

平成25年度 情報管理課作業日誌

開始日時 終了日時	対応部署	業務タイトル	詳細	備考
2013.4(本庄)				
2013-04-01	産学地域連携機	PC設定	新規設定した(joho-805)。	リモート対応
	総務課・入試課・ 学生生活課・人 事課・研究協力 課・財務課	PC設定	新規採用に伴うメール等の設定をした。	
	人事課	PC設定	異動に伴うメールのデータ移行を行った。	リモート対応
	就職支援課	PC設定	異動に伴うデータ移行を行った。	リモート対応
	総務課	PC設定	異動に伴うデータ移行を行った。	リモート対応
	経理調達課	AD設定	AD設定に不備があったので修正した。	
	工学系研究科	PC設定	デスクトップのデータが消えた。→復元できず。シャットダウン 途中で電源を切ったためのもようだった。	
2013-04-02	学務部長	メール	新規設定した(jterm357)。	リモート対応
	就職支援課	i-WARE	リンクを取りなおした(jterm410)。	リモート対応
	環境安全	PC引き上げ	医学部に異動になった為端末を引き上げた(jterm078)。	
	広報室	PC設定	プロフィールを再構築した。	
	学生生活課	ソフトウェア	メールの移行を行った。	
	環境安全衛生	ホームページ	FFFTPで更新できない→net useコマンドに切り替えた。	
	就職支援課	ソフトウェア	funmoodsというツールバーが入っていたのを削除した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	環境安全	PC設定	新規設定を行った(joho-807)デュアルディスプレイにした。スケ ジュール管理用にThunderbirdにアドオンを入れた。	
	総務課	サーバー証明書	規程集関係サーバーのCSR作成及び証明書発行依頼を代理 で行った。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	人事課	ホームページ	ホームページが更新されていない→基盤センターに対応して もらった。	
	国際課	人給システム	繋がらない。一部LANケーブルを交換したが繋がらない。席の配 置換え後から繋がらないようになったようだ。他の部署で入力 作業を行うようお願いした。	
	国際課	ソフトウェア	SKYをアンインストールした(kokusai-note001)	
情報管理課	人給システム	ユーザーの追加、修正、削除を行った。		
2013-04-03	総務課	サーバー証明書	規程管理サーバーの証明書を入替えを行った。	
	経理調達課	ソフトウェア	新規設定&ソフト更新を行った。(jterm312)	リモート対応
	環境施設分室	プリンタ設定	プリンタの設定を行った。	
	就職支援課	ソフトウェア	FireFoxのお気に入り移行した。	
	総務課	ソフトウェア	メール作成で送信ボタンが出てこない。下書きのメールの文字 が化けている。→Ctrl+Vでツールバーを復活させて送信ボタ ンを出した。文字のエンコードを操作していたところ、いつの間 にか文字化けが一部直った。メールの直接返信ではなく、コピー して貼り付けてもらうように伝えた。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	財務会計システム	メタフレームのユーザーを追加した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	情報管理課	skyサーバー	sky(リモートアクセスサーバー)のログ収集機能に障害が発生 しているため開発元の指示で調査を行った。	
	2013-04-04	経理調達課	ファイル	自分のPCから見えないフォルダがある。前任者がそのフォル ダを「オフラインで使用する」にしている。他のPCでログインし たらアクセス出来る。前任者のプロフィールを削除したら見え るようになった。(jterm295)
環境施設分室		ソフトウェア	IEが強制終了したり、正常に動作しない。→IE10になっていた せいのようだった。IE9にダウングレードした。	
保健管理セン ター		プリンタ設定	印刷できない。→プリンタの設定がなぜかオフラインになっ ていた。	
研究協力課		ソフトウェア	情報基盤センターのHPからi-WAREが使用できない。→IE10が 入っていたため、正常に見れないようだった。IE9にダウング レードした。	
財務課		AD設定	ADの権限が足りていなかったため追加した。(決算)	
附属図書館		AD設定	ADの権限が足りていなかったため追加した。(学研究協力部、 研究協力課)	
事務センター		ホームページ	更新した。	
人事課		ホームページ	net use コマンドを入れた。	
経理調達課		共通フォルダ	共通フォルダになぜか入れない。→前任者の権限を削除して 再起動をしたところ直った。	
経理調達課		財務会計システム	ログオフした。	

	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-04-05	情報管理課	skyサーバー	サーバー及びクライアントの調査用バッチの適用とサーバーの環境確認と設定追加を行い結果を開発元へ送った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	PC設定	Win7にあげた(jterm277)。メンテナンスを行った(jterm078、231、272、404)。	
2013-04-08	財務課	LANケーブル	財務課のLANケーブルの長さを調整し作成した。	
	総務課	ホームページ	FFFTPで更新できない→FTPサービスの再起動をしても直らず。net useコマンドに切り替えた。	
	総務課	プリンタ設定	プリンタの設定を行った。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	事務センター	PC設定	Win7にアップグレードした。(jterm360)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	2013-04-09	広報室	ホームページ	更新した。
情報管理課		skyサーバー	開発元の指示でログの保存状態の調査及び保存領域の設定変更を行った。	
経理調達課		財務会計システム	ログオフした。	
工学系研究科		財務会計システム	ログオフした。	
企画評価課		PC設定	Win8(Pro)の初期設定を行った(IR-note001、002、003、004、005)。	
教務課		ネットワーク	電子掲示板がネットワークに繋がらない。→IPが固定で振られていて申請されていなかったため、新しく設定したプリンタとIPが競合していた。IPを自動取得に変更し、スマートファインダーを許可した。後でLAN申請用紙を出してもらう予定。	
工学系研究科		財務会計システム	印刷できない。→別の印刷では印刷できた。PDFで出力して印刷してもらうことにした。しかし、表の右側が切れて表示される。原因がよく分からなかった。とりあえず、時間が無くこのままでもいいとのことだったので、そのまま運用してもらうことに。解像度が高かったせいかもしれない。	
2013-04-10	男女共同参画推進室	プリンタ設定	教務課の電子掲示板用のIPを以前のIPに戻す為、プリンタのIPを新しく取り直し設定しなおした。	
	教務課	ネットワーク	電子掲示板の子機に親機が繋がらない。→昨日変更した親機のIPを元のIPに戻した。	
	研究協力課	ネットワーク	課長、部長のiPadがオープンゲートに繋がらない。→電波が弱いようだった。何とか繋がり、会議資料をダウンロードした。	
	研究協力課	PC設定	プロファイルを再構築した。	
	総務課	プリンタ設定	webのPDFが印刷すると数字だけ消える。→IEのみこの現象が起こる。IEの印刷の詳細設定で画像として印刷にチェックを入れたら直った。	
	研究協力課	キーボード	立ち上がらない。→キーボードエラーというのが出ていた。キーボードを接続し直したら直った。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
2013-04-11	財務課	ホームページ	財務課の依頼で、ホームページから消えていたデータをバックアップから再登録した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	学生生活課	PC設定	メンテナンスを行ったPCを設置した(jterm404)。Commonの権限をつけた。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	情報管理課	skyサーバー	skyサーバーの障害調査。	
2013-04-12	保健管理センター	ウイルス感染(疑い)	ログイン画面が中国語、ログイン後も中国語表記でしばらく経ってから日本語表記に戻った。	
	教務課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→マウスを交換し	
	学生生活課	電源タップ	電源が入らない。→電源タップの方の接触不良のようで、刺す位置を変えたら電源が入るようになった。	
	情報管理課	skyサーバー	skyサーバーの障害調査。	
2013-04-15	国際課	PC設定	XPからVistaへアップグレードして設置した。(kenkyo033)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	電子掲示板	電子掲示板にデータを送れない。→ネットワークは問題が無いことが分かり、就職支援課から業者に対応してもらうことにし	
	保健管理センター	端末入替	EndoPointが検索のポップアップが出てこない→端末を入れ替えた(jterm272)。	
	情報管理課	HPのサーバー再構築	公式ホームページ更新用サーバーの再構築及び調査。	
	人事課	PC設定	Cドライブが赤くなっている。Page file.sysが3GBあるので消していかがうか。→pagefile.sysは仮想メモリのようだったので消さないようにしてもらった。なのでクリーンアップと不要なファイルの削除等をしてもらった。	
2013-04-16	広報室	ホームページ	更新した×3	
	学生生活課	PC設定	ソーシャルワーカーの新しい端末の初期設定を行った。(ネットワークはopengateに繋いでいる)	
	総務課	ホームページ	更新した。	

	保健管理センター	winscp	ファイルをサーバに上げたが更新されていない。→更新するディレクトリが異なっていたようだった。基盤センターの申請書に書かれているディレクトリを入れたら正常に更新された。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教員免許更新室	PC設置	PC2台設置(joho-809、810)しプリンタの設定をした。2台回収(career02、soumu001)した。	
2013-04-17	経理調達課	PC設定	ユーザープロファイルが壊れたので、復旧した。	
	教員免許更新室	ソフトウェア	OfficeをインストールしUpdateした(joho-809、joho-810)。Skyをアンインストールした(kyoumu091)。無線LANに繋がらないので基盤センターに相談するよう伝えた(kyoumu092)。	
	学生生活課	ソフトウェア	ソーシャルワーカー用の新しいPCのOfficeのアイコンの表示がおかしい。Updateするように勧めた。ライセンスを1本追加するようにお願いした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	財務課	財務会計システム	新しくユーザーアカウントを作り、workgroupにした。アイコンのショートカットをデスクトップに作った。	
	学生生活課	ソフトウェア	UpdateしてもOfficeのアイコンがいつもと違う。保存形式を97-2003ブックで保存すると見慣れたアイコンになる。他のPCで問題なく使えればそのまま使って頂くことに。	電話対応
	農学部	財務会計システム	メタフレームの印刷時に農学部プリンタの表示がなくなっていて印刷ミスになるとのこと。とりあえずPDFで出力して印刷してもらった。以前にも同じ現象が起きて直してもらった(2012/12/3)。今朝はきちんと印刷できたが夕方にはできなくなったと言われる。結局この日はこのままにして終了し、夜中のサーバの再起動によって翌日は通常通り印刷できている。	
2013-04-18	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した×4	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教員免許更新室	PC設定	無線LANが繋がらないPCを基盤センターに持っていったところ壊れていたようでありリカバリーしたとのこと。初期設定をすませお渡しした(kyoumu092)。Office2007もインストールした。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	skyサーバー	skyサーバーの障害調査。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	国際課	iPad	iPadの初期設定が上手くできない。勝手にシャットダウンしたりする。→勝手にシャットダウンをする現象は実際に見られなかった。初期設定もネットの通信なしで設定したところ設定できiPadのOS更新をしてもらった。	
	学生生活課	ソフトウェア	ソーシャルワーカーの方のExcelのアイコンの表示がおかしい。(昨日の続き…)→再インストールしても、修復をかけても、アイコンのキャッシュ削除、OS更新でも直らなかった。でもプログラムの正常に使用しているようなので、しばらくそのまま使ってもらうことにした。対処方法を調べてみるつもり。	
	男女共同参画推進室	ホームページ	FFFTPで更新できない→net useコマンドに切り替えたらうまくいった。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-04-19	人事課	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	総務課	文書管理	古い文書管理サーバーの仮想化対応。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。	
2013-04-22	国際課	ソフトウェア	Citrixをインストールした。	リモート対応
	情報管理課	廃棄作業	総合情報基盤センターのサーバーールーム内の古いUPS・サーバー類・配線類の撤去及び廃棄を行った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-04-23	環境安全衛生	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	PC設定	アクロニスでイメージをかぶせた(jterm327)。SKYをインストールした。	
2013-04-24	工学系研究科	キーボード	PCを立ち上げるとピー音が鳴る。→キーボードを抜くとピー音が鳴りやんだ。キーボードを交換した。	
2013-04-25	広報室	ホームページ	更新した×2	
	財務課	財務会計システム	テスト環境のデータ入替を実行した。その前にデータバックアップ等を行った。	
	農学部	財務会計システム	ログオフした。	
	農学部	財務会計システム	CSV出力途中で固まる。→原因が不明なので財務課等に問い合わせるつもり。	リモート対応
2013-04-26	経理調達課	学納金管理システム	昨日(25日)の時点にリストアした。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	財務会計システム	障害対応でニッセイコムからのパッチファイルをサーバに流す作業を行った。	

2013-04-27	財務課	財務会計システム	バックアップデータからテスト用へのインポート処理ができない(アークサーブの処理に時間が係っていて動作中であったため)。財務課と翌日に処理するような手順を指示した。	
2013-04-30	情報管理課	AD設定	4月異動者の前職のアクセス権を削除した。	
	財務課	財務会計システム	ログオフした。	
	文化教育学部	財務会計システム	発生源のパスワードにロックがかかっていたので解除した。	
	経理調達課	学納金管理システム	今朝の時点にて復元した。	

(鍋島)

2013-04-01	経営管理課	PC設定	新規設定&ソフト更新を行った。(jterm157)	リモート対応
2013-04-02	診療記録セン	PC設定	新規設定&ソフト更新を行った。(jterm021、050)	リモート対応
	施設課	PC設定	初期設定を行った。	
	企画管理課	PC設定	初期設定を行った。	
2013-04-03	施設課	PC設定	新規設定&ソフト更新を行った。(jterm177)	リモート対応
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	学生サービス課	ホームページ対応	winscpと桜エディタをインストール及び初期設定をした。	リモート対応
	医事課	PC設定	初期設定を行った。	リモート対応
	施設課	PC設定	初期設定を行った。	リモート対応
	施設課	PC設定	データ移行をした。	リモート対応
	施設課	PC設定	データ移行をした。	リモート対応
2013-04-04	医事課	財務会計システム	Citrixがインストールされていなかったのでインストールした。	リモート対応
	施設課	プリンタ設定	ネットから見れるプリンタのスキヤナー設定をした。	リモート対応
	医事課	AD設定	権限が抜けている部分があったので追加した。	
2013-04-05	医事課	財務会計システム	Citrixがインストールされていなかったのでインストールした。	リモート対応
	施設課	PC設定	インターネットショートカットをクリックすると印刷の画面になる。→関連付けを変更した。フォルダオプションの関連付け。設定「URL」の「open」のところでrundll32.exe ieframe.dll,OpenURL %1 のieframeをshdocvmlに変更した。	
2013-04-08	施設課	ソフトウェア	i-WAREにログインできない。ポートの設定が誤った設定になっていたのが原因だった。別の所から入りなおしてもらい、ログイン後にブックマークしてもらうように伝えた。	リモート対応
	企画管理課	財務会計システム	使用しているユーザーが多くてログインできない状態だったのでアイドル時間が長いユーザーを削除した。	
2013-04-10	施設課	プリンタ障害	印刷ができない。ポートの設定が誤った設定になっていたことと前任者が印刷エラー状態を放置していたため。	リモート対応及び 現地対応
	経営管理課	ソフトウェア	メールのバックアップのデータを異動先のPCに移行させた。	リモート対応
	医学サブセンター (医療情報)	スイッチの異常	附属病院の2階泌尿器外来付近に設置しているスイッチが接続できない状態になっている。外来診察中なので4/12に再調査の予定。	
	施設課	共通フォルダ	commonの削除されたデータについて必要なものをバックアップから元に戻した。	
2013-04-11	経営管理課	PC設定	ユーザ領域の確保とディスクのクリーンアップ。	
2013-04-16	経営管理課	財務会計システム	上限に達しているユーザーが多かったので、30分以上放置しているユーザーたちを削除した。	
	学生サービス課	PC入替	起動できない。起動できても表示がおかしい。→ディスプレイではなく、本体側の問題だということが分かったので交換して修理に出すことにした。(jterm091→jterm041)	
	医学サブセンター (医療情報)	スイッチ交換	附属病院の2階泌尿器外来付近に設置しているスイッチを予備のものと交換した。しかし、交換したスイッチは基盤システム(レンタル)のものではなく、附属病院のものだった。基盤システムのスイッチの所在は不明。	
2013-04-17	企画管理課	ソフトウェア	Office2007のPowerpointのみをインストールした。	
	企画管理課	プリンタ設定	プリンタのスキヤンがドキュワークスに取り込めない。→pingをとばしてみたところ、ネットワークが繋がったり、切れたり不安定な状態になっていた。新しいLANケーブルで別のハブから昨日交換したスイッチを元に戻した。	
	医学サブセンター (医療情報)	スイッチ交換	附属病院の2階泌尿器外来付近に設置しているスイッチを予備のものと交換した。しかし、交換したスイッチは基盤システム(レンタル)のものではなく、附属病院のものだった。基盤システムのスイッチの所在は不明。	
	医学サブセンター	ソフトウェア	joho-802のOfficeのライセンスコードを入れ替え、更新を行った。	
2013-04-18	学生サービス課	データ移行	故障している端末からデータを取ることができたので、現在使用の端末にデータを移した。	
2013-04-22	学生サービス課	ソフトウェア	endpointで「DealPry-検疫しました」のメッセージ。プログラム一覧を見ると様々なフリーのソフトやツールバーが…。削除出来るソフトを削除した。	リモート対応
2013-04-23	経営管理課	ソフトウェア	Officeのライセンス認証ができていなかったため、バッチファイルを流してライセンス認証を行った。	リモート対応
	総務課	テレビ会議システム	中2会議室のテレビ会議システムが本庄キャンパスと接続できない(一部機器を外されていた)状態の原因調査と対応(再調査必要)。	
2013-04-24	情報管理課	テレビ会議システム	本庄・鍋島キャンパス間の総合情報基盤センターの運営委員会の対応を行った。	
2013-04-26	情報管理課	PC設定	アクロニスでイメージをかぶせた(jterm091)。SKYSEAをインストールした。	

