

多要素認証利用手引き

Ver1.0
2018年8月30日

改訂履歴

日時	項目	更新者	内容
2018/8/30	作成		新規作成

凡例



クリックによる操作



入力による操作

目次

多要素認証利用手引き	1
1. 本書の目的について	4
2. 多要素認証	5
2.1 多要素認証について	5
2.2 多要素認証を利用しない場合と利用する場合の違い	5
2.3 認証方法の種類	6
2.4 多要素認証に対応していないアプリケーション（Thunderbird 等）について	6
3. 設定・利用方法	7
3.1 「テキストメッセージ」を利用する場合	7
3.2 「モバイルアプリ」を利用する場合	12
3.3 「電話」を利用する場合	23
4. アプリパスワードの追加/削除	28
4.1 アプリパスワードの追加	28
4.2 アプリパスワードの削除	31
5. Thunderbird へのアプリパスワード設定	34

1. 本書の目的について

本書は Office 365 の多要素認証を利用するあたり、多要素認証のセットアップおよび多要素認証を利用したサインイン手順を記述した手順書となります。

記述内容は本書作成時（2018年8月）の情報となり、今後の Office 365 のアップデートにより GUI や操作方法が変更となる可能性があります。

2. 多要素認証

2.1 多要素認証について

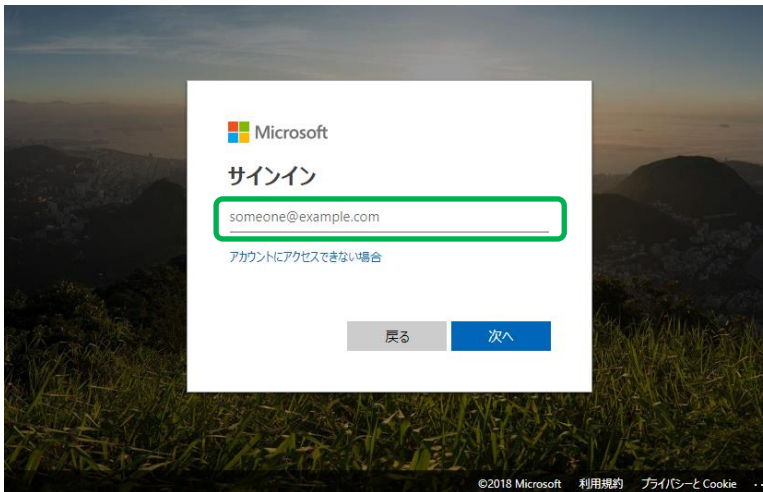
多要素認証とは、従来の ID（メールアドレス）とパスワードを組み合わせる「パスワード認証」に加えて、さらに別の手段を使って利用者本人であることを証明する方法です。

例えば、ショートメッセージやスマートフォンを使ったワンタイムパスワードを利用するなど、様々な手段があります。

2.2 多要素認証を利用しない場合と利用する場合の違い

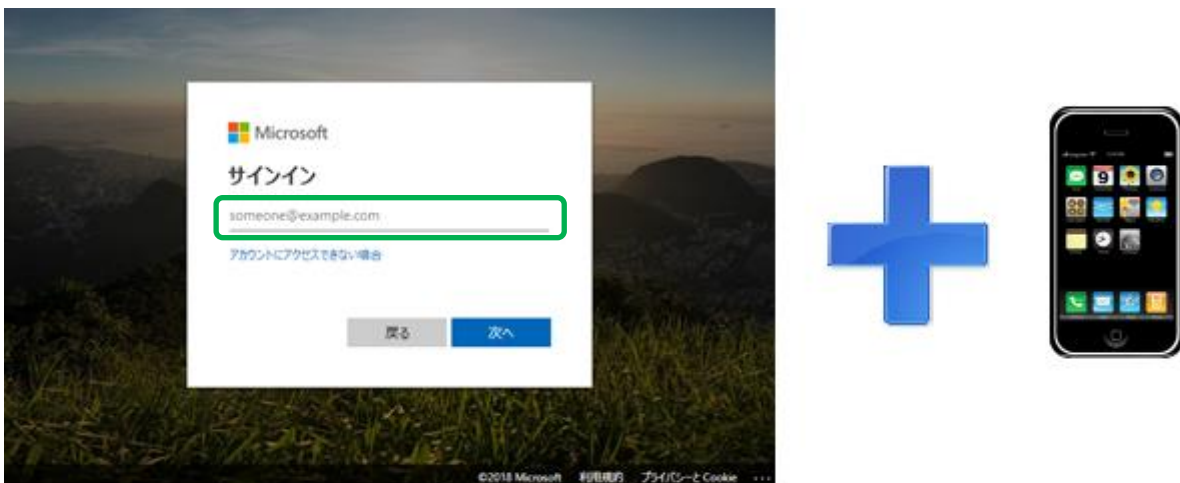
2.2.1 多要素認証を利用しない場合

「アカウント名@xxxx.saga-u.ac.jp + パスワード」によるログイン



2.2.2 多要素認証を利用する場合（例：スマートフォンのモバイルアプリを利用）

「アカウント名@xxx.saga-u.ac.jp + パスワード + **スマートフォン**」によるログイン



2.3 認証方法の種類

Office 365 の多要素認証では、これまでのパスワード認証に対し、以下のいずれを追加で選択し、組み合わせて認証を行います。

- テキストメッセージ（SMS）による認証
携帯電話でコードが記載されたテキストメッセージ（SMS）を受信し、Office 365 のサインイン画面にコードを入力することで認証が完了します。
- モバイルアプリによる認証
スマートフォンのモバイルアプリ（Microsoft Authenticator）でサインイン要求の確認通知を受け取り、サインイン要求を承認することで認証が完了します。
- 電話による認証
指定した電話番号宛にかかってくる電話を受け、音声ガイダンスの指示に従い、電話を操作することで認証が完了します。

