

総合情報基盤センター・メインセンター日誌（2011.4～2012.3）

2011.4

- ・Symantec AntiVirusの貸し出し48件,Mapleの貸し出し1件
 - ・ユーザ登録171件,・パスワード初期化14件,・パスワード再登録3件
 - ・端末登録29件,端末変更33件,端末終了1件,DNSデータ登録28件,DNSデータ変更8件,DNSデータ削除13件
 - ・大学データベース調整作業,利用者更新手続作業中,P2P検出結果取りまとめ,統合認証DB更新確認
 - ・研究、教育用メールサーバ負荷モニタリング,ポートフォリオシステム構築作業
 - ・定期保守(4/6, 20, 27),定期打合せ(4/7, 14, 28)
- 4/1 新任者利用講習会,シングルサインオン不具合対応,図書館3月分一時利用者ID削除40件,一時利用アカウント削除13件
教職員用メールアドレス作成38件,教育用メールアドレス作成1806件,持ち込みPCウイルスチェック作業
アカウント変更1件,教育用メールアドレス作成トラブル対応34件,持ち込みPCウイルスチェック作業
外注メールシステムから教育用メールシステムへのユーザ移行41件,教育システム端末利用状況監視システムの保守
PC動作トラブル対応1件,ファイアウォール設定1件,大型プリンタ利用,教育システム設定変更準備作業
新採教職員講習会の準備,研究室情報コンセント接続状況確認作業,無線APの利用相談対応
- 4/4 新任者利用講習会,評価室会議,教育支援サーバセキュリティ対策打合せ,学外公開用サーバのユーザ削除に関する打合せ
教職員用メールアドレス作成77件,教育用メールアドレス作成97件,マルチホーム機器障害対応,サーバ群ログ収集
ファイアウォール設定2件ディスク容量超過ユーザへの対応1件,教育システム設定変更準備作業,農学部無線AP調査
WinSCP利用に関する質問に対応,編入生等の利用講習会の準備,Web専用端末の設定作業
- 4/5 高等教育開発センターポートフォリオ開発部門会議,編入生および他大学からの大学院進学生向け利用講習会
一時利用アカウント削除3件,教育用メールサーバ利用登録2件,教職員用メールアドレス作成38件
教育用メールアドレス作成17件,ウイルスレポートの作成と報告,教育システム端末利用状況監視システム保守
メール移行作業1件,メール送信トラブル対応1件,教育用メール不達調査,車椅子用機の設置準備,編入生等の利用講習会
- 4/6 佐賀県より来訪,一時利用アカウント削除1件,有効期限到達アカウント削除31件,教育用メールアドレス作成33件
ユーザアカウント5月削除の利用者への連絡11件,教育システム春季更新関連打合せ,教育システム設定変更作業(業者)
教育システム動作トラブル対応,ネットワーク接続トラブル相談対応
- 4/7 留学生向け利用講習会,教職員用メールアドレス削除33件,メーリングリスト配送不具合調査2件,車椅子用機の設置
ファイアウォール設定1件,生協設置プリンタ利用手順書作成,講義担当教員の事前確認サポート,業務用携帯電話の設定
- 4/8 教育用ホームディレクトリ削除3件,メール転送エラー調査1件,教育用メールアドレス再作成作業1件
メール配送トラブル調査1件,教育用ホームディレクトリ手動削除3件,メール転送トラブル調査,uid重複ユーザの調査
メールアドレス生成トラブル対処1件,教員室ドアノブ交換(業者),海エネ内設置の通信装置についての相談対応
- 4/11 企業来訪,附属中学校ネットワーク管理打合せ,メーリングリスト用データベース修復作業,ウェブメーラー再開発作業
メール配送調査1件,メーリングリスト購読者削除1件,教員室ドアノブ交換(業者)
太陽光発電量公開WebサーバのApacheのアップデート依頼
- 4/12 メール配送調査1件,ファイアウォール設定2件,受信調査2件,大学運営連絡会議,ポートフォリオ部門の会議
大型プリンタ利用者対応1件,Web専用端末の設定作業,研究室用Web支援サーバの利用相談対応
理工9号館5階大学院生室の通信障害調査・復旧,入退室管理システムのデータ更新不具合調査・更新作業
- 4/13 教育用メールアドレス手動作成69件,マルチホーム機器設定1件,ウェブメーラー再開発作業,メール転送エラー調査
ファイルサーバから卒業生のデータ削除,資産管理ソフト関連打合せ,学術室会議,高等教育開発センター教員会議
オンライン履修登録のため定期保守中止,IT資産管理システム紹介(業者)
- 4/14 演習室利用状況監視システム保守,マルチホーム機器調整に関する打合せ,サーバ室エアコンフィルター清掃
通信業者(QTNet)との打ち合わせ,学長室無線APのアンテナ調整
- 4/15 ウェブメーラー再開発作業,教育用メールアドレス手動作成4件,教育用メールアドレス移行トラブル対応1件
持ち込みUSBメモリの破損ファイルサルベージ1件,理工9号館無線AP電波範囲の確認
- 4/18 運用委員会の議事録作成と議題募集,Webclassを利用する可能性のある教員へのアナウンス,安全衛生委員会
メールスプール超過ユーザへの対応1件,メール転送エラー対応1件,メール転送設定調査
持ち込みPCのP2Pソフトウェア調査,附属特別支援学校ネットワークトラブル相談対応
無線AP増設準備(通信装置の確認,VLAN設定)
- 4/19 メール外注先へのデータ移行1件,メール外注の追加料金に関する打合せ,教育システムSolaris環境動作不具合対処
予備サーバの構築,国際交流会館通信障害調査
- 4/20 運用委員会,佐賀県高度情報化推進協議会幹事会,Webclassコース作成,教育システム利用状況監視システム保守
メールスプール超過ユーザへの対応1件,メーリングリスト配送エラー調査1件,PC動作に関する質問対応,センター内片付け
- 4/21 評価基礎情報データシステムの授業情報登録4599件,演習室利用に関する問い合わせに対応,ファイアウォール設定2件
ファイアウォール設定エクスポート,LDAPサーバのレスポンス監視スクリプト設置,Thunderbird動作トラブル相談対応
建物内の整頓作業,端末用LANの重複IPアドレスの調査,センター内片付け
- 4/22 本庄地区安全衛生委員会職場巡視,評価基礎情報システム保守作業,大学評価委員会,佐賀県関連審査会出席
教育研究評議会,評価基礎情報データシステムの授業情報登録45件,メール外注先からのデータ削除1件
中演習室車椅子用機の設置変更
- 4/25 CAUA運営委員会出席,教員向けLP入力要領説明会,図書館4月分一時利用者ID作成40件,公文書管理用メールサーバ保守
メール配送調査,無線LAN増設準備,非常勤講師のユーザID問い合わせ対応,評価基礎情報システム保守作業

- 4/26 スイッチ設定変更 2 件, JGN2plus 回線設備撤去作業の立合い, マルチホーム機器不具合対応, 演習室利用トラブル相談対応 1 件
無線 AP 増設準備 (情報コンセント設置工事依頼), センター電気錠利用者登録・削除作業, 通信装置の VLAN 設定変更作業
通信装置の VLAN 設定の問い合わせ対応
- 4/27 IC カード導入ワーキンググループ会議, 評価室会議, 特任助教候補者面接, ネットコムさが間の光専用線の撤去 (業者)
外注メールサーバ用転送のみ利用者の LDAP 登録 244 件, マルチホーム機器作業関連打合せ, 業務用 PC データバックアップ作業
教育システムスケジュール設定調整, スポーツセンターのネットワーク配線方法の相談対応, 端末用 LAN 接続に関する相談対応
スポーツセンターでの無線 AP 電波状況の確認
- 4/28 佐賀県関連審査委員会, 佐大生協専務理事との打合せ, 教育研究評議会研究推進部会, メール転送設定チェック作業
入退室管理サーバ更新作業日程打合せ, メール受信障害調査 1 名, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件
入退室管理サーバ用ネットワーク設定, ウェブメーラーでのメール受信障害に対応 1 件
入退室管理サーバ更新作業に関する打ち合わせ

2011.5

- ・ Symantec AntiVirus の貸し出し 20 件, Maple の貸し出し 2 件
- ・ ユーザ登録 34 件, パスワード初期化 3 件, パスワード再登録 1 件, 端末登録 9 件, 端末変更 8 件
- ・ DNS データ登録 4 件, DNS データ削除 4 件
- ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認
- ・ 業務用 PC セットアップ作業 (5/20 ~ 25), 定期保守 (5/11, 18, 25), 定例打合せ (5/12, 26)
- 5/2 評価基礎情報システム障害対応, 理工学部 3 号館ネットワーク工事準備作業, ウェブメーラー受信トラブル対応
メール系サーバ群のログ集計, ウィルスレポートの作成と報告, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件
メール転送調査 1 件
- 5/6 図書館 4 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 平成 22 年度決算書作成, スポーツセンターネットワーク接続準備
- 5/9 平成 23 年度第 1 回総合情報基盤センター運営委員会, ポートフォリオ専門委員会, メール外注先ユーザ追加 3 件
メール消失ユーザの調査 1 件, マルチホーム機器不具合対応, メール送信トラブル相談対応 1 件, ウェブメーラー修正作業
外注先メール転送設定削除 1 件, 教育システム設定変更 1 件, ウィルス対策ソフトの動作に関する質問に対応
平成 22 年度決算書作成
- 5/10 企業来訪 2 件, ポートフォリオ部門会議, マルチホーム機器不具合対応, 貸出ソフトウェアメディア作成
特別支援学校ネットワークトラブル相談対応, 平成 22 年度決算書作成
- 5/11 IC カード導入 WG 会議, 学術室会議, 高等教育開発センター教員会議, Webclass コース作成, SCP サーバ導入準備
卒業生の統合認証アカウント削除 2158 件, 医学部内大量データ送信調査依頼 (情報企画室へ), ウェブメーラー修正作業
メール転送先の容量超過ユーザへの連絡 1 件, マルチホーム機器調整作業立ち会い, 大型プリンタ利用者対応 1 件
入退室システム設定調整, 外注先メールアカウントを 6 月に削除予定のユーザへの連絡, 平成 22 年度決算書作成
入退室管理 VLAN 設定 (基幹スイッチ 6509), 無停電電源装置メカ対応, 学外からのメール利用問い合わせ対応
- 5/12 SCP サーバ導入準備, 外注先メールアカウント削除 13 件, 卒業生のメールアカウント削除 2158 件, メール転送エラー調査 1 件
業務系 VMware システム障害対応, データ連携不具合により削除したアカウントの復帰 1 件, 理工 9 号館無線 AP 用配線工事
理工学部 3 号館ネットワーク工事, ポートフォリオシステム構築作業 (業者), 入退室管理 LAN の配線作業
理工 9 号館 3 階無線 AP 通信障害調査・復旧
- 5/13 メール転送エラー対応 1 件, ウェブメーラー修正作業, 教育用メールアカウント復帰 28 件, 理工学部 3 号館ネットワーク工事
ポートフォリオシステム構築作業 (業者), 理工 3 号館ネットワーク接続作業, 入退室管理サーバの更新作業準備
会議室改修準備作業 (図面の作成等)
- 5/16 SSL 証明書発行処理 1 件, 運営委員会, 大学教育委員会 ICT 専門委員会, 電子錠サーバ調整作業立ち会い, ウェブメーラー保守
メール配送エラー調査, 医学部ネットワークの大量トラフィックに関する対応, 職務評価記録書作成
ポートフォリオシステム構築作業 (業者), 大型プリンタ利用者対応 1 件, 入退室管理サーバの更新作業
会議室改修準備作業 (図面の作成等)
- 5/17 一時利用者 ID 作成 100 件, 研究担当理事とセンター長との懇談, ポートフォリオ部門会議, ウェブメーラートラブル対応
図書館メーリングリストのエラー対応, メール外注先のセキュリティに関する協議, 利用者向けマニュアル作成
メール外注先のスプール容量超過ユーザに対応, 教育システム動作障害調査, 教育システム端末動作不具合対応依頼 1 件
ポートフォリオシステム構築作業 (業者), 会議室パーティション設置準備, ハラスメント防止報告・計画書作成
- 5/18 運用委員会, 総合情報基盤センター技術補佐員選考面接, 第 3 回 IC カード導入 WG 会議, SCP サーバ導入準備
教育用 LDAP サーバ再起動, メール転送エラー対応 1 件, ファイルサーバ構成に関する調査, 利用者向けマニュアル作成
メールデータ移行に関する相談 1 件, メール外注システムについて業者との打合せ, IPv6 ネットワーク構築に関する作業
教育システム端末動作不具合対応 (業者), ポートフォリオシステム構築作業 (業者), 会議室の物品整理
- 5/19 教育研究評議会研究推進部会, 研究業績 DB データ抽出作業, 本庄地区安全衛生委員会, 認証サーバ SSL 証明書不具合対応
メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ウェブメーラーのエラーに対応 1 件, メール送信エラー対応 1 件
技術職員個人評価面談, メール外注先へのデータ移行 1 件, IPv6 ネットワーク構築に関する作業
文教 1 号館, 附属図書館本館太陽光発電量公開 Web サーバのアップデート (施設課)
センターと図書館間のネットワーク構成変更図面の作成
- 5/20 教育研究評議会, 医学部ネットワークインシデント関連打合せ, メールリストの有償サービスに関する市場調査
ファイルサーバ内に保存されている旧システムのデータの整理, 医学部ネットワークトラフィック調査

- IPv6 でのウェブアクセス調査, 無線 AP の増設工事, 計画停電の準備 (スポットエアコン廃棄熱対処)
- 図書館から問い合わせの IP アドレス範囲調査対応
- 5/23 メールスプール超過ユーザへの対応 1 件, 公文書管理用メールサーバの保守, 一時利用者 ID 削除 3 件, 評価室会議
Opengate へのプリンタ接続相談対応
- 5/24 メール移行テスト, 旧入退室管理サーバの撤去作業, 会議室内整理
- 5/25 学術室会議, P2P 通信監視, メール移行テスト, 会議室内整理
- 5/26 技術職員個人評価面談, 図書館 6 月分一時利用者 ID 作成 40 件, マルチホーム機器のトラフィック量調査, 会議室内整理
外注先メールユーザのデータ削除 1 件, メールスプール調査 1 件, 事務局メーリングリスト配送調査 2 件, 8 月の計画停電の準備
メール外注先業者からの運用報告, ネットワーク機器の作業結果報告
- 5/27 生協との打合せ, 企業来訪, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メール削除に関する問い合わせ対応
図書館メーリングリストの不具合に対応, 文献検索方法に関する技術相談に対応, メーリングリスト配送障害に対応
文教 4 号館 2 階通信障害調査復旧, 会議室内整理, 会議室照明, 情報コンセント, 電話工事準備
- 5/30 教員免許更新打合せ, 企業来訪 2 件, IC カード導入打合せ, 図書館メーリングリストサーバ修復, ウェブメーラー再開発作業
迷惑メール対策に関する質問対応, メールデータ移行作業 4 件, 附属図書館間 LAN の基幹スイッチ接続準備
ファイアウォール特殊設定 1 件, メール転送設定に関する質問対応, 教員免許更新の演習室利用打ち合わせ
財務会計システム利用トラブル相談対応
- 5/31 ポートフォリオ部門会議, 入試広報打合せ, 情報戦略本部会議打合せ, メールデータ移行作業 1 件, 外注先メール削除 1 件
モニターの輝度明暗の消費電力の調査, 図書館ネットワーク経路変更準備

