

平成24年度 情報管理課作業日誌

開始日時 終了日時	対応部署	業務タイトル	詳細	備考
2012.4(本庄)				
2012-04-02	秘書室	PC設定	新規設定を行った。(jterm377)	
	保健管理センター	PC設定	新規設定を行った。イラストレーターとビルダーをインストールした。(kyoumu027)	
	免許更新室	PC設定	新規設定を行った。	
	人事課	PC設定	新規設定を行った。(jterm255)	
	研究協力課	PC設定	新規設定を行った。(jterm330)	
2012-04-03	保健管理センター	PC設定	メモリーを1G増設した。(kyoumu027)	
	栄養管理部	ネットワーク設定	医療情報部と共同で病院に設置しているスイッチnb-hp1-eds03のGi0/10のVLAN958⇒VLAN61へ変更した書き込みは後日	
	環境安全管理	ホームページ	更新した。	
	保健管理センター	ソフトウェア	イラストレーターをインストールした。	
	総務課	PC設定	PCがスタートアップ修復後に固まった?→強制終了させて起動させたら起動できた。(jterm316)	
	企画評価課	PC設定	ブルースクリーンが表示された。→強制終了してもらった。(jterm278)	
2012-04-04	財務課	PC設定	ドメイン参加させて、Adobe10インストール等設定を行った端末を渡した。(zaimu-note01)	
	国際課	PC設定	新規設定を行った。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	企画評価課	ホームページ	更新がうまくできない。→キャッシュが残っていたせいかもしれない。名前とリンク先を変更してもらって更新したら更新できた。	
2012-04-05	企画評価課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	農学部	財務会計システム	CSV出力すると固まる。→サーバー上でクライアントのログオフを行って端末の方の再起動を行ったところできるようになった。	
2012-04-06	広報室	ホームページ	更新した×3	
	情報管理課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	仮本番機から予算取得の為、財務会計DBIにつなげるIPを付与した。	
	経理調達課	財務会計システム	オラクルのエラーが出る。→ニッセイコムに連絡。リスナーログが2GBほどあり、削除した。クライアントが多すぎたのが原因かもしれない。	
2012-04-09	財務課	PC設定	ディスクの領域不足のため前任者の使用していた領域を削除した。	
	農学部	メタフレーム	ログオフした(saga240)	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
2012-04-10	情報管理課	財務会計システム	データベースのエラーが出てくる。ニッセイコムに対応してもらい、オラクルの再起動を行ったら直った。	
	施設課	PC設定	初期設定を行った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	農学部	ホームページ	文科省共済のHPでクリックできないところがある。→javaを再インストールしたら見れるようになった。	
2012-04-11	総務課	ホームページ	更新した。	
	環境安全管理	ホームページ	更新した。	
2012-04-12	全学教育機構	プリンター設定	プリンターが繋がらない。→LANの口が間違っていたようだった。繋がる方のLANの口にハブを繋いだ。Canon LBP5700	
	保健管理センター	プリンター設定	プリンターの設定を行った。→最初繋がらなかったのも、繋がっているLANからハブを経由して繋いだ。AP-3 c2205	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	人事課	PC設定	強制終了したら、スタートアップ修復になった。→スタートアップ修復に時間がかかっていた。	
	全学教育機構	ソフトウェア	プリンタドライバを入れた。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	人事課	ホームページ	FFFTPを入れる設定を行った。IPアドレスをHP更新用サーバーのIISに登録した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	2012-04-13	監査室	ソフトウェア	エクセルでマクロのエラー表示が出てくる。→Officeの修復を行っても直らず。エクセルに入っていた電子印鑑のソフトをアンインストールしたら表示されなくなったため、それが原因のようだった。
財務課	財務会計システム	メタフレームに個人IDでログイン後、財務会計システムに入れない。→citrixを再インストールしても直らず。端末の再起動で直った。		
広報室	ホームページ	更新した×2		
特別支援学校	PC設置	買い取りのPCが故障しつつあるそうなので、買い取りの端末を持っていた。(jinji015)		
2012-04-16	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	総務課	ホームページ	更新した。	