2.4 多要素認証に対応していないアプリケーション（Thunderbird 等）について

Thunderbird などのメールクライアントや一部のアプリは、多要素認証に対応していません。多要素認証を有効化したアカウントで、引き続き Thunderbird 等を利用したい場合は、従来のパスワードの代わりに、「アプリパスワード」を新しいパスワードとして設定する必要があります。

「アプリパスワード」は、多要素認証のセットアップを行なうことで作成が可能です。

また、Office 365 ポータルからも作成/削除が可能です。

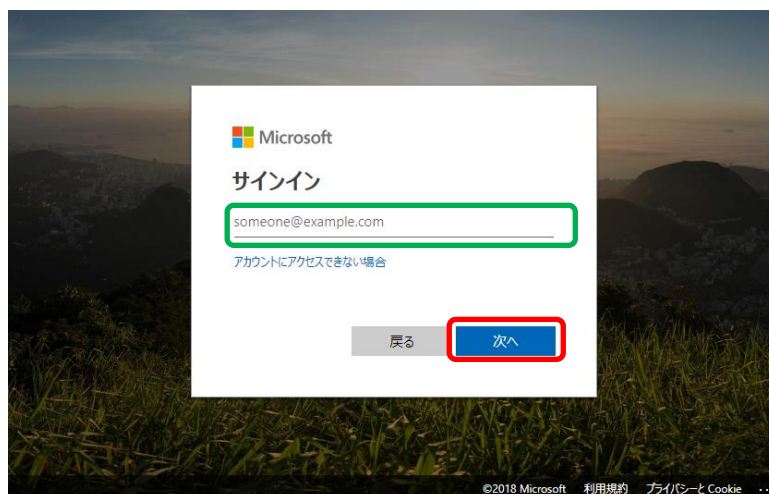
作成方法や利用方法については、以降の手順にて説明します。

3. 設定・利用方法

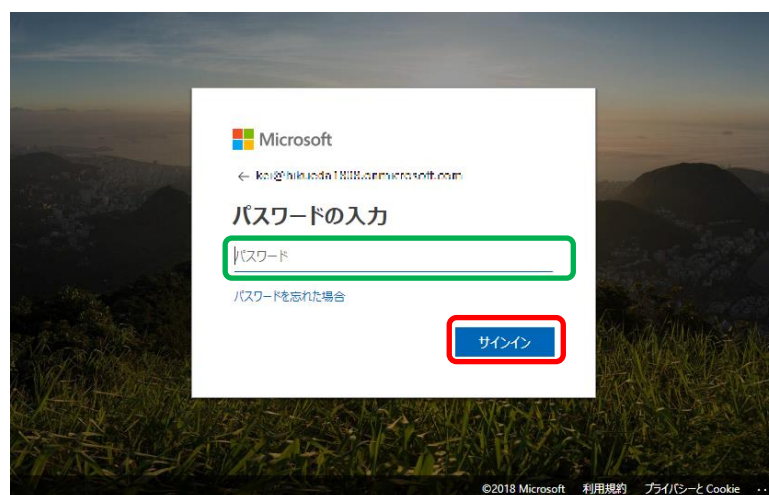
3.1 「テキストメッセージ」を利用する場合

3.1.1 多要素認証の設定

1. ブラウザで Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にアクセスし、「アカウント名 @xxx.saga-u.ac.jp」を入力し、「次へ」をクリックします。

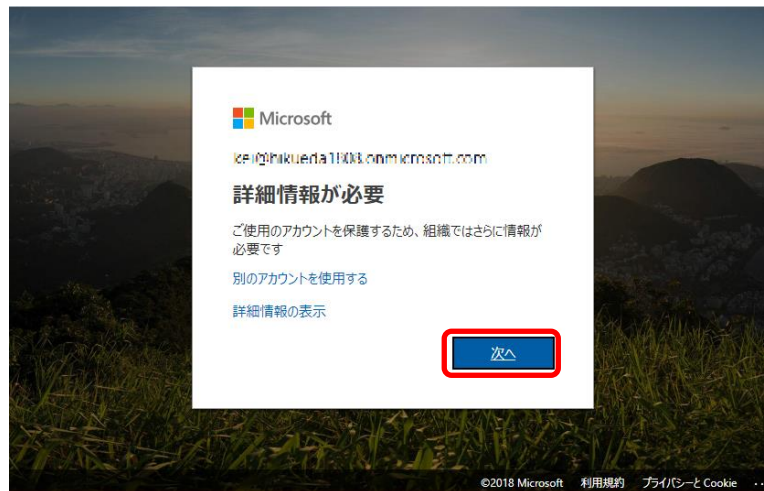


2. 「パスワード」を入力し、「サインイン」をクリックします。



3. 「ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です」と表示されるので、「次へ」をクリックします。

※多要素認証有効化後の初回サインイン時にものみ表示されます。



4. 「認証用電話」、「日本(+81)」を選択後、携帯電話番号を入力します。

携帯電話番号の入力は、- (ハイフン)、空白を入れず数字のみです。(例：999-8888-7777 は、99988887777と入力します。)

方法は「テキストメッセージでコードを送信する」にチェックを入れて「次へ」をクリックします。

※登録したスマートフォン・携帯電話宛に確認コードが記載されたテキストメッセージ（SMS）が届きます。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81)