2011.6

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 21 件, Maple の貸し出し 1 件
- ・ ユーザ登録 31 件, パスワード初期化 5 件, 端末登録 9 件, 端末変更 2 件, 端末終了 1 件, DNS データ登録 5 件, DNS データ変更 1 件
- ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認
- ・ 研究、教育用メールサーバ負荷モニタリング, サーバ室内 UPS 接続状況調査
- ・ CISIS2011 出席(6/29 ~ 7/3), 定期保守(6/1, 8, 16, 22, 29), 定例打合せ(6/2, 30)
- 6/1 IC カード導入 WG 会議, 企業来訪, 図書館 5 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 3 月末利用期限者削除処理 277 件
LDAP ツリー移行者処理 12 件, ウェブメーラー再開発作業, メール外注先業者との打ち合わせ, メールデータ移行作業 58 件
退職者のメール削除準備作業, ファイアウォール特殊設定 1 件, メール外注先でのデータ削除予定者への連絡
大型プリンタ利用者対応 2 件, ポートフォリオシステム構築作業 (業者), 図書館ネットワーク接続経路変更作業
センターニュース No.55 作成
- 6/2 理事との打合せ, NII オープンフォーラム・学認 TF 参加, センターニュース No.55 作成
e - ラーニングスタジオ契約 BBIQ 回線の撤去作業立会い
- 6/3 名誉教授懇談会, 情報企画委員会, 迷惑メール対策装置での誤判定に対応, データサルベージに関する相談対応, IPv6 実験
メール配送記録調査 1 件, メールデータ移行後に不具合を出した利用者のデータ修復作業 5 件, メール転送設定 1 件
メール送受信不具合相談対応 1 件, 会議室模様替え作業
- 6/6 メール外注先迷惑メール対策装置からのデータ削除 53 件, メール外注先でのメール転送設定 1 件, メール受信障害対応 1 件
メール転送設定 3 件, ウィルスレポートの作成と報告, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 会議室模様替え作業
- 6/7 大学評価委員会, ポートフォリオ部門会議, メーリングリスト配送調査 1 件, 照明、情報コンセント等工事
- 6/8 佐賀県より来訪, 来客および SS0 情報交換, IC カード導入ワーキンググループ会議, 学術室会議, 高等教育開発センター会議
退職者メールアドレス処理, メール受信障害対応 1 件, メール転送設定 3 件, メールデータ移行 1 件, センター協議会資料作成
センター内不用品整理
- 6/9 CAUA 総会・フォーラム出席, 外注先メールアドレスサルベージ 1 件, メール転送設定 4 件, 教育用メールスプール削除 1 件
ホームディレクトリ容量超過ユーザへの対応 1 件, メールデータ移行 1 件, 教育システム Windows 動作不具合調査依頼
大型プリンタ利用者対応, 演習室端末調査, 教員室パーティション設置工事, センター協議会資料作成
- 6/10 理事との懇談会, 佐賀県関連審査会, 電気錠サーバ動作調査, ウェブメーラー保守作業, 入退室管理サーバの調査
センター協議会資料作成・電気通信大に提出, センターニュース No55 発行, 情報機器の節電対策をホームページにアップ
- 6/13 ポートフォリオ専門委員会, メーリングリスト配送調査 1 件, ファイルサーバ上の一部データのバックアップ作業
キャリアセンター相談対応, 入退室管理サーバのデータ取り込み不具合調査
- 6/14 大学運営連絡会, 持ち込み PC の起動不具合調査, メールスプール破損ユーザへの対応 2 件, メール送信不具合対応 1 件
入退室管理サーバのデータ取り込み不具合調査 (業者)
- 6/15 大学機関別認証評価等に関する説明会出席, 定期保守, 持ち込み PC の起動不具合調査, メール転送設定 2 件, アドビソフト調査
メールスプール破損ユーザへの対応 1 件, メーリングリスト配送調査 2 件, メール転送設定に関する質問対応
- 6/16 システム運用会議, 安全衛生委員会, 新教育用メールシステム構築作業, メーリングリスト配送調査 2 件
メールスプール破損ユーザへの対応 1 件, センターニュース No56 原稿作成, Catalyst3750 のバージョンアップ作業日程調整
メール転送トラブル相談対応
- 6/17 教育研究評議会, SSL 発行業務 2 件, 電気錠サーバ不具合対応, メールスプール破損ユーザへの対応 1 件
新教育用メールシステム構築作業, メール転送設定不具合対応 1 件, 入退室管理サーバへのアクセス不良調査
7 月 1 日赴任教員研究室入居準備
- 6/20 大学教育委員会 ICT 専門委員会, フューチャースクール第 1 回協議会出席, 高等教育開発センターテストサーバ機設置相談対応

- メールスプール破損ユーザへの対応2件
- 6/21 企業来訪,SSL 発行業務2件,メールスプール破損ユーザへの対応1件,ファイアウォール特殊設定1件
7月~9月の開館カレンダー作成
- 6/22 運用委員会,佐賀県より来訪,学術室会議,IdP 設定追加2件,メールスプール破損ユーザへの対応2件,運用委員会
メール受信不具合対応1件,メールングリスト配送調査1件,高等教育開発センターテストサーバ機設置相談対応及び接続準備
センターニュース No56 作成,コンピュータルームのUPS3000 バッテリ交換,図書館データベース講習会サポート
- 6/23 シスコシステムズ第8回大学カンファレンス出席,日立文教セミナー出席,携帯電話版ウェブメーラー開発作業
メールスプール破損ユーザへの対応2件,メール移行作業1件,ファイアウォール特殊設定1件,広報第6号準備開始
ファイアウォール設定内容確認作業
- 6/24 統合認証システムデータ修正1件,ウェブメーラー修正作業,携帯電話版ウェブメーラー開発作業,ルータのトラブル相談対応
理工入退室管理端末の復旧サポート
- 6/27 部局の中期目標・中期計画に係る意見交換日程打合せ,図書館7月分一時利用者 ID 作成40件,不明内線電話番号の調査・回答
メールスプール破損ユーザへの対応1件,事務局ペーパーレス会議システムの接続サポート
- 6/28 佐賀県関連審査会,ポートフォリオ部門会議,メールデータ移行1件,アドビ製品調査書の回答
- 6/29 企業来訪,メールングリスト配送エラー調査,電力量調査(業者)
- 6/30 メール転送設定1件,メール転送設定変更5件,メール移行作業2件,通信業者との打合せ,センターニュース No56 作成
入退室管理サーバへのアクセス不良調査と対処

2011.7

- ・Symantec EndpointProtection の貸し出し12件,Maple の貸し出し1件
- ・ユーザ登録24件,端末登録3件,端末変更3件,DNS データ登録2件,DNS データ変更3件
- ・大学データベース調整作業,利用者更新手続作業中,P2P 検出結果取りまとめ,統合認証 DB 更新確認
- ・研究、教育用メールサーバ負荷モニタリング,サーバ室内 UPS 接続状況調査
- ・定期保守(7/6, 13, 20, 27),定例打合せ(7/7, 14, 21)
- 7/1 図書館6月分一時利用者 ID 削除40件,メールスプール破損ユーザへの対応1件,教育システム端末利用状況表示システム保守
サーバ室内 UPS 接続状況調査,生協設置プリンタ印刷不具合調査(業者),センターニュース No56 を発行
Opengate 利用相談対応,医学部学生サービス課より電気錠管理に関する相談対応
- 7/4 教育研究評議会研究推進部会,MAC アドレス認証打合せ,附属図書館運営委員会,教養教育運営機構臨時企画委員会
ファイアウォール保守,P2P 検出レポートのフォーマット作成,ウィルスレポートの作成と報告,広報原稿作成
ネットワーク一時利用アカウント削除1件,Windows の動作に関する質問対応
教職員用メールシステム運用停止等を緊急連絡に掲載
- 7/5 センター長と総務部長の打合せ,教育用メールスプール破損対応1件,LDAP ツリー移動準備作業,広報原稿作成
ウィルス対策ソフト更新手続き依頼,評価反映特別経費事業計画書の作成
- 7/6 wwwhouse 登録変更1件,定期保守,教育用メールスプール破損対応1件,DNS 予備サーバの保守,LDAP ツリー移動処理64件
期限到達利用者 ID 削除処理12件,入退室管理サーバの Windows アップデートの実施,iPad のネットワーク接続方法の調査
SINET 接続用通信装置のファームウェアのアップデート作業(業者)
- 7/7 教育活動等調査報告書作成,教職員用メールアカウント削除69件,Opengate サーバ構築作業,広報原稿作成
電力量調査(業者),学長補佐室棟 Opengate 配線作業,無線 AP 増設打ち合わせ(農学部)
- 7/8 企業来訪,労働安全衛生巡視,教職員用メールシステムの保守,退職者および教育用移行者のメールデータの引き揚げ364件
教育用に移行した利用者への迷惑メール隔離通知メールの配送停止処理54件,会議室エアコン修理依頼
マルチホーム機器保守作業に関する打合せ,安全衛生巡視,教職員用メールシステムセキュリティアップデート準備作業
広報原稿作成,メインセンター玄関スロープ工事の打ち合わせ
- 7/9 教職員用メールシステムセキュリティアップデート作業
- 7/11 広報原稿作成,大型プリンタ利用者対応1件,教育システム Windows 環境動作不具合調査,会議室エアコン故障調査(業者)
農学部無線 AP の増設打ち合わせ(農学部)
- 7/12 教育用メールスプール破損対応1件,業務用サーバ構築作業,大学運営連絡会,教育システム Windows 環境動作不具合調査(業者)
文教育学部3号館2階新設情報コンセント Opengate 接続作業,農学部無線 AP の増設打ち合わせ(農学部)
- 7/13 業務用サーバ構築作業,メール移行作業2件,DNS サーバ保守,持ち込み PC セットアップサポート,施設課との打合せ
企業来訪,理事とセンター長との懇談会,学術室会議,広報原稿作成,メールソフト移行に関する質問に対応
入退室管理システム中間ソフトの不具合調整(業者),電話交換機更新打ち合わせ(施設課、業者),電気錠利用者登録
入試世界カメラデモテストサポート,ネットワーク業者対応
- 7/14 メール移行作業1件,メール転送エラー対応1件,ウェブメーラー不具合対応,企業来訪,教育研究サブシステム夏季更新打合せ
「事業継続のための不可欠なポイント」自治体ソリューションフェア 2011 参加,サーバ室内 UPS 接続状況調査
教育システムでの印刷不具合相談対応,評価反映特別経費事業計画書提出
- 7/15 研究会参加,教育研究評議会,持ち込み USB メモリウィルスチェック,教育システムでの印刷不具合調査依頼(業者へ)
入試世界カメラプレス発表サポート
- 7/19 ウェブメーラー保守,佐賀大学メールマガジン登録不具合相談対応,ポートフォリオ部門の会議,広報原稿作成
UPS からの送信メールの停止作業,JGN 回線の撤去作業の対応
- 7/20 通信業者との打合せ,メールングリストサーバ SSL 証明書更新作業,教育システム印刷不具合調査関連報告(業者)

- 教育システム印刷不具合調査, 玄関スロープ工事準備
- 7/21 安全衛生委員会, システム運用会議, 大型プリンタ利用者対応 4 件, 農学部 2 号、3 号、4 号館内配線見積り下見サポート
無線 LAN 利用相談対応
- 7/22 理事との打合せ, 第 24 回九州大学情報基盤研究開発センター全国共同利用運営委員会, 計画停電作業準備, 広報原稿作成
第 9 回西日本地区大学情報関連センター長会議, 通信装置の設定作業サポート (業者)
- 7/25 メールスプール破損ユーザへの対応 1 件, ファイアウォール特殊設定 2 件, メーリングリスト廃止調査 1 件. 利用者サポート
教育システム夏季更新関連業務, 教育システム夏季更新に関して演習室利用教員への連絡, 演習室利用サポート
- 7/26 ウェブメーラー受信障害対応 1 件, メール配送調査 1 件, 教育システム夏季更新スケジュールアナウンス
教育システム夏季更新に関して演習室利用教員への連絡, 教員免許更講習用アカウント準備作業 75 件
ポートフォリオ検証用 ID 作成 4 件, 教育システム夏季更新に関する連絡
- 7/27 アイアウォール 2 件, メーリングリストサーバの SSL 証明書更新, マルチホーム機器保守作業, Webclass コース作成
評価室会議, 学術室会議, 教育システム夏季更新関連業務, 図書館 8 月分一時利用者 ID 作成 40 件
教員免許更新講習用ゲスト ID 利用許可証印刷 75 件, 教育システム Windows 仮想マシン動作不具合対応
教育システムのサーバ動作不具合調査依頼, 中演習室エアコンフィルター清掃, JGN 回線撤去作業の日程調整等
図書館職場体験学習の生徒の対応, 通信機器業者の対応, 事務用 LAN1 対 1NAT の設定相談対応
- 7/28 マルチホーム機器の保守作業の報告 (業者より), 広報原稿作成, 大型プリンタ利用者対応 1 件
無線 AP 増設のためのライセンス追加打ち合わせ (業者), JGN 回線撤去作業立会い (佐賀新聞社)
- 7/29 マルチホーム機器障害対応, メール配送調査 1 件, メール移行作業 3 件, 教職員用メールシステムでのディレクトリ作成 1 件
SSL 証明失効手続き 1 件, 持ち込み PC のウイルスチェック 1 件, メール大量送信に関する相談対応
運用委員会議題募集と議事録作成, 教育システム夏季更新関連業務, ネットワーク接続トラブル相談対応
図書館医学分館 Web 専用端末不具合調査, マルチホーム機器の不具合による学内問い合わせ対応
菱の実会館のネットワーク改善相談対応

2011.8

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 8 件, ユーザ登録 9 件, パスワード初期化 1 件, パスワード再登録 3 件
 - ・ 端末登録 5 件, DNS データ登録 3 件, 演習室端末周辺機器貸出 1 件
 - ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認, P2P 検出結果取りまとめ
 - ・ 閉庁のため臨時閉館 (8/15, 16), フューチャースクール有識者会議出席 (8/18, 19)
 - ・ 情報処理センター等担当者技術研究会出席 (室蘭工業大学) (8/25, 26)
 - ・ 教育研究サブシステム夏季更新作業 (8/30 ~), 定期保守 (8/3, 10, 17, 31), 定例打合せ (8/18)
- 8/1 ネットワーク障害報告, インターネット利用に関する打合せ, 9 月 7 日アカウント削除予定利用者への事前連絡 14 件
メインスイッチと九州大学側ルータの通信設定, 玄関前スロープ工事前調査 (業者), 大型プリンタ利用者対応 1 件
広報室ネットワーク利用サポート
- 8/2 第 3 回情報戦略フォーラム参加, 運用委員会議題一覧作成, ポートフォリオ部門の会議, メール転送設定解除 1 件
ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 教育用メールシステム移行準備作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件
サーバ室内 UPS 接続状況調査, 会議室エアコン設置工事
- 8/3 運用委員会, ペーパーレス化システムの無線 LAN 化打合せ, 学外接続ルータ設定変更, 教育用メールシステム移行準備作業
5 月末有効期限利用者のアカウント削除処理 7 件, メール移行作業 1 件, ペーパーレス会議システム無線化打ち合わせ
センターニュース No57 作成, 基幹 LAN 用 UPS のメール送信不具合調査依頼
- 8/4 図書館 7 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 迷惑メールに関する相談対応 (就職支援課), 校友会ホームページ閲覧障害対応
ウイルスレポートの作成と報告, 教育用メールシステム移行準備作業, サーバ室空調機設定変更, 広報原稿作成
サーバ室内清掃, 計画停電作業打ち合わせ, 基幹 LAN 用 UPS の通信カードのファームウェアのバージョンアップ
閉庁期間の本庄地区電気錠の休日設定についての調整
- 8/5 第 7 回 IC カード導入ワーキンググループ会議, Opengate 打合せ, 学内公開サーバ不具合対応, P2P 通信端末調査, 企業来訪
教育システム動作不具合調査、対応, メールスプール破損ユーザへの対応 1 件
- 8/8 教育システム利用トラブル相談対応, ネットワーク一時利用アカウント削除 7 件, 教育システム動作不具合調査 (業者)
広報第 5 号編集
- 8/9 仮想化ハンズオンセミナー参加, 教育システム利用状況表示システムのスケジュール調整, SSL 証明書発行処理 1 件
広報第 5 号編集, 車椅子用玄関スロープ設置工事 (9 月末まで), 電気錠の設定変更, センターニュース No57 発行
センター設置サーバ管理担当者に計画停電のお知らせ
- 8/10 佐賀大学メールマガジン登録不具合対応, 附属図書館メーリングリストサーバ不具合対応, メールデータ移行 1 件
大型プリンタ利用者対応 1 件
- 8/11 計画停電準備打合せ, 企業来訪 2 件, 図書館一時利用アカウント、発行不備により無効化 5 件, 経済学部サーバ調整作業立会
- 8/12 教育システム夏季更新の学内案内, 教育システム夏季更新準備作業, 教職員用メールスプール容量に関する問い合わせ対応
メール送信エラー対応 1 件, 経済学部 DNS 情報検索障害対応, ネットワーク一時利用アカウント削除 24 件
入退室管理サーバのデータ抽出についての問い合わせ対応
- 8/17 教育システム夏季更新準備, バックアッププロジェクト関連作業, Webclass 関連問い合わせ, ポートフォリオ部門会議
メールデータ移行 1 件, サーバ室 UPS 接続状況一覧更新, センターニュース No58 作成
旧入退室管理サーバの保存データを新サーバに移行作業, EMC 監視 PC の再起動, JGN 回線撤去の日程調整

