁気消去 PC設定 ネットワーク | DocuWorksをインストールした。(2つとも情報企画のライセンスではなく、医学部の経営管理課で管理しているライセンスを使っ item133に入っているDocuWorksをアンインストールした。 廃棄のパソコンのHDを磁気消去した。計5台。 初期設定を行った。(item011)12/1採用。臨時職員。 IPアドレスが競合していますとのメッセージが表示されたとのこと→IPアドレスを確認したが、特に重複はしていなかった。 | |
| 2011-12-12 | 地域医療支援学講座 | ネットワーク | 事務用ネットワークに繋がらない→事務用のIPはふられていたが、OSがwin7のHomePremiumだった。ADは有効にしていた。 | |
| 2011-12-13 | 情報企画室 | ネットワークスイッチ | 中央機械室のスイッチにVLAN62を設定した。(太陽光パネルの表示用) | |
| 2011-12-21 | 地域医療支援学講座 | ファイルサーバー | 個人領域Pドライブを作成した。 | |
| 2011-12-22 | 地域医療支援学講座 経営管理課 | PC設定 端末設置(宮島分) | 初期設定及びドメインの設定をした。(igakubu007) | |
| 2011-12-27 | 経営管理課 経営管理課 | PC故障 メタフレーム | 1/1付け人事異動に伴う端末を設置した(item032) PCが立ち上がらない。ビープ音が出ている(item154)→端末交換(item032) | 電話対応 |
| 2011-12-28 | 経営管理課 | 端末設置 | ログオフした。 新しいPCを設置した(item478)。item154を回収して、NTTDATAに修理を依頼した。 | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|---|--|---|--------|
| 2012.1(本庄) | | | | |
| 2012-01-04 | 総務課 広報室 | PC設定 ホームページ | 端末を設置して、初期設定を行った。(soumu002) 更新した | |
| 2012-01-05 | 国際課 | PC設定 | リモート操作で、ローカルユーザログインを行なった。 | |
| 2012-01-06 | 事務センター 国際課 経理調達課 安衛室 | ホームページ AD登録 財務会計 ウイルススキャン | 更新した ADの登録を行った 強制ログオフを行なった。 大会議室の議長コンソールを完全スキャンした。 | |
| 2012-01-10 | 理事 広報室 カウンセラー 総務課 環境施設部 事務センター | ホームページ メール ソフトウェア ソフトウェア ホームページ | 更新した メールが相手に送信できない。→返信元アドレスがメーリングリスト宛てになっていたようだった。 AcrobatXとIlastratorをインストールした。 winDVDをインストールした。 | |
| 2012-01-11 | 研究協力課 広報室 研究協力課 研究協力課 | ホームページ ホームページ ホームページ ホームページ | 更新時エラーに対応した。 更新した。 更新した。 更新した。 | |
| 2012-01-12 | 人事課 経理調達課 研究協力課 広報室 | プリンタ メタフレーム PC設定 ホームページ | プリンタの印刷を実行する際に、エラーとなり、印刷ができない。(DC4050)→NTTDATAに対応を依頼した。 ログインできない(saga***)。→パスワードロックにはかかっていた。ユーザーが上限に達していたようだった。 前任者のプロファイルを削除した。 | リモート対応 |
| 2012-01-13 | 広報室 情報企画室 | ホームページ ホームページ | 更新した 更新した TOP更新した | |
| 2012-01-16 | 財務課 | ソフトウェア | アクロバットの操作方法ヘルプ | |
| 2012-01-18 | 経理調達課 広報室 図書館 情報企画室 | 旅費システム ホームページ 財務会計 ホームページ | tomcat再起動 更新した 上限を超えているとのメッセージ→ログオフした。 事務用MLの申込用紙を追加した | |
| 2012-01-19 | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-01-20 | 環境施設部 学生生活課 | ホームページ PC設定 | 更新した IEが英語表記になる。Thunderbirdで添付ファイルがうまく開かない。→コントロールパネルでプログラムのアンインストールからインストールされた更新プログラムを表示させて、そこからIE9をアンインストールした。Thunderbirdを再インストールした。 | |
| 2012-01-23 | 農学部 経理調達課 広報室 | 財務会計 旅費システム ホームページ | tomcat再起動した 更新した×3 | |
| 2012-01-24 | 学生生活課 研究協力課 | メール ホームページ | パスワードが通らない。→CAPSロックがかかっている大文字入力になっていたせいだった。 更新した | |
| 2012-01-25 | 地域学歴センター 監査室 監査室 広報室 人事課 農学部 | 旅費システム PC設定 PC設定 ホームページ ホームページ PC設定 | ポップアップブロック→googleツールバーをアンインストールした 立ち上がらない。→再起動したら直った(item281)。 C¥ユーザー¥パブリックに4GBのものがある。→BAFFALLO RAMDISKというアプリケーションのログ?だった。調べて使わなそうだったのでアンインストールしてログを削除した。BAFFALLOのHDからインストールしたらいい。 更新した 更新した Auto-Protectでウイルスらしきものが検出された。→skyをバージョンアップしていたのでそれが引っかかったようだった。 | |
| 2012-01-26 | 学生生活課 環境施設部 | PC設定 端末交換 | 立ち上がらない。→再起動したら直った。(item404)※25日-監査室と同じ症状だった。 突然立ち上がらなくなった。(item324)→NTTDATAに修理依頼→item154を使ってもらうこととなった。 | |
| 2012-01-27 | 学生生活課 | プリンタ | AP-IVC5570のドライバが入ってなかったため、インストールした。 | |