方法

テキストメッセージでコードを送信する

電話する

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

5. 「確認コードを受け取ったら、ここに入力してください」の欄に、確認コードを入力し、「確認」をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 2: お客様の電話 +81 03 5561 3111 にテキストメッセージを送信しました

[確認コードを受け取ったら、ここに入力してください](#)

キャンセル 確認

6. 「手順 3 : 既存のアプリケーションを使用し続ける」が表示されたら、「完了」をクリックします。
※「このアプリパスワードで今すぐ開始」に表示されている文字列が初期の「アプリパスワード」になりますので、Outlook 以外のメーラー（Thunderbird 等）を使用されている方はコピーしてください。コピーが出来なかった場合には Office 365 ポータルから新規作成をお願いいたします。作成手順については「4.1 アプリパスワードの追加」を参照してください。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 3: 既存のアプリケーションを使用し続ける

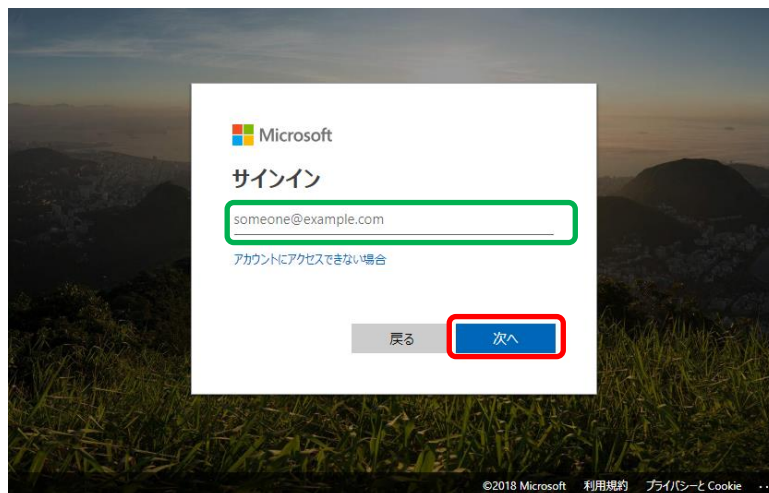
Outlook、Apple Mail、また Microsoft Office などのアプリでは、アカウントの保護のために電話を使用することはできません。これらのアプリを使用するには、職場または学校アカウントのパスワードの代わりに新たなアプリパスワードを作成する必要があります。 [詳細情報を見る](#)

[このアプリパスワードで今すぐ開始:](#)

完了

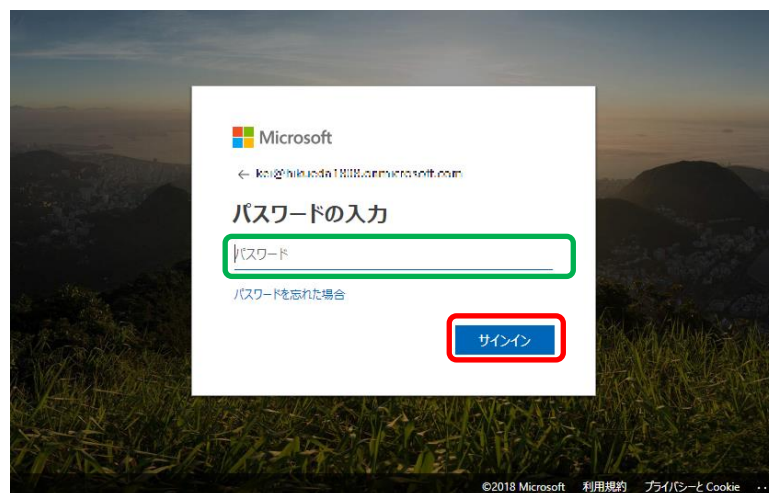
3.1.2 多要素認証でサインインする方法

1. ブラウザで Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にアクセスし、「アカウント名 @xxx.saga-u.ac.jp」を入力し、「次へ」をクリックします。

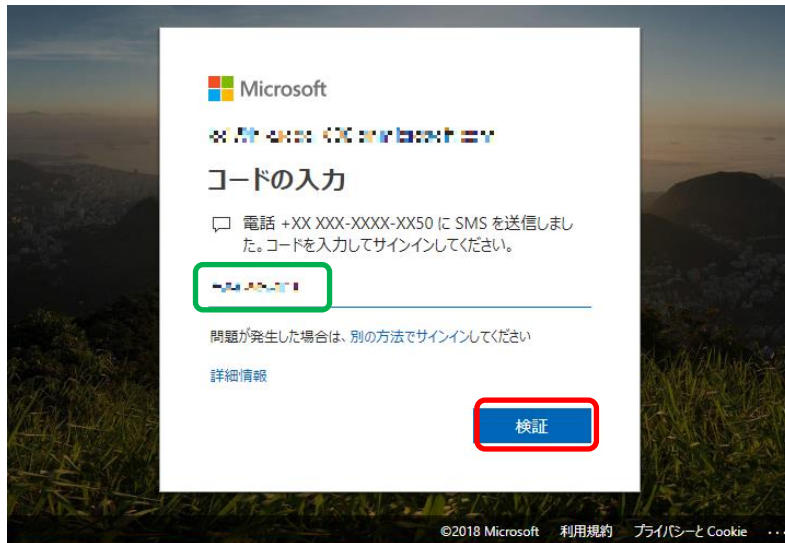


2. 「パスワード」を入力し、「サインイン」をクリックします。

※「サインイン」クリック後、スマートフォン・携帯電話に確認コードが記載されたテキストメッセージ（SMS）が届きます。



3. 「電話 + XX XXX-XXX-XXXX に SMS を送信しました。コードを入力してサインインしてください。」と表示されたら、届いた確認コードを入力し、「検証」をクリックします。