- 8/18 広報原稿作成, F Wの設定確認の依頼対応, 海エネ運用サーバへの学外からのアクセストラブル相談対応
- 8/19 附属中学校ホームページ移行打合せ, 8月24日計画停電時の停止機器確認作業, 計画停電準備作業, JGN 回線撤去の日程調整
海エネ運用サーバへの学外からのアクセストラブル相談対応
- 8/22 教員免許更新使用ネットワーク一時利用者削除 24 件, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 計画停電準備作業
司書教諭講習用ゲストアカウント, 講習終了確認後パスワード再設定 31 件, ポートフォリオデータ連係打合せ
バックアッププロジェクト関係作業, 計画停電関連掲示物を附属図書館とキャリアセンターに配布
サイトライセンスに関する質問に対応, 貸出ソフトウェアのライセンス更新作業, 学内 LAN 接続に関する質問対応
- 8/23 教育用メールシステム更新作業状況のチェック, 計画停電準備作業, バックアッププロジェクト関係作業, 企業来訪 1 件
- 8/24 計画停電準備, 対応および復電後の処理作業, メール転送設定解除 1 件, Webclass サーバパッチ適用作業
ポートフォリオサーバ起動停止関連打合せ
- 8/25 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 計画停電後のファイルサーバ接続障害対応, メール送信エラー対応 1 件
JGN 回線撤去作業立ち会い, 教育用メールシステム更新作業手順書作成, ポートフォリオサーバ起動停止関連打合せ
平成 23 年度佐賀大学情報化要員養成研修のため演習室利用, ファイルサーバ動作不具合調査(業者)
入試課サーバ復電作業立ち会い, 入試課サーバ復電作業立ち会い, JGN 回線の撤去(佐賀新聞社)
- 8/26 教育用メールシステム更新作業手順書作成, メール転送設定 Web ページに関する問い合わせ対応
平成 23 年度佐賀大学情報化要員養成研修のため演習室利用, ファイルサーバ動作不具合調査(業者)
- 8/29 平成 23 年度佐賀大学情報化要員養成研修のため演習室利用, サーバ室 UPS 接続状況一覧更新, 企業来訪 2 件
バックアッププロジェクト関連作業, メール転送エラーに対応 1 件, FW 設定に関する問い合わせに対応 1 件
ウェブメーラー上でのメール使用量表示に関する問い合わせに対応 1 件, 教育用メールシステム更新準備作業, 広報編集
- 8/30 バックアッププロジェクト関連作業, 学内公開用サーバ更新作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件
サーバディスク障害対応 1 件, メール受信エラーに対応 2 件, ファイアウォール障害対応, ファイルサーバ調整作業準備
Solaris Zone サーバ配置調査, 図書館 9 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 職員技術研修講師ゲスト ID のパスワード初期化 1 件
iPad の Opengate 無線 AP の接続相談対応, 広報編集
- 8/31 ファイルサーバ調整作業, 企業来訪 1 件, 学術室会議, 教育システム情報学会全国大会出席, Webclass 関連問い合わせ
教育研究サブシステム夏季更新打合せ, 学内公開用サーバ更新作業, ファイルサーバ不具合報告, メール削除作業 1 件
サーバディスク交換作業立ち会い, opengate サーバの LDAP 認証設定作業, 教養 1 号館 3 階通信装置の確認

2011.9

- ・ Symantec EndpointProtection の貸し出し 16 件, ユーザ登録 25 件, パスワード初期化 4 件
- ・ 端末登録 6 件, 端末変更 1 件, 端末終了 1 件, DNS データ登録 7 件, DNS データ変更 2 件, DNS データ削除 1 件
- ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認, P2P 検出結果取りまとめ
- ・ 教育研究サブシステム夏季更新作業(8/30 ~ 9/10), 教育研究サブシステム夏季更新後の調整作業(9/12 ~)
- ・ 教育用メールシステム更新準備作業(9/9, 10),
- ・ 第 6 回情報系センター研究交流・連絡会議及び第 15 回学術情報処理研究集会(9/15, 16)
- ・ 定期保守(9/7, 14, 21, 28), 定例打合せ(9/1, 8, 29)
- 9/1 学内公開用サーバ更新作業, SSL 証明書更新作業 3 件, 大量通信ホスト調査, ウェブメーラー不具合修正 1 件
ネットワーク一時利用 ID 削除 1 件, 図書館 8 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 玄関前スロープ工事日程調整打合せ
7 月有効期限到達利用者へのアカウント削除案内メール送付 4 件
- 9/2 IP 電話打合せ, 企業来訪 1 件, 教育用メールシステム更新準備作業, SSL 証明書更新作業 3 件
メール作成時の不具合に対応 1 件, IP 電話に関する打ち合わせ(業者)
- 9/5 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, サーバログ収集作業, ウィルスレポートの作成と報告, メールデータ移行作業 1 件
SSL 証明書更新準備作業, マルチホーム機器取り外し作業立ち会い, 大型プリンタ利用者対応 1 件
ペーパーレス会議の無線化打ち合わせ, 無線 AP のチャンネル利用調査(理工 1 号館南棟 4 階)
WinSCP の設定についての問い合わせ(幼稚園), コンピュータールーム内 UPS の設置及び廃棄作業
端末用 LAN からの循環物質化学ホームページアクセス相談対応
- 9/6 理事とセンター長との懇談会, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 学外への大量通信の調査
持ち込み PC 動作不具合相談対応, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 端末用無線 AP の通信障害調査及び復旧(理工 9 号館 2 階)
端末用 LAN からの循環物質化学ホームページアクセス調査, 端末用無線 AP 設置一覧表の作成
- 9/7 教育システム夏季更新進捗打合せ, スイッチ設定作業(業者), 6 月期限利用者アカウント削除処理 14 件
メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, SSL 証明書更新準備作業 1 件, 外注先のメールアカウント削除ユーザ処理
メール送信障害に対応 2 件, 端末用無線 AP 設置一覧表の作成, メール送信障害に対応 2 件
- 9/8 評価室会議, SSL 証明書失効処理, 事務局メーリングリストへの投稿エラーに対応, 教育用メールシステム更新準備作業
ウェブメーラー保守, 広報編集, 予算執行状況(4 ~ 6)作成, 玄関内スロープ工事準備作業
- 9/9 技術補佐員採用面接, 企業来訪, 教育用メールシステム移行作業, SSL 証明書更新確認 1 件, 移行対象者のメール利用量調査
ファイアウォール不具合修正作業内容および日程打合せ, 玄関内スロープ工事準備作業, 情報コンセント配線経路の調査
NTT フレッツ回線の撤去作業の立ち会い, 予算執行状況(4 ~ 6)作成・提出, ネットワンシステムズとの打ち合わせ, 広報編集
- 9/10 玄関前スロープ工事対応業務
- 9/12 UMIN の VPN 化等打合せ, 教育研究サブシステム夏季更新後の調整作業, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件
医学部 NAT 設定調査, ウェブメーラー受信不具合対応 1 件, 教育用メールシステム受信トラブル相談対応 1 件

- 事務局メーリングリスト配送エラー調査2件, メール使用量調査1件, 端末用LANの利用問い合わせ対応, 広報編集
WebHouseサーバへのコンテンツアップロード不具合相談対応
- 9/13 大学運営連絡会議, 教育システム関連アナウンス, ネットワーク一時利用アカウント削除2件, 広報編集
電気関係学会用ネットワーク一時利用ID作成500件, 広報原稿作成, 予算執行状況(4~6)作成・再提出
- 9/14 学認キャンプ出席, 運用委員会の議事録作成と議題募集, メール受信トラブル調査2件, 事務局メーリングリスト配送調査3件
教職員用メール削除作業1件, 大型プリンタ利用者対応1件, 利用者用マニュアル作成, 無線AP設置場所図の作成
- 9/15 教育用メールユーザ手動作成30件, 無線AP設置場所図の作成, ボランティア室の情報コンセント接続(端末用)
農学部無線AP用情報コンセント設置下見
- 9/16 運用委員会議題作成, メール受信トラブル調査1件, ユーザデータサルベージ作業, 利用者用マニュアル原稿受け渡し(業者へ)
教育システムライセンス管理サーバ動作トラブル調査依頼, 無線AP設置場所図の作成
理工9号館8階811室情報コンセント接続(研究用)
- 9/20 システム運用会議, 情報企画委員会資料確認, 安全衛生委員会, ネットワーク一時利用アカウント削除30件
SSL証明書更新作業1件, メール転送設定トラブル対応1件, メール受信トラブル対応1件, 履修登録利用の準備
文教4号館3階通信障害相談、調査と復旧対応
- 9/21 運用委員会, 平成23年度第2回情報企画委員会, ネットワーク一時利用アカウント削除25件, ファイアウォール調整作業
ウェブメーラー不具合修正, 教育システム更新不具合に関する業者連絡, 貸出ソフトウェアに関する質問対応, 広報編集
無線AP設置図作成, iPadの無線AP接続相談対応
- 9/22 広報編集, 無線AP設置図作成, メールソフト設定の相談対応, 大学評価委員会, 企業来訪, 安全衛生委員会
SSL証明書更新作業1件, SINETセカンダリDNSサービス申請準備作業
- 9/26 ネットワーク一時利用アカウント削除2件, 教育用メールアカウント登録作業1件, SINETセカンダリDNSサービスへの申請
事務局メーリングリスト誤配送調査1件, 大型プリンタ利用者対応, 玄関前スロープ改修工事完了
持ち込みPCへのウィルス対策ソフトウェアインストールサポート
- 9/27 IR-TP会議, ユーザデータサルベージ作業1件, 教育システムアプリケーション動作トラブル相談対応2件
ファイアウォール設定調査, サーバ室空調機障害調査(業者), 大型プリンタ利用者対応1件
持ち込みPCウィルス対策ソフトウェアインストールサポート
- 9/28 内部監査, 評価情報基礎システム証明書更新作業, 学術室会議, Webclassパッチ適用作業, Webclassコース作成作業
ポートフォリオサーバ起動手順打合せ, バックアッププロジェクト打合せ, IS研九州支部研究会
メールデータ移行作業2件, メール配送エラー対応1件, メール転送設定ページ再開発作業, 大型プリンタ利用者対応1件
教育システム端末利用の手引き配布準備作業, 広報の編集, 無線AP設置図の作成, 電気錠管理の相談対応(教務係)
10月~12月までの開館時間カレンダーのアップ, 施設利用状況調査書の作成・提出
- 9/29 第62回教育研究評議会研究推進部会, ネットワーク一時利用アカウント削除501件, メール送信トラブル相談対応1件
教育システム端末利用状況表示システム保守, ファイアウォール設定作業, 教育システム端末利用の手引き配布準備作業
講義担当教員からの問い合わせに対応, 広報の編集, 無線AP設置図の作成, 入退室管理サーバのSSL証明書期限切れ対応準備
電気錠利用者登録・削除作業
- 9/30 ネットワーク一時利用アカウント削除1件, SSL証明書更新作業1件, メールデータ移行作業4件, Opengate通信記録調査
教育システム端末利用の手引き配布準備、配布作業, サーバ室空調機修理作業(業者), UPS(3000)の設置作業

2011.10

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し18件, Mapleの貸し出し2件
 - ・ ユーザ登録4件, 端末登録2件, DNSデータ登録1件
 - ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証DB更新確認, P2P検出結果取りまとめ
 - ・ 教育研究サブシステム夏季更新後の調整作業(9/12~10/19)
 - ・ 定期保守(10/5, 12, 19, 26), 定例打合せ(10/6, 13, 20)
- 10/3 評価室会議, 事務局メーリングリスト配送エラー対応1件, SSL証明書更新準備, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件
サーバ室内のコンソール端末保守作業, ネットワーク一時利用アカウント削除1件, VLAN設定トラブル対応1件
11月アカウント削除予定利用者の確認および連絡7件, サーバ室UPS接続調査
入退室管理サーバのSSL証明書のCSRファイル作成作業
- 10/4 停電対応検討打合せ, Webclass利用予定教員へのアナウンス, 教育用メールサーバ動作不具合対応
入退室管理システム制御盤エラー対応, 施設課電気工事(11月12日)による停電対応打ち合わせ
入退室管理サーバのSSL証明書更新準備, 「Opengate無線APの利用について」のホームページ立ち上げ
- 10/5 DWH検討WG準備会, Webclassコース作成と前期コース処理作業, 10月入学留学生向け利用説明会, 広報編集
ネットワーク一時利用アカウント削除1件, 教育システム調整作業
- 10/6 Webclass業者案検討, ネットワーク一時利用アカウント削除3件, 教育用メールサーバ調整作業, 広報編集
- 10/7 無線AP設置場所図の修正, 10/11ポートフォリオ部門会議, 図書館9月分一時利用者ID削除40件
ネットワーク一時利用アカウント作成100件, 除籍者メールアドレスの削除, メーリングリストサーバ保守
教育システム調整作業準備, 広報編集, 研究協力課よりトラブル相談対応
- 10/12 IRPT会議, 学術室会議, Webclassコース作成作業, メーリングリスト配送エラー対応1件, ファイアウォール設定打合せ
事務局メーリングリストの送信エラーに対応, ウィルスレポートの作成と報告, 教育システム調整作業
11月12日計画停電準備, 「Opengate無線APの利用について」のホームページ修正