| 2012-01-30 | 経理調達課 産婦人科 情報企画室 | 端末交換 財務会計 PC設定 | item290→item133修理後にitem290再配置 一時ファイル削除 財務課から全部引き上げ、Win7にあげた(item258)→財務課(派遣用)へ払います。 | |
| 2012-01-31 | 教務課 研究協力課 広報室 | 端末交換 PC設定 ホームページ | item378故障→nougaku02で再設定 item330不調、再起動したら立ち上がったので、バックアップを取りしばらく様子見 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|------------------------|----------------------------|--|------|
| 2012-01-04 | 社会医学講座 | ネットワーク | ネットワークに繋がらない。→ハブの接触不良のようだった。 | 電話対応 |
| 2012-01-06 | 総務課 総務課 分子生命科学講座 | ファイルメーカー ディスプレイ PC設定 | ダウンロードを行った。 ディスプレイに表示がされない。(2台とも)→接触不良のようで、再起動したら直った。 既定のプログラムが変更されてしまった。→右クリックのプロパティから変更を行った。 | |
| 2012-01-11 | 総務課 生体構造機能学 施設課 | ファイルメーカー PC故障 端末配置 | ダウンロードがうまくいかなかったそうなので、再ダウンロードした。 起動時や操作時に画面が乱れてフリーズする。→NTTDATAに修理を依頼。(item019)→端末交換。(item244) 派遣職員用のPCを設置した。(kokusai007) | |
| 2012-01-20 | 施設課 | PC設定 | 3名分の設定をした。 | |
| 2012-01-23 | 解剖学 | メール | 旧データを移設した。 | |
| 2012-01-25 | 肝疾患センター 患者サービス課 | 説明 設定(残りあり) | macでは事務用ネットワークにつなげないことを説明し、windows機器(pro以上)を購入してもらうよう説明した。 利用許可証を渡した。ADの設定後、リモート対応予定(11時ごろ) | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|---------|----------|--|--------|
| 2012.2(本庄) | | | | |
| 2012-02-02 | 財務課 | PC設定 | 初期設定を行った(item258)。 | |
| | 環境施設部 | 端末交換 | 故障から却ってきた端末を設置して入れ替えた(item324)。 | |
| | 研究協力課 | PC設定 | 初期設定を行った。(item346) | |
| | 情報企画室 | ホームページ | TOP更新した | |
| | 研究協力課 | 端末整備 | 動作がとんでもない。→プログラムのアンインストール、クリーンアップ、デスクトップ整理を行って、様子を見ることにした | |
| 2012-02-06 | 総務課 | 端末設置 | win7にあげたPCを設置し、データをもとに戻した。(item312) | |
| | 人事課 | 人給システム | リモート接続した | |
| 2012-02-07 | 研究協力課 | プリンタ | 他人の端末でスキャンをしたい。Docuworksプリンタ。→こちらでは作業できない旨を伝えた。(item346) | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×4 | |
| | 経理調達課 | 旅費システム | tomcat再起動した | |
| 2012-02-08 | 農学部 | メタフレーム | ログオフした(saga207)。 | |
| | 農学部 | メタフレーム | ログイン後の操作ができない。→Ctrixがダウンロードされてなかった(item450) | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 総務課 | ホームページ | 更新した | |
| | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| | 情報企画室 | ホームページ | QA1-9アップした。 | |
| 2012-02-09 | 研究協力課 | メール | Thunderbirdが開かない。→タスクマネージャーのプロセスからThunderbirdのプロセスを終了した。 | |
| | 経理調達課 | 端末設置 | 故障から帰ってきたPCを設置した(item290)。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した×3 | |
| | 文化教育学部 | データ整理お願い | 文教の常勤職員の空き容量が足りないのので、作業のお願いとメール最適化を実施した。 | |
| 2012-02-10 | 経理調達課 | メタフレーム | ログイン後の操作ができない。→Ctrixを再ダウンロードして、再起動を行ったら直った。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-02-13 | 経理調達課 | PC設定 | DocuWorksからスキャナー選択ができない。→すべてのプログラムのFujiXeroxのスキャンの設定がされていなかった(item290)。 | |
| | 農学部 | 財務会計 | 固まった。→タスクマネージャーから終了した。 | リモート対応 |
| | 研究協力課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2012-02-14 | 国際課 | ソフトウェア | AdobeをCLPで購入したが、ダウンロード、インストールができない。→Adobe acrobatXのメディアを貸し出した。 | |
| 2012-02-15 | 総務課 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 総務課 | マウス故障 | 1回のクリックが勝手にダブルクリックになる不具合→1月買い取りの端末だったので業者の方に連絡するように伝え、joho君4号マウスを貸し出した(soumu002)。→2/16返却 | |