4. 確認コードに問題がなければサインインが完了し、Office 365 ポータルが表示されます。



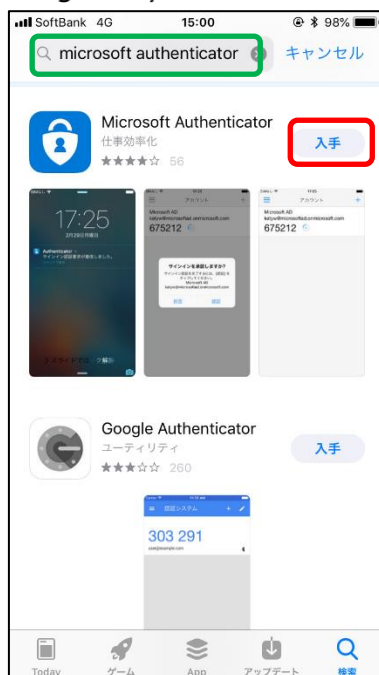
3.2 「モバイルアプリ」を利用する場合

以下の記載内容は、例として iPhone でモバイルアプリを利用する場合の手順を記載しています。

3.2.1 モバイルアプリの準備

1. iPhone の「App Store」で「Microsoft Authenticator」を検索し、「入手」をタップし、インストールします。

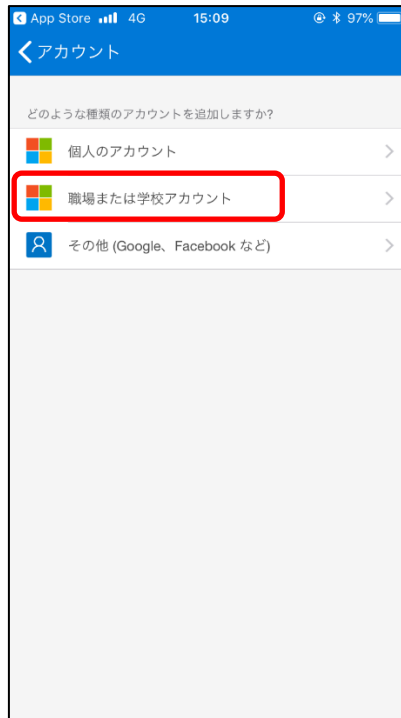
※Android をご利用の場合は「Google Play ストア」で「Microsoft Authenticator」を検索してください。



2. 「+」をタップし、アカウントの追加画面を開きます。



3. 「職場または学校アカウント」を選択します。

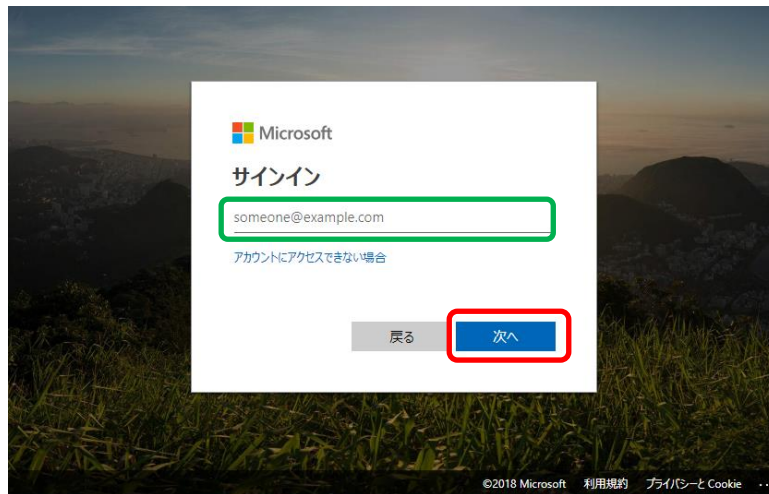


4. QR コードをスキャンするためカメラが起動しますので、起動したまま次の手順に進んでください。

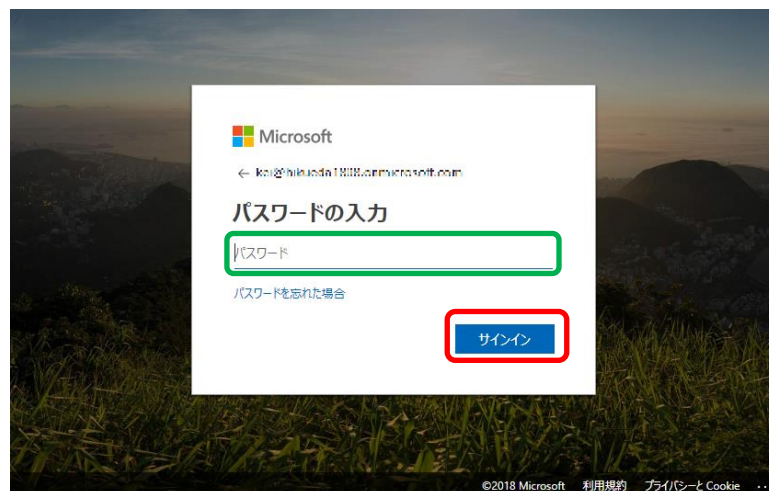


3.2.2 多要素認証の設定

1. ブラウザで Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にアクセスし、「アカウント名 @xxx.saga-u.ac.jp」を入力し、「次へ」をクリックします。