2013.5(本庄)

2013-05-01	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	国際課	ソフトウェア	スパイウェアと判断されるAskSearch Toolbarがまたインストールされていた。削除した。Win8にアップデートした際endpointが削除されていたのに気付いていなかったようでCDからインストールした(kokusai002)。	
	国際課	ソフトウェア	Skyのバージョン4.0→8.11にあげた。SP1→SP2にあげた。Adobereader9→10にあげた。→太郎ビューア2009→2013にあげた。	
	国際課	ソフトウェア	Win8にした際endpointが削除されていることに気付いていなかったようでネットワークからインストールを試みる。8に対応していない為CDからインストールを試みる→途中で中断してしまう。Skyに反応なし(kokusai006)。	
	国際課	ソフトウェア	Endpointがインストールできないということで端末を情報の買取端末と交換した。(joho-812)	
	企画管理課	ソフトウェア	inboxツールバーがスパイウェアの一種ということで削除し、Endpointでスキャンを行った。	
	教員免許更新講習室	ソフトウェア	メールの初期設定をした(joho-809)。	
2013-05-02	経理調達課	PC設定	プロファイルが壊れてログインできなくなっていたので、再構築した。(jterm270)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	人事課	PC設置	PCを設置した(joho-803) ※5/7からの新人さんの為。人事課端末が余っているものの、1週間ほど借りれないかということで設置した。	
	就職支援課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→マウスを交換し	
	教務課	入退室管理システム	検索で出てこない。→NTTに直接データを登録してもらった。	
	総務課	ホームページ	FFFTPでうまくアップロードできない。→net useに切り替えた。	
	財務課	共通フォルダ	共通フォルダ内のファイルが開けない。→ファイルを置いた部署の権限が残った状態になっていた。権限を共通フォルダの権限に変更した。	
	国際課	プリンタ設定	プリンタドライバが入っていなかったのでインストールした。(joho-812)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-05-07	人事課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	農学部	ネットワーク	PDドライブが消えたとの報告。連休前にLANを抜いていた。本日夕方作業中に気づく。再起動をしたらPDドライブが現れた。LANの抜き差しタイミング？	
	財務課	財務会計システム	修正情報適用2件。	
2013-05-08	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した×3	
	人事課	PC設定	アクセス権限、PDドライブを設定して、初期設定をした(joho-803)Office2010が入っていなかったのでインストールした。	
	企画評価課	ホームページ	FFFTPでうまくアップロードできない。→net useに切り替えた。	
	企画評価課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	2013-05-09	広報室	ホームページ	更新した×2
2013-05-09	情報管理課	公式HPアップサーバ	windows2003から2008へOSを変えた。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	マウス交換	クリックしてもうまく反応しないということでマウスを交換した。	
2013-05-10	農学部	データ退避	退職された職員のPCデータを取り出したいとのことだったので、管理者でログインしてデータを取り出した。(nougaku03)	
2013-05-13	企画管理課	事務用ネットワーク	企画管理課の本庄キャンパス移動に伴う事務用DMZの設定。	
2013-05-14	環境施設分室	ソフトウェア	IE9で印刷しようとするとう固まる。→再インストールしても直らず。印刷するときはFirefoxを使ってもらうことにした。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2013-05-15	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した×2	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教務課	PC設置	5/16採用のPCを配置した。プリンタのドライバもインストールした(joho-808)。	
	情報管理課	ホームページ	事務連絡ボードのページを更新した。	

2013-05-16	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。
	研究協力課	ソフトウェア	怪しいソフトを数種類アンインストールした。Delta toolberというイスラエルの翻訳ソフトが削除できない。CCleanerを使って削除しレジストリも整理した。(jterm332)
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。
	広報室	ホームページ	更新した。
	人事課	標準共済システム	バージョンアップを行った。
	経理調達課	PC設定	XP→Vistaにあげた。(nougaku02)
2013-05-17	研究協力課	ホームページ	更新した。
2013-05-20	教務課	PC設定	初期設定をした(joho-808)。
	農学部	PC設定	XP→Vistaにあげた。(nougaku03,04)
	総務課	ホームページ	更新した×2
	人事課	ホームページ	更新した。
2013-05-21	教務課	PC設定	プロフィールが壊れてログインできなくなっていたので再構築した。(jterm439)
2013-05-22	環境施設分室	ソフトウェア	Excelが編集できない。→プレビュー設定になっていたようで、エクスプローラに表示されていたプレビュー表示を誤って操作していたようだった。プレビューを非表示にした。
2013-05-23	総務課	ホームページ	HPの権限が不足していたので追加した。その後更新した。
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。
	教務課	ソフトウェア	添付ファイル付のメールを転送すると末尾が文字化けする。→添付をインラインで表示にチェックが入っていると文字化けがみえる。転送ではなく、文字のみをコピーして貼り付け、添付ファイルを付けると添付をインラインで表示にチェックが入っても文字化けが見えなくなったのでその方法を教えたが、やはり文字化けするようだったのでまた別の機会にメールの設定などを細かく見た方が良くかもしれない。
	教務課	ソフトウェア	Thunderbirdがぐるぐる回っていて受信できない。→Webメールで確認したところ、メールの受信自体には問題が無いようだった。試しに再起動してもらったところ直った。
	人事課	人事給与システム	リモート接続した。
	広報室	ホームページ	更新した。×2
2013-05-24	情報管理課	財務会計システム	バックアップ用のテープをすべて交換した。
	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。
	総務課	ホームページ	更新した。
	広報室	ホームページ	更新した。
	農学部	ソフトウェア	Flash Playerのバージョンアップ作業をした(jterm449)。
	研究協力課	ソフトウェア	メールサーバの受信量が98%とのメッセージ。とりあえず4月分のメールをローカルにフォルダを作って移動しサーバに入っている4月分を削除するように伝えた。
2013-05-27	情報管理課	財務会計システム	テープ装置2,3,5,8,9読み取り不可となる。(装置異常と思われるためニッセイコムへ連絡した)
	広報室	ホームページ	更新した×2
	経理調達課	PC設定	ゼロロックコピー管理用のPCのセットアップを行った。OfficeはなしでOK(chitats-xerox02)
2013-05-28	人事課	ソフトウェア	WinDVDをインストールしたいとのことだったので、インストールCDを渡した。
	附属図書館課	データ移行	経理調達から図書館への異動ということで、メールのデータを取り出して移行した。
2013-05-29	人事課	マウス交換	クリックは出来るがポインターの移動が出来ない。裏を返すと赤色のランプが付いていない。交換した(jterm271)
	広報室	ホームページ	更新した。
	事務センター	PC引き上げ	使用していないPCを引き上げた(jterm125)。
	経理調達課	PC設定	XP→Vistaにあげた(chotatu026)。
2013-05-30	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。
	監査室	周辺機器	マウスがシングルクリックがダブルクリックになる。交換した(jterm281)。キーボードのスペースキーが逆を向いてはまっていた。外したら取れたので正方向にはめ直した。とりあえず交換した。
	企画管理課	共通フォルダ	財務課の中の資産管理フォルダを企画管理課の中に異動させた。
	教務課	PC設定	Vistaから7にバージョンアップした。(jterm357)
	情報管理課	ソフトウェア	佐賀県警サイバーテロ対策プロジェクトから理事宛に標的型ウィルス付きのメールが送られているとの連絡があり対処
2013-05-31	人事課	PC引上げ	使用していないPCを引き上げた(jterm253, kyoumu034)。
	情報管理課	AD設定	一部の延長された方の前部署のアクセス権を削除した。
	人事課	PC設定	アクロニスでイメージをかぶせた(jterm253)。各ソフトをアップデートした。SKYをインストールした。
	広報室	ホームページ	更新した×2

(鍋島)

2013-05-02	総合分析実験センター	ネットワーク	common、Pドライブが出てこない。→pingをたたくと通じるが出てこなかった。再起動し、2回ログインしたらコンピュータに表示されるようになった。一応、デスクトップにショートカットを作り、また見えなくなったら、そこからアクセスしてもらうことにし	リモート対応
2013-05-07	経営管理課	PC設定	PCIにログインできない。ユーザープロファイルが読み込めない。ユーザープロファイルのバックアップを取りプロファイルを削除しドメインを外し再度参加させようとするが、ローカルのパスワードを変えられていた為ログインが出来ない！改めてドメイン参加し各プログラムのアップデートとSP1をインストールしバックアップを戻した(jterm152)。パスワードは元に戻した。	リモート対応
2013-05-15	保健管理センター	PC設置	PCを設置した(lenovo)。買取のディスプレイがなかったので、レンタルのディスプレイを設置した。(joho-802)	
2013-05-29		プリンタ調査	入替後のゼロックスプリンタにIPのシールを貼り、ステータスシートを回収した。	

2013.6(本庄)

2013-06-03	経理調達課	PC設定	初期設定をした。(nougaku02)	
	情報管理課	PC設定	修理から帰って来たPCの初期設定を行った(jyoho-note8)	
	財務課	PC設定	エクセルが壊れた。→以前のバージョンからの1時間前のデータを使ってもらうことにした。	
2013-06-04	人事課	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	財務会計システム	Citrixをインストールしてなかったのでインストールした。	
2013-06-05	情報管理課	ホームページ	ML一覧を更新した。	
	財務課	財務会計システム	テープ装置及びUPSの交換。	
2013-06-06	経理調達課	メタフレーム	再起動した。	
	教務課	ネットワーク	ネットに繋がらない。→ハブが原因のようで別のハブに繋ぐと繋がった。ハブを変えてもらうことにした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	ドットプリンター	消耗品を交換したが、修理ミスでセンサーを壊したので再度交換手配。	
2013-06-07	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	人事課	PC設定	貸出用(joho-803)からレンタルに移行した(jterm221)。	
2013-06-10	広報室	ホームページ	更新した。×3	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	人事課	ドットプリンター	センサー交換。	
2013-06-11	総務課	ソフトウェア	PDFの印刷にすごく時間がかかる。特に両面印刷。→プリンタの再インストールをしたら直った。	
	情報管理課	PC設定	XP→Vistaにあげた(career02)。楠葉寮用にセットアップ。ドメインとSKYを外した。EndpointをCDからインストール。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2013-06-12	事務センター	PC設定	OSの認証が取れなくなった。大量のフリーソフトがインストールされている(ツールバーも)。ドメインを外したら参加出来なくなった。時間がかかりそうなのでPCを交換した(jterm425→	
2013-06-13	広報室	ホームページ	更新した。	
	企画管理課	PC設定	スタートアップ修復でjyohoのアカウントの入力が求められる。→jyohoでログインして再起動した。	
	情報管理課	PC設定	昨日のjterm425をアクロニスでかぶせた。OSもOfficeも認証とれる。ドメインも参加できる。ソフトの入れ過ぎ等が原因か??	
	経理調達課	旅費システム	再起動した。	
2013-06-14	広報室	ホームページ	更新した。×5	
	人事課	財務会計システム	メタフレームの最初のログインでcitrixがインストールできない。→管理者でなければインストールできなくなっていたので、管理者でログインしてインストールを行った。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。	
2013-06-17	経理調達課	ソフトウェア	メールサーバがバンクしていて削除も出来ない。センターに対応してもらう。メールソフトの設定も一部変更した。(jterm291)	
	企画管理課	ソフトウェア	アクロバット11をインストールした。Google Chromeを削除させてもらった(sisetsu02)。	
2013-06-18	情報管理課	ソフトウェア	IEのアイコンがデスクトップやスタートから消えたため、Microsoftのサポートページを参照して再び表示させた。	
	産学官連携推進機構	PC設定	新規設定を行った(joho-816)。使用したいLANの口が研究用から変更がなされていなかった為、情報からHUBと電源タップを貸し出した。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
2013-06-19	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	学納金システム	今朝の時点に復元した。	
2013-06-20	企画管理課	マウス交換	交換した。	
	情報管理課	マウス交換	交換した。	

2013-06-21	経済学部	ウイルス感染	先生のUSBメモリを事務端末に差した際にウイルスが検出された。→黒木さんの端末でルートキットを検索したが検出されず。先生の方は基盤センターに対応してもらったことにした。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2013-06-24	教務課	PC設定	PCの調子が悪いので交換した。データ移行した。プリンタドライバをインストールした(jterm383→jterm425)。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	企画管理課	共通フォルダ	commonの共通フォルダが開けない。→企画管理課のグループを本庄地区(H)に加えるのを忘れていた。	
2013-06-25	教務課	PC設定	windows7にアップグレードした。	
	企画管理課	PC設定	プリンタに印刷できない。→プリンタドライバのIP設定が鍋島のままだっていたので本庄のIPで設定し直した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
2013-06-26	経理調達課	マウス交換	交換した。	
	人事課	人事システム	UPDSの6月20日付改良・修正プログラムの適応。	
	教務課	ソフトウェア	win7にアップデートした際にendpointが正しく反映されていない。修復かけたがうまくいかないので再インストールした。	
	人事課	PC設置	PCを配布した(jterm231)。	
	事務センター	PC設置	PCを配布した(kokusai006)。	
2013-06-27	人事課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	情報管理課	PC修理	交換したPCを修理に出すことにした(jterm383)。	
2013-06-28	広報室	ホームページ	更新した。	
	環境安全衛生管理室	ソフトウェア	エクセルで上書き保存が出来ない。Officeの修復をかけた。(jterm221)	
	広報室	ホームページ	更新した。×2	