	経理調達課	財務会計システム	デスクトップに保存という操作をしてしまった。→AP2サーバ内のC:\Dvoment and …の中にフォルダがあり、その中のデスクトップの中にデータがあった。	
2012-04-17	広報室	ホームページ	更新した×4	
	広報室	ホームページ	更新した×1	
	財務課	PC交換	PCの動作が不安定だったため交換した。Jterm252→jterm055	
	農学部	メタフレーム	ログオフした。	
	経理調達課	ホームページ	キャッシュで見れないところがあったので削除した。	
	監査室	PC設定	Thumb.dbというファイルが残り、フォルダが削除できない。→保護するオペレーションシステムを表示させて、Thumb.dbを削除したら削除できた。	
2012-04-18	経理調達課	PC設定	端末の修復が終わらない。→スタートアップ修復に時間がかかっていた。修復が終わり、端末を再起動した。(jterm275)	
	情報管理課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-04-19	広報室	ホームページ	更新した×2	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	SKYSEA	SKY端末機をリモートで更新した。Ver.7.1	
2012-04-20	環境安全管理	ホームページ	更新した。	
	人事課	ソフトウェア	Office2010を入れていたが、使えないアドオンがあったため、Office2007にダウングレードした。(jterm033)	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2012-04-23	農学部	PC設定	スタートアップ修復になった。(jterm449)	
	秘書室	ソフトウェア	ノートPCで不審な発信のポップアップが出てきた→とりあえず様子を見てもらうことにした。	
	研究協力課	iPad	iPadのiTunesとの同期の取り方等を教えた。	
2012-04-24	事務センター	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	保健管理センター	PC設定	端末入替に伴うデータ移行を行った。jterm326とkyoumu027の端末を入れ替え。	
	産学官	ソフトウェア	メールのアカウントの削除の仕方を教えた。	
2012-04-25	環境安全管理	磁気消去	HDDの磁気消去した×2個	
	経理調達課	授業料システム	リストアした。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
2012-04-26	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフしようとしたがIDがなかった。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2012-04-27	経理調達課	ソフトウェア	メールでクラッシュレポートが表示され開かない。Endpointも誤作動。Thunderbirdを再インストールしたら全て直った。	
	事務センター	ホームページ	更新した×2	
	広報室	ホームページ	更新した×3	

(鍋島)

2012-04-02	看護学科	PC交換	jnote1→jterm014と交換	リモート対応
	学生サービス課	PC設定	新規設定(jterm092)	リモート対応
2012-04-06	肝疾患医療支援学	PC設定	事務用に接続設定をした。	
	内科	PC交換	研究用に繋ぐとネットが不安定。PC交換(jterm040→jterm096)	
2012-04-11	経営管理課	PC設置	keiei001を設置した。派遣の方でまだID等が発行される前だったため、初期設定は行えなかった。	
	地域医療センター	PC入替	PCを入れ替えた。(jterm055→jterm233)	
	総合分析実験センター(機器)	PC設定	ドメイン参加させた。端末名:JPA001094K シール:kiki-002 IP:172.19.8.230	
	総務課	スキャン設定	Docuworksのスキャンを設定した。	
2012-04-12	精神科	財務会計システム	財務会計システムが途中で良く落ちる。→原因がよく分からなかった。FirefoxからIEへ概定のプログラムを変更した。	リモート対応
2012-04-13	地域医療センター	PC交換	Office2010を使用したい為PC交換。(jterm058→jterm483)	
2012-04-16	経営管理課	PC設定	初期設定を行った。	リモート対応
2012-04-17	給食系	ネットワーク	移動したPCから印刷ができない。接続先のネットワークが事務用ではない可能性が大で18日に最終確認。	ネットワーク接続状況調査
2012-04-18	看護学科	ソフトウェア	Thunderbirdのメニューバー等が表示されない。→画面上部で右クリックして表示させた(jterm014)	リモート対応
2012-04-20	肝疾患医療支援学講座	財務会計システム	パスワードロックがかかっていたので解除した。	電話対応
2012-04-25	総務課	PC交換	PCがすぐ固まるということでPCを交換した。(jterm063→jterm058)	
	保健管理センター	PC設定	初期設定を行った。	
	医療情報部	ネットワーク設定	カタリスト2960を設置した。事務用と研究用の切り分けはまだ行っていない。	

2012-04-26	総務課	PC設定	ログインできない。→ユーザープロフィールを再構築した。	リモート対応
	総務課	PC設定	隠しファイルの表示の仕方について教えた。	リモート対応

2012.5(本庄)