- 10/13 バックアッププロジェクト関連作業,SSL証明書更新作業,工学系研究科ネットワークインシデント対応
ネットワークインシデントの対応,かささぎホールのネットワークについて問い合わせ対応
統合認証シンポジウム案内文書及びポスターデザイン作成
- 10/14 企業来訪,教育用メールサーバ申し込み、登録1件,教育用メール利用者アカウント手動登録15件,企業来訪
事務局メーリングリスト送信エラー対応1件,持ち込みPCウイルス対策ソフトウェア更新作業,広報の編集
電話交換機更新(IP電話の導入)に関する打ち合わせ,ネットワークインシデントの対応,IT調査書の作成
- 10/17 メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,ファイアウォール設定に関する打合せ,IT調査書の作成,広報の編集
- 10/18 ネットワーク一時利用アカウント削除1件,ウイルス感染の疑いのある端末の調査,教育システム過負荷トラブル対応
キャリアセンター無線LAN利用に関する相談対応,入退室管理サーバのSSL証明書更新準備
リコール対象UPSの調査(対象なし),IT調査書の作成,統合認証シンポジウムのポスター作成
- 10/19 SSL証明書更新作業1件,ポートフォリオ専門委員会,理事との懇談会,Opengate利用トラブル対応,教育システム調整作業
貸出ソフトウェア更新準備作業,入退室管理サーバのSSL証明書更新
- 10/20 大学教育委員会 ICT 専門委員会,Opengate 保守作業,安全衛生委員会,貸出ソフトウェア更新準備作業
大型プリンタ利用者対応1件,保健管理センターのWeb専用端末のトラブル相談対応
農学部ネットワークを利用した講義の相談対応,本庄地区光ケーブル配線計画(案)資料作成
- 10/21 第6回国立大学法人情報系センター長会議,メール受信エラー対応1件,ファイアウォール設定追加3件,業者対応1件
ユーザデータサルベージ作業1件,メール利用トラブル相談対応,本所地区光ケーブル配線計画(案)資料作成
- 10/25 SINET 佐賀ノード接続等の打合せ,メール受信トラブル相談対応1件,メーリングリスト配送エラー調査1件
ファイアウォール設定に関する打合せ,ネットワークの打ち合わせ(業者),無線AP設置打ち合わせ(農学部)
教育システムの動画再生トラブル相談対応,統合認証シンポジウム準備
- 10/26 運用委員会,ネットワーク一時利用アカウント削除10件,サーバ室内電源配線の一部変更作業
教育システムでの動画再生に関する質問に対応,メーリングリスト配送状況調査1件,文教10号館研究室UTPケーブル接続
無線AP増設準備,センターニュースNo59作成,広報学内配布・他大学郵送準備
- 10/27 Webclass 業者案に関する打合せ,企業来訪,ファイアウォール設定変更1件,大型プリンタ利用者対応1件
広報他大学郵送配布
- 10/28 学術室会議,図書館11月分一時利用者アカウント作成40件,文化教育学部10号館ネットワーク利用トラブル対応
- 10/31 メール受信不具合調査1件

2011.11

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し20件,Mapleの貸し出し1件
- ・ユーザ登録21件,端末登録10件,端末変更5件
- ・DNSデータ登録10件,DNSデータ変更35件,DNSデータ削除136件
- ・大学データベース調整作業,利用者更新手続作業中,統合認証DB更新確認,P2P検出結果取りまとめ
- ・ポートフォリオシンポジウム参加(11/18, 19),東京農工大総合情報メディアセンターシンポジウム参加(11/25, 26)
- ・定期保守(11/2, 9, 16),定例打合せ(11/10, 24, 30)
- 11/1 教育システムSolaris環境動作不具合対応,事務局メーリングリストの配送エラー対応2件,センターニュースNo59の発行
図書館10月分一時利用者ID削除40件,9月有効期限利用者へのアカウント削除予定連絡10件
電力量収集サーバアクセス障害相談対応,統合認証シンポジウムポスター、チラシ印刷業者渡し
- 11/2 技術職員個人評価面談,Opengate開発打合せ,サーバログ集計作業,8月有効期限利用者アカウント削除処理7件
停電対応準備,無線AP増設のための業者指定理由書作成・提出
- 11/4 企業来訪,ウィルスレポートの作成と報告,事務局メーリングリストの配送エラー対応1件
教職員用メールアカウント削除1件,ファイル形式変換に関する質問に対応,端末管理システム開発作業
文教LDAPサーバ再起動,統合認証シンポジウム案内文書作成及び発送準備,停電対応準備(施設課への要望書作成)
- 11/7 企業来訪,メール配送エラー対応1件,停電対応準備(施設課への要望書作成・提出)
統合認証シンポジウムポスター、チラシ印刷上がり
- 11/8 評価基礎情報システム利用者登録28件,ポートフォリオ部門の会議,停電対応準備(業者との作業スケジュール調整)
新規オンラインジャーナル向けネットワーク設定追加準備,学内LAN接続に関する質問に対応
利用者向けマニュアル作成,キャリアセンター設置の教育システム端末動作不具合対応,大型プリンタ利用者対応
統合認証シンポジウム案内等発送準備
- 11/9 第7回学長室会議,第3回IR-PT会議,学術室会議,ネットワーク一時利用アカウント削除3件,利用者向けマニュアル作成
新規オンラインジャーナル向けネットワーク設定追加,事務局メーリングリスト投稿エラー調査1件
メール外注先からのデータ引き揚げ7件,演習室の開館スケジュール追加,大型プリンタ利用者対応
キャリアセンターOpengate無線LAN利用に関する相談に対応,サークル棟での学内LAN利用に関する相談対応
統合認証シンポジウム案内等発送準備,停電対応準備(施設課への要望書修正・提出),SINET佐賀ノード接続打ち合わせ
- 11/10 迷惑メールに関する質問に対応,利用者初期パスワードに関する調査,利用者向けマニュアル作成
統合認証シンポジウム案内等発送準備,Web支援サーバの利用相談対応,施設利用状況調査(施設課)対応
- 11/11 ICカード導入打合せ,計画停電準備作業,学内LAN接続端末実態調査,教育用メールデータ移行1件,停電準備作業
利用者向けマニュアル作成,貸し出しソフトウェア更新,利用者初期パスワードに関する調査,システム停止作業
統合認証シンポジウム案内等発送,理工3号館(都市工学)端末整理,PCのトラブル相談対応(復旧作業)

- 11/12 計画停電対応作業
- 11/13 計画停電後のシステム復電作業
- 11/14 ネットワーク接続端末の調査, ファイアウォール設定 1 件, サーバ室内 UPS 接続状況一覧更新
理工 3 号館 (都市工学) 端末整理, 入退室管理システム中間ソフトでのログインエラー調査
- 11/15 附属図書館ホームページ打合せ, ポートフォリオ部門会議, 無線 AP 用情報コンセント設置下見,
PC のトラブル相談対応 (復旧作業)
- 11/16 運用委員会, メーリングリスト投稿エラー調査 1 件, サーバ室内清掃, ネットワーク接続端末の調査
学生センターの学生ホール無線 AP の電波調査
- 11/17 システム運用会議, 企業来訪, 安全衛生委員会, ファイアウォール設定 1 件, DNS 利用調査, ネットワーク接続端末の調査
DNS 再構成に関する打合せ, 統合認証シンポジウム準備, かささぎ会館のネットワーク配線の確認
無線 AP 増設準備 (業者との打ち合わせ), 理工 4 号館研究室設置無線 AP の通信障害相談対応
- 11/18 企業来訪, サーバ室内機材取付作業, 予備スイッチ設定作業, 統合認証シンポジウム準備
入退室管理システム再起動, 中間ソフトでのログインエラー復旧
ソフトバンク携帯アンテナ用光ケーブルの調査, 業者対応
- 11/21 サーバ室内清掃, 統合認証シンポジウム準備, 文教育学部教員 PC の復旧作業, かささぎ会館のネットワーク接続準備
事務局別棟学長補佐室ネットワーク配線工事サポート, 学生センター学生ホール既設無線 AP 移設工事サポート
- 11/22 文教育学部教員 PC の復旧作業, 入退室管理システム利用者登録相談対応
- 11/24 セカンダリ DNS サーバ設置に関する打合せ, ネットワーク接続端末の調査, 運用委員会用資料作成と報告
大型プリンタ利用者対応, 文教育学部教員 PC の復旧作業, SINET 佐賀 ノード接続構成図の作成
- 11/25 迷惑メールに関する問い合わせに対応, メール転送に関する問い合わせに対応, ネットワーク一時利用アカウント削除 10 件
統合認証シンポジウム準備, 文教育学部教員 PC の復旧作業, SINET 佐賀 ノード接続用光専用回線準備 (契約依頼文作成)
- 11/28 図書館 12 月分一時利用者アカウント作成 40 件, 事務局別棟の通信装置の入れ替え作業
SINET 佐賀 ノード接続打ち合わせ日程調整, 農学部 1 号館南棟演習室のネットワーク利用準備
- 11/29 農学部 1 号館南棟演習室のネットワーク利用準備, SINET 佐賀 ノード接続回線の仕様書作成, 統合認証シンポジウム準備
警察庁からのアンケート調査作成, 理事とセンター長との懇談会
- 11/30 LDAP サーバ再起動, 警察庁からのアンケート調査作成, 施設整備要求書の作成, ウィルス感染等での不具合 PC の相談対応
第 6 回ポートフォリオ専門委員会, 学術室会議, 統合認証シンポジウム準備

2011.12

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 16 件, Maple の貸し出し 3 件
- ・ ユーザ登録 14 件, パスワード初期化 2 件, パスワード再登録 3 件, 端末登録 5 件, 端末変更 2 件
- ・ DNS データ登録 6 件, DNS データ変更 1 件
- ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認, P2P 検出結果取りまとめ, 統合認証シンポジウム準備
- ・ 年末年始のため閉館 (12/28 ~ 1/4), 定期保守 (12/7, 14, 21, 28)
- 12/1 図書館 11 月分一時利用者アカウント削除 40 件, 企業来訪, SINET 接続打合せ, 大型プリンタ利用者対応
- 12/2 SINET 接続打合せ, 企業来訪, 文教 9 号館 Opengate ネットワークインシデント調査, 大型プリンタ利用者対応
- 12/5 評価室会議, 教職員メールデータサルベージ 1 件, ファイアウォール設定調査, サーバログ集計
ユーザデータサルベージ作業 1 件, 文教育学部 2 号館研究室の通信障害相談対応, SINET 佐賀 ノード接続回線の仕様書作成
研究者交流促進プログラム予算配分提出
- 12/6 センター入試リスニング試験予行演習, ウィルスレポートの作成と報告, ファイアウォール設定バックアップ作業
文教育学部 2 号館研究室の通信障害相談対応, SINET 佐賀 ノード接続回線の仕様書作成
- 12/7 大学入試センター試験の重要な変更点に係る説明会, インドネシア共和国マラン州立大学より施設見学
ファイルサーバとの接続サービス調査, メール配送調査 1 件, 9 月末利用期限アカウント削除作業 10 件, メール転送設定 3 件
ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, SINET 佐賀 ノード接続回線の仕様書作成, 無線 AP 設置作業日程調整
ソフトバンク携帯アンテナ用光ケーブル調査対応, 平成 24 年度学生便覧の校正
- 12/8 医学部電気錠イベント履歴の取得についての問い合わせ対応, 入試 Web サーバ保守対応 (業者)
- 12/9 学外への迷惑メール大量送信に対応, 医学部電気錠イベント履歴の取得作業
統合認証シンポジウム資料原稿手渡し (業者へ)
- 12/12 企業来訪
- 12/13 ポートフォリオ部門会議, スイッチポート設定 10 件, 電子錠サーバ保守作業, 文教 1 号 1 階印刷室設置通信装置入れ替え作業
医学部電気錠イベント履歴の取得と担当者への送付, 無線 AP 設置準備 (設置場所の通信装置空きポート確認)
SINET4 佐賀 ノード接続準備 (仕様書作成), ウィルス対策ソフトの動作に関する質問に対応
- 12/14 運用委員会, 学術室会議, ファイルサーバ調査, スイッチポート設定 1 件, メーリングリスト修復 1 件, メール転送停止 1 件
運用委員会資料作成, SINET4 佐賀 ノード接続準備, かささぎ会館に通信装置設置作業
- 12/15 システム運用会議, 地域学歴史文化研究センター運営委員会, 図書館システムでの統合認証データ取り扱いに関する打合せ
サーバ室内作業用 PC の保守, 安全衛生委員会, かささぎ会館に通信装置設置作業, SINET4 佐賀 ノード接続準備打ち合わせ
大型プリンタ利用者対応 3 件
- 12/16 第 25 回九州情報基盤研究開発センター全国共同利用運営委員会, 第 10 回西日本地区大学情報関連センター長会議
メール転送エラー対応 1 件, SINET4 佐賀 ノード接続準備, かささぎ会館電子掲示板設置サポート (キャリアセンター)

大型プリンタ利用者対応1件

- 12/19 情報企画委員会, 迷惑メール対策装置設定追加1件, 文化教育学部 Opengate ネットワークインシデント調査
- 12/20 ファイルサーバ不良ディスク交換作業(業者), DHCP サーバの保守, 教育システム利用トラブル相談対応1件
SINET4 接続回線契約についての相談(経理調達), 文化教育学部 Opengate 利用に関する相談対応
- 12/21 第8回 IR-TP 会議, 情報サービス連携コンソーシアム参加, ネットワーク一時利用アカウント削除1件, DHCP サーバ設定修正
ウェブハウスサーバ保守, 企業来訪, 無線 AP 増設工事, 文化教育学部 Opengate ネットワークインシデント調査
文化教育学部 Opengate 利用に関する相談対応
- 12/22 第5回統合認証シンポジウム開催, 学認、Shibboleth に関する意見交換
- 12/26 第7回ポートフォリオ専門委員会, 全学教育機構教養教育カリキュラム検討拡大 WG 会議, 業務系 VMware サーバ保守
NII 担当者から学認に関する説明会, NII 担当者にセンター側システム運用の課題に関する説明, ウェブメーラー不具合修正
メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, 農学部4号館5階 Opengate 通信障害調査・復旧
理工5号館 Opengate 通信状態の確認, 理工4号館1階廊下の通信装置の状態確認, シンポジウム事後処理作業
- 12/27 回線接続打合せ, ネットワーク一時利用アカウント削除52件, 図書館1月分一時利用者アカウント作成40件
スイッチ設定1件, メール配送エラー対応1件, 文教4号館2階研究 LAN 不具合調査復旧, シンポジウム事後処理作業
無線 AP 管理 WiSM2 及びストレージディスク増設の購入準備, SINET4 佐賀ノード接続回線契約に関する打ち合わせ
理工4号1階通信装置の入れ替え作業
- 12/28 ポートフォリオ改修打合せ, ポートフォリオ部門会議, ウェブメーラー不具合修正作業, センター電気錠の設定変更
入退室管理サーバの保守, 理工4号1階設置の通信装置の光ポート障害状況連絡, シンポジウム事後処理作業