(鍋島)

2013-06-03	施設課	ウイルス感染疑い	INBOXツールバーが怪しいということで削除。その他のフリーソフトも削除して完全ウイルススキャンを行った。	
2013-06-05	看護学科	ウイルス感染	看護学科のPCで学生の持ち込んだUSBでウイルス感染、最新のウイルスパターンで検出できず。(game.exeのファイルが感染元)ネットワークから該当のPC外して、パターンファイルの更新を待っている状況。	
2013-06-07	医療情報	ユーザープロフィール	デスクトップの表示がおかしい。ユーザープロフィールが壊れていたためリカバリをした。	
2013-06-18	施設課	PC入替	端末を入れ替えた。Igakubu04→joho-816。	
	保健管理セン	ネットワーク	ネットワークの切替等。	
2013-06-19	医事課	ウイルス感染	jterm097ウイルス感染の疑いで連絡がありエンドポイントで完全スキャンを行い4件検出し駆除を行った。	
	医療情報	ウイルス感染	総合情報基盤センターの指示により、医療情報部の事務担当へ医療情報部管理のネットワークで、ルートキット型のウイルス感染によりID、PWが搾取されていたので、対策について説明	
2013-06-27	施設課	ソフトウェア	IE9で「動作を停止しました」と表示。何をやってもダメ。Firefoxを使ってみようことにした。デスクトップのデータが消える。デスクトップ上にデータを置き過ぎるのが原因？マイドキュメントに保存するよう伝えた。	リモート対応
2013-06-28	施設課	ソフトウェア	PDFが動作を停止しましたになる。ソフトウェアの不具合と思われるアクロバットの8.1をアンインストールするように伝えた。	リモート対応

2013.7(本庄)

2013-07-01	教務課	ソフトウェア	endpointが有効にならない。修正をかけるがファイルが見つからないと警告。変更→修正で有効にした。(jterm362)	
	経理調達課	PC設定	異動に伴う設定を行った(jterm290)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	データ移行	データ移行を手伝った。	リモート対応
	財務課	NAS	財務課のNAS装置に繋がらない。→ユーザ登録はしたものの、グループに追加していなかったため、ログインできなかったようだった。	
	企画管理	ソフトウェア	sadaiallに送ったが、送信者の欄が文字化けしてsadaiall以外の個人のアドレスや楽天のアドレスが出てくる。基盤センターで調べてもらったが学外には届いて無いようだった。	
	農学部	ソフトウェア	ワードの関連付けがおかしくなった。→関連付けをワードに戻したが表示はおかしいままだった。正常には使えているのでしばらくそのまま使ってもらったことにした。	
	総務課	データ消去	7月の異動で、別の方が使うためPCのデータを一部退避させ	
	総務課	PC設定	画面が真っ黒になった。→突然、電源を抜いたので修復がかかっただけだった。	
	企画評価	PC設定	Cドライブがいっぱいでデータを入れられない。→前任者のデータを削除したり、クリーンアップをして空き容量を増やし	
2013-07-02	人事課	ソフトウェア	メールでタブが多く表示され一覧が見れない。→タブで開かないように設定した。	

	研究協力課	PC設置	異動に伴う移動と設定を行った。ついでに研協で未使用のXPを回収した。	
	財務課	マウス交換	マウスのクリックがききにくい。→マウスを交換した。	
	総務課	ホームページ	HP更新できるように設定をした。	
	楠葉寮	PC設置	端末を設置した。(career02)	
	財務課	PC設定	ログインできない。ユーザープロフィールが壊れていたため復旧した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
2013-07-03	経理調達課	PC設定	異動に伴う設定を行った(jterm288)。	
	経理調達課	旅費システム	トムキャットを再起動した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。×2	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→マウスを交換し	
2013-07-04	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	PC設定	プロフィールが壊れたので作り直した。	リモート対応
	企画管理	財務会計システム	プレビューが正しく表示されない。白い表示のみ→既定のプリンタを変更したら正しくプレビューできるようになった。	リモート対応
	財務課	財務会計システム	ログインできない。→ブラウザがFireFoxだったため、IEに変えたらログインできた。	
	企画管理	PC設定	windows7にバージョンアップした。	リモート対応
	情報管理課	ホームページ	QA4-2、ML一覧を更新した。	
	企画管理	キーボード交換	backspaceがきかない。他のキーも誤表示する。キーボードを交換した。	
2013-07-05	企画評価	ホームページ	更新した。×2	
	教員免許更新講習室	PC設定	プリンタドライバをインストールした。×5台。(APIV C7780)	
	事務センター	ソフトウェア	メール移行した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	ソフトウェア	inboxツールバーを削除してルートキットでウイルス検索、レジストリの削除を行った。	
	企画管理	PC設定	windows7にバージョンアップした。	
2013-07-08	研究協力課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→マウスを交換した。(jterm353)	
	人事課	ハードウェア	ゼンリンの地図ソフトが起動できない。原因Dドライブにアクセスできなくなっていた。管理ツールでDドライブを再作成した。	
	教務課	PC設置	修理から戻ってきたPCを元に戻した。データ移行もした。(jterm383)	
	経理調達課	マウス交換	クリックがききにくい。→マウス交換した(jterm288)	
	経理調達課	財務会計システム	メタフレームにログインできない。インストーラの場所が不明などの表示が出る。→IEのダウンロードのところのcitrixのインストーラがある。Ict32.msiのような標記でポップアップで出ていた名前がIct32(1).msiになっていたためその名前に変えたらログインできるようになった。	
2013-07-09	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	PC交換	電源を入れたら黒い画面でアルファベットが続きOSが起動しない。PCを交換し検証すること。(jterm238→jterm425)	
	経理調達課	PC設定	Vista→win7にアップデートした(jterm300)。	
	経理調達課	マウス交換	クリックがききにくい。→マウス交換した(jterm289)	
	経理調達課	ソフトウェア	添付ファイルのPDFが×のマークが付いて開けない。→Thunderbird再インストール、AdobeReader更新しても直らず。受信トレイ内はThunderbirdの添付ファイルの設定からPDFを削除してから再設定したら直った。送信トレイ内はThunderbird内でファイルの最適化をしたところ、見れるようになった。	
2013-07-10	情報管理課	PC修理	jterm238を修理に出した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	企画評価課	PC設定	Cドライブがいっぱい。→前任者のデータを削除したりクリーンアップをして空き容量を増やした。	
	人事課	人事給与システム	リモート接続した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	政府調達システム	ファイルが開けない。→ファイルの関連付けの設定がされていなかった。マニュアルを見て設定し直したら見れるようになった。	
	教務課	PC設定	Vista→win7にアップデートした(jterm383)。	
2013-07-11	広報室	ホームページ	更新した。×2	
	保健管理センター	ウイルス	7/8にInbox toolbar削除で対応していたが、まだ残っていたようだった。iobituninstaller.exeで他のツールバーをアンインストール。Ccleanerでレジストリを整理した。Symantecでフルスキャンをしたらいくつかウイルスが出てきて削除した。	
	附属小	磁気消去	HDDを磁気消去した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	

	情報管理課	ホームページ	QA4-3をアップした。	
2013-07-12	附属小	磁気消去	HDDを磁気消去した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教務課	PC設定	XP→Vistaにアップデートした(kyoumu002)。	
	企画管理	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm175)	
2013-07-16	研究協力課	PC設定	デスクトップが上手く読み込まれなかった。→再起動してもらったところ直った。	
	教務課	ソフトウェア	受信トレイにメールが1件も表示されない。→メールボックスが100%になっていたの、メールを削除して50%ぐらいにしたのだが直らなかつたので基盤センターに対応してもらった。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	環境施設分室	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm324)	
2013-07-17	企画評価課	PC設定	プロファイルが壊れたので作り直した。Cドライブがいっぱいなのでまた同じ症状が出るかも。電子マップが容量を占めている	
2013-07-18	総務課	ホームページ	更新した。	
	人事課	ネットワーク	FTP+NUT変換に使用していたIPアドレスに変更した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	環境施設分室	ウイルス	スパイウェアに感染していますとの表示がブラウザに大きく表示される。→アンインストールツールであやしいツールバーや直前にインストールしたフリーソフトDelta toolbarやFile_Extractor-4をアンインストールして、ルートキットでウイルスを検索したが見つからなかつた。念のため、完全スキャンを行ったが何も検出されなかつた。(jterm324)	
	企画管理	財務会計システム	ログオフした。	
	環境施設分室	ソフトウェア	メール作成画面で送信ボタンが出なくなった。→Alt+Vを押してツールの編集ツールバーの表示にチェックを入れて復元させた(jterm323)。	
	研究協力課	PC設定	財務会計システムが開けない。→クロームから開くようになっていた。IEから開くように変えたところ開けるようになった。	
2013-07-19	総務課	ハードウェア	起動してからずっとログオフしていますという表示が出ていて立ち上がらない。→強制終了して立ち上げ直し、そのまま使ってもらうことにした。(jterm315)	
	人事課	財務会計システム	ログオフした。	
	環境施設分室	PC設定	ログインできない。ユーザープロファイルが壊れていたの、再作成を行った。ショートカット(インターネット)が開かない。メール本文に添付されているリンクが開かない。	
2013-07-22	広報室	ホームページ	更新した。×3	
	美術館	PC設定	初期設定を行った。Office2013、各ソフトをインストールした。(museum001、002)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	全学教養機構	ソフトウェア	プリンタドライバをインストールした。(DCIV G7780)	
2013-07-23	広報室	ホームページ	更新した。×4	
	経理調達課	共通フォルダ	commonの中のデータを誤って削除してしまった。→commonでは復元ポイントが残っていたなかつたため他のサーバからデータを移して変えた。	
2013-07-24	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-07-25	工学系研究科	AD設定	最近来られた工学部先端融合の方1人がパソコンにログインできない。→アカウントが有効になっていなかったの、有効に	
2013-07-26	工学系研究科	PC設置	新人の方のPCを設置した。(jterm470)	
	教務課	共通フォルダ	common直下の美術館関係のフォルダの中に開けないフォルダがある。→アクセス権の継承がおかしくなっていたので継承しなおした。	
2013-07-29	情報管理課	ホームページ	HPアップサーバの入替をした。	
	企画管理課	PC設定	windows7にバージョンアップした。	
	美術館	PC設置	新しいPC2台の設置・配線した。(museum001,002)	
2013-07-30	企画管理	PC設定	デスクトップに並べておいたものがいつもバラバラになる。→2画面のミラー設定(2画面とも同じ動きをする)で使用していたため、解像度の違いでバラバラになったと思われる。ミラー設定を解除したら直った(どちらかの画面をメインで使う設定)。	
	楠葉寮	PC設定	ログインできない。→オープンデートで使用のローカルのパスワードが設定してあった。パスワードを設定し直した。	
2013-07-31	学生生活課	PC設定	学生支援機構のホームページが操作できない。IE10をインストール⇒IE9(IE6,7,8にしか対応していない)で操作できた。	
	国際課	PC設定	Cドライブの空き容量が極端に少ない→メールのデータをDドライブに移して容量を空けた。	
	企画管理課	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm200)	

(鍋島)

2013-07-01	医事課	PC設定	データの移行を行った。	リモート対応
------------	-----	------	-------------	--------

	総務課	PC設定	ログインはできるがユーザープロファイルが壊れていますとの表示が出る。→ドメイン参加し直しても変わらなかった。別の端末を使ってもらうことにした。	リモート対応
	経理調達課	財務会計システム	citrixをアンインストールしたそうなのでインストールした。	リモート対応
2013-07-02	施設課	PC設定	win7にアップデートした。アクロバット11インストールした。(jterm177/178)	リモート対応
2013-07-03	施設課	PC設定	win7にアップデートした。アクロバット11をインストールした。(jterm199)	リモート対応
2013-07-05	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	医事課	PC設置	情報処理センターに端末を一台設置した。(igakubu04)	
	施設課・総務課	PC回収	使用者がいない端末をwin7にあげるため回収した。	
	施設課	PC設定	acrobat11をインストールした。	
2013-07-10	医事課	PC設定	ログイン及びメールの設定。	
2013-07-11	分子生命化学	ソフトウェア	Inboxツールバーがインストールされていた。→削除。フルスキャンをした。(jterm044)	リモート対応
	事務センター	ネットワーク	ネットワークに繋がらない。→LANの接続が悪かったようで抜き差しで回復した。	
2013-07-17	総務課	PC設定	win7にアップデートした。	
2013-07-28	分子生命化学	ソフトウェア	メールが勝手に消えていた。→ももとの設定が200日経ったら削除するの設定になっていた。	
2013-07-29	情報管理課	PC設置	8月の異動の端末を設置した(jterm078,091)。引上げ(jterm176とエンペー2台)。	
	施設課	PC設定	win7にアップデートした。(jterm189)	
2013-07-30	施設課	プリンタ設定	プリンタドライバをインストールした。(jterm078, 091)	
	総務課・施設課	PC設置	PC設置を行った。分子生命の端末は引き上げた。	
2013-07-31	総務課	PC設置	新人さんのPCを配線・プリンタインストールした。	
	RI室	PC設定	起動するときに「installerは動作を停止しました」というメッセージが出る。→7zipというプログラムが影響しているようだった。アンインストールしようにも見えず、クリーンアップ等いろいろしたがなおらなかった。ユーザープロファイルの再構築をしたと	

2013.8(本庄)

2013-08-01	経理調達課	共通フォルダ	commonに入れない。アイコンをクリックすると「予期せぬエラーが起こった」とメッセージが出る。→再起動して様子を見るよう助言した。	
	研究協力課	ソフトウェア	メールの移行を行った。	
	経理調達課	PC設定	初期設定を行った。	
	楠葉寮	ソフトウェア	officeがインストールされていなかったのでインストールした。	
	人事課	ホームページ	HP更新をした。	
2013-08-02	支援学校	磁気消去	HDDを磁気消去した×16台。	
	保健管理センター	ソフトウェア	Filemakerを保健管理センターのPCにインストールしてよいか。→よい旨、連絡した。	
	広報室	ホームページ	HP更新をした。×3	
	教務課	LANケーブル	教務課所有のLANケーブル(十数メートル)を区切ってほしい。→後日情報管理課へ持ってくるよう伝えた。	
	人事課	ソフトウェア	winSCPにログインできない。→パスワード等が間違えていたようだった。	
	企画管理課	PC設定	windows7にアップデートした。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新されていない部分がある。→データをもってサーバに直接入れて更新したら更新できた。	
	事務センター	PC引上げ	端末を引き上げた。(jterm360)	
2013-08-05	支援学校	磁気消去	HDDを磁気消去した×2台。	
	財務課	財務会計システム	ログオフした。	
	保健管理センター	ウイルス感染	ID・パスワード流出が起こり、原因を特定するためにウイルススキャンを行った。→ウイルスは検出されなかった(8/6)。	
	環境安全衛生	ソフトウェア	winSCPの使い方を教えた。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	シンクロトロン光 応用研究セン	ソフトウェア	メールが止まっているとの連絡を受けた。→メール送信が遅延している旨、伝える。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-08-06	文化教育学部	入退館システム	教員のデータが出てこない。→NTTに連絡。	
	企画評価課	共通フォルダ	commonの中にファイルをうまく置けない。→アクセス権限を確認したところ異常は無かった。ドメイン参加し直したところ解消	
	企画評価課	共通フォルダ	commonの中にファイルをうまく置けない。→ドメイン参加し直しても直らず。ハブを交換した。	
	総務課	iPad	アプリのダウンロード方法を教えた。	
	経理調達課	共通フォルダ	支出系のフォルダに入れない→権限をいったん外し追加も含めてつけかえた。	
	総務課	ホームページ	更新した。	