2012-05-01	教員免許更新室	PC設定	端末設置。初期設定を行った。(soumu001)	
	教務課	PC交換	端末を起動する際にピープ音が鳴ったり、立ち上がらないそうなので端末を交換し修理に出すことにした。(jterm375→jterm040)	
	国際課	ネットワーク設定	印刷、ネットが繋がらない。→LANケーブルを刺す場所変えたら繋がるようになった。	
	総務課	ADサーバ	ADを有効にした。(jterm076)	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-05-02	教務課	プリンター設定	設定を行った(×3台)	
	財務課	PC設定	ユーザープロフィールを再構成した(jterm235)	
2012-05-07	広報室	ホームページ	更新した×2	
	経理調達	旅費システム	再起動した。	
	経理調達	PC交換	電源を入れるとピープ音。PCを入れ替え修理に出す。(jterm275→063)	
2012-05-08	経理調達	ソフトウェア	Office2010→2007に入れ替えた。	
	広報室	PC設定	新規設定を行った(kenkyo032)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	プリンター設定	共用端末のプリンターの印刷設定変更を行った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ソフトウェア	汎用端末において、Symantec Antivirusソフトから、SymantecEndpointにソフトを変更作業を行った。	
2012-05-09	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	ソフトウェア	汎用端末(jinkyu08.term001.term002)にEndpointを入れた。	
2012-05-10	広報室	ホームページ	更新した。が更新が適用されなかった。	
	教務課	PC設定	ライブキャンパス用jterm004にjyohoのアカウントでログインした。→ライブキャンパス不具合の為	
	情報管理課	仮想サーバー設定	仮想サーバー上にスマートファインダーの基本設定完了(センサー設置は後日医学サブセンターへ移設予定)	
	農学部	ソフトウェア	人給端末(JINKYU18)にEndpointを入れた。	
	広報室	ホームページ	更新した×4	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2012-05-11	理工学部	ソフトウェア	Endpointを入れた。(jinkyu17)	
	文化教育学部	ソフトウェア	Endpointを入れた。(jinkyu15)	
	学生センター	ソフトウェア	Endpointを入れた。学生生活課(jinkyu11)教務課(jinkyu10)国際課(jinkyu13)	
2012-05-14	広報室	ホームページ	更新したが、更新が反映されないところがある。→センターに対応してもらった。	
2012-05-16	人事課	ホームページ	更新したが、更新が反映されない。→センターに対応してもらった。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	農学部	ソフトウェア	ライセンスを購入してあったのでインストールを行った。	
2012-05-17	事務センター	ホームページ	更新した。	
	総務課総務系	ADサーバ	総務課総務系の事務センターへのアクセス権限を付与した。	
	医学サブセンター	Smart Finder	スマートファインダーを医学サブセンターへ移設した。	
	財務課	財務会計システム	ニッセイコムから送付されたバッチを適用した。	
2012-05-18	研究協力課	ソフトウェア	圧縮されたファイルが利用できない。→フリーのソフトを使用していたせいかもしれない。Laplusを既定のプログラムに設定したが見た目は通常とは異なっていた。様子をみてもらうことにした。	
	就職支援課	PC設定	CDドライブがいっぱいになっている。→ディスクのクリーンアップを行った。	
	情報管理課	ホームページ	更新した。	
2012-05-21	広報室	ホームページ	更新できない。Museum/index.php→センターに対応してもらった。	
2012-05-22	財務課	メタフレーム	ログオフした。	
	監査室	PC設定	キャッシュがIEから削除できなかったため、CCleanerを使って削除した。	
2012-05-23	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-05-24	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2012-05-25	情報管理課	ホームページ	更新した×2	
	環境安全衛生	ホームページ	更新した。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
2012-05-28	免許更新室	ソフトウェア	メールの差出人情報の追加を行った。	リモート対応
	情報管理課	ホームページ	ホームページ更新サーバーを仮想サーバーへの切り替えを行った。	
2012-05-29	経理調達	メタフレーム	ログオフした×2	

	人事課	人給システム	リモート接続した。	
	人事課	ホームページ	FTPアクセス権を追加した。	
2012-05-30	財務課	財務会計システム	ニッセイコム依頼のバッチを処理し財務課へ渡した。	
		ネットワーク	SINET接続切り替えについて説明に行った。	
2012-05-31	研究協力課	ホームページ	うまく更新されない。→同じ名前のファイルが二つあったからのようだった。	
	人事課	ホームページ	FTPアクセス権を追加した。	