2012.1

- ・Symantec EndpointProtection の貸し出し13件, Maple の貸し出し1件
 - ・ユーザ登録13件, パスワード初期化1件, 端末登録9件, 端末変更4件, 端末終了2件
 - ・DNS データ登録5件, DNS データ変更1件, DNS データ削除1件
 - ・大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認, P2P 検出結果取りまとめ
 - ・定期保守(1/4, 11, 18, 25), 定例打合せ(1/12, 26)
- 1/4 サーバログ収集作業, ウェブメーラー改良作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, ウィルスレポートの作成と報告
文科省ホームページアクセス延滞相談対応, 海工研究センターのネットワークトラブル相談対応
- 1/5 ウェブメーラー改良作業, 持ち込み PC ウィルスチェック作業, 教育システムアプリケーション動作不具合相談対応1件
図書館12月分一時利用者アカウント削除40件, 大学入試センター試験監督者会議
- 1/6 ユーザデータサルベージ作業1件, iPhone でのメール送受信に関する相談対応1件, アカウント削除予定者への連絡3件
メールアカウント削除予定利用者への連絡3件, 学内端末接続状況集計作業, Webclass 業者からの質問に回答
大型プリンタ利用者対応, 無線 AP 設置台数一覧、設置場所図の更新, 文化教育学部教員使用 PC の不調相談対応
- 1/10 メール転送設定解除1件, 端末情報管理システム開発作業, ファイアウォール設定確認作業, Opengate 利用調査
Opengate の DNS 設定2件, ネットワーク一時利用アカウント削除1件, バックアッププロジェクト関連作業
文化教育学部教員使用 PC の不調相談対応, ファイルサーバ(EMC)ディスク増設と無線 LAN コントローラ購入手続き
- 1/11 メーリングリスト登録エラー調査, 端末情報管理システム開発作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応2件
退職者の外注先メールアカウント削除処理, 端末情報管理システム開発作業, 文化教育学部教員使用 PC の不調相談対応
大量通信を行った利用者のアカウント一時停止1件, バックアッププロジェクト関連作業第9回 IR-TP 会議, 学術室会議
- 1/12 端末情報管理システム開発作業, メール配送調査2件, 研究業績件数抽出作業, バックアッププロジェクト関連作業
高等教育開発センター運営委員会, 文化教育学部 Opengate ネットワークインシデント調査
文化教育学部教員使用 PC の不調相談対応, 文化教育 Opengate 通信障害の原因調査
レンタル機器(Catalyst2960G)代替機到着及び不具合チェック
- 1/13 メール送信トラブル相談対応, 削除されたメールに関する調査1件, 大学入試センター試験会場設営業務, 企業来訪1件
スイッチポート VLAN 変更2件, 文化教育学部教員使用 PC の不調相談対応,
センター試験対応のための通信装置の VLAN 設定変更と通信テスト
- 1/14 大学入試センター試験業務
- 1/15 大学入試センター試験業務
- 1/16 端末情報管理システム開発作業, セカンダリ DNS サーバ動作確認, メール転送設定解除1件, Opengate 用 DNS データ登録
文化教育学部教員使用 PC の不調相談対応, 総務省より情報セキュリティに関するアンケート回答
経済学部のネットワークが不調による相談対応
- 1/17 ポートフォリオ部門会議, 安全衛生委員会, メール受信トラブル対応1件, メーリングリスト配送障害対応1件
VLAN 変更作業2件, ウィルス対策ソフト動作に関する質問に対応, 農学部情報コンセント接続打ち合わせ
キャリアセンター電子掲示板用情報コンセント配線工事打ち合わせ
- 1/18 企業来訪, バックアッププロジェクト関連作業, 運用委員会, 学内ネットワーク構成調査, メールスプール容量調査2件
教職員用メールサービスアカウント数調査, DNS 設定2件, ソフトバンク携帯アンテナ用接続工事対応
農学部新設情報コンセント接続打ち合わせ
- 1/19 バックアッププロジェクト関連作業, メール配送調査1件, かささぎ会館の光ケーブル配線ルートの問合せ対応
アドミッションセンター所属教員管理サーバの移設相談対応, シンクロトン鳥栖の Opengate 不具合問合せ対応
- 1/20 教育システム Windows 環境更新日程調整打合せ, 労働安全衛生巡視, ネットワーク調査, 教育システム春季更新日程調整打合せ

- メール配送障害調査 1 件, 端末情報管理システム開発作業, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件運営委員会
- 1/20 Opengate 一時利用に関する相談対応, 理工 Opengate 通信障害相談対応, 理工学部 Opengate 通信障害の原因調査と対処
学術情報基盤実態調査表の記入, アドミッションセンター所属教員管理サーバの移設準備
- 1/23 LP 改修打合せ, 端末情報管理システム開発作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, VLAN 変更作業 2 件
貸し出しソフトウェア更新準備, 文化教育学部 Opengate ネットワークインシデント調査, 理工学部 Opengate 通信障害相談対応
アドミッションセンター所属教員管理サーバの移設準備, 農学部 2 号館、3 号館の新設情報コンセント移行作業
- 1/24 バックアッププロジェクト打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, SINET4 佐賀ノード接続回線契約準備
VLAN 変更作業 1 件, アドミッションセンター所属教員管理サーバの移設準備 (ルータの設置), 貸し出しソフトウェア更新準備
- 1/25 学術室打合せ, 教育システム更新関連作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 教育システム更新関連調査
業務系 VMware サーバのハードウェア更新作業, 農学部 2 号館、3 号館の新設情報コンセント移行作業打ち合わせ
入退室管理サーバのハードウェア移行作業, 学術情報基盤実態調査の記入と提出
- 1/26 安全衛生委員会, 端末情報管理システム開発作業, 迷惑メール配送記録調査, 附属図書館メーリングリストサーバ更新準備
DNS サーバ設定変更, 貸し出しソフトウェア更新, 農学部 2 号館、3 号館の新設情報コンセント移行作業打ち合わせ
農学部 Opengate 接続端末の調査, サーバのハードウェア導入年の調査
- 1/27 附属図書館メーリングリストサーバ更新準備, 教育用メールサーバ障害対応, メール一斉配信による配送トラブルに対応
メール送信トラブル対応 1 件, 附属図書館 Web 端末液晶モニタ交換 1 台, 農学部 3 号館の情報コンセント追加工事の下見
図書館 Web 端末のモニター入れ替え作業, 研究用 WebHouse 利用の問合せ対応, 文化教育学部 Opengate 接続端末の調査
- 1/30 ネットワーク一時利用アカウント削除 10 件, SSL 更新申請 1 件, 図書館 2 月分一時利用者アカウント作成 40 件
ウェブメーラーの送信不具合対応, ウェブメーラー修正作業, ポートフォリオ専門委員会, 学生便覧の校正
外国人留学生ガイドブックの校正, 文化教育学部 Opengate 接続端末の調査, SINET4 佐賀ノード接続回線導入準備
- 1/31 メールスプール容量超過ユーザに対応 1 件, 附属図書館新 Web サーバ構築作業, 文化教育学部 Opengate 接続端末の調査
農学部 4 号館新設情報コンセントの接続準備, SINET4 佐賀ノード接続回線導入準備

2012.2

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 25 件
- ・ ユーザ登録 16 件, パスワード初期化 1 件, 端末登録 8 件, 端末変更 3 件
- ・ DNS データ登録 8 件, DNS データ変更 1 件, DNS データ削除 1 件
- ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認, P2P 検出結果取りまとめ
- ・ 教育システム更新作業 (2/1 ~ 3/23), 定期保守 (2/1, 8, 15, 22, 29), 定例打合せ (2/2, 9, 16, 23)
- 2/1 演習室開館スケジュールプログラムの更新, メールスプール削除作業 1 件, アカウント削除予定者への連絡 12 件
図書館 1 月分一時利用者アカウント削除 40 件, ネットワーク一時利用アカウント削除 2 件, 教育システム更新作業
大型プリンタ利用者対応 1 件, 退室管理サーバのハードウェア更新作業, 3 四半期予算執行状況の作成
- 2/2 迷惑メール送信に関する相談 1 件, DNS 設定解除 1 件, 第 1 回 SINET4 回線仕様策定委員会
PC 周辺機器のネットワーク接続に関する質問に対応, 教育システム更新に関する業者連絡
第 1 回 SINET4 佐賀ノード接続回線仕様策定委員会, 農学部 4 号館新設情報コンセント接続準備
- 2/3 サーバログ収集作業, ウィルスレポートの作成と報告, 教育システム春季更新打合せ, 教育システム更新作業
第 3 四半期予算執行状況の提出, 農学部 4 号館新設情報コンセント接続準備
- 2/6 教職員用メールシステムの迷惑メール誤判定に対応, ウェブメーラー機能追加準備作業, スイッチ設定変更 4 件
PC 周辺機器の接続に関する質問に対応 2 件, 農学部 4 号館新設情報コンセント接続作業
- 2/7 端末情報管理システムの試作, 教育システム更新関連作業, SINET4 佐賀ノード接続回線仕様書の作成
SINET4 佐賀ノード接続用通信機器の打ち合わせ
- 2/8 メール配送調査 1 件, VPN 装置設置に関する調整, ファイアウォール設定 1 件, 端末情報管理システムの試作
ユーザアカウント削除 3 件, 第 10 回 IR-TP 会議, メール配送調査 1 件, VPN 装置設置関連調査, WebHouse サーバ保守
業務用仮想 PC 保守, ファイアウォール設定 1 件, 端末情報管理システム試作, SINET4 佐賀ノード接続回線仕様書の作成
大演習室プロジェクトのランプ交換, センターニュース No60 の作成, SINET4 佐賀ノード接続回線仕様書作成
- 2/9 ユーザアカウント削除 1 件, 第 2 回 SINET4 回線仕様策定委員会, 農学部 3 号館の情報コンセント工事のサポート
学術室会議, 企業来訪, 理工学部 9 号館 3 階 304 室の情報コンセント (研究用) の通信障害相談対応
第 2 回 SINET4 佐賀ノード接続回線仕様策定委員会, SINET4 佐賀ノード接続回線仕様書作成
- 2/10 メールデータの保存作業 1 件, NAS 設定作業, 教育システム更新作業, SINET4 佐賀ノード接続回線仕様書作成
かさざき会館のキャリアセンター電子掲示板用情報コンセント接続作業, 理工学部 9 号館 5 階通信装置の再起動
文化教育学部 6 号館通信装置の通信障害調査・復旧, プール東のプレハブのネットワーク配線の調査
- 2/13 第 2 回全学教育機構拡大教養教育カリキュラム検討 WG 会議, ウェブメーラー不具合修正, VPN 接続に関する打合せ
端末情報管理システム試作, 利用者向けマニュアル作成作業, 教育システム更新関連打合せ
SINET4 佐賀ノード接続回線仕様書の提出, プール東のプレハブのネットワーク配線の調査
- 2/14 バックアッププロジェクト関連作業, 学内公開用 web サーバ更新準備作業, VPN 接続に関する打合せ
端末情報管理システム試作, センターニュース No60 作成
- 2/15 バックアッププロジェクト関連作業, Webclass コース作成作業, VPN 接続に関する打合せ, SINET4 佐賀ノード接続準備
- 2/16 メール大量送信調査, 安全衛生委員会, 平成 24 年度の予算書作成, SINET4 佐賀ノード接続準備
- 2/17 端末情報管理システム試作, ウィルス対策ソフトウェアインストールトラブル対応, 平成 24 年度の予算書作成

Opengate 利用トラブル相談対応

- 2/20 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 総合情報基盤センター評価専門委員会, 持ち込み PC 動作不良相談対応 1 件
端末情報管理システム試作, MS-Word の動作に関する相談対応, 予算執行計画作成, 大演習室プロジェクト更新準備
- 2/21 平成 24 年度予算打合せ, VPN 接続に関する調査, 業務用 NAS 関連調査, 利用者向けマニュアル作成作業
平成 24 年度の予算書作成, 中演習室プロジェクトランプ交換
- 2/22 評価基礎情報システムユーザ取り込み 20 件, 学術室会議, 佐賀大学メールマガジンへの投稿トラブル相談対応 1 件
Web 専用端末セットアップ作業, SINET4 佐賀ノード接続準備 (C3750X 購入準備)
- 2/23 総合情報基盤センター議事打合せ, 概算要求ヒアリング, VMware ライセンス更新作業, Web 専用端末セットアップ作業
Internet Explorer の動作不具合相談対応, 平成 24 年度の予算書作成, センターニュース No60 発行, 光ケーブル配線の下見
ハウジング打ち合わせ
- 2/24 総合情報基盤センター運営委員会, 附属図書館運営委員会, 附属図書館貴重書資料・地域貢献専門委員会, 西九州大学より来訪
前期日程入学試験会場設営業務, 教育システム更新作業, 附属学校園新任者向け文書作成, Web 専用端末セットアップ作業
- 2/25 前期日程入学試験業務
- 2/27 地域学歴史文化研究センター運営委員会, 教育システム更新関連作業, Web 専用端末セットアップ作業,
サーバ更新に係わる業務, 無線 AP 増設に係わる業務, 平成 24 年度予算書の提出
- 2/28 ポートフォリオ部門会議, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 図書館 3 月分一時利用者 ID 作成 40 件
次年度分センター時間割 DB アップデート作業, 業務用 VMware ストレージ増設打合せ, ファイアウォール設定 1 件
教育システム更新関連作業, 白石町立六角小学校より施設見学, サーバ更新に係わる業務
- 2/29 SINET4 佐賀ノード接続用アクセス回線入札説明会, 部会長会議, 教育システム更新打合せ, Webclass 仮想化準備作業
学内公開用サーバ更新関連調査, アカウント復旧作業 1 件, ウィルス対策サーバ設定追加, VPN 装置接続に関する打合せ
学内端末接続調査関連打合せ, ファイアウォール設定 2 件, SINET4 佐賀ノード接続回線入札説明会

2012.3

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 27 件, ユーザ登録 92 件
- ・ 端末登録 9 件, 端末変更 1 件, DNS データ登録 18 件, DNS データ削除 2 件
- ・ 大学データベース調整作業, 利用者更新手続作業中, 統合認証 DB 更新確認, P2P 検出結果取りまとめ, 利用者向けマニュアル作成
- ・ 教育システム更新作業 (2/1 ~ 3/23), 定期保守 (3/7, 14, 21, 28), 定例打合せ (3/1, 22, 29)
- 3/1 監査法人によるセキュリティ監査に対応, 学長室会議, Webclass 仮想化準備作業, 学内公開用サーバ更新関連調査
教育システム更新打合せ, 企業来訪, 業務達成基準適用申請に関する打合せ, 図書館 2 月分一時利用者 ID 削除 40 件
アカウント復旧作業 1 件, 附属図書館 Web サーバ切替作業, 旧版ウェブメーラ利用者に運用終了の連絡
附属図書館旧メーリングリストサーバ取り外し作業, 教育システム更新打合せ, ウィルス感染 PC の調査依頼
業務達成基準計画書の作成, 附属図書館医学分館 Web 端末の設定変更, 入試 Web サーバの保守点検 (業者)
- 3/2 Webclass 仮想化準備作業, 学内公開用サーバ更新関連調査, 端末情報管理システム試作, 教育システム更新関連打合せ
業務達成基準計画書の作成, 新入生向けパンフレットの作成, 大演習室プロジェクトの下見立会い
- 3/5 ウィルスレポートの作成と報告, メール配送調査 1 件, 学認シンポジウム出席, Webclass 仮想化準備作業
学内公開用サーバ更新作業, 演習棟に Web 専用端末 2 台設置, Web 専用端末利用の手引き作成
- 3/6 Webclass 仮想化準備作業, 学内公開用サーバ更新作業, キャリアセンター設置教育システム端末の一部を Web 専用端末に変更
無線 AP 増設用情報コンセント設置場所下見, キャリアセンターに Web 専用端末 3 台設置, センターニュース No61 の作成
- 3/7 ネットワーク一時利用アカウント削除 21 件, アカウント利用期限到達者の削除 12 件, メール配送調査 1 件
Webclass 仮想化準備作業, 学内公開用サーバ更新作業, 運用委員会の議事録作成と議題募集, 大型プリンタ利用者対応
無線 AP 用情報コンセント設置工事の下見, 電力量表示サーバの通信障害調査・復旧, 研究室ルータ設置相談対応
- 3/8 SSL 更新確認 3 件, 教職員用メールアカウント手動削除 11 件, 退職者の迷惑メール隔離領域手動削除 11 件
平成 23 年度佐賀大学技術研究会参加, 情報セキュリティ講習開催, 理事とセンター長との懇談, 学内公開用サーバ更新作業
運用委員会の議事録作成と議題募集, 旅費システムに係る説明会参加
- 3/9 ファイアウォール設定 2 件, 後期日程試験会場設営作業, 認証評価サーバ構築に関する打合せ, 佐賀県より来訪
評価基礎情報システムユーザ取り込み作業 8 件, 評価情報打合せ, 学内公開用サーバ更新作業, 教育システム更新関連調査
無線 AP 増設準備, センターニュース No61 の作成
- 3/12 後期日程試験業務, メーリングリスト設定変更 1 件, 佐賀県より来訪, 学内公開用サーバ更新作業, 無線 AP の設定作業
大型プリンタ利用者対応 1 件, 教育システム利用に関する質問に対応, 農学部無線 AP 設置変更準備, 運用委員会資料作成
- 3/13 SSL 更新手続き 1 件, メール転送システム不具合修正, 認証評価サーバ構築に関する打合せ, 後期日程試験業務, 運用委員会
学内公開用サーバ更新作業, 農学部無線 AP 設置変更準備, センターニュース No61 発行
- 3/14 仮想化システム実験, ファイアウォール設定 1 件, 第 11 回学長室会議 IR-TP, 学術室会議, 学内公開用サーバ更新作業
利用者向けマニュアル原稿手渡し (業者へ)
- 3/15 教育システム負荷試験用ゲスト ID 作成 100 件, SSL 発行申請 1 件, 仮想化システム実験, 名誉教授のメールデータ抽出作業
安全衛生委員会, 端末情報管理システム試作, 学内公開用サーバ更新作業, 無線 AP 用情報コンセント接続ポートの調査
大演習室プロジェクト設置 (業者)
- 3/16 SSL 実行処理 1 件, スイッチポート VLAN 変更 9 件, 学内公開用サーバのネットワーク切替作業, 仮想化システム実験
サーバへの Web アクセス調査 1 件, ファイアウォール設定 1 件, 通信装置の無線 AP 管理用 VLAN 設定
アドミッションセンター設置サーバの通信障害相談対応