	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した×2。	
	経理調達課	財務会計システム	コネクション数の上限を超えたとのダイアログ→アイドル状態のユーザーをログオフした。	
2013-08-07	保健管理センター	共通フォルダ	commonの中のアクセスのデータが開けない。→コンピュータの中にcommonが出ていなかったのが原因のようだった。コンピュータにcommonが表示された状態(Qドライブがある状態)で開くとデータベースにアクセスできて開くことができた。	
	全学教育機構	PC交換	端末交換してソフトも入れなおした。(Acrobat, filemarker) kenkyo032→jterm360	
2013-08-08	教務課	i-WARE	小会議室の予約をしたい→総務課に確認後、教務課総務の大石に頼むよう伝えた。	
	教務課	i-WARE	事務補佐員に施設利用の権限を付与してほしい。→総務課に問い合わせるよう伝える。→権限付与が許可されたとの連絡を受けたため小会議室の権限を付与した。	
	企画管理課	PC設定	ログイン時のユーザーの切り替え方法を伝えた。	
	研究協力課	ソフトウェア	外部資金システム入力のために、IEをver.9にダウングレードし	
	就職支援課	ソフトウェア	メール本文にあるURLにアクセスできない。→Thunderbirdのもともとの仕様に問題があるようだった。URL自体には問題ないので、URLをコピーしてアクセスしてもらうよう伝えた。	
2013-08-09	情報管理課	ホームページ	TOP、WinSCPのページ更新した。	
	美術館	ソフトウェア	メールを送信する際に受信者を確認できませんとのポップアップが出てくる。→相手先のアドレスを間違えていたようだった。	
	人事課	ホームページ	ファイルがアップできない。→フォルダを編集するアクセス権限がついていなかったためアクセス権を付けた。	
	企画管理課	PC設定	windows7にアップデートした。	
2013-08-12	広報室	ソフトウェア	事務センターのプリンタを広報室で使用することになったのでドライバをインストールした。	
	美術館	ソフトウェア	FileMaker→PDFに保存する際固まって先に進まない。プログラム一覧から不適切なソフトを削除し再起動したら動くように	
2013-08-16	工学系研究科	ネットワーク	ネットワークにトラブルがなかったかの確認→トラブルの調査中であることを伝えた。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	文化教育学部	ソフトウェア	学部長(MAC)のPCにて、メールを開くのに長時間かかる。様子を見に来てほしい。→メールシステムでトラブルが発生中のため、基盤センターに問い合わせるよう助言した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2013-08-19	保健管理センター	ソフトウェア	Readerを更新したら既定のブラウザがChromeになってしまった。同時インストールが原因。削除した。	
	事務局長	ソフトウェア	受信フォルダの直下にフォルダ分けした中のメールが消えた。設定が100日になっていたので超えたと思われる。ローカルフォルダの直下にフォルダを作るようお願いした。	
	経理調達課	ソフトウェア	IEを通常使うブラウザにした。	
	農学部	ソフトウェア	IEにて旅費システムへのポップアップブロックを解除した。GoogleToolbarをアンインストール。	
2013-08-20	秘書室	ソフトウェア	Firefoxで旅費システムを開くと真っ白。ブロックを解除した。	
2013-08-21	教務課	PC設定	ユーザープロファイル破損→ユーザーを作り直した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	人事課	統合認証システム	OSの種類を聞かれたので、基盤センターに訊くよう促した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-08-22	環境安全衛生	PC設定	windows7にアップデートした。	
	学生生活課	ネットワーク	オーブンゲートに繋がるとエラーメッセージが出る。→他のIDでは起こらなかった。基盤センターに連絡した。	
	農学部	旅費システム	Firefoxで旅費システムを開くと真っ白。アドレスバー左の盾マークをクリックして解除した。	
2013-08-23	教務課	PC設定	ユーザープロファイル破損→ユーザーを作り直した。	
	環境安全衛生	PC設定	windows7にアップデートした。	
	監査室	ネットワーク	commonがコンピュータのところに出不い。→ネットワークに繋がっていない。LANケーブルの抜き差しで繋がるようになったので再起動して使ってもらうことにした。	
2013-08-26	理事	ソフトウェア	ローカルAdministratorグループに追加し、プリンタのドライバをインストールした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2013-08-27	広報室	ホームページ	更新した×3。	
	文化教育学部	ソフトウェア	受信トレイを開こうとすると読み込み中のままでメールが読み込めない。→受信方法がPOPで受信トレイにあるメールが多すぎるようだったので自動受信や最適化を無効にしてから再起動させ、受信メールが表示できたところで、古いメールは受信トレイからローカルのフォルダに写し、受信トレイの容量を少なくしたら、メール受信できるようになった。	

	人事課	人事システム	更新について。並行運用後の端末の廃棄についての相談を受けた。→経理調達課に相談するよう助言した。	
2013-08-28	総務課	ホームページ	更新した。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2013-08-29	人事課	ソフトウェア	人給端末にプリンタをインストールした。	
	教務課	PC設定	windows7にアップデートした。	
2013-08-30	情報管理課	停電対応	停電のため、サーバーのシャットダウン・起動を行った。	
	広報室	ホームページ	停電後、winSCPIにログインできない。→サービスを起動した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	

(鍋島)

2013-08-01	施設課	PC設定	初期設定を行った。(jterm091)	
2013-08-02	施設課	ソフトウェア	エクセルのハイパーリンクが開かない。(同じcommon内のデータをリンクしている)→いろいろ試したがなかなか直らず、結局ユーザプロファイルを作り直したら直った。	
	施設課	PC設定	初期設定を行った。(jterm202)	
	施設課	PC設定	初期設定を行った。(jterm078)	
2013-08-06	医事課	キーボード交換	お茶をこぼした。動きが悪い。→8/6は医療情報部から借り、8/7医学サブセンターにくるように伝えた。(8/7交換)	
2013-08-07	経営管理課	テレビ会議システム	管理棟3階 中会議室Ⅱでのテレビ会議のセッティングを手伝った。	
	秘書室	PC設定	多目的室(病院長室横)の学長用PC(jterm217)の電源が入ればなし+LANが外れていた。→BIOSの設定が本課推奨の設定であることを確認。事務LANにつないで、WindowsUpdateをはじめ、各ソフトウェアのバージョンアップを行い、シャットダ	
2013-08-08	施設課	メールングリスト	nabeallでメールを出したいのでメンバーに入れてほしい。→係長不在のため、他の係員に頼むよう伝えた。	
	経営管理課	ソフトウェア	数値で入れたセルの書式設定が日付になっている。→原因がわからなかったが書式設定を戻せば差支えない旨伝える。	
2013-08-09	総務課	PC設定	Cドライブが真っ赤、ディスクの空きがほとんどない状態だったので、不要ファイルの整理とディスクのクリーンアップを行っ	
2013-08-12	情報管理課	ディスク交換	sjcom2のディスク故障のため、ディスク交換した。	
2013-08-16	機器分析センター	PC設定	ログインできない。→パスワードが間違っていますとの標記が出てくる。再起動しても直らず。ユーザープロファイルを再作成しても直らなかったため、ドメイン参加しなおしたら直った。	
2013-08-19	総務課	PC設定	ユーザープロファイルを再構築した。	
2013-08-21	施設課	PC設定	8/21付の派遣。メール等の設定を行った。(joho-816)	
	医事課	PC設定	メールの設定を行った。(jterm116)	
	総務課	PC設定	jterm209 ブラウザを開くと広告が出てくる→Lyriceというアプリケーションが原因→Lyriceをアンインストールした。	
2013-08-22	経営管理課	PC設定	Cドライブが真っ赤、ディスクの空きがほとんどない状態だったので、不要ファイルの整理とディスクのクリーンアップを行った。 あとIEからPDFを開くと印刷ができない不具合があったので	
2013-08-26	施設課	PC設定	windows7のアップグレードを行った。Acrobatもインストールした。(jterm179)	
	施設課	PC設定	PC起動時に異常音がある。端末を入れ替えた。(jterm199からjterm176へ)	
	施設課	ハードウェア	DVDが読み込めない等→情報管理課のDVDドライブを貸し	
2013-08-29	施設課	PC設定	PC起動時に異常音がし、起動しない。→USBケーブル(iPad用)をさしたままPC起動した可能性がある。→以前引き上げた端末から、ausbctrl.exeを始めとした不要なレジストリを削除し、端末を入れ替えた。(jterm176からjterm199へ)	
	診療記録セン	PC設定	異動時のデータ移行を行った。	
	総務課	プリンタ設定	新人事給与システム用の端末(電算室2台、総務課9台)にプリンタの設定(端末それぞれ1台づつ)をおこなった。それに伴い、旧人事システムに使用していたプリンタのIPwoを汎用IPから鍋島IPに変更(電算室1台、総務課1台)。	

2013.9(本庄)

2013-09-02	教務課	ソフトウェア	メールが初期画面が出てきてデータが読み込めない。→再起動したら直った。	
	財務課	PC設定	ユーザープロファイルが読み込めない。→プロファイルを作り直した。	
	企画管理課	PC設定	windows7にアップデートした。Acrobatもインストールした。	
	情報管理課	HPサーバ	HPサーバ入替	
	農学部	人給システム	人給システムのクライアントにプリンタドライバをインストールしてほしい。→9/3に行う旨、了承いただいた。	
	産学連携	財務会計システム	Citrixログインできない。→ロック解除した。	
2013-09-03	経済学部	PC設定	自分のIDでログイン出来ない。→プロファイルを削除しドメイン参加をし直したら入れるようになった。	

	研究協力課	ソフトウェア	メールの容量が一杯で受信できない。→メールサーバにてゴミ箱を整理してもらう。	
	研究協力課	PC設定	Cドライブの容量を減らす為にプログラムを色々削除していたら一部のIEのショートカットが使えなくなった。→既定のプログラムの設定をし直したら直った。	
	各学部・学生センター・事務局・図書館・研協	ソフトウェア	人給システムのクライアントにプリンタドライバをインストール、ユーザーをPowerUsersに変更を行った。	
	農学部	旅費システム	セキュリティの外し方が旅費からの電話連絡では伝わっていなかったため、こちらから直接対応した。IEから旅費システムを利用するときに途中で動作が止まるとのことでPC設定等を確認したが、原因は分からなかった。	
	情報管理課	HPサーバ	HPサーバ入替に伴う障害対応。	
2013-09-04	企画管理課	ホームページ	大学HPの特定ページが開かない。→GoogleTppbarを削除し	
	農学部	ネットワーク	農学部3号館の先生からネットワークにつながらないとの連絡を受けた。農学部1号館が停電しているためか？→基盤センターに問い合わせよう助言した。	
	情報管理課	人給システム	リモート接続設定をした。	
	楠葉寮	ソフトウェア	プリンタドライバをインストールした。(USB接続)	
	全学教育機構	PC交換	common内のフォルダが表示されないという不具合の為、PCを入替した。(jterm385→jterm238)	
	全学教育機構	ディスプレイ	ディスプレイに傷が入っている。→交換した。	
	全学教育機構	ソフトウェア	佐賀大学のトップページのAdobeFlashPlayerの部分が見えない。→IEのセキュリティ設定を既定の状態にリセットしたら直っ	
	広報室	ホームページ	更新した。×3	
	総務課	PC交換	win7と交換し、アクロバット11をインストールした。(jterm293→jterm223)	
2013-09-05	人事課	PC設定	人事システムのクライアントにPower userにdomain usersをつけた。	
	情報管理課	ネットワーク機器	情報管理課内にあるスイッチの一部のポートに異常があるので、スイッチを交換した	
	人事課	ホームページ	HP更新ユーザーに追加した。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
	人事課	人給システム	アカウントロック解除した。	
	広報室	ホームページ	更新した。×2	
	農学部	PC設定	研究室のPCにエラーダイアログおよび広告が大量発生。→センターに連絡するよう助言した。	
2013-09-06	事務センター	ホームページ	更新した。	
	美術館	ネットワーク	カウンターにPCを置きたいということで、カウンターのLANポートにOpenGateを接続した。	
	人事課	人給システム	リモート接続設定をした×2	
	財務課	財務会計システム	2013/09/06のdmpファイルのコピーを提供した。	
2013-09-09	美術館	PC設置	カウンターにPCを設置した。(kyomu034)	
	美術館	ネットワーク	PC(jterm369)に空調一括管理システムを導入したら、メールおよびネットが使えなくなった。→2013/9/10に対応する旨連	
	ニッセイコム	財務会計システム	No.32にて渡したdmpファイルでインポートができない。NASにコピーする前のものを財務課松永に提供してほしい。→2013/09/09のdmpファイルを提供した。	
	就職支援課	アプリケーション	CDEyesというアプリケーションをディスクよりインストールした。	
2013-09-10	美術館	ネットワーク	jterm369に空調管理一括システムを環境施設部がインストールしたため、ネットもメールも見れない。→施設課に問い合わせる旨、助言。なお、事前にセンターおよび情報管理課に施設課より連絡は受けていない。 →レンタルPCに関わらず、基本の設定が業者によって変更されていた。(業者が設定した特定のローカルユーザーのみしかログインできない。しかも担当者はパスワードを知らされていなかった。ユーザー切替ができない。電源ボタンが、シャットダウン、ロック、再起動しかできない表示にされている等)PCは入替することになり、明日業者に情報管理課立ち会いのもと再度設定してもらうことになった。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。×3	
	研究協力課	ホームページ	更新されない。→WinSCPから直接HPに変更をかけた。	
	美術館	ネットワーク	オープンゲートに繋がっているPCがブラウザからの認証画面がでなくなり、ネットワークに繋がられない。→ホーム画面がgoogleに設定されていたため、佐賀大学HPやyahooをホーム空調設備のアプリケーションを使うために無理に設定変更されたPCを交換した。(jterm396→jterm293)業者については美術館の方で話を聞いてもらう予定。	
2013-09-11	美術館	PC交換	空調設備のアプリケーションを使うために無理に設定変更されたPCを交換した。(jterm396→jterm293)業者については美術館の方で話を聞いてもらう予定。	
	事務センター	ホームページ	手動で更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-09-12	企画管理課	PC設定	ログイン後、画面が真っ黒になった。Ctrl+Alt+Delは使える→一度シャットダウンして、起動するよう助言した。	