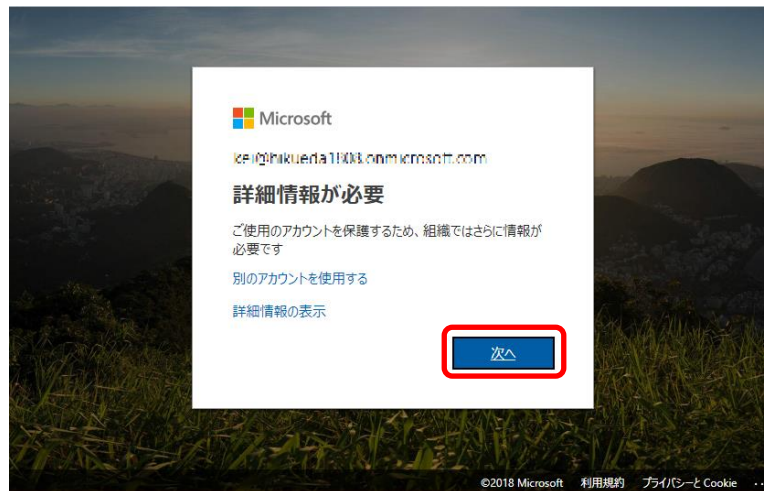


2. 「パスワード」を入力し、「サインイン」をクリックします。



3. 「ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です」と表示されるので「次へ」をクリックします。

※多要素認証有効化後の初回サインイン時に表示されます。



4. 「モバイル アプリ」を選択後、「セットアップ」をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ ▼

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか？

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ モバイル アプリケーションを構成してください。

次へ

5. ブラウザに QR コードが表示されたら、モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)で起動していたカメラでスキャンします。

※本書の QR コードではなく、ブラウザに表示されている QR コードをスキャンしてください。

モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone、Android、または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。



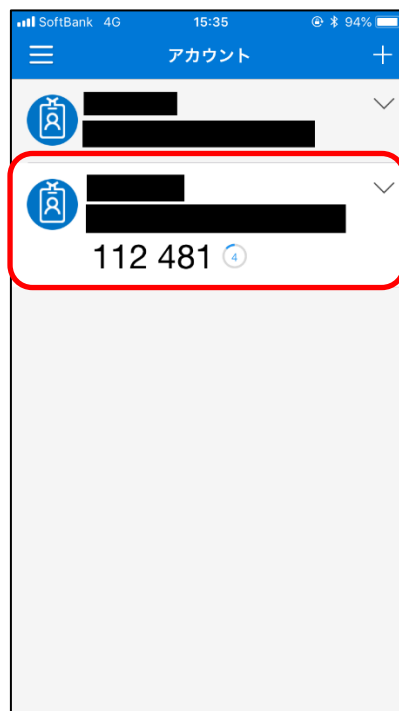
画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード: 854 851 928
URL: <https://cys01pfpad16.phonefactor.net/pad/869456323>

アプリケーションに 6 桁のコードが表示されている場合、[次へ] を選択します。

次へ キャンセル

6. モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)に 6 桁のコードが表示されることを確認します。



7. ブラウザで、「次へ」をクリックします。

※エラーが発生する場合は、改めて手順 4 からセットアップの実施をお願いします。

モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone、Android、または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。



画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード: 854 851 928
URL: <https://cys01pfpad16.phonefactor.net/pad/869456323>

アプリケーションに 6 桁のコードが表示されている場合、[次へ] を選択します。

[次へ](#) [キャンセル](#)

8. モバイルアプリの構成が完了するので、「次へ」をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ ▼

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?

- 確認のため通知を受け取る
- 確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

[セットアップ](#) 通知と確認コード用にモバイル アプリが構成されました。

[次へ](#)

9. モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)にサインイン承認要求が届くので、内容を確認の上、「承認」をタップします。

※「サインインを承認しますか？」が表示されない場合は、モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)を起動してください。



10. ブラウザで、「日本(+81)」を選択後、電話番号を入力し、「次へ」をクリックします。

※モバイルアプリが使用できなくなった場合に、ここで入力した電話番号を用いて認証を行なうことが可能です。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 3: モバイル アプリにアクセスできなくなった場合

日本 (+81)

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

11. 「ステップ 4：既存のアプリケーションを引き続き使用する」が表示されたら、「完了」をクリックします。
- ※「このアプリパスワードで今すぐ開始」に表示されている文字列が初期の「アプリパスワード」になりますので、Outlook 以外のメーラー（Thunderbird 等）を使用されている方はコピーしてください。コピーが出来なかった場合には Office 365 ポータルから新規作成をお願いいたします。作成手順については「4.1 アプリパスワードの追加」を参照してください。



追加のセキュリティ確認


パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

ステップ 4: 既存のアプリケーションを引き続き使用する

Outlook、Apple Mail、また Microsoft Office などのアプリでは、アカウントの保護のために電話を使用することはできません。これらのアプリを使用するには、職場または学校アカウントのパスワードの代わりに新たなアプリパスワードを作成する必要があります。 [詳細情報を見る](#)

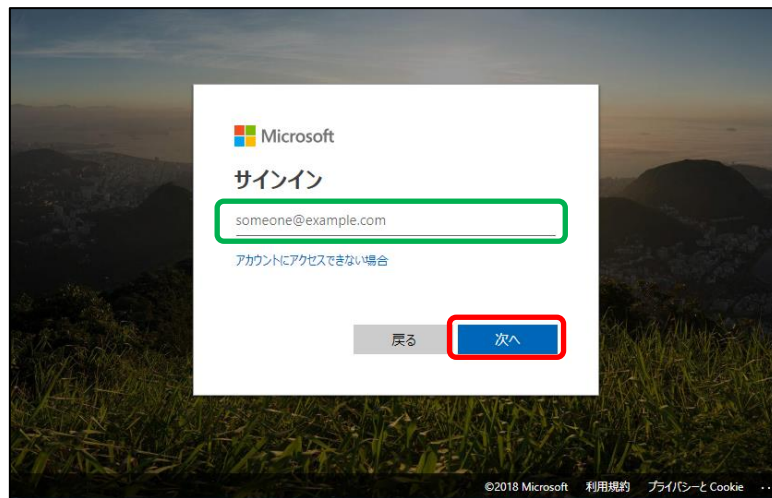
このアプリパスワードで今すぐ開始:

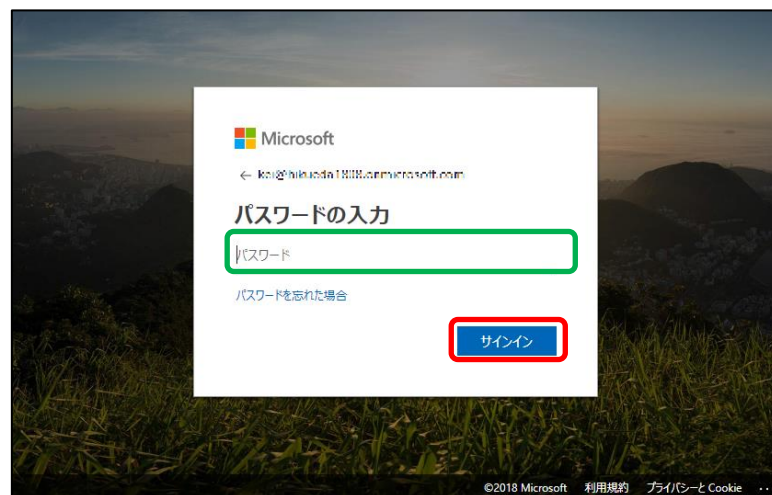


3.2.3 多要素認証でサインインする方法

1. ブラウザで Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にアクセスし、「アカウント名 @xxx.saga-u.ac.jp」を入力し、「次へ」をクリックします。



2. 「パスワード」を入力し、「サインイン」をクリックします。



3. 「お使いのモバイル デバイスに通知を送信しました。続行するには、応答してください。」と表示されたら、以降の手順に従いスマートフォンを操作します。



4. スマートフォンの画面に「サインインを承認しますか？」と表示されたら、表示内容を確認の上、「承認」をタップします。

※「サインインを承認しますか？」が表示されない場合は、モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)を起動してください。



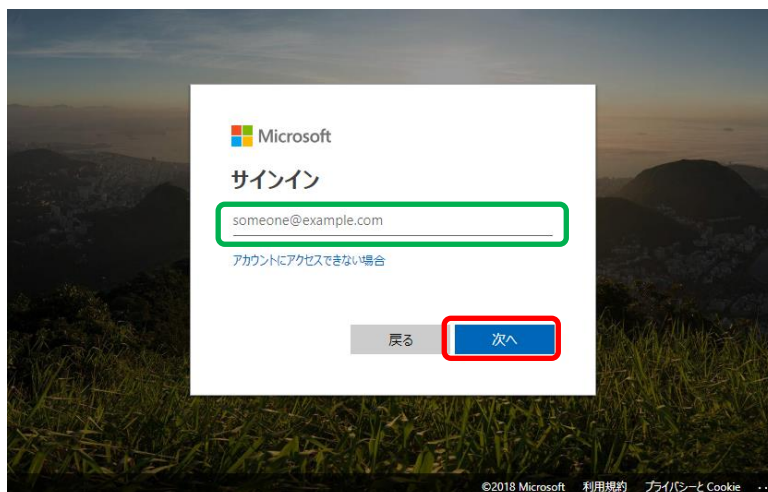
5. 「承認」をタップするとサインインが完了し、ブラウザに Office 365 ポータルが表示されます。



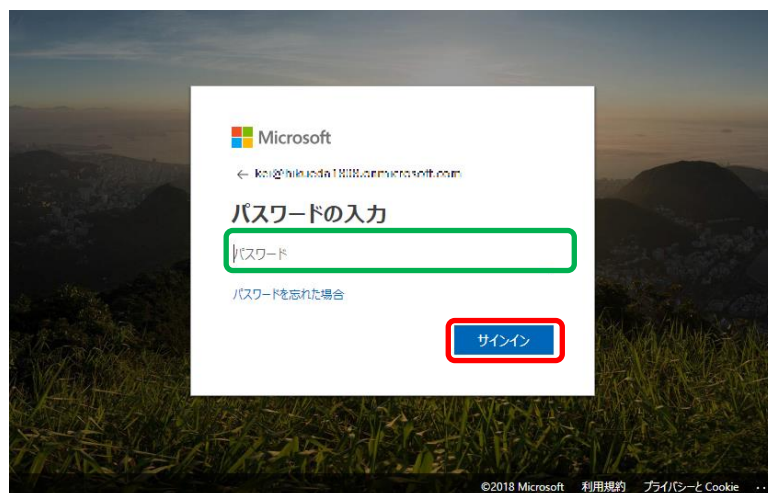
3.3 「電話」を利用する場合

3.3.1 多要素認証の設定

1. ブラウザで Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にアクセスし、「アカウント名 @xxx.saga-u.ac.jp」を入力し、「次へ」をクリックします。