- 3/19 名誉教授のメールの転送設定, 公文書管理に係る打合せ, 無線 AP 設置相談対応, 演習棟無線 AP 用配線作業
大演習室 SunRay 端末 3 台設置作業
- 3/21 名誉教授のメールの転送設定, 名誉教授のメールデータ抽出作業, 仮想化システム実験, ウェブサーバー保守
評価基礎情報システム講義情報投入 5630 件, 学術室会議, 利用者向けマニュアル校正作業
無線 AP 用情報コンセント設置等工事, フィールドセンター無線 AP 設置作業, 農学部 4 号館 3 階 307 の情報コンセント接続変更
新入生向パンフレット, 学生用ガイドライン印刷上がり
- 3/22 業務用 VMware システムストレージ増設準備, メーリングリスト投稿トラブル調査, ウェブサーバー認証不具合調査
事務系仮想サーバー設定サポート, ファイアウォール設定修正 1 件, 仮想化システム実験, 佐賀県共同研究推進事業関連審査会
評価室会議, 特別支援学校内 LAN 通信障害相談対応, 鍋島地区新採教職員配布資料の準備
- 3/23 無線 AP 登録作業, 教育システム VMware トラブル調査依頼およびログ収集, EMC ストレージのディスク増設作業準備
各教育研究施設への端末用 LAN 運用停止の通知, Web 専用端末の撤去
- 3/24 Opengate 用仮想システムのストレージ増設作業
- 3/26 教育システム負荷試験用ゲスト ID 削除 100 件, 平成 22 年度 (昨年度) 卒業生のファイル削除準備, ウェブサーバー保守
認証評価システム用仮想サーバー構築準備, 学外への大量通信に関する調査, 教育システム更新関連作業
特別支援学校内 LAN の相談対応, 無線 AP ライセンス管理モジュール増設作業準備, 本庄地区新採教職員配布資料の準備
- 3/27 図書館 4 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 平成 22 年度 (昨年度) 卒業生のファイル削除 2129 件, Opengate 用 VMware システム保守
認証評価システム構築作業サポート, 学外への大量通信に関する調査, 全学教育打合せ
文化教育学部 9 号 2 階高等教育開発センター室内情報コンセント事務用 LAN 接続変更作業, 入試 Web サーバ機器更新作業 (業者)
文化教育学部 4 号館 2 階 208 室通信障害調査, 通信装置再起動
- 3/28 統合認証 DB データ修正 6 件, 定期保守準備, 企業来訪, 教育システム更新作業, 無線 AP ライセンス管理モジュールの増設作業
無線 AP 1 5 台増設作業, Cat3750X 2 台の設置作業
- 3/29 業務用 VMware システムセットアップ, Opengate 用 VMware システム障害調査, 法人文書管理に関する説明会参加
物品検収体制の強化に伴う財務会計システム入力に関する説明会参加, 動作不良無線 AP の再起動作業サポート
持ち込み PC の設定サポートおよびデータサルベージ作業
- 3/30 Opengate 用 VMware システム障害調査, ファイアウォール設定 1 件, 再採用教職員のメールデータ調査, 企業来訪
バックアッププロジェクト報告書提出, Webclass 調整作業, メーリングリストサービス利用に関する質問対応
メールソフト設定トラブル相談対応, 附属学校新任教職員への講習会参加依頼

総合情報基盤センター・医学サブセンター日誌（2011.4～2012.3）

2011.4

- 4/1 新任者講習会, アンチウィルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, メール設定, 学内 LAN 接続申請受付 4 件
メールアドレス問い合わせ対応 4 件, メーリングリストメンバー登録, 利用許可書配布, メーリングリスト利用申請受付
端末登録作業
- 4/4 ホームページ問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 11 件, 学内 LAN 接続承認 13 件, メール設定, メール送信エラー対応
メールアドレス問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応 2 件, アンチウィルスソフト貸し出し, 端末登録作業
利用許可書問い合わせ対応 2 件, コンピュータ実習室利用申請受付, 利用許可書配布 112 件
- 4/5 メール設定問い合わせ対応, メーリングリスト問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認 11 件, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応 2 件
メーリングリスト利用申請受付, 利用許可書配布 4 件, 利用者講習会, メーリングリスト作成 3 件, 定 IP アドレス割り当て
- 4/6 メール転送設定問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 8 件, パスワード変更問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認 6 件
貸出用 PC 引きあげ, メーリングリストメンバー追加 4 件, メーリングリストメンバー削除 3 件, メーリングリスト動作確認
メールトラブル対応, ログインエラー対応, メーリングリスト承認作業, メーリングリスト作成 2 件, 利用許可書配布 36 件
- 4/7 ユーザ ID パスワード問い合わせ対応 2 件, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認, 利用許可書配布 38 件
端末登録作業, メール転送設定, 演習用パソコンの音声ファイル配布対応
- 4/8 メールアドレス問い合わせ対応, メール設定, 学内 LAN 接続申請受付 7 件, メール転送設定, ホームページ設置申請受付
メーリングリスト登録, 一般・研究利用システム利用申請受付, メールトラブル対応, ログインエラー対応, 利用許可書配布
ユーザ ID 希望調査, 転送設定トラブル調査資料作成
- 4/11 セコムデータ変更, ユーザ ID 申込書確認・訂正 2 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, 学内 LAN 接続申請受付 4 件, メール設定 2 件
学内 LAN 接続申請訂正 2 件, メール送信エラー対応, メールアドレス問い合わせ対応, メール設定対応 (Thunderbird)
IP アドレス設定, SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, 端末登録作業, SPSS 問い合わせ対応, メーリングリストメンバー追加・削除
- 4/12 メール送信エラー対応, 利用許可書確認・配布 64 件, メールアドレス問い合わせ対応, メーリングリスト問い合わせ対応 2 件
利用許可書問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認 3 件, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, ネットワーク接続対応, メール設定
ネットワークトラブル対応, メール設定対応 (Thunderbird), メール転送設定, メーリングリストメンバー登録
- 4/13 学内 LAN 接続承認, メール送信エラー対応 2 件, ネットワーク接続, プロキシ設定, 利用許可書配布 2 件
SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, アンチウィルスソフト貸し出し, メール自動設定動作検証, 固定 IP アドレス割り当て
メーリングリストメンバー確認
- 4/14 センター会議, メーリングリスト問い合わせ対応, ユーザ ID 希望調査問い合わせ, パスワード再設定, 学内 LAN 接続承認 2 件
メールアドレス問い合わせ対応, ユーザ ID 確認, メール送受信エラー対応, ホームページ設置申請受, WWW サーバ調査
- 4/15 学内 LAN 接続申請受付, メール設定, パスワード問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, 利用許可書配布
学内 LAN 接続承認 2 件, メーリングリスト作成, NAT の設定, MAC アドレス調査
- 4/18 メール転送設定, 学内 LAN 接続申請受付, 無線 LAN 問い合わせ対応, ユーザ ID 希望調査問い合わせ, ネットワーク接続
メールアドレス問い合わせ対応, 利用許可書配布 8 件, アンチウィルスソフト貸し出し
- 4/19 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メール問い合わせ対応, パスワード再発行, メール容量オーバー対応
旧サーバ利用状況調査
- 4/20 メール容量オーバー対応, ネットワーク接続問い合わせ対応 2 件, アンチウィルスソフト貸し出し 2 件, 運用委員会
メールアドレス問い合わせ対応, 旧サーバ利用状況調査
- 4/21 ネットワークトラブル対応, メール設定, ネットワーク接続, プリンタ設定, ログインエラー対応, 学内 LAN 接続申請受付
メーリングリストメンバー登録, パスワード再設定, 利用許可書配布, ログ収集 PC 調整作業
- 4/22 ウェブメール問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, セコムデータ変更
コンピュータ実習室利用問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, メール受信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し
プロキシサーバ機能拡張作業
- 4/25 ウェブメール問い合わせ対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 利用許可書配布
プロキシサーバ機能拡張作業, 迷惑メール対策関連作業
- 4/26 コンピュータ実習室利用問い合わせ対応, ネットワークトラブル対応, メール設定, パスワード問い合わせ対応
メール転送設定, メール容量オーバー対応, 学内 LAN 接続申請受付, 端末特定作業, MAC アドレス調査, アンケート調査対応
ネットワーク機器用スクリプト作成
- 4/27 セコムデータ変更, ネットワークトラブル対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 利用許可書配布, 迷惑メール対策関連作業
ネットワーク機器用スクリプト修正作業, 固定 IP アドレス割り当て
- 4/28 メーリングリスト問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, 学内 LAN 接続申請受付, メールトラブル対応
SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウィルスソフト貸し出し

2011.5

- 5/2 利用許可書問い合わせ対応, MAC アドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 利用許可書配布 2 件
本庄センターウェブメーラーのエラー問い合わせ対応
- 5/6 ユーザ ID 希望調査, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, 利用許可書問い合わせ対応, サーバチェック作業
ウェブメールエラー対応, メール移行テンプレート作成, メーリングリスト説明

- 5/9 メールアドレス問い合わせ対応, メールングリスト問い合わせ対応, 利用許可書配布 4 件, PC 起動エラー対応
メールングリストメンバー削除
- 5/10 メールングリスト送信エラー対応, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, アプリ検証作業
- 5/11 メールアドレス問い合わせ対応, 無線 LAN 問い合わせ対応 2 件, 無線 LAN 動作確認, 学内 LAN 接続申請受付
利用許可書配布 2 件, メール設定対応 (Thunderbird), 演習用パソコンひな型検証作業
- 5/12 利用許可書配布 3 件, パスワード再発行, メール設定, パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応
ネットワーク接続問い合わせ対応, メールングリスト承認作業, 資料作成
- 5/13 学内 LAN 接続申請受付, メールアドレス問い合わせ対応, MAC アドレス問い合わせ対応
- 5/16 ホームページ問い合わせ対応, ログインエラー対応, メール設定, メール設定対応 (Thunderbird), メール送信エラー対応
メール転送設定, 学内 LAN 接続申請受付, 利用許可書配布 2 件, WindowsXP ひな形更新作業, メールングリストメンバー追加
- 5/17 メールングリスト問い合わせ対応, パスワード再発行, メール容量オーバー対応, メール転送設定, 講習会問い合わせ対応
アプリ検証作業
- 5/18 運用委員会, 講習会問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ログインエラー対応, ホームページ更新作業
- 5/19 Excel 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, SPSS 統計ソフト貸し出し, 利用許可書配布
セコムデータ変更, ネットワークトラブル対応, メール受信エラー対応, 無線 LAN 設定, ホームページ問い合わせ対応
パスワード再発行, パスワード問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, MAC アドレス調査
- 5/20 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, プリンタトラブル対応 2 件, ネットワークトラブル対応, メール設定, 資料更新
- 5/23 アンチウイルスソフト貸し出し, 一般・研究利用システム利用申請受付, 利用許可書配布, メール容量オーバー対応
資料作成, MAC アドレス調査
- 5/24 SPSS 統計ソフト貸し出し, メール設定, パスワード再発行, メール移行検証作業
- 5/25 講習会, パスワード再発行, メールングリスト問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 4 件, セコムデータ変更 2 件
ネットワーク接続, メール送受信エラー対応, パスワード問い合わせ対応, 利用許可書配布 5 件, メール移行検証作業
- 5/26 センター会議, メールトラブル対応, ホームページ問い合わせ対応, メール設定 2 件, プリンタ印刷枚数制限変更
学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, パスワード再発行, アンチウイルスソフト貸し出し, 端末登録作業
- 5/27 学内 LAN 接続承認 2 件, メールングリスト送信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し 3 件
ログインエラー対応, メール容量オーバー対応, メールトラブル対応, 利用許可書配布 2 件, ユーザ ID 問い合わせ対応
一般・研究利用システム利用申請受付, サーバ脆弱性対応作業, メール送受信テスト
- 5/30 メール転送設定問い合わせ対応, データベースアクセスエラー問い合わせ対応, メール設定対応 (Thunderbird), メール設定
一般・研究利用システム利用申請受付, 利用許可書配布 2 件, メールングリスト問い合わせ対応, メールトラブル対応
学内 LAN 接続申請受付, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し
- 5/31 パスワード再発行, ネットワークトラブル対応, メール容量オーバー対応, 一般・研究利用システム利用申請受付
パスワード再設定

2011.6

- 6/1 利用許可書配布 6 件, 講習会問い合わせ対応, セコムデータ変更, 学内 LAN 接続申請受付, メール容量オーバー対応
SPSS 統計ソフト貸し出し, アドレス調査, ネットワーク接続設定, ネットワークトラブル対応, プロキシ設定
メール受信エラー対応
- 6/2 ユーザ ID 問い合わせ対応 2 件, 一般・研究利用システム利用申請受付 2 件, メール転送設定エラー対応 3 件, ケーブル貸し出し
メール転送設定 3 件, メール設定対応 (Thunderbird), メール設定 4 件, メール容量オーバー対応, ログインエラー対応
SPSS 統計ソフト貸し出し, メール受信エラー対応, メール送信エラー対応, ネットワーク機器用スクリプト修正作業
- 6/3 端末登録作業, DHCP サーバ調整作業, ネットワーク機器用スクリプト修正作業, 旧医科大学の IP 調査
教育用メールプールオーバー対応
- 6/6 パスワード再設定, 利用許可書配布, 一般・研究利用システム利用申請受付, ユーザデータ操作・設定依頼書 2 件
メール設定, パスワード再発行, PC 起動エラー対応, メール転送設定問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認 5 件
プリンタトラブル対応, メール容量オーバー対応, 端末登録作業
- 6/7 学内 LAN 接続承認 2 件, メールトラブル対応, メール転送設定, 利用許可書配布 3 件, ログ調査, MAC アドレス調査
- 6/8 パスワード再発行 2 件, メール送信エラー対応, メール転送設定問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応
メールングリスト承認作業, メールングリスト送信エラー対応, ユーザデータ操作・設定依頼書, 利用許可書配布, ログ調査
- 6/9 メールングリスト承認作業, メール受信エラー対応, PC 起動エラー対応, パスワード再発行, メールトラブル対応, 資料整理
ユーザ ID 問い合わせ対応, 2 2 年度の通信装置の障害件数報告
- 6/10 MAC アドレス一覧表作成, パスワード再発行, メールトラブル対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メール送信エラー対応
eラーニングの問い合わせ対応, 端末特定作業
- 6/13 ホームページ問い合わせ対応, ホームページ設置申請受付, メールングリスト承認作業, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件
パスワード再発行 2 件, メールングリスト問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, 利用許可書配布, 無線 LAN 動作検証作業
- 6/14 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, セコムデータ変更, メールトラブル対応 2 件, パスワード再発行
- 6/15 ホームページ問い合わせ対応, メールトラブル対応, 無線 LAN 問い合わせ対応, セコムデータ変更, 利用許可書配布 2 件
- 6/16 センター会議, パスワード再発行 2 件, メールングリスト利用申請受付, ホームページ設置申請受付, SPSS 統計ソフト貸し出し
- 6/17 メール送信エラー対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 無線 LAN 動作確認, ホームページ問い合わせ対応
コンピュータ実習室利用申請受付, メール設定, パスワード再発行 3 件, 無線 LAN 設定, メールングリストメンバー更新 33 件