	人事課	ホームページ	HPの修正で以前はブラウザから直接編集ができていたのだが、9月に入ってからできなくなった。→原因は不明。HPサーバの入替によるものかもしれない。直接編集以外の方法があったのでそれを教えた。(htmlをデスクトップ上などに保存してWordから開いて編集する方法。)	
2013-09-13	研究協力課	キーボード	キーボードの動作がおかしい。→キーボードを交換した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	人給システム	パスワードにロックがかかっていたので解除した。	
	秘書室	PC設定	Cドライブが急にいっぱいになった。→原因は不明。IEのキャッシュがたくさんたまっていたので削除した。	
2013-09-17	理事室	PC設置	元理事室に端末を設置した。(joho-813)LANが来ていない。環境施設に報告。	
2013-09-18	美術館	ソフトウェア	PDFが見れない→AcrobatReaderが入っていなかったのでインストールした(kyomu034)	
	美術館	ソフトウェア	CDでSymantecを入れなおした。(kyoumu034)	
2013-09-19	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	人事課	マウス交換	ドラッグができないので交換した(jterm224, 222, 409)	
	教務課	PC設定	windows7にアップデートした。Acrobatもインストールした。	
	人事課	プリンタ設定	人事課(南・北)でプリンタ(DP3050→DP5060)の更新をしたのでDHCPの登録とドライバーのインストールを行った。(人給	
2013-09-20	人事課	磁気消去	外付けHDDの磁気消去をした×2台。	
	情報管理課	磁気消去	情報管理課所有PC等の磁気消去をした×10台。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-09-24	広報室	ホームページ	更新できていないところをwinSCPで強制的に更新した。	
	経理調達課	学納金システム	今朝の時点で復元を行った。	
	人事課	ソフトウェア	人給の端末にプリンターのドライバーをインストールした。	
	研究協力課	PC設定	Cドライブの空き容量が1.7しかないので空けてほしいとのこと。メールやICレコーダーのデータの容量が多いようなので整理するよう提案した。	
	環境安全衛生管理室	ホームページ	更新した。	
	IR	PC設定	バックアップしたメールデータを戻したいが、Cドライブの空き容量が足りない。→クリーンアップ、ドライブのシステムの保護解除、前任者のユーザプロファイルを削除したのち、メールデータを戻した。	
	企画管理課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-09-25	経理調達課	PC設定	Vistaにてエアロの設定が出てこない。→エアロ設定表示方法を調査し、助言した。	
2013-09-26	環境安全衛生管理室	ホームページ	更新されていない。→WinSCPから直接更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新されていない。→WinSCPから直接更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-09-27	広報室	ホームページ	更新できていないところをwinSCPで強制的に更新した。	
2013-09-30	企画管理課	ネットワーク	事務棟(プレハブ1F)のプリンタ接続不可。HUBのポートを差し替えていただいた。	
	広報室	ホームページ	更新した×2。	

(鍋島)

2013-09-02	耳鼻咽喉科	PC設定	データが消えた。→commonのショートカットが消えただけだった	リモート対応
	学生サービス	人給システム	人給クライアントにログインできない。→ログイン方法を知らなかったのを教えた。	
	施設課	ソフトウェア	Acrobatをアンインストールした。(joho-816)	リモート対応
	施設課	ソフトウェア	Acrobatをインストールした。(kokusai007)	リモート対応
	施設課	ソフトウェア	jterm078, jterm091, sisetu003にAcrobatをインストールしてほしい。→太郎をアップデート、AdobeReaderをアンインストールログオフした。	リモート対応
	医事課	メタフレーム		
2013-09-03	生体構造機能	ソフトウェア	USB接続のプリンタのドライバをインストールした。(エプソンLP-M120F)	リモート対応
2013-09-04	総務課	人給システム	人給クライアントにログインできない。→ネットワークに接続できない状態ハブのポートを差し替え接続で対応した。	
	総務課	PC引取り	退職に伴う端末引き取り。	
	総務課	人給システム	アカウントのロックを解除した。(IGAKUBU99)	
2013-09-05	放射線科	ライセンス	Adobeのライセンスの適用について助言した。	
2013-09-06	経営管理課	ソフトウェア	エクセルの帯グラフに折れ線グラフを追加する方法を指導し	
2013-09-10	総務課	事務連絡ボード	閲覧範囲について助言した。詳細は基盤センターに聴くよう助言した。	
2013-09-11	総務課	ソフトウェア	Acrobatをインストールした。(jterm209)	リモート対応
2013-09-12	施設課・医事課・医学サブセンター	PC交換等	施設課にて端末を入れ替え(内臓ディスクドライブ不具合のため)(jterm202→jterm176)、貸し出していた外付けディスクドライブを回収した。また医事課にて端末を設置した(igakubu03)。医学サブセンター移設に伴い、周辺機器等を回収した。	

2013-09-13	精神医学	財務会計システム	パスワードロックがかかっていたので解除した。	
	学生サービス	ホームページ	医学部のHPが更新できない。→権限がついてなかったので権限を追加した。	
2013-09-17	施設課	PC設定	windows7にバージョンアップとAcrobatXIを入れた。(jterm191)	
	施設課	PC設定	プロファイルが壊れた→再作成した。	
2013-09-18	施設課	ウイルス感染	ウイルス感染(トロイの木馬)に感染していたので駆除を行っ	リモート対応
2013-09-19	総務課	プリンタ設定	人事システムの入替えに伴うプリンターの追加 ドライバーのインストール9台	
2013-09-20	事務センター	ネットワーク	ネットワークにPCが接続できない(HUBの異常)。	
2013-09-24	医療情報部	ネットワーク	栄養管理部がネットにつながらない。スイッチの故障(nb-hp1-eds03)で医学サブセンター対応	
2013-09-27	事務センター	ネットワーク	ネットワークにPCが接続できない。→HUBとLANを入れ替えて対応。HUBとLAN(1本)は医療情報部より借用。→HUBを医学部総務課経由で購入するよう助言した。端末も入れ替え(jterm131からjterm105に変更)	
	事務センター	ソフトウェア	スキャナ本体のボタン押下時にスキャンしない。→対応のソフトウェアをインストールした。	

2013.10(本庄)

2013-10-01	経理調達課	ソフトウェア	Citrixをインストールした。(jterm294)	
	理事室	AD設定	ADの設定を行った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	農学部	PC設定	画面が暗くなり操作ができない。→スリープモードではなかった。電源ボタン押しても反応なし。→強制シャットダウンをし様子を見るよう助言した。	
	工学系研究科	ソフトウェア	メールの容量が100パーセントを超え受信できない。→削除できず。基盤センターへの申請書類を学内便で送付した。	
2013-10-02	経理調達課	ソフトウェア	メールの移行方法をレクチャーした。	
	全学教育機構	ソフトウェア	Citrixをインストールした。	
2013-10-03	広報室	ホームページ	更新した×5	
	事務センター	ホームページ	強制に更新した。	
	人事課	プリンタ設定	NECドットプリンタの印字がV4と同じにならない。コムウェアからプリンタの調整してほしい旨連絡を受けた。可能か→後日返答する。	
	教務課	共有ファイル	誤ってデータを消したので、復活してほしい。(以前のバージョンから復活させた)	
2013-10-04	広報室	ホームページ	更新した。	
	工学系研究科・学生生活課・企画管理課	ソフトウェア	スパムメールが送られてくることについて→基盤センターで対応中と回答。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	2013-10-07	広報室	ホームページ	更新した×2。
2013-10-08	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2013-10-08	情報管理課	ホームページ	更新した。	
	事務センター	ホームページ	更新しなかったので強制に更新した。	
	経理調達課	PC設定	Inboxtoolbar, yahootoolbar, googletoolbarをアンインストール。Mcafeeのrootkitをかけたが何も検出されなかった。	
	人事課	ホームページ	ファイルの権限があるのにwordで開くことができない。→デスクトップにHTMLファイルをコピーして編集している。コピーの際にシステムファイルをコピーしていなかった。再試行して正常にコピー&wordで開けることを確認した。	
	電気電子工学専攻	メールングリスト	先生にhonjoallが送られていない。→大学DB担当に連絡し、登録後、電話にて報告した。	
2013-10-09	総務課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ソフトウェア	自分のパソコン(jterm351)から送受信したpdfファイルが0バイトになって開けない。→acrobatを再インストール(修復)した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	監査室	PC設定	Babylonツールバーを削除し、ルートキットで検索したが何も引っかけなかった(jterm281)。	
	企画管理	PC引上げ	端末を引き上げた(joho-811)。	
	国際課	PC設定	Babylonツールバーを削除し、ルートキットで検索したが何も引っかけなかった(jterm427)。	
2013-10-10	企画管理	PC設定	Babylonツールバーを削除し、ルートキットで検索したが何も引っかけなかった(jterm181)。	
	国際課	PC設定	Deltaツールバー, BrowserProtect, FileExtractorらを削除し、ルートキットで検索したが何も引っかけなかった(jterm417)。	
	事務センター・総務課	ホームページ	更新した。	
	男女共同参画推進室	ソフトウェア	各種ツールバーを削除した。(gender001)	

	男女共同参画推進室	ホームページ	強制的に更新した。	
2013-10-11	広報室・総務課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ホームページ	ML更新した。	
	人事課	ソフトウェア	メールの容量が大きかったのでDドライブにデータを移した。 →Dドライブにサンダーバードをインストールしなおし、Dドライブにデータを置いた。	
	総務課・広報室	ホームページ	更新した。×4	
2013-10-15	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	ネットワーク	人事課職員が部屋移動したがPCがネットにつながらない。→専用線につないでいた。事務LANにつなぐよう指示。HUBのポートに空きがあったので、LAN(1m)を提供し接続した。	
	農学部	ICカード	commonの職員証のフォルダへの登録者の数についての質問 →特に上限を設けていない。業務上権限が必要なメンバーを登録できる旨、回答した。またファイルにはフルネームでタイトル	
	経理調達課	PC設定	パソコンを起動したらデスクトップ上にアイコンがなくなっている。メールソフトを起動したら初期設定画面に遷移した。→PCを再起動して同じような症状が出れば再度連絡するよう助言し	
	総務課	ホームページ	更新されない。→winSCPから直接更新をかけた。	
	研究協力課	PC貸出	非常動用にノートPCを貸し出した。(jnote2)	
2013-10-16	研究協力課	PC設定	初期設定を行った(jnote2)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教務課	シングルサインオンサーバ	シングルサインオンサーバの停止によって、教務システムに影響が発生するかどうかの伺い→特に影響はない旨回答。詳細は教務課に聞くよう助言。	
2013-10-17	人事課	ホームページ	ページが表示できない。→リンク先が間違えていたので修正したら表示できるようになった。	
	人事課	マウス交換	マウスのクリックがきかない。→交換した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2。	
	経済学部	ソフトウェア	inboxツールバーを削除し、ルートキットで検索したがエラーとなって検索できなかった。また、フルスキャンでは異常は検出しなかった(jterm437)	
	広報室	ホームページ	WinSPCにて強制アップデート。	
2013-10-18	広報室	ホームページ	更新した×3。	
2013-10-21	広報室	ホームページ	更新した×3。	
	企画管理課	財務会計システム	帳票出力まで長時間かかり、データベースエラーのダイアログが発生。→ニッセイコムに問い合わせた。	
	研究協力課	ソフトウェア	警告が出ています等の表示が出るようになった。→スパイウェアが疑われるツールバーが入っていたので削除した。	
2013-10-22	特別支援学校	ICカード	非常勤講師の画像が必要かどうか→必要。認証カードとして発行する。申請が必要。発行までは事務員の後になるので、遅くなる旨伝えた。	
2013-10-23	事務センター	ホームページ	更新した。	
	美術館	ソフトウェア	IE上でのファイルダウンロード時にUID(kasasagiドメイン)への入力が表示された場合の対応を説明した。(joho-806)	
	教務課	キーボード	反応が悪いとのことでキーボードを交換した。	
	教務課	PC設定	起動時「キーボードエラー」等いくつかのエラー文が表示され画面が動かない。→強制終了し再度電源を入れるよう指示。同エラーが出るようなら再度連絡するよう助言した。	
2013-10-24	広報室・男女共同参画	ホームページ	更新した×2。	
	全学教育機構	PC設定	Win7へのバージョンアップおよびAcrobat11のインストールを行った。	
2013-10-25	美術館	PC設定	PCのリカバリ機能が出てきた→リカバリを昨日取ってそのCDが入ればなしになっていたせいだった。	
	広報室	ホームページ	強制更新。	
	企画管理	PC設定	ログイン画面にて電源が落ちる。→セーフモードで起動後通常起動したら回復した。同現象が再び起こるようならば企画管理課総務経由で購入した業者に問い合わせるよう助言した。(sisetsu002)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-10-28	企画管理課	PC貸出	使用していた買取端末を修理に出しているため、代わりにレンタルの端末を貸し出した。(jterm385)	
	企画管理課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→交換した。	
	企画管理課	PC設定	11/1より企画管理課の職員が施設課でも作業を行う。事務用端末を一人2台使用することは可能か?→できない旨回答予	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-10-29	教務課	DHCPサーバ	教務システムの更新に伴い変更になったサーバ等をDHCPに登録した。	
	工学系研究科	電子錠システム	10月入学の学生分のデータ取り込みについての問い合わせ →担当者対応中と回答した。	
2013-10-30	教務課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	

	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-10-31	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	美術館	財務会計システム	citrixのアプリケーションが管理者権限でないと入らない。→管理者でログインしてインストールした。	リモート対応

(鍋島)

2013-10-02	施設課	PC設定	win7にアップデートしアクロバット11をインストールした(jterm194、jterm196)。	
	総務課	共有ファイル	HomePageの権限を付与した。	
2013-10-04	施設課	PC設定	win7へのアップデートを延期した。(サブセンター移設のためネットワークが使えないため。)	
	学生サービス課	電子錠システム	10月新入生の登録についての依頼。→学生の登録確認ができないためNTTIに連絡。	
2013-10-09	放射線科	財務会計システム	ロック解除した(重粒子線学講座)。	
	経営管理課, 学生サービス課, 総務課	PC設定	ツールバーやスパイウェアの疑いのあるアプリケーションを削除した。(jterm136、123、204、062)	
	附属病院	e-ラーニング	ユーザIDとパスワードが分からない。→医学サブセンターへ問い合わせるように助言した。	
	教室系	PC設定	ツールバーやスパイウェアの疑いのあるアプリケーションを削除した。(jterm483)	
2013-10-10	医事課	AD設定	パソコン(igakubu03)にログインできない。→非常勤の外来ワーク、ID通知は10/4に受領、→ADに登録した。	
	医療情報部	PC設定	ツールバーやスパイウェアの疑いのあるアプリケーションがあることを通知。アンインストールツールを提供して使用方法をレクチャーした。(jterm183)	
	学生サービス課	ソフトウェア	今朝からOfficeを開くことができない。→Officeの修復プログラムが途中で落ちてしまったので再インストールした。(jterm048)	
	総務課	PC設定	各種ツールバー等を削除した。麻雀ソフトをアンインストールした。(jterm075)	
2013-10-11	経営管理課	ソフトウェア	一太郎のライセンスを購入したい。→1年半でリプレースすることを承知の上で購入・使用するよう助言した。	
	施設課	PC設定	win7にアップデートしアクロバット11をインストールした(jterm325)。	
2013-10-15	施設課	スキャナ	win7にアップデートしたら「Windows FAXとスキャナ」に表示されなくなった。→ブラウザでプリンタへ接続。web上からスキャンしたドキュメント類がローカルに保存できたので差支えないとの回答を受けた。	
2013-10-16	医事課	ディスプレイ	画面が黄色くなっている。→ディスプレイのケーブルを刺し直したら直った。	
	医療情報部	PC設定	スパイウェアの疑いのあるアプリケーションを削除した。(jterm011)	
2013-10-17	経営管理課	AD登録	10/17採用のPCのID付与について→センターと人事課に確認しセンターID付与が翌日以降になる旨連絡した。	
2013-10-18	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	総務課	ソフトウェア	ファイルメーカーが強制終了する。→OSをVista SP2にバージョンアップし週明けに再確認する。	
	医学部	停電対応	医学サブセンターの計画停電対応。	
2013-10-21	施設課	ソフトウェア	Officeのライセンスが認証されていない。→認証用のバッチファイルを使って認証させた。	リモート対応
	経営管理課	PC設定	新採用者の初期設定を行った。(jterm161)	リモート対応
	総務課	ソフトウェア	OSをver.upしたがファイルメーカーが強制終了する。→FilemakerPro10の不具合が原因(1000回以上起動(レジストリへの書き込み)をした場合、それ以降が強制終了する。)→メーカー側のHPIにレジストリ削除バッチが公開されていたので、それを使用した。	リモート対応
2013-10-24	学生サービス課	ホームページ	強制に更新した。	
2013-10-25	医事課	PC設定	今月採用の非常勤職員をAD有効した。	
2013-10-28	学生サービス課	PC引上げ	TERM12を回収した。	
2013-10-29	経営管理課	プリンタ設定	Citrix上で印刷ができないコピー機がある(モノクロ/カラー両方)。→DobuprintC3300からD3350へ機種を変えた(IP等は変わらず)→出力も信号もないがWord等からは印刷ができる。→財務会計AP1サーバには該当のプリンタドライバが入っていたがAP2には入っていなかったためインストールしたところ印刷できるようになった。	リモート対応
2013-10-30	分子生命科学	ソフトウェア	メールが開けないとのことと直接見に行ったが行ったときには直っていて、代わりにウイルス対策ソフトが更新されていないので(事務系のネットワークではなく、研究用のネットワークに繋がっていたためと思われる)独立型のウイルス対策ソフトに変更して研究用ネットワークから事務系ネットワーク	