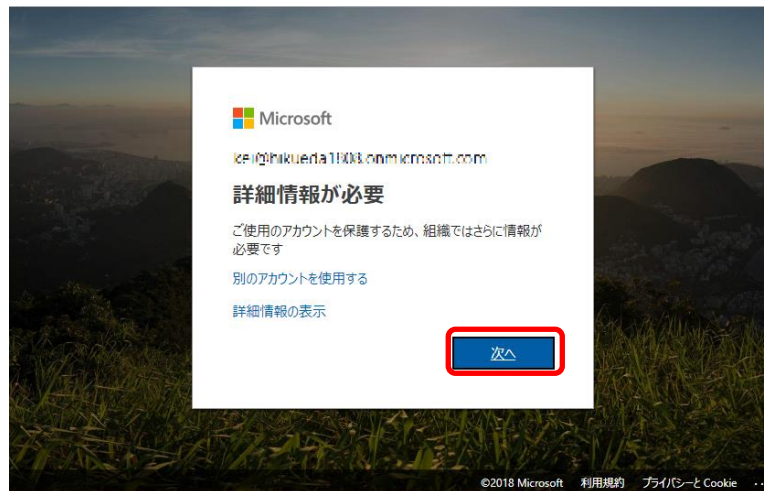


2. 「パスワード」を入力し、「サインイン」をクリックします。



3. 「ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です」と表示されるので「次へ」をクリックします。

※多要素認証有効化後の初回サインイン時に表示されます。



4. 「認証用電話」、「日本(+81)」を選択後、電話番号を入力します。

電話番号は、スマートフォン、携帯電話、職場などの固定電話のいずれかです。

方法は「電話する」にチェックを入れて「次へ」をクリックします。

※登録した電話番号宛に、電話がかかります。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81)

方法

テキストメッセージでコードを送信する

電話する

次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

5. 電話を受け、ガイダンスに従い電話を操作します。

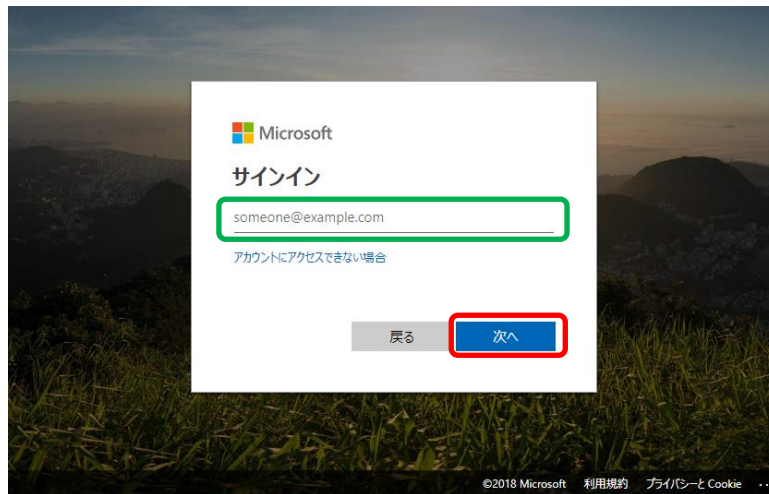
※2018年8月時点では、「#」を押すようにガイダンスが流れます。

6. 「手順 3：既存のアプリケーションを使用し続ける」が表示されたら、「完了」をクリックします。
- ※「このアプリパスワードで今すぐ開始」に表示されている文字列が初期の「アプリパスワード」になりますので、Outlook 以外のメーラー（Thunderbird 等）を使用されている方はコピーしてください。コピーが出来なかった場合には Office 365 ポータルから新規作成をお願いいたします。作成手順については「4.1 アプリパスワードの追加」を参照してください。

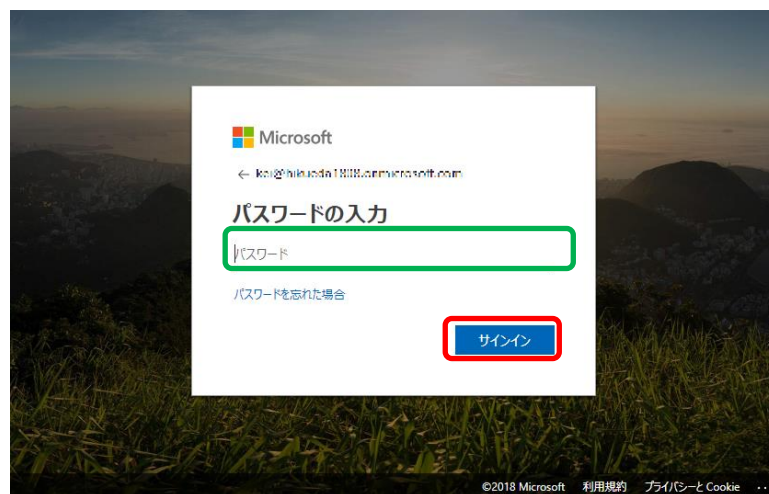


3.3.2 多要素認証でサインインする方法

1. ブラウザで Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にアクセスし、「アカウント名 @xxx.saga-u.ac.jp」を入力し、「次へ」をクリックします。



2. 「パスワード」を入力し、「サインイン」をクリックします。
※登録した電話番号宛に電話がかかってきます。



3. 「お客様の電話にかけています。続行するには、応答してください。」と表示されるので、電話を受け、音声ガイドに従い電話を操作してください。

※2018年8月時点では、「#」を押すようにガイダンスが流れます。



4. 電話の操作が完了するとサインインが完了し、Office 365 ポータルが表示されます。



4. アプリパスワードの追加/削除

Thunderbird 等のメールソフトを使う場合には、アプリケーションパスワードを利用します。

9 頁の手順で、「アプリパスワード」をコピーしたユーザは、34 頁の「5.Thunderbird へのアプリパスワード設定」に進んで下さい。

4.1 アプリパスワードの追加

1. Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にログインします。



2. 右上の歯車アイコンをクリックし、アプリの設定の「Office 365」をクリックします。



3. 「セキュリティとプライバシー」をクリックし、右に表示された「追加のセキュリティ検証」をクリックします。



4. 「アプリパスワードの作成と管理」をクリックします。



5. 「作成」をクリックします。

追加のセキュリティ確認 アプリケーションパスワード

Outlook、Lync など、コンピューターまたはスマートフォンにインストールされているアプリにサインインするには、アプリパスワードを作成する必要があります。アプリの指示に従い、職場または学校アカウントのパスワードではなく、アプリパスワードを入力してください。