ネットワーク機器用スクリプト修正作業

- 6/20情報コンセント設置依頼, メールリングリスト承認作業, メールトラブル対応, ホームページ問い合わせ対応, メール転送設定
メール受信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し
- 6/21学内 LAN 接続申請受付 3 件, メール受信エラー対応 2 件, ユーザデータ操作・設定依頼書, SPSS 統計ソフト問い合わせ対応
メール設定, 一般・研究利用システム利用申請受付, パスワード再発行
- 6/22学内 LAN 接続申請受付, 運用委員会, ユーザデータ操作・設定依頼書
- 6/23学内 LAN 接続申請受付 7 件, メール設定対応 (Thunderbird), メールトラブル対応
- 6/24セコムデータ変更, ユーザ ID 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, ネットワーク機器用スクリプト修正作業
- 6/27メールリングリスト問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請問い合わせ対応, メール受信エラー対応
- 6/28プリンタ印刷枚数制限変更, ユーザ ID 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 利用許可書配布
ネットワーク機器用スクリプト修正作業
- 6/29コンピュータ実習室利用申請受付, コンピュータ実習室利用問い合わせ対応, メール転送設定, 学内 LAN 接続申請受付
学内 LAN 接続承認, ネットワーク資料精査, DNS 登録作業 6 件
- 6/30センター会議, 学内 LAN 接続申請受付 6 件, 学内 LAN 接続承認 6 件, ユーザ ID 問い合わせ対応, 固定 IP アドレス割り当て 2 件

2011.7

- 7/1 ユーザ ID 希望調査, 学内 LAN 接続申請受付 4 件, 学内 LAN 接続承認 4 件, ウェブメール問い合わせ対応, ネットワーク調査
ユーザ ID・パスワード問い合わせ対応, フロッピーデータトラブル対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, 利用許可書配布 11 件
メールアドレス問い合わせ対応 4 件, メール署名問い合わせ対応, メールリングリスト登録依頼, 端末登録作業
- 7/4 セコムデータ変更 2 件, メール設定, 利用許可書配布, メールリングリストメンバー削除, ネットワーク調査
メールリングリストメンバー追加 2 件
- 7/5 メール設定, パスワード再発行, PC 起動エラー対応, メール受信エラー対応 2 件, パスワード再設定申請受付
メール転送設定, メールトラブル対応, MAC アドレス調査, メール送受信テスト
- 7/6 パスワード問い合わせ対応, ネットワーク接続, ユーザデータ操作・設定依頼書, 一般・研究利用システム利用申請受付 2 件
メール転送設定, 学内 LAN 接続申請受付, パスワード再発行, サーバ脆弱性修正作業
- 7/7 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応
メールリングリスト更新作業, ディスク見積依頼, 端末登録作業
- 7/8 セコムデータ変更, プロキシ設定問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, パソコンレンタル問い合わせ対応
iPad 環境整備, AppleID 調査
- 7/11学内 LAN 接続承認 2 件, ユーザデータ操作・設定依頼書, SPSS 統計ソフト貸し出し, ウィルスソフト貸し出し, 日誌整理
ネットワークトラブル対応, ネットワーク接続, メールリングリストメンバー追加, Apple ID の説明
- 7/12一般・研究利用システム利用申請受付, メールトラブル対応, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請受付, DHCP サーバ調整作業
研究棟等配置図の調査
- 7/13学内 LAN 接続申請受付, SPSS 統計ソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, PC 起動エラー対応, DHCP サーバ調整作業
Google アカウントの質問対応
- 7/14メールリングリスト送信エラー対応, メール転送設定, メール容量オーバー対応, プリンタ印刷枚数制限変更, 日誌整理
メールトラブル対応, SSL 証明書関連作業
- 7/15ネットワークトラブル対応, 利用許可書配布 2 件, メールアドレス問い合わせ対応, メールリングリスト承認作業, 日誌整理
- 7/19ホームページ問い合わせ対応, メール転送設定解除問い合わせ対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, 日誌整理
日誌のデータ送付
- 7/20パスワード再発行問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, パスワード変更問い合わせ対応, ログインメッセージ掲載
プリンタ印刷枚数制限変更, ネットワークトラブル対応, コンピュータ実習室予約, メール転送設定, メールトラブル対応
SSL 証明書関連作業, 講習会利用対応
- 7/21センター会議, コンピュータ実習室予約変更, パスワード再発行, パスワード再設定申請受付, メールアドレス問い合わせ対応
ネットワークトラブル対応, メール送信エラー対応, 固定 IP アドレス割り当て, 日誌整理
- 7/22メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, メールトラブル対応, メールリングリストメンバー修正
メールリングリストメンバー削除 75 件
- 7/25プリンタ故障対応, メールトラブル問い合わせ対応, SW 用マクロ修正, SW パスワード変更対応作業, 学内 LAN 接続申請受付
演習室清掃対応, 端末登録作業
- 7/26学内 LAN 接続申請受付 3 件, プリンタ設定, アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応
メールトラブル対応, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応, 端末登録作業
プリンタ印刷枚数制限変更
- 7/27メールリングリスト承認作業, 学内 LAN 接続申請受付 6 件, e ラーニングの問い合わせ対応, メールリングリスト問い合わせ対応
固定 IP アドレス割り当て, SSL 証明書関連作業, 端末登録作業, スイッチのアクセスリスト検証作業, ネットワーク環境の説明
- 7/28パスワード再発行, アンチウイルスソフト貸し出し, メールアドレス問い合わせ対応, SSL 証明書関連作業, メールトラブル対応
- 7/29MAC アドレス問い合わせ対応, パスワード再設定申請受付, パスワード再発行, ネットワーク接続問い合わせ対応
セコムデータ変更

2011.8

- 8/1 パスワード問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, ウェブメール問い合わせ対応, プロキシ設定問い合わせ対応
利用許可書配布 5 件, メールトラブル対応, メールアドレス問い合わせ対応, サーバ障害対応
- 8/2 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, パスワード問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応
- 8/3 運用委員会, メーリングリスト問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, メールサーバ検証作業, MAC アドレス調査
- 8/4 パスワード再設定申請受付, パスワード再発行, アンチウィルスソフト貸し出し, メール送信エラー対応, 利用許可書配布
メーリングリストの動作検証, メーリングリストメンバー追加, 学生用メーリングリストの説明
- 8/5 メール受信エラー対応, メールトラブル対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, メールサーバ検証作業
メーリングリストメンバー追加
- 8/8 セコムデータ変更 3 件, メールアドレス問い合わせ対応, メールトラブル対応, 院内学級ネットワーク調査
- 8/9 MAC アドレス問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ホームページ問い合わせ対応, ネットワーク資料更新
情報コンセント調査
- 8/10 学内 LAN 接続申請受付 3 件, パスワード再発行, メールトラブル対応, メール設定, ネットワーク接続, 情報コンセント調査
サーバのディスクフル対策
- 8/11 ウェブメール問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, メーリングリスト承認対応作業
- 8/12 メール容量オーバー対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メーリングリスト更新作業
- 8/17 SPSS 統計ソフト貸し出し, メーリングリスト承認作業 9 件, Windows Update, 図書館の MAC アドレス調査
- 8/18 センター会議, メーリングリスト問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用問い合わせ対応, メール容量オーバー対応
メール送受信テスト
- 8/19 メール送信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, メーリングリスト問い合わせ対応, パスワード再発行
アンチウィルスソフト貸し出し
- 8/22 パスワード再発行 2 件, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 旧 ID 調査
- 8/23 メール転送設定問い合わせ対応, セコムデータ変更 3 件, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, ユーザ調査 27 件
瞬時に伴うサーバのチェック作業
- 8/24 アンチウィルスソフト貸し出し, メールトラブル対応, パスワード再発行, メール受信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し
学内 LAN 接続申請受付, サーバのチェック作業
- 8/25 SPSS 統計ソフト貸し出し 3 件, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, MAC アドレス問い合わせ対応, MAC アドレス調査
アンチウィルスソフトのダウンロードの説明
- 8/26 アンチウィルスソフト貸し出し 2 件, メール転送設定, SPSS 統計ソフト貸し出し, パスワード再発行, アラートの設定変更
- 8/29 アンチウィルスソフトインストール, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス調査
- 8/30 メール受信エラー対応, メール容量オーバー対応, セコムデータ変更, DHCP サーバ調整作業
- 8/31 パスワード再発行, ウェブメール問い合わせ対応, ユーザデータ操作・設定依頼書, DHCP サーバ調整作業

2011.9

- 9/1 センター会議, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応
アンチウィルスソフト貸し出し, DHCP サーバ調整作業
- 9/2 セコムデータ変更, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ホームページ設置問い合わせ対応
- 9/5 パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応
メーリングリスト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, コンピュータ実習室利用申請受付, メール受信エラー対応
メール送信エラー対応, メール設定, 利用許可書配布 5 件, メーリングリスト更新作業
- 9/6 セコムデータ変更, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク機器用スクリプト修正作業
メール送受信テスト
- 9/7 メールアドレス問い合わせ対応, メール容量オーバー対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
ネットワーク機器用スクリプト修正作業, メール送受信テスト用 DNS サーバの確認作業
- 9/8 センター会議, ネットワーク接続, アンチウィルスソフト貸し出し, メーリングリストメンバー更新, メールアドレス変更
- 9/9 ウェブメールサーバ動作確認, ホームページ更新, アンチウィルスソフト貸し出し, データベースサーバ障害対応
UMIN の VPN 化の打合せ
- 9/10 メールサーバ修正作業対応
- 9/12 ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, 申請書再調査
- 9/13 MAC アドレス調査, SPSS 統計ソフト貸し出し, メールアドレス問い合わせ対応, 申請書再調査
- 9/14 MAC アドレス調査, セコムデータ変更, メール受信エラー対応, メール容量オーバー対応, MAC アドレス調査
- 9/15 セコムデータ変更, MAC アドレス調査, ユーザ ID 問い合わせ対応, MAC アドレス調査
- 9/16 MAC アドレス調査, ネットワークトラブル対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, アンチウィルスソフト貸し出し
SPSS 統計ソフト貸し出し, MAC アドレス調査
- 9/20 メール転送設定, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, サーバ OS 更新作業, DHCP 固定 IP のリスト作成
- 9/21 プリンタ印刷枚数制限変更, 運用委員会, 学内 LAN 接続申請受付, メーリングリスト利用申請受付, 利用許可書配布
- 9/22 プリンタ印刷枚数制限変更 2 件, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応
- 9/26 学内 LAN 接続申請受付 4 件, 学内 LAN 接続承認 4 件, セコムデータ変更 2 件, パスワード問い合わせ対応
ネットワーク接続問い合わせ対応, メール問い合わせ対応, アンチウィルスソフト貸し出し

- 9/27 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応, ログインメッセージ掲載, プログラム修正
アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, ホームページ設置の打ち合わせの日程調整
- 9/28 プリンタ印刷枚数制限変更, ユーザ ID 希望調査, SPSS 統計ソフト貸し出し, プログラム修正, メーリングリストメンバー登録
- 9/29 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, セコムデータ変更, コンピュータ実習室利用申請受付, サーバ脆弱性対応作業
ホームページ設置の打ち合わせ
- 9/30 ユーザ ID 希望調査, ネットワークトラブル対応, ペーパーレス会議システムとテレビ会議システムについて確認作業
ユーザ ID 問い合わせ対応

2011.10

- 10/3 利用許可書配布 18 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, コンピュータ実習室予約確認, 学内 LAN 接続申請受付, PC 起動エラー対応
メーリングリストメンバー登録, ports 更新作業
- 10/4 メーリングリスト問い合わせ対応, ログインメッセージ掲載, コンピュータ実習室利用申請受付, 学内 LAN 接続申請受付
ports 更新作業, DHCP サーバ調整作業
- 10/5 ログインエラー対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, プリンタトナー問い合わせ対応, ネットワークトラブル対応
セコムデータ変更, 学内 LAN 接続申請受付, 利用許可書配布, ユーザ ID 希望調査, 端末登録作業, ports 更新作業
附属病院スイッチのパラメータシート送付, サーバ脆弱性対応作業
- 10/6 センター会議, メール設定対応 (Thunderbird), メールトラブル対応, ウェブメール問い合わせ対応, サーバ HDD 障害対応
メール容量オーバー対応
- 10/7 メール転送設定問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, メール受信エラー対応, セコムデータ変更 2 件
サーバ脆弱性対応作業
- 10/11 プリンタトラブル対応, プリンタ印刷枚数制限変更 2 件, メール設定, メール容量オーバー対応, サーバ OS 更新作業
- 10/12 文献検索ソフト貸し出し問い合わせ対応, セコムデータ変更, プリンタ印刷枚数制限変更, バックアップ作業
- 10/13 センター会議, プリンタ印刷枚数制限変更 5 件, ユーザデータ操作・設定依頼書 2 件
- 10/14 差し込み印刷データ更新, プリンタ印刷枚数制限変更, 学内 LAN 接続申請受付, SPSS 統計ソフト貸し出し
- 10/15 停電作業
- 10/17 SPSS 統計ソフト貸し出し, PC エラー問い合わせ対応, プリンタトラブル対応, メールアドレス問い合わせ対応
- 10/18 パスワード問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, セコムデータ変更 2 件
プリンタ印刷枚数制限変更, SPSS 統計ソフト貸し出し, ネットワークトラブル調査
- 10/19 ネットワークトラブル対応, メール設定, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワークトラブル調査
総合診療部 WWW サーバ IP アドレス割り当て
- 10/20 センター会議, プリンタ印刷枚数制限変更 4 件, ホームページ更新, ホームページ問い合わせ対応, 利用許可書配布
メール送信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, バックアップ作業
- 10/21 セコムデータ変更 3 件, プリンタ印刷枚数制限変更 3 件, メール受信エラー対応, メールトラブル対応, メール設定 2 件
ネットワークトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, バックアップ作業, DNS データ変更 5 件, 停電作業
- 10/24 パスワード再発行 2 件, USB メモリトラブル問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, メール設定問い合わせ対応
ネットワークトラブル問い合わせ対応, ネットワークトラブル調査
- 10/25 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, ホームページ問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応
ドキュメント更新, MAC アドレス調査
- 10/26 運用委員会, コンピュータ実習室予約確認, メール送信エラー対応, プリンタ印刷枚数制限変更
- 10/27 ログインエラー対応, プリンタ印刷枚数制限変更, メールアドレス問い合わせ対応, サーバ HDD 障害対応
- 10/28 プリンタ印刷枚数制限変更, 学内 LAN 登録問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, ホームページ移行検証作業
DNS データ変更 3 件
- 10/31 学内 LAN 申請問い合わせ対応, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, SSL 証明書関連作業
アンチウイルスソフト貸し出し