2013.11(本庄)

2013-11-01	経理調達課	調達情報システム	サーバ証明書のエラーが出てくる。→業者の方に対応してもらおうと伝えた。
	人事課	人給システム	改姓後の苗字が出てこない。→人事課から統合認証への登録をして頂いた。
	情報管理課	PC修理	DVDドライブが認識していない。修復かけても認識しない→修理に出す(jterm471)
2013-11-05	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。ICカード関連ページをアップした。
2013-11-06	研究協力課	AD設定	Pフォルダを作成した。
	広報室	ホームページ	更新した。
2013-11-08	秘書室	ソフトウェア	Endpointの表示でファイアウォールが壊れていますとのマークが出る。→再インストールし直した。
	保健管理センター	ネットワーク	XPをwin8に交換。LANが通らない。→申請書類を出すよう助言した。(hokekan002)
	事務センター	ホームページ	更新した。
	美術館	ソフトウェア	IEにて大学教職員用HPにログインできない。→FireFoxを利用するように助言した。
	教務課	ICカード	11月1日以降採用者への対応について質問→①現職の処理が優先される(生協との打ち合わせ次第だが)②11月1日～11月30日までの採用者は別途通知③12月1日以降の採用者は1週間程度後を予定している。以上①から③の旨、回答し
	企画管理課	PC引き取り	企画管理課所有のPC(sisetsu002)が修理から戻ってきたので代替用に貸し出していたPCを回収した。(jterm358)
2013-11-11	広報室	ホームページ	更新した。
	教務課	メール링リスト	1人honjokyoに登録した。
	文化教育学部	ICカード	10月末に取り込んだ画像を優先にした(事務確認のauthidを有効化した。)
		AD設定	10月1日付異動者の異動前の権限を解除した。
	特別支援学校	ICカード	顔写真確認サイトでボタンが非活性になっている先生がいる。→事務確認処理をしているものに関しては先生側から確認ができないこともある旨伝えた。もし何かあれば連絡するよう助
	教務課	ネットワーク	教務課所有の複合機がNTT回線を直接引き込んでいのかどうか調べたい。→本学事務複合機がFW配下にあることを伝え、コンソーシアムなど大学のネットワークを経由せずに回線を引き込んでいないか確認したほうが良いこと、そのような状態の複合機と学内のPCが繋がっていないことを考慮したほうが良いことを助言した。
2013-11-12	企画管理課	企画管理課所有のDB	企画管理課所有・管理しているファイルサーバにてエクセルファイルが開けなくなった件についての問い合わせ→使用PC(jterm173)のパフォーマンスに異常がないことを確認し、問い合わせるように助言した。
	広報室	ホームページ	更新した。
	企画管理課	ソフトウェア	メールを送信したが、エラーメールが返ってきた→WEBからコピーペーストした際にスペースが入ってしまったのが原因のようだった。
	附属小学校	財務会計システム	ログインができない。→財務会計システム内のログインもsagaから始まるIDでしていたようで本来のIDを入れてもらったらログインできた。
	附属小学校	ICカード	小学校の先生の写真を変更したいとのこと(先生はIDが分からなくなってしまったらしい)→写真をメールで送ってもらい更
	国際課	ネットワーク	留学生のPCのネットワークが繋がらない。→ハブの抜き差しで回復した。
2013-11-13	教務課、人事課、監査室	ソフトウェア	メール送信時にEndpointがブロックする。→SMTPポート番号を25から587に変更するように助言。
2013-11-14	情報管理課	ホームページ	情報セキュリティポリシー第3版をアップした。
	人事課	ソフトウェア	添付ファイルが送れない。→添付ファイルを送る際にファイルを削除してしまったようので、送るまでファイルの場所を変えないように伝えた。
2013-11-15	教務課	ホームページ	表示されない。→wwwhouseが昨日のメンテナンス時に一時的に設定変更したため(戻し損ねていた)。9時過ぎにセンター側にて修正・回復。
	人事課	磁気消去	ドライブ抽出(PC解体)の方法をレクチャー。旧人事給与統合システムのクライアント端末のデータ消去を行った。(13個)
	美術館	ICカード	配布日程について、11/5送付のメールを見るよう助言。
	人事課	ソフトウェア	人事給与用端末にDisplayLinkをインストールをした。
	人事課	PC設定	人事給与用端末のAero設定を解除した。
2013-11-18	広報室	ホームページ	更新した。×2
	企画管理課	財務会計システム	ログオフした。×2
2013-11-19	広報・男女・事務センター・研協	ホームページ	更新した。×4
	財務会計	財務会計システム	ログオフした。
2013-11-20	美術館	ディスプレイ	デスクトップが映らなくなった。→高負荷の検索処理とシャットダウン処理の並行処理を重ねたためPCごと停止した模様。→念のためディスプレイを交換。検索方法を教示。(joho-806)
	広報室	ホームページ	更新した。

	経理調達課	ディスプレイ	ディスプレイ不良のため、交換した。(jterm270)	
	経理調達課	ソフトウェア	運送会社からのメールが届かない。→センター松原氏にログ照会→運送会社からのメールを受信した形跡がない旨回答し	
	教務課	ソフトウェア	Skyのライセンス数が足りなくなったのでアンインストールした(jterm002、004、006、009、hyouka03)	
	教務課	マウス交換	シングルクリックがWクリックになる。→交換した(jterm004)	
2013-11-21	キャンパスソーシャルワーカー	PC設定	学生生活課買い取りPC。オープンゲートに繋がっているPCがブラウザからの認証画面がでなくなり、ネットワークに繋がられない。→ホーム画面がgoogleに設定されていたため。標準設定に変え、GoogleChromeをアンインストールした。	
	環境衛生	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックとして認識される→交換し	
2013-11-22	人事課	磁気消去	旧人給PCの磁気消去をした×13台	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-11-25	広報室	ホームページ	更新した。×2	
2013-11-26	保健管理センター	キーボード	キーボードが反応しない。再起動を試みたがシャットダウンしない。→windowsupdateがかかっていたためだったようだ。キーボードも抜き差ししてもらった。	
	学生生活課	ハードウェア	Cドライブの空き容量がなくなった。→前任者のユーザプロファイルを削除した。	
2013-11-27	企画管理課	テスト環境	テスト環境にログインできない。→ニッセイコムに財務課経由で対応を依頼した。	
2013-11-29	広報室	ホームページ	更新した。×3(うち1回、WinSPCIにて更新)	
	附属特別支援学校	ハードウェア	Dドライブの中のファイルが見えなくなった。→隠し属性になっていた。ドライブ全体の隠し属性を解除させた。	

(鍋島)

2013-11-01	経営管理課	PC設定	昨日、停電の際、に誤って途中で電源が落ちてしまった。スタートアップ修復がかかっている。→修復が無事にできたよう	
	医事課	PC設定	マイコンピュータを開いた際に、commonが表示されない。再起動したが、回復しない。→たびたび起こる現象であることを説明し、別個ショートカットを作成した。(jnote3)	リモート対応
	医事課、経営管理課	AD設定	PDドライブを作成した。×2名	リモート対応
	施設課	PC設定	アドウェアの可能性のあるソフトのアンインストール(MixiDJToolbar, GoogleToolbar, BitGuard), AcrobatX1のインストール, win.7へアップグレードする予定だったがシステム領域過多によるCドライブ容量確保ができなかったため中止。→その旨、企画管理課主任に報告した。	リモート対応
2013-11-05	総務課	PC交換	今朝からkasasagiドメインユーザ(yamasak2)にてログイン不可。→データ退避後、ユーザプロファイル再作成→C:\%User直下に削除前のフォルダが残っていたので、ユーザプロファイル再作成→ログイン不可。→WORKGROUPに変更→jyohoにてログイン不可。(UserProfileServiceが破損の様相)→セーフモードにて退避したデータを外部記録媒体に退避し、端末入れ替え(jterm074をjterm131へ交換)。	リモート&現地対応
	施設課	ライセンス認証	OSのライセンス認証を行った。(jterm078)	リモート対応
2013-11-07	総務課	PC設定	jterm207。Cドライブをクリーンアップした。File Opener等アドウェアやマルウェアがあったのでアンインストール。メールの設定変更方法を教示した。	リモート対応
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした(saga274)。	
2013-11-08	総務課	ソフトウェア	Docuworksをインストールしてほしい。→経営管理課総務主担当に問い合わせよう助言した。(jterm074)	
	神経内科	ネットワーク	医局事務で扱っているFAX複合機は外部から情報を読み取れるのか?→鍋島キャンパスに設置している複合機にグローバルIPが付与されている端末はないことを伝えた。	
2013-11-13	経営管理課・医療情報部	ソフトウェア	メールの送信がEndpointによってブロックされる。→SMTPポートを25番から587番に変更した。	
2013-11-15	総務課	ソフトウェア	印刷設定画面にて「Adobe PDF」が表示されない→Adobe Readerを開き「ヘルプ」→「インストールの修復」を行うようにすること。またアプリケーションのインストール順にもよるので確認をするよう助言。	
	経営管理課	プリンタ設定	新しいプリンタを材料部に置きたい。何か申請はあるか。→医療情報部に連絡をするように助言。	
2013-11-19	経営管理課	AD設定	産休のためその代わりに非常勤のAD登録、Commonの設定を行った。	
2013-11-20	総務課	人事給与	ロックアウトを解除した。	
2013-11-26	経営管理課	PC設定	手術部のPCがメーカー修理に出すことになりその代替品を貸してほしい。財務会計システム利用に使用している端末とのこと。→財務会計システム利用とPCの保守とは関係がないことを説明。各診療部またはサブセンター、医療情報部にて対応	
2013-11-27	経営管理課	PC設定	Cドライブの空き容量を増やしたい。クリーンアップは行っている。→不必要なソフトウェアを開き、アンインストールした。	リモート対応

2013-11-28	施設課	アクセス権限	職員一覧を見たいが教職員用HPにアクセスできない。→eduの権限では不可なので、常勤を経由する等、別方法で入手するよう助言。	リモート対応
------------	-----	--------	--	--------

2013.12(本庄)

2013-12-02	保健管理センター	磁気消去	パソコンの解体の仕方が分からない。→手伝い、磁気ドライブを消去した(9本)	
	経理調達課(収)	サーバ設定	2013/12/02早朝時のDBIに復元した。	
	経理調達課(旅費)	PC処分	旅費の管理機として使用していたが不要になった端末について→処分するよう助言。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-12-03	経理調達課	PC設定	課内異動でPCを出した(kenkyo009)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	ソフトウェア	メールのゴミ箱のフォルダが削除しても消えない…。ファイル→購読から解除。(jterm033)	
	経理調達課(収)	サーバ設定	2013/12/02早朝時のDBIに復元した。	
	工学系研究科	PC設定	PCにログインできない。→アカウントがローカルではなくバックアップになっていた。→ディレクトリ上を.BAKとなっており、ログイン先がTempになっていたため、.BAKを削除し、Tempをbrokenに書き換えた。	リモート対応
	広報室	ホームページ	更新した×2。	
	人事課	人事給与システム	リモート操作のPCに電源を入れた。	
	監査室	PC交換	シャットダウン不可。ログイン後、デスクトップが表示不可。別プロファイル作成エラー→OSの破損と思われる。→セーフモードで持ち上げ、データをバックアップし、端末を交換した。(jterm308→jterm074)	
	保健管理センター	ソフトウェア	hokekan-note02に富士通社のScanSnap S1500のドライバーをインストールした。	
保健管理センター	SKY	hokekan-note01からSKYSEAClientをアンインストールした。		
2013-12-04	研究協力課	PC交換	アクロバット11をインストールする為win7のPCと交換した(jterm340→385)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	人事給与システム	リモート操作のPCに電源を入れた。	
	財務課	メタフレーム	ログオフした。	
	経理調達課	ソフトウェア	Thunderbirdでメールが送れない。→SMTPサーバへのパスワード入力時、初回時に誤ったパスワードを入力したためと思われる。→テストメールを送信する際にパスワードを入れなおソフトウェアのインストール方法がわからない。→教示した。	リモート対応
2013-12-05	就職支援課	PC操作	ソフトウェアのインストール方法がわからない。→教示した。	リモート対応
	広報室	ホームページ	更新した×3。	
	保健管理センター	PC設定	スキャナーをインストールしてからPCの動作に変化がある。(1)無線LANのアクセス状況に関するOSからのダイアログ表示→無線LANを使用しないことを確認の上、表示しないようオプションを変更。(2)commonが見えない→スキャナのインストールとの関連はないことを説明し再起動。commonが見えることを確認させた。(3)PC起動時、“START PXE OVER IPv4.Press[ESC] to Exit”の表示が出てくる。→BIOS設定画面にて確認。異常が見られなかったがESCを押せば正常起動するので業務に差支えないことを説明し、クローズ。	
	美術館	ウイルスソフト	美術館で情報管理課を介して買っていないPCがあるが、ウイルスソフトを入れることは可能か？→センターに申請をするよう、助言。	
2013-12-06	総務課	ホームページ	更新した。	
	農学部	ソフトウェア	迷惑メールの表示設定方法と、添付データの起動プログラム変更方法を教示した。	リモート対応
	情報管理課	電気錠関係	事務局の西出入り口のスケジュール登録を行った。	
2013-12-09	施設課	サーバ設定	2013/12/9 12:01現在に復元した。	
	秘書室	ソフトウェア	筆まめver24をインストールしたいが、ユーザ登録は必要か。→任意でよい旨伝えた。	
	情報管理課	電子錠関係	本庄事務局西側電子錠の金曜日の解錠スケジュールを7:00～19:00に変更した。	
	財務課	AD設定	財務課総務係の権限を12/16(月)に解除する前提にて権限を付与した。	
2013-12-10	情報管理課	ホームページ	ICカード関連のページをアップした。	
	学長	PC設定	不要なソフトウェア(アドウェア含む)をアンインストール。主要なソフトウェアをアップデート。OSがVista SP1なので秘書室に更新作業をするためのスケジュールを組んでいただくよう依頼	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	電子錠関係	テスト用ユーザID「x00001」を登録した。	
2013-12-11	企画評価課	PC設定	Cドライブがいっぱいになっている。→tempファイルの削除。Thunderbirdをハードディスクドライブに移動させた。	
	情報管理課	電気錠関係	CSVによるデータ更新を行った。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	