複数のアプリケーションに同じアプリケーションパスワードを使用するか、アプリケーションごとに新しいパスワードを作成することができます。アプリケーションでアプリケーションパスワードを使用する方法

注意: Microsoft サービスの管理者の場合、アプリケーションパスワードを使用しないことをお勧めします。

[このページをブックマークする](#)

作成

名前	作成日	
初期のアプリケーションパスワード20180817063818	2018/08/17	削除

6. 「名前：」欄に、任意の名前を入力し、「次へ」をクリックします。

※名前については、使用するアプリケーション名など用途が分かるように入力します。（Thunderbird 用など）

アプリケーションパスワードの作成

このパスワードを使用する場所を思い出せるように、名前を入力してください。

名前:

次へ キャンセル

7. 「パスワードをクリップボードにコピー」をクリックし、「閉じる」をクリックします。

※「閉じる」をクリックした後にアプリパスワードを再度確認することは出来ません。

アプリパスワードのコピー出来なかった場合は改めて作成してください。

アプリケーションパスワード

名前:

パスワード:

注意: このパスワードは再表示されません。

パスワードをクリップボードにコピー

閉じる

4.2 アプリパスワードの削除

1. Office 365 ポータルサイト (<https://www.office.com/>) にログインします。



2. 右上の歯車アイコンをクリックし、アプリの設定の「Office 365」をクリックします。



3. 「セキュリティとプライバシー」をクリックし、右に表示された「追加のセキュリティ検証」をクリックします。



4. 「アプリパスワードの作成と管理」をクリックします。



5. 削除したいアプリパスワードの右に表示されている「削除」をクリックします。

※名前一覧の「初期のアプリケーション パスワード～」は、多要素認証の設定時に自動作成されたものです。

追加のセキュリティ確認 アプリケーション パスワード

Outlook、Lync など、コンピューターまたはスマートフォンにインストールされているアプリにサインインするには、アプリパスワードを作成する必要があります。アプリの指示に従い、職場または学校アカウントのパスワードではなく、アプリパスワードを入力してください。

複数のアプリケーションに同じアプリケーション パスワードを使用するか、アプリケーションごとに新しいパスワードを作成することができます。アプリケーションでアプリケーションパスワードを使用する方法

注意: Microsoft サービスの管理者の場合、アプリケーション パスワードを使用しないことをお勧めします。

このページをブックマークする

作成

名前	作成日	
████████████████████	2018/08/20	削除
初期のアプリケーションパスワード20180817063818	2018/08/17	削除

6. 「はい」をクリックします。

アプリケーションパスワードを削除しますか?

はい いいえ

アプリケーションパスワード20180817063818 2018/08/17 削除

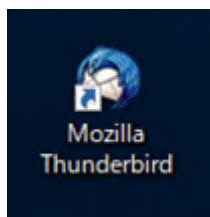
7. 「閉じる」をクリックします。

アプリケーションパスワードが正常に削除されました

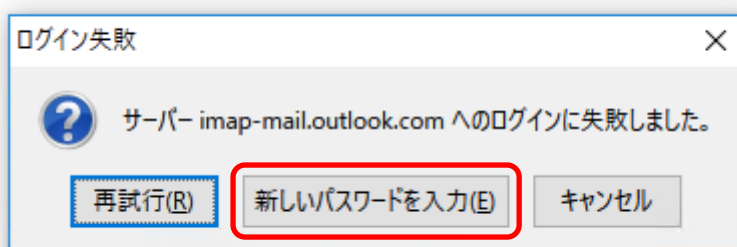
閉じる

5. Thunderbird へのアプリパスワード設定

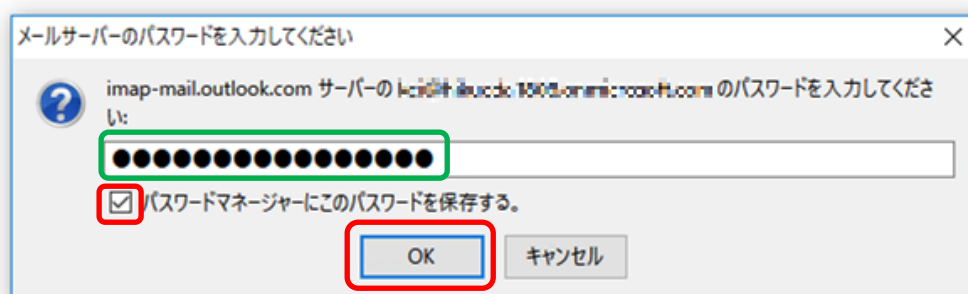
1. Thunderbird を起動します。



2. メールサーバーへのログインに失敗した旨の画面が表示されるので、「新しいパスワードを入力」をクリックします。



3. コピーしておいたアプリパスワードをペーストし、「パスワードマネージャーにこのパスワードを保存する」にチェックを入れて、「OK」をクリックします。



4. メールの送受信等が可能なことを確認します。