(鍋島)

2012-05-01	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
2012-05-02	経営管理課	ソフトウェア	Wordの動作が不安定。→Officeの修復を行い、一部のファイル以外は保存・編集が通常通りにできるようになった。ファイルの問題だったかもしれない。	リモート対応
2012-05-07	秘書室	財務会計(web)	旅費システムでパスワードが通らない。各種ツールバー(マカフィーも)をアンインストールしたら入れた。	リモート対応
2012-05-09	2階電算室	廃棄処分	廃棄物品の整理。	
2012-05-15	患者サービス課	PC交換	端末がネットに繋がらない。動作が重い。固まる。→端末を交換した。(jterm104→jterm375に交換)	
2012-05-16	企画管理	ソフトウェア	メールの差出人情報追加の仕方について教えた。	電話対応
2012-05-17	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	電話対応
	総務課	人給システム	人給システムに繋がらない。→ハブのポートの位置を変えたら繋がるようになった。	
	医学サブセンター	Smart Finder	スマートファインダのLAN管理室への移設を行った。	
2012-05-23	施設課	PC設定	派遣職員のPCがブルースクリーンになる→デフラグをして対処した。	
	脳外科医局	財務会計システム	IEのバージョンが古いのとOS(Windows XP)のサービスパックがSP2で古いため最新のサービスパックを適用した。	
2012-05-28	栄養管理部	ネットワーク設定	栄養管理部のネットワークを事務用から病院用への切り替えを行った。	リモートによる切り替え
2012-05-29	給食	ソフトウェア	ワードファイルを開くと勝手に入力される。→キーボードが押しっぱなしになっていただけだった。	リモート対応
2012-05-30	総務課	ソフトウェア	メールが送信できない→サーバソフトのSMTPサーバ設定を変更したら、送信できるようになった。接続の保護、認証方式→なし。ポート25に変更	

2012.6(本庄)

2012-06-01	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2012-06-04	環境施設部	プリンター設定	印刷できない。→LANの接触不良だった。	
	人事課	ホームページ	更新できない。→nameのファイルの更新日時とnameのファイルと一緒にできるファイルの更新日時を合わせることで更新可能に	
	入試課	PC設定	プロファイルを再作成した。	
2012-06-05	農学部	ネットワーク設定	ネットワークが繋がらない。→LANケーブルが接触不良なだけだった。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	学生生活課	アプリケーション	ログインできない。→ネットワークは問題なかった。学生生活課独自のアプリケーションのため、業者の方に対応してもらうことに	
2012-06-06	人事課	人給システム	リモート接続した。	
2012-06-07	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ソフトウェア	特定の端末でExcelが開かない。→Officeの再インストールを行った。	
	人事課	財務会計システム	ログインした後の財務会計のアプリケーションに入れない。→シトリックスを入れなおして再起動したら直った。	
	保健管理センター	バックアップ	commonのバックアップデータをコピーした。	
2012-06-08	情報管理課	廃棄処分	HPアップサーバとjyohowebを処分した。ハードディスクを磁気消去した。Igaku05、chotatsu50も処分。	
2012-06-11	総務課	PC設定	commonの中のフォルダでどうしても消えないものがある。→管理者権限から削除を実行したら削除できた。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-06-12	監査室	PC設定	パソコンにログインできない→ドメイン参加し直したら、ログインできるようになった(jterm308)。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	人事課	ソフトウェア	共済カード用プリンタのドライバをインストールした。	
2012-06-13	広報室	ホームページ	更新した。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	教務課	ソフトウェア	6/12の夕方頃からメールが届かない。メールサーバにも届いていない。センターに対応してもらう。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	調査	ディスクの使用量調査を開始した。	
2012-06-14	情報管理課	Smart Finder	障害がありメーカーの指示でログを採取し送付した。	
	教務課	ソフトウェア	昨日の続き。ジャンクメールの設定でjpが付くものを削除する設定にしていたため届かなかったようだ。	
	教務課	PC設定	初期設定を行った(jterm369)	