| | 環境安全衛生室 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-02-16 | 教員免許更新室 | ホームページ | HPがエラー表示になる。→ファイルを置く階層が深くなっていた。 | |
| | 経理調達課 | PC設定 | 学納金管理システムの端末のスタンバイ状態を解除した。 | |
| | 経理調達課 | 旅費システム | 再起動した | |
| 2012-02-17 | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|-------|--------|--|--------|
| 2012-02-06 | 企画管理 | メール | 受信メールが未読2通となっているが、その2通が見当たらない。→ウェブメーカーではそのメールは確認できた。また、自分へのメール送信では受信し、見ることができた。原因不明。 | リモート対応 |
| 2012-02-10 | 経営管理 | ネットワーク | テラステーションのIPアドレス及び基本設定を行ったが、ドメイン参加は仕様で設定ができなかった | |
| 2012-02-23 | 医療情報部 | VPN装置 | 医学サブセンター長と打ち合わせ後、文書を医療情報部へ渡した | |

| 開始日時 終了日時 | 対応部署 | 業務タイトル | 詳細 | 備考 |
|-------------------|--------|-----------|---|----|
| 2012.3(本庄) | | | | |
| 2012-03-01 | 企画評価課 | ホームページ | 更新した | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-03-02 | 事務センター | ホームページ | 更新した | |
| 2012-03-05 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-03-06 | 広報室 | ホームページ | 更新した×5 | |
| | 監査室 | ソフトウェア | Office2007とendpointをインストールした(KANSA001、KANSA002、KANSA003)→Win7 Starter | |
| 2012-03-08 | 経理調達課 | 学納金管理システム | 3/8朝の時点でリストアした。 | |
| 2012-03-12 | 企画評価課 | IPアドレス付与 | 認証評価用にIPを3つ用意した。 | |
| | 経理調達課 | IPアドレス付与 | 旅費システムテスト用に***を留意した。 | |
| 2012-03-13 | 広報室 | ホームページ | 更新した×2 | |
| 2012-03-19 | 経理調達課 | PC交換 | PC(買取)が壊れたので交換した(chotatsu50→jyoho-800) & 諸設定。 | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 人事課 | AD登録 | 共済→給与へ | |
| | 人事課 | メール | cc→eduに設定変更。 | |
| 2012-03-21 | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 高等教育 | ハブ不良 | ネットワークが不安定→ハブが良くなさそうなので、新しいものを購入してもらうことにした。それまで情報企画室のハブを貸し出し | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2012-03-22 | 経理調達課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| | 研究協力課 | ハードウェア | Cドライブの容量が少なくなっていて動作が不安定になる→ | |
| 2012-03-23 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| | 研究協力課 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-03-27 | 人事課 | 人給システム | リモート接続した。 | |
| 2012-03-29 | 総務課 | ホームページ | 更新した×2 | |
| | 財務課 | PC設定 | ドメイン参加とadobeXをインストールした。(zaimu-note01) | |
| | 広報室 | ホームページ | 更新した | |
| 2012-03-30 | 広報室 | ホームページ | 更新した | |

(鍋島)

| | | | | |
|------------|---------|--------|--|--------|
| 2012-03-01 | 企画管理 | PC設定 | Cドライブが容量不足でシャットダウンが実行できない。→前任者のプロフィールを削除、プログラムの復元ファイルを削除 | リモート対応 |
| 2012-03-07 | 経営管理課 | メタフレーム | ログオフした。 | |
| 2012-03-12 | 耳鼻科 | 端末交換 | DVD/CDドライブが動かない。端末側から認識されていない。(item010)→故障しているようなのでitem019と入れ替えた | |
| 2012-03-14 | 学生サービス課 | 端末交換 | フリーする。(item105)→端末を交換した(item133) | |
| 2012-03-16 | 内科 | ネットワーク | ネットが繋がらない→ハブのLANケーブルが刺さっていた位置を変えたら繋がるようになった。 | |
| 2012-03-21 | 地域医療 | PC設定 | スタートアップ修復が終わらない。→1時間半ほどもかかっていたので一度強制終了して再起動した。(igakubu006) | 電話対応 |
| 2012-03-23 | 施設課 | PC設定 | プロフィールを再構成した。 | リモート対応 |
| 2012-03-26 | 医学部総務課 | 端末設置 | 秘書室に設置した。 | |
| | 企画管理課 | 旅費システム | アドオンの無効化、そのほか最適化 | |
| 2012-03-28 | 栄養管理室 | ケーブル設置 | 事務用LANのLANケーブルを設置した。 | |