2013-12-12	情報管理課	電気錠関係	医学部学生のICカード配布による電気錠システムへのデータ更新を行った。
2013-12-13	情報管理課	電子錠関係	2013/12/10に登録したテスト用ユーザID「x00001」を削除し
2013-12-16	広報室	ホームページ	更新した×2。
	事務センター	PC移動	joho-808を教務課から事務センターへ移動させた。
	秘書室	PC設定	各種ソフトウェアのアップデートと、OSのSPのバージョンアップを行った。
	財務課	AD設定	財務課総務係の権限を解除した。
	情報管理課	入退館システム	更新した。
2013-12-17	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。
	企画管理課	メタフレーム	ログオフした。
	経理調達課	ソフトウェア	メールの送信最大容量について→10MBと回答した。
	研究協力課	財務会計システム	CSV出力ができなくなった。→フルアクセスに設定されていなかったののでフルアクセスにした。
	広報室	ホームページ	更新した。
	情報管理課	ICカード	理工・農・文教・その他にカードを配った。
2013-12-20	人事課	人給システム	UPD-S リモート接続した。
2013-12-25	広報室、総務課	ホームページ	更新した×4。
	就職支援課	ホームページ	WinSPCをインストールした。就職支援課のHPの更新の権限がない。←基盤センターに問い合わせるよう助言。
2013-12-26	広報室	ホームページ	更新した。
2013-12-27	情報管理課	財務会計システム	テープ装置の故障で装置の交換を行った。
	情報管理課	業務システム	停止を行った。(年末年始大型連休対応)
	事務センター	ホームページ	winSPCにログインできない。→サーバにてコンソールが重複起動していたため。サーバを再起動した。
	事務センター	ホームページ	更新した。

(鍋島)

2013-12-04	秘書室	共有ファイル	ログインした後、commonがエクスプローラ上に表示されない。→再起動するよう助言。
2013-12-09	施設課	ソフトウェア	IEを起動できない。起動後、強制終了する。→IEはver10、再インストール不可→急ぎではないとのことなので、調べて折り返す旨伝えた。
	経営管理課	PC設定	Kingsoft アンチウイルス等のソフトがインストールされている。余計なソフトをアンインストールした(jterm454)
2013-12-10	手術部	メーリングリスト	事務連絡ボードのURLと使用方法の通知および nabeall,sadaiall宛のメールへのファイル添付は不可の旨、助
2013-12-13	施設課	ネットワーク	12/21の工事に伴うネットワークの停止(RI診療棟・放射線部・薬剤部・材料部・栄養管理部)
2013-12-17	総務課	ソフトウェア	FileMakerのファイルが開かない。→ディレクトリ異常を修正し
2013-12-20	経営管理課	AD設定	IDの有効化とcommonの設定。
	医事課	AD設定	IDの有効化とcommonの設定。
	学生サービス課	AD設定	ADのアカウントを無効化した。メーリングリストのアカウント停止。センターにメールの送受信の停止等、統合認証に係るアカウントの停止を依頼した。入退館システム利用の属性を禁止に。停職期間2か月。
2013-12-24	施設課	ソフトウェア	業者に送れるメールと送れないメールがある。→容量は10MBかどうか、送信メールの容量も総容量に含まれるので、送信済みフォルダの整理を行うよう回答。回答後、容量確認方法をメールで連絡した。
2013-12-26	経営管理課	ネットワーク	つながらない→DHCPとpingは確認とれた。数分後、回復した。一時的なものと回答。
2013-12-27	経営管理課	ソフトウェア	BaiduIMEアンインストールした。
	先進総合機能回復センター	メーリングリスト	nabeallに送れない→スペルミスだった。
	医療情報部	USBメモリ	事務用PCでセキュリティ機能付きのUSBメモリが起動しない。→ドライバーを再インストールしたが変化ない。USBメモリ個体の不具合ではないかメーカー側に問い合わせるよう、助言。(TB-PWシリーズ4G)

2014.1(本庄)

2014-01-06	情報管理課	業務システム	起動した。
	事務センター	PC交換	退職者のPCと交換した(jterm361→jterm340)
	研究協力課	PC設定	commonのバックアップを外付けHDDIにしたいが、4GB以上をコピーできるようにしたい。→Windowsの標準設定でそのようになっているが、ポリシー上できない。コピーは4GB未満ずつで対応するように回答。
	広報室	ホームページ	更新した。
	事務センター	ホームページ	どこに名簿のフォルダがあるのか分からない→教務課のサーバに接続していた。hpsubserverへのアクセス方法を伝えた。

	財務課	サーバ設定	センターIDを2003年に発行し2004年に再発行したためパスワードが二つある状態。PCには古いパスワードでi-WAREには新しいパスワードでログインし使っていた。その関係で財務課で所有のNASにログインできない状態に?→パスワードを変更してもらいパスワードを統一させた。財務課のNASにログインできるようになった。	
2014-01-07	経済学部	ソフトウェア	新規プリンター(セロックスDPP450d)のネットワークを設定し、ドライバを各PCにインストールした。	
2014-01-08	企画評価課	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	ソフトウェア	送信するメールに添付されているPDFファイルが開かない。AdobeReaderとJavaのバージョンを更新。回復した。	
	就職支援課	iPad	iPad利用期限更新サイトの更新ボタンが非活性→権限がないのではないかと総合情報基盤センターに問い合わせるよう助言。	
2014-01-09	農学部	メタフレーム	ログインできない→アイドル時間2時間超えているユーザをログオフ。	
	情報管理課	ホームページ	情報戦略基本方針をアップした。	
	事務センター	PC設定	デスクトップ処理に失敗した。→リポート後、回復。	
	農学部	ソフトウェア	Citrixを再インストールした。	
2014-01-14	財務課	PC設定	common上でフォルダの圧縮ができない。→ローカルにコピーしてから作業するよう助言。	
	広報室	ホームページ	強制で更新した。	
2014-01-15	広報室	ホームページ	更新した×2。	
	情報管理課	AD設定	12/1付異動者の異動前のcommon権限を削除した。	
2014-01-16	人事課	人給システム	AcronisBackupコンソールのアップデートが配信されているがどうするか人事課に相談。現行使用機能へのリリースはない旨連絡→夏期の停電時に更新するよう回答をもらう。	
	教務課	メーリングリスト	1名追加した。	
2014-01-20	保健管理センター	PC設定	PCが起動しない。→フロッピーがさしっぱなしだったため。抜いた後、通常起動した。	
	環境施設部	PC設定	ユーザプロファイルがバックアップ状態になりログインできない。→ディレクトリ上でTEMPが作成されていたので、broken属性に変更したあとbakを削除。	
	環境施設部	入退館システム	ICカードのアクセスレベルの設定が違う→部長・本庄地区勤務者と鍋島地区勤務者を変更した。	
	情報管理課	入退館システム	総務部長・事務局長・財務部長・事務局で勤務する幹事のアクセスレベルを変更した。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	工学系研究科	ICカード	磁気データ消失→図書館のライターを利用するよう手配した。	
2014-01-21	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	事務局長	PC設定	OSをVista SP1からSP2にアップデート。その他ソフトウェアの更新を行った。(jterm306)	
2014-01-22	広報室	ホームページ	更新した×2。	
2014-01-23	学長	PC設定	OSをVista SP1からSP2にアップデート。その他、ソフトウェアの更新を行った。	
	情報管理課	入退館システム	企画管理課資産管理係(守衛室含む)用に配布する入館カードに本庄・鍋島のサーバ室を除く解錠権限を付与。	
	情報管理課	ICカード	入館カードを配布。(文教、経済、工学系、農、企画管理課)	
2014-01-24	情報管理課	入退館システム	イベント履歴検索中に強制終了後、同機能を利用できない(「他のPCにて検索中」とのダイアログ)。→制御フラグを初期	
	研究協力課	ICカード	職名が記載されている職員証とそうでないものの違いについて問い合わせ→管理運営規定を教示。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2014-01-27	広報室・事務センター	ホームページ	更新した×3。	
	事務センター	PC引上げ	退職したため回収した。	
	企画評価課	進捗管理システム	海洋エネルギーセンターからのクレーム対応をしてほしい。内容はIEで今まで使用できていたのが、現在Firefoxでしか利用できない。→調査→OS:Win8、Pro(x64)、IE ver11であった。海エネ職員はいつかつかえなくなったが覚えていない。→最新のセキュリティパッチをあてたことも関係する可能性もあるので、佐賀電算センターに機能要件について問い合わせるよう助言。→意味が分からないのでメールで文面を作成し、送付して	
	海洋エネルギー研究センター	ソフトウェア	複合機にてスキャンしたデータを経理調達課へ送れない。→その個人の迷惑メールとして扱われているので個別に解除するよう回答。→個別に解除するがその仕様について変更はできないのか。迷惑メールと判別されるユーザとそうでないユーザが発生することにより手間が発生する。→現行システムの導入時の仕様なので変更ができない旨伝えた。	
2014-01-28	工学系研究科	ソフトウェア	講座事務へのメール送信がエラー。→講座事務のメール空き容量不足のため。削除させるよう助言。	
	経理調達課	調達情報システム	DBエラーが発生、サーバランプのオレンジが点灯していた。再起動して仮復旧したが業者による保守が必要。	

2014-01-29	研究協力課	PC設定	haoのサイトがトップページに出てくる。「お使いのPCのパフォーマンスが遅くなっています。今すぐ修正しますか?」とのメッセージが出てくる。→iobitを使用して不要なソフトを削除した。Savesense、クローム、ツールバー等。念のためEndpointのフルスキャンを行った。(jterm348)	
2014-01-30	農学部	財務会計システム	ログオフした。	
2014-01-31	総務課	ホームページ	更新した。	
	農学部	財務会計システム	他のユーザーをログオフした。	

(鍋島)

2014-01-06	施設課	PC設定	BaiduIMEアンインストールした。その他に日本hao、MyPC Backup,Related Searches,Selection Linksを削除。(joho-816)	
	施設課	ネットワーク	手術部が移転した。財務会計システムが使えなくなるのか。→webアプリケーションなので使えると回答。	
	栄養管理部	ネットワーク	新病棟で事務用PCからネットが見れない。→事務用ネットワーク回線が設置されていないため使えない。医事課に相談するよう助言。	
2014-01-07	施設課	PC交換	jterm188→jterm077。PC起動時エラー文が出てOSも起動しない。→復元不可の可能性が高い旨連絡し交換。入れ替え後のOSが7なので起動しないか、機能が不十分なアプリケーションがある旨連絡した。	
	施設課	i-WARE	使えない。→調査したところ派遣職員のセンターID継続申請が基盤センターに出ていなかった。→企画管理課に更新申請をするよう依頼。	
	経営管理課	NAS	経営管理課で購入したNASをドメイン参加させ、jnote6からリモートデスクトップでつなぎ、NASのAdministratorグループにkasasgidメインユーザを登録。NAS内の権限についてはcommonで使用している経営管理課のグループ権限を使用す	
2014-01-08	情報管理課	入退館システム	アクセスレベル:001(職員)からゲートNo.122(理工学部5号館)と124(本庄事務局)を削除(タイムコードを0000に修正)した。工学系研究科には確認済み。	
	経営管理課	入退館システム	カードの磁気が消去してしまった場合の対応について。経営管理課所有のカードライターでは10桁のみ書き込める。9桁の方の対応はどうしたらよいか→図書館医学部分館に行くよう助言(医学部分館に確認と了承済み)。	
2014-01-09	総務課	PC引上げ	退職済み職員が使っていたPC(jnote1)を医事課にまわしてよいか。→レンタルノートPCの用途を説明し、一旦本課にて回収してからと回答。回収した。	
	経営管理課	ソフトウェア	ver10はVista対応か→否。	
2014-01-16	情報管理課	入退館システム	アクセスレベル名称を変更した。	
2014-01-21	施設課	PC設定	sisetsu004を配置した。メール等の初期設定を行った。プリンターのドライバをインストールした。	
	総務課	ソフトウェア	DocuPrint5060のドライバをインストールした。設定しても両面印刷ができない現象が発生しているのでゼロックス社に問い合わせるよう助言した。	
2014-01-23	医事課	AD設定	アカウントの有効化とPドライブ作成。	
	地域医療支援センター	ネットワーク	センター2階に事務用ネットワーク回線は引いているか?→担当者に問い合わせるよう助言。	
	事務センター	ソフトウェア	旅費システムがポップアップブロックにより開かない。→GoogleChromeにて開いていたので、IEで開くよう指示したが聴かず。プログラムの規定設定にてすべてをIEで開くよう設定。GoogleToolbar(IE用)にてポップアップブロックを解除し解決。	リモート対応
2014-01-24	総合実験センター	ソフトウェア	Docuworksのライセンス切れで施設課から送られるファイルが見れない。→編集作業はしないとのことだったので、Viewer Light 8.0をインストール。Thunderbirdの添付ファイルの開封設定	
2014-01-27	経営管理課	ソフトウェア	Citrixの起動に失敗するので、再インストールしたい。→javaを始め必要なソフトウェアおよびアップデートがされていないのでそれらの処置後Citrixをインストールした。	リモート対応
	学生サービス課	PC設置	オスキー(医師の実技試験)の当日の試験業務のためデスクトップ2台借りたい。→貸し出せるPCがないので医療情報部に相談するよう助言した。	
	経営管理課	SKY	経営管理課にてインストールしているadobe社製品のインストール状況が知りたい。→SKYよりデータを抽出し、送付した。	
2014-01-28	総務課	ICカード	再発行分と新規発行分を配布した。	
	施設課	マウス交換	買い取りPCIにて渡したマウスのレーザーポイント不良→富吉係長にその旨、連絡し代わりのマウスを手配するよう依頼した。	
2014-01-30	経営管理課	PC設定	keieisik-PCを元のコンピュータ名のkeiei002に変更した。(ドメイン参照しなくていいとのことなので、WORKGOUのまま)	
	経営管理課	PC設置	keiei006を企画主担当席に配置。	
2014-01-31	経営管理課	PC設定	独自に作成したローカルユーザでログインできない。→プロファイルの状態をバックアップから通常に戻した。	リモート対応

2014.2(本庄)

2014-02-03	総務課	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	ホームページ	ホームページ更新の仕方を伝えた。	