	総務課	ADサーバ	commonの共通フォルダの中でアクセス権の違いで見れないものがある。→アクセス権を付け替えた。	
	広報室	ホームページ	更新が反映されていない。→問題のファイルを削除して更新をかけ、再び元に戻してから更新をかけたら更新できた。	
	人事課	プリンター設定	共済カード用プリンタのドライバをインストールした。	
	人事課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになるそうなので、マウスを交換した。現象は再現しなかった。	
	財務課	PC設定	Cドライブ領域が赤くなっている。→前任者のプロファイル削除。クリーンアップを行った。	
	研究協力課	ホームページ	FFFTPのサーバ側のデータを消去してしまった。→HPアップサーバのバックアップからデータを救出した。	
2012-06-15	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-06-18	広報室	ホームページ	更新した×2	
	情報管理課	財務会計システム	テープ交換を行った。	
2012-06-19	経理調達課	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになるそうなので、マウスを交換した。現象は再現しなかった。	
2012-06-21	総務課	メタフレーム	ログオフした。	
	財務課	ソフトウェア	Docuworksを3名分インストールした。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	教務課	SKYSEA	Cドライブ及びvistaのSP1でSKYを使って試験的にインストールできるかテストを行い問題なく行えた。(jterm374)	
2012-06-22	経理調達課	メタフレーム	sagaでログインした後に財務会計の画面が出てこない。→Citrixを再インストールして、再起動したら直った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教務課	マウス交換	水濡れで交換した。	
	放射線	財務会計システム	ロックがかかったので解除した。	
	研協協力課	マウス交換	右クリックが不調のため交換。	
	人事課	ソフトウェア	PDFがIEからだとかカラー印刷ができない。FireFoxでは可。→通常使うプリンタをカラー印刷したいプリンタに変更したところ、カラー印刷できるようになった。	
	研協協力課	ネットワーク設定	ネットやメールが繋がらない。コソセツドの抜き差しをしたら直った。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-06-25	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	学納金管理システム	今朝の状態に復元した。	
2012-06-28	総務課	PC設定	前任者のプロファイルを削除した。データをバックアップした。	
	企画評価課	PC設定	前任者のプロファイルを削除した。クリーンアップを行った。	
	監査室	iPad	使い方を教えた。	
	研究協力課	ホームページ	更新用バッチファイルをスタートアップに入れた。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
2012-06-29	入試課	PC交換	ブルースクリーンが発生。端末を交換した(jterm422→jterm138)	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	広報室	PC設定	7/1採用。jterm125を設置。プリンタの設定をした。	

(鍋島)

2012-06-05	放射線	PC設定	IEを規定にした(jterm035)。	リモート対応
2012-06-06	患者サービス	PC交換	jterm104が故障から帰ってきたので、jterm375と入れ替えた。	
2012-06-20	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	情報管理	Smart Finder	鍋島セグメントのセンサーIPを戻した。	
2012-06-21	医療情報部	ソフトウェア	skyのシステムを用いて6/21 22時にインストールするようにセットした。	
2012-06-22	放射線	財務会計システム	パスワードロックがかかっていたので解除した。	
	保健管理センター	PC設定	新たに購入したPCの設定を行った。	
2012-06-26	経営管理課	財務会計	ログオフした。	
2012-06-27	保健管理センター	ソフトウェア	メール設定他初期設定を行った。	
	総務課	PC設定	非常勤の方のノートPCの初期設定を行った。	

2012.7(本庄)

2012-07-02	経理調達課	PC設定	Commonが出てこない。再起動したらなおった。	
	環境施設部	PC設置	jterm078を設置した。	
	広報室	PC交換	買取からレンタルに交換した(jterm130)。	
	人事課	ソフトウェア	メールの移設を行った(jterm223)。	
	企画評価課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	ソフトウェア	財務会計システムにログインできない。→IEではできず、FireFoxではできる。原因不明。	

2012-07-03	附属特別支援	PC設定	事務のネットワークに繋がっていない為、ローカルのユーザーを作成した。	
	事務センター	PC設定	初期設定を行った。	
	事務センター	ソフトウェア	財務会計から印刷ができない→他のPDFでも印刷できず、Adobe Readerを再インストールしたらなおった。	
	研究協力課	ソフトウェア	印刷設定を行うとブラウザが止まる。再インストールしたらうまくいった。	
	教務課	キーボード交換	突然いうことを効かなくなった。クリップが入っていた。(→交換後取り除いた)	
2012-07-04	環境安全衛生	ソフトウェア	メールで警告