2011.11

- 11/1 ユーザ ID 希望調査, ノートパソコン貸し出し問い合わせ対応, メール送信エラー対応, メーリングリスト送信エラー対応
ホームページ移行作業
- 11/2 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール送信エラー対応, メーリングリスト送信エラー対応, WWW サーバ更新作業
- 11/4 パスワード再発行, ネットワーク接続, IP アドレス設定, ネットワークトラブル対応, 利用許可書配布
メーリングリスト更新作業, メーリングリスト利用説明
- 11/7 ノートパソコン貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール転送設定, スカイプ利用問い合わせ対応
利用許可書問い合わせ対応, メーリングリスト問い合わせ対応, 利用許可書配布, UPtoDate 調査
- 11/8 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワークトラブル対応, メーリングリストメンバー登録, WWW サーバ更新作業
MAC アドレス調査
- 11/9 ログインエラー対応, 認証エラー問い合わせ対応, ファイアウォール特殊設定申請受付, ホームページ移行確認作業
セコムデータ変更 3 件, ウェブメール動作確認, ホームページ移行作業, ウェブメール調整作業, DNS データ変更 3 件

- 11/10 センター会議, フィッシングメール問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, SSL 証明書更新作業
- 11/11 ウイルス駆除問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, WWW サーバ更新作業
メール送受信テスト, SSL 証明書更新関連作業
- 11/14 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, SPSS 統計ソフト貸し出し, メール設定対応 (Thunderbird)
メール転送設定問い合わせ対応, 利用許可書配布, webmail 調整作業
- 11/15 パスワード再発行, メーリングリスト問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, webmail 調整作業
- 11/16 運用委員会, 利用許可書配布, メールアドレス問い合わせ対応
- 11/17 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メーリングリスト問い合わせ対応, ウェブメールサーバ動作確認
ユーザデータ操作・設定依頼書
- 11/18 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ウェブメールサーバ動作確認, メーリングリスト更新, ログイン問い合わせ対応
印刷問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, ウェブメール調整作業
- 11/21 メール容量オーバー対応, プリンタ印刷枚数制限変更, ウェブメールサーバ動作確認, アンチウイルスソフト貸し出し
学内 LAN 接続申請受付, IP アドレス設定, ログインエラー対応, ウェブメール機能拡張作業, Windows Vista 修復作業
学内 LAN 申請書修正作業
- 11/22 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールアドレス問い合わせ対応, ウェブメールサーバ動作確認
利用許可書配布, メールトラブル対応, プリンタ印刷枚数制限変更, ウェブメール機能拡張作業, 情報コンセント調査
- 11/24 ネットワークトラブル対応, メールアドレス問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, サーバ脆弱性対応作業
中央機械室光配線付替え作業に伴う作業用 PC 関連作業
- 11/25 迷惑メール問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, ウェブメールサーバ動作確認, ウェブメール調整作業
- 11/28 コンピュータ実習室利用申請受付, セコムデータ変更, プリンタ印刷枚数制限変更 2 件, ウェブメールサーバ動作確認
ウェブメール調整作業, メール送受信テスト
- 11/29 メールアドレス問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, ウェブメールサーバ動作確認, ウェブメール調整作業
メール送受信テスト
- 11/30 ウェブメールサーバ動作確認, メール転送設定問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, データベース更新作業
ウェブメール調整作業

2011.12

- 12/1 利用許可書配布 6 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, ウェブメールサーバ動作確認, パスワード再発行, メール設定
メールトラブル対応, 監視サーバ調整作業, ウェブメール調整作業
- 12/2 メール容量オーバー対応 2 件, ウェブメールサーバ動作確認, メール送信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し
SPSS 統計ソフト貸し出し, ウェブメール調整作業
- 12/5 メーリングリスト問い合わせ対応, ウェブメールサーバ動作確認, ユーザ ID 問い合わせ対応, ウェブメール調整作業
DNS 登録作業, ファイアウォール設定追加
- 12/6 ウェブメールサーバ動作確認, ホームページ設置申請受付, メーリングリスト送信エラー対応, 利用許可書配布
ウェブメール調整作業
- 12/7 ウェブメールサーバ動作確認, ホームページ問い合わせ対応, PC 起動エラー対応, ホームページ設置申請受付
サーバ脆弱性対応作業, ウェブメール調整作業
- 12/8 ウェブメールサーバ動作確認, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, サーバ修復作業
ウェブメール調整作業
- 12/9 ウェブメールサーバ動作確認, MAC アドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, サーバ脆弱性対応作業
ウェブメール調整作業
- 12/12 ウェブメールサーバ動作確認, セコムデータ変更, SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し
サーバ修復作業, ウェブメール調整作業
- 12/13 ウェブメールサーバ動作確認, SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し, ウェブメール調整作業
ウェブメールアドレス帳のマニユア更新
- 12/14 運用委員会, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, webmail 調整作業, メーリングリストメンバー追加
- 12/15 メール設定, 迷惑メール問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, パスワード再発行, Windows ひな形更新作業
太陽光発電の IP アドレス割り当て
- 12/16 プリンタ印刷枚数制限変更, メールトラブル対応, メール設定, メーリングリスト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し
アンチウイルスソフト貸し出し, ウェブメール調整作業
- 12/19 ウェブメールサーバ動作確認, ユーザ ID 問い合わせ対応, MAC アドレス問い合わせ対応
- 12/20 ネットワークトラブル対応, ウェブメールサーバ動作確認, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し
SPSS 統計ソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, ウェブメール調整作業
- 12/21 プリンタ印刷枚数制限変更, メール受信エラー対応, メーリングリスト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し
アンチウイルスソフト貸し出し
- 12/22 パスワード再発行, ウェブメールサーバ動作確認, ユーザ ID 問い合わせ対応, ウェブメール調整作業
- 12/26 パスワード再発行, ウェブメールサーバ動作確認, メールアドレス問い合わせ対応
- 12/27 ウェブメールサーバ動作確認, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, メールトラブル対応
メール容量オーバー対応

12/28 ウェブメールサーバ動作確認, メール転送設定確認, ネットワークトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付 2 件
学内 LAN 接続承認 2 件, ウェブメール調整作業

2012.1

- 1/4 サーバ脆弱性対応作業, ネットワーク接続トラブル 2 件, 学内 LAN 接続申請書受付, WWW サーバ脆弱性対応
太陽光発電システムのネットワーク問い合わせ, ユーザアカウント問い合わせ
- 1/5 メーリングリストメンバー更新作業, グローバル IP の問い合わせ対応, UPS バッテリ異常対応, プリンタ問い合わせ
機関連合に伴うドメイン名利用の確認, ホームページ更新, ウェブメール調整作業, ユーザ ID 問合せ, SSL 証明書更新
- 1/6 パスワード再発行, アンチウイルスソフト問い合わせ対応, メーリングリスト利用申請受付, 利用許可書配布 8 件
ウェブメール検証作業
- 1/10 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 一般・研究利用システム利用申請受付, プリンタトラブル対応
ネットワークトラブル対応, IP アドレス設定, メーリングリスト問い合わせ対応, メーリングリスト送信エラー対応
ネットワークトラブル対応, メール容量オーバー対応, ウェブメール検証作業
- 1/11 SPSS 統計ソフト貸し出し問い合わせ対応, ウェブメールサーバ動作確認, メールアドレス問い合わせ対応
ウェブメール更新作業
- 1/12 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール送信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件
アンチウイルスソフト貸し出し
- 1/13 利用許可書配布, メーリングリスト利用申請受付, メールトラブル対応
- 1/16 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, パスワード再発行, 一般・研究利用システム利用申請受付, ログ調査
ホームページ設置申請問い合わせ対応 PC 起動エラー対応, , 利用許可書配布, umin の VPN 化についての問い合わせ対応
- 1/17 学内 LAN 接続申請受付 4 件, 学内 LAN 接続承認 4 件, パスワード再発行 2 件, プリンタ印刷枚数制限変更, ネットワーク接続
メールトラブル対応, メール設定, メール設定対応 (Thunderbird), パスワード再設定
- 1/18 メール送受信エラー対応, 運用委員会, 学内 LAN 接続申請受付, メーリングリストメンバー登録, サーバ OS 更新準備作業
- 1/19 コンピュータ実習室利用問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, 利用許可書配布 3 件, サーバ脆弱性対応作業
- 1/20 ファイアウォール問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, セコムデータ変更, 学内 LAN 接続申請受付 2 件
学内 LAN 接続承認 2 件, メール設定, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メール転送設定, 資料整理
- 1/23 メール転送設定問い合わせ対応, コンピュータ実習室予約確認, 学内 LAN 接続申請受付, DNS 登録作業
- 1/24 メール容量オーバー対応, メールアドレス問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, サーバ OS 更新作業
- 1/25 アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布, メール転送設定, ユーザ ID 希望調査, プリンタ印刷枚数制限変更 2 件
- 1/26 センター会議, セコムデータ変更 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタ印刷枚数制限変更, 資料整理
- 1/27 ホームページ問い合わせ対応, メール受信エラー対応 3 件, ウェブメール問い合わせ対応, メール送信エラー対応
セコムデータ変更, プリンタ印刷枚数制限変更 5 件, 看護演習室 PC 環境問い合わせ対応, DHCP サーバ機能拡張作業
- 1/30 SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メール容量オーバー対応, ログインエラー対応
学内 LAN 接続申請受付, プリンタ印刷枚数制限変更 2 件
- 1/31 メール容量オーバー対応, パスワード問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応

2012.2

- 2/1 アンチウイルスソフト貸し出し, コンピュータ実習室利用申請受付, ホームページ問い合わせ対応
メーリングリスト問い合わせ対応, ネットワーク機器導入のための調査
- 2/2 ホームページ設置申請受付, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク障害対応, センター会議
ログインエラー対応, パスワード再設定, メーリングリスト承認作業, 利用許可書配布, サーバ脆弱性対応作業
- 2/3 学内 LAN 接続登録確認 3 件, メール送信エラー対応, 利用許可書配布 3 件, サーバ脆弱性対応作業
- 2/6 ネットワーク接続問い合わせ対応, パスワード再発行, SPSS 統計ソフト貸し出し, プリンタ設定, プリンタトラブル対応
メール受信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 2/7 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワークトラブル対応 2 件, ユーザ ID 希望調査, 利用許可書配布
サーバ障害対応
- 2/8 コンピュータ実習室利用問い合わせ対応, メール設定, 利用許可書配布, ウェブメール機能修正作業
- 2/9 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, センター会議, プリンタ印刷枚数制限変更, メールトラブル対応
アンチウイルスソフト貸し出し, 不正 DHCP サーバ検出についての問い合わせ対応
- 2/10 パスワード再発行, メーリングリスト問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応
- 2/13 メーリングリスト問い合わせ対応, ログインエラー対応, パスワード問い合わせ対応, ウェブメール動作確認作業
ウェブメールの添付ファイル名の文字化け対策作業
- 2/14 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ユーザ ID 希望調査問い合わせ対応, ホームページ更新エラー問い合わせ対応
動画再生の調査
- 2/15 セコムデータ変更, プリンタ枚数制限問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
サーバ移設に関する問い合わせ対応
- 2/16 メール送信エラー対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件
PC 起動エラー対応, 利用許可書配布

- 2/17 IP アドレス問い合わせ対応, プリンタ印刷枚数制限変更, セコムデータ変更, メーリングリスト承認作業
学内 LAN 接続申請受付, メーリングリスト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, ネットワーク機器関連作業
サーバ移動対応, NAT 変更, DNS データ変更, 卒後臨床研修センタースイッチ調査
- 2/20 利用許可書問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応
SPSS 統計ソフト貸し出し, メーリングリスト問い合わせ対応
- 2/21 SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, セコムデータ変更, 学内 LAN 接続申請受付
サーバ OS 更新作業
- 2/22 監視カメラ設置問い合わせ対応, ホームページ問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, アンチウイルスソフト貸し出し
SPSS 統計ソフト貸し出し, サーバ障害対応, サーバディスク見積依頼
- 2/23 センター会議, 利用許可書問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ログインエラー対応
モニター貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, 資料整理
- 2/24 メーリングリスト利用申請受付, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ウェブメール更新作業
サーバ見積依頼
- 2/27 プリンタ印刷枚数制限変更, メール受信エラー対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, スクリプト修正作業
- 2/28 学内 LAN 接続申請受付, 利用許可書配布, メールアドレス問い合わせ対応
- 2/29 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, ログインエラー対応, 利用許可書配布, SPSS 統計ソフト貸し出し
SSL 証明書関連作業

2012.3

- 3/1 パスワード再発行, センター会議, 利用許可書配布 2 件, ネットワーク接続トラブル対応
- 3/2 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, メーリングリストメンバー登録, メール設定対応 (Thunderbird)
ログインメッセージ掲載, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付
アンチウイルスソフト貸し出し, メーリングリスト更新作業
- 3/5 学内 LAN 接続申請受付, メーリングリスト承認作業, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応, ports 更新作業
アンチウイルスソフト貸し出し, 卒後臨床研究センター設置スイッチ調査
- 3/6 プリンタ印刷枚数制限変更問い合わせ対応, 差し込み印刷問い合わせ対応, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請受付
アンチウイルスソフト貸し出し, スクリプト修正作業
- 3/7 メール問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, 電子ジャーナル端末設定問い合わせ対応
サーバ修理対応, MAC アドレス調査, NAT 確認作業
- 3/8 ファイアーウォール特殊設定申請受付, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールトラブル対応, SSL 証明書関連作業
アンチウイルスソフト貸し出し
- 3/9 アンチウイルスソフト貸し出し, メーリングリストメンバー登録, スクリプト修正作業
- 3/12 パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, 資料整理
- 3/13 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, メーリングリスト利用申請受付
スクリプト修正作業
- 3/14 セコムデータ変更, PC 起動エラー対応, パスワード再設定, ユーザ ID 希望調査, ウェブメール検証作業
- 3/15 コンピュータ実習室予約確認, ユーザ ID 問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応
医学分館利用者用端末トラブル対応
- 3/16 ネットワークトラブル対応, メールトラブル対応, メール転送設定, SSL 証明書関連作業, メール問い合わせ対応
- 3/19 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, パスワード再発行, メール転送設定, ネットワーク接続問い合わせ対応
- 3/21 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, メール転送設定, メール設定, SPSS 統計ソフト貸し出し
サーバ機能拡張作業, メーリングリストメンバー追加
- 3/22 セコムデータ変更, SPSS 統計ソフト貸し出し, センター会議, スクリプト修正作業
- 3/23 プリンタトラブル対応, プリンタ設定, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 資料整理
- 3/26 一般・研究利用システム利用申請受付, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, ホームページ問い合わせ対応, 無線 LAN 設定
無線 LAN 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, スクリプト修正作業
- 3/27 情報コンセント設置問い合わせ対応, SPSS 統計ソフトエラー問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件
- 3/28 メール転送設定問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し, メールトラブル対応
ウェブメール問い合わせ対応, ログインエラー対応, ネットワーク機器の保守作業対応
- 3/29 無線 LAN 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, メール転送設定, パスワード再設定, 財務会計システム説明会出席
- 3/30 パスワード再発行, メールアドレス問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応 2 件, メーリングリスト問い合わせ対応