	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	監査室	i-WARE	統合認証画面が頻繁に発生。→IE Ver.11を使っていたためFirefoxを使うように指示。	
	研究協力課	ソフトウェア	INBOXフォルダが4GBを超えているためメールの送受信ができない。→違う階層に退避用フォルダを作成し移動させた。	
2014-02-04	農学部	メタフレーム	ログオフした。	
	情報管理課	サーバー証明書	i-WAREのサーバー証明書の入替え準備を行った。(CSRを作成し、証明書発行まで受けた)	
	経済学部	PC交換	固まって動かない。動作がとでも遅い。→端末を交換した(jterm435→jterm361)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	入退館システム	ICカード導入時に登録したテストユーザを削除した。	
	経理調達課・広報室	ホームページ	更新した×2。	
2014-02-05	情報管理課	入退館システム	アクセスレベルの変更を行った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2014-02-06	保健管理センター	ソフトウェア	保健管理センター所有のPCにEndpointがインストールできない。→内蔵のディスクドライブが故障していたため。→情報管理課にてインストールした。	
	事務センター・広報室	ホームページ	更新した。×2	
	施設課	ICカード	ICカードを配布した。	
	農学部	メタフレーム	ログオフした。	
	経済学部	ソフトウェア	送信済みトレイがない。→Thunderbirdを再インストールしたら直った。	
2014-02-07	全学教育機構	PC設定	ユーザプロファイルが読み込めない→レジストリからバックアップになっているユーザプロファイルの語尾の.bakを削除して再起動した。(jterm384)	
	経理調達課	学納金管理システム	今朝の時点で復元を行った。	
	工学系研究科	財務会計システム	発生源のロックアウト解除。	
2014-02-10	全学教育機構	ソフトウェア	Citrixで帳票が出力されない。→ファイルアクセスがリードオンリー→フルアクセス可に変更した。	
	教務課	ネットワーク	しま全体がネットワークに繋がらない。→ハブがおかしくなっていたようで貸出した。	
	保健管理センター	ネットワーク	ネットに繋がらない→ブラウザを再インストールしても直らず。未解決。	
2014-02-13	教員免許更新室	ホームページ	ホームページ更新の対象のフォルダ、更新ファイルの確認方法が分からなかったので教えた。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	入試課	ソフトウェア	SKYSEAの非表示プログラムなどが画面上に展開。→再起動後、現象が発生しなくなった。念のためJavaなどの更新を行う	
	IR	サーバ設定	企画評価課所有のPCを許可した。	
2014-02-14		ソフトウェア	GOMPlayerの利用者の感染有無を調べた。→問題なし。	
2014-02-17	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。アイドル時間が1H超えをログオフ。	
	企画評価課	PC設定	初期設定を行った。(jterm423)	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	工学系研究科	入退館システム	理事用のアクセスレベルを作成した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2014-02-18	企画管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	研究協力課	PC交換	動きが悪いため交換した(jterm332→308)。	
	広報室	ホームページ	更新した×2。	
	経理調達課	財務会計システム	財務会計システム(Citrix)から印刷できない。課のプリンターが表示されてこない。→googleツールバーとマカフィをアンインストールし再度ログインしたらなおった。	
	教務課	財務会計システム	Citrixがインストールできない。→Administratorでログインしてインストールした。	
	農学部	入退館システム	アクセスレベルを新規作成した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	教務課	ICカード	カードライタと書き込み専用PCを設置および操作方法を教示。	
2014-02-19	農学部	メタフレーム	ログオフした。	
	経済学部	入退館システム	アクセスレベルの名称を変更。	
2014-02-20	国際課	財務会計システム	ロックアウト解除。	
	教務課	ソフトウェア	迷惑メール設定について説明(junkmailsumery)	リモート対応
2014-02-21	事務センター	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	メタフレーム	ログオフした。	

	工学系研究科	ネットワーク	jinkyu031がネットワークにつながらない。→工学系研究科のサーバ室にてメディアコンバーターが動作停止していたことを確認。→事務用のポートが割り振られているハブに差し替えて対応。メディアコンバーターは総合情報基盤センターへ配送。なおこれら設定変更など総合情報基盤センターから了承済	
2014-02-24	人事課	ホームページ	学内教職員用ページのリンクが開かなくなった。→html文の不備を指摘および修正。→復元した。	
	入試課	PC設定	IPが取れない→DHCP等不備なし。→ネットワークの設定が変更されていたことが分かり、修正してもらったら疎通。	
	企画管理課	ホームページ	更新した。	
2014-02-25	広報室	ホームページ	更新した。	
2014-02-26	企画管理課	PC設定	Commonが一部しか見えずネットも繋がらずpingも不可。いったん引き上げて unnecessary プログラムを2~3個削除しクリーンアップ。念のためユーザのフォルダをDドライブにバックアップ。職員にログインしてもらったら通常とおり使用できた。何が原因	
	企画管理課	PC設定	jnote4を預かりメンテナンスをして戻した。	
	経理調達課	PC設定	ログインできない→ユーザープロファイルがバックアップ状態→念のため外付けHDDに保存しディレクトリエディタにて修正。→復元した。	リモート対応
	美術館	PC設定	スパイウェアの恐れがあるソフトウェアを削除したのちPDFファイルが開けない。→規定プログラムを修正。	リモート対応
	総務課	ホームページ	更新した。	
2014-02-27	人事課	PC故障	ブルースクリーンが出る。→強制終了して再起動したら直っ	
	監査室	評価システム	IE11で使用できない。→Firefoxで行えるよう設定した。	リモート対応
2014-02-28	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	研究協力課	ソフトウェア	メールに不具合があったので再インストールするがうまくいかない。リモート対応。Webメーラーの整頓をするように提案。	リモート対応
	研究協力課	ホームページ	更新した。	

(鍋島)

2014-02-03	経営管理課	PC設定	初期設定した。	リモート対応
2014-02-04	経営管理課	ソフトウェア	Citrixをインストールした。	リモート対応
	施設課	ソフトウェア	メールの容量が100パーセントを超えて、メールが表示されない。→総合情報基盤センターに申請するよう助言した。	
	総務課	人給システム	ロックアウト解除した。	
	地域医療支援学講座	ソフトウェア	プリンタのドライバーをインストールした。	
	地域医療支援学講座	ネットワーク	igakubu006。前任者のID以外でkasasagiドメインにログインできない。→WORKGROUPに変更。DHCPがdefaultでhospitalだったため設定後kasasagiドメインに参加。	
	地域医療支援学講座	ネットワーク	部屋を地域医療支援センターの2階に移してから、commonが見えない。→WORKGROUPに変更。DHCPがdefaultでhospitalだったため設定後kasasagiドメインに参加。(igakubu008)	
	総務課・経営管理課	ICカード	職員証と認証カードを配布した。	
2014-02-06	地域医療支援学講座・経営管理	AD設定	作成した。	
2014-02-07	経営管理課	財務会計システム	メタフレームのID通知書を再送付した。	
2014-02-10	医療情報部	周辺機器回収	ディスプレイ・マウス・キーボードを回収した。	
2014-02-12	経営管理課	ICカード	職員証を配布した。	
2014-02-13	学生サービス課	PC設定	Windowsを始めソフトウェアのバージョンを更新した	
2014-02-14	医事課	PC設定	席が移動しPCが変わった。→メールの設定をした。その他データ移行を行うよう指示した。(jterm085)	リモート対応
2014-02-17	経営管理課	ソフトウェア	Docuworksで保存ディレクトリの転移失敗した。→復元した。	リモート対応
2014-02-18	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	経営管理課	ソフトウェア	Docuworksで保存ディレクトリの転移失敗したためFAX送信票が表示されない。→保存先を探し表示されるよう設定を変更し	リモート対応
	経営管理課	入退館システム	アクセスレベル理事(医学部)を作成した。	
2014-02-19	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
2014-02-21	総務課	ハードディスク	外付けHDD(1TB)の容量のものが読み込まれない。→容量が大きいものなのでディスプレイに表示されるまで時間がかかる機種も存在するためしばらく待つように助言。	
2014-02-24	経営管理課	入退館システム	職員証導入以前に登録されたデータのうち現行のデータと重複するためシステムに支障をきたすおそれのあるレコードを削	
2014-02-25	総務課	PC設定	vistaのSP1だったのでupdateをした後IEの動作が遅くなったと相談。JavaやEndPoint等ソフトウェアをすべて更新したが大きな改善は無し。ユーザープロファイルの再構築をする必要を説明し日程照会した(jterm067)。	
2014-02-26	医事課	PC設定	iji-note001の初期設定を行った。	
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	

2014-02-27	総務課	PC設定	vistaのSP1だったのでupdateをした後IEの動作が遅くなったと相談。プロファイルの再構築を行った。(ユーザの領域6GB以上あり)jterm067	
	施設課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→予備と交換した。(jterm077)	
	経営管理課	PC設定	電源が突然落ちたとのこと。→通常起動したが問題なし。	
	経営管理課	ICカード	カードライターおよびライティング専用PC(ic-003)を設置。書き込み手順を説明した。	
	総務課	ICカード	返却分を受領した。	
	医事課	PC設置	iji-note001を設置。ユーザー名:testのアカウント変更をしないことなど説明。	

2014.3(本庄)

2014-03-04	企画管理課	ソフトウェア	アクロバット11をアンインストールした。ほか各種更新した。(jterm184)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	企画管理課	財務会計システム	財務会計(メタフレーム)に繋がらない。→サーバ上でログオフしていないユーザーが多数いたのでログオフした。	
	美術館	財務会計システム	ログオフした。	
2014-03-05	人事課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課・研究協力課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2014-03-06	文化教育学部	プリンター設定	印刷ができない(LP-S5000)。ドライバーを再インストールしたら出来るようになった。(jterm434)	リモート対応
	美術館・企画管理課	財務会計システム	財務会計(メタフレーム)に繋がらない。→サーバ上でログオフしていないユーザーが多数いたのでログオフした。	
	工学系研究科	ICカード	年度末に定年退職し年度明けから特任教授(契約職員)。その後名誉教授になる場合だとカードはそのままいいのか。→そのまま問題ないと回答。その後名誉教授になられる際はお持ちの職員証と認証カードを入れ替えることになる旨、助	
	国際課	AD設定	初期設定(AD有効化、グループ登録、Pフォルダ作成)。	
	農学部	入退館システム	入退館システム上で先生が検索できない。→旧字使用のため。センターIDを教示。	
	総務課	ホームページ	更新した。×3	
2014-03-07	広報室	ホームページ	更新した。	
2014-03-10	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	人事課	ネットワーク	webページから印刷できない。→通信の疎通確認を行ったのちテストページ印刷に成功。一時的にリンクダウンしていたよう	
2014-03-11	就職支援課	ソフトウェア	自分が何のソフトを使ってPDFを作成しているのかわからない。→調査しAdobeR PDF Creationであったことを連絡した。	
2014-03-12	教務課	DHCPサーバ	入学手続き用PCとして事務ネットワークにつなげたいPCがある。→XPだったので3月27日まで可能であることを伝えDHCP登録をした。	
2014-03-13	医学部事務部	ホームページ	医学部事務部のサーバー証明書期限による証明書CSR作	
	広報室	ホームページ	更新した。×2	
	事務センター・総務課	ホームページ	更新した。×2	
2014-03-17	総務課	ソフトウェア	送信済みメールがトレイにない。→Thunderbirdをリポートした。	
2014-03-18	情報管理課	ネットワーク監視	nagios(ネットワーク・サーバー監視)に教育用のサーバーを組み入れた。	
	企画評価課	ディスプレイ	画面が表示されない。→自然回復したので様子を見るよう助	
	監事室	ソフトウェア	ネットワークにつながらない。→IEのオフライン作業設定を解	
	農学部・企画管理課	メタフレーム	ログオフした。	
2014-03-19	医学部事務部	サーバー証明書	サーバー証明書の入替えを行った。	
	企画管理課	ソフトウェア	プリンタドライバがインストールできない。→ゼロックスのプリンタをインストールする際に「プリンタドライバが使用中のため、インストールできません。」とのメッセージが出てくる。エプソンのプリンタはインストールできる。	
	総務課(図書館)	ネットワーク	基盤センターと一緒に図書館4階研修室の(4-22)コンセントを事務用ネットワークにつないだ。また、総務課から持参された2メートルのLANを回収。図書館にあるケーブルを使用した(joho-804)。プリンタについては後日問題あれば連絡するよう	
2014-03-20	教務課	共通フォルダ	閲覧権限がないフォルダのファイルを閲覧権限のあるフォルダにコピーしたがファイルが開かない。→プロパティのセキュリティを確認するよう助言。	
	学生生活課	ソフトウェア	添付ファイルにいつも、.vcfのファイルがついてくる。→署名ファイルであることを説明し気になるようであればその旨伝えること、そしてその解除方法を教示。	
	農学部	人給システム	ロックアウト解除。	
	企画管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	

2014-03-24	施設課	入退館システム	3/20 17:50にカードをなくした。→一時禁止に。→2014/3/24 9:00に発見→一時禁止解除。
	人事課	メタフレーム	ログオフした。
	研究協力課	ホームページ	更新した。あとHPに古いデータが上がっている→広報室に相談するよう助言。
2014-03-25	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。
	農学部	メタフレーム	ログオフした。×2
2014-03-26	学生生活課	ソフトウェア	ほとんどのアイコンがPDFになってしまった。レジストリからUserChoiceを削除しログオンしなおしたら直った。(jterm358)
	国際交流会館	ネットワーク	Opengateがエラーになる。→プライバシー設定にてCookieが全てブロックされていたため。
2014-03-27	保健管理センター	PC交換	XP(kyoumu027)からwin7(hokekan004)のPCに交換しデータも移し変えた。
	教養教育機構	メーリングリスト	デリバリーエラーについて解説した。
2014-03-28	情報管理課	ホームページ	更新した。
	経理調達課	PC設定	データを移行した。
	企画管理課	財務会計システム	ログオフした。
	研究協力課	PC設定	メールの設定を行った。
	企画管理課	PC設定	ログオフしている途中で動かなくなる。画面がフリーズしているようなので強制終了し通常起動後異常があれば連絡するよう
2014-03-31	教務課	PC設定	IP廃止の手続き(EPSON134239625)とドメイン参加(id-card01)の設定を行った。
	監事室	ソフトウェア	退職に伴いメールのデータを削除するのをサポートした。
	経済学部	PC設定	異動に伴いPCを附属中学校に配置、初期設定とデータ移行。ネットワークの設定については中学校の情報担当の教諭に連絡するよう助言した。
	経理調達課	PC設定	特別支援学校への異動に伴い、初期設定とデータ移行。
	経理調達課	AD設定	Pフォルダを作成した。

(鍋島)

2014-03-04	施設課	ソフトウェア	アクロバット11をインストールした(sisetsu004)。
	経営管理課	入退館システム	システムへのログインができない。→HPサーバ等の移転で発生した障害の影響範囲内だったため。→復旧後、経緯を説明
	総務課	ICカード	カードが使えない。→生協に新規発行分を経営管理課に持っていきよう連絡が行っていなかった。→入退館システムの設定を経営管理課総務担当に依頼した。
2014-03-05	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。
2014-03-10	経営管理課	ソフトウェア	セキュリティコンポーネントを初期化できませんでしたとのエラーが出てメールが受信できない。→Thunderbirdのプロファイルを以前のバージョンに復元したら直った。
	経営管理課	ソフトウェア	IEの動作が遅い。→Firefoxを使用するよう助言した。
	総務課	共通フォルダ	復元した(1ファイル)。
2014-03-13	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。
	総務課	共通フォルダ	復元した(1フォルダ)。
2014-03-18	医事課	統合認証システム	センターIDが分からない医師がいる。→統合認証にて調査して回答。
2014-03-19	総務課	ソフトウェア	soumu002にプリンターの設定を行った。
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。
2014-03-20	肝疾患センター	財務会計システム	ロックアウト解除した。
2014-03-24	医事課	ソフトウェア	メールの容量が超過。Webメーラーで確認後サブセンターに対応依頼するよう助言。
2014-03-26	保健管理センター	ソフトウェア	Filemalerのバージョンを12から13にアップグレードしてよいか(jterm214)。→問題ないが次期システムで使えないことを把握した上で行うよう助言。
2014-03-27	経営管理課	PC設定	Cドライブの容量の空きがなくファイルの保存が出来ない。ディスクのクリーンアップやインターネットの一時ファイルの削除等を行った。
	経営管理課・理事	PC設置	医事課へ異動するPCと、本庄に移動する理事の鍋島作業用PCを、元企画管理課の部屋と多目的室に設置。
	学生サービス課	PC回収	退職者のPC(jterm140)を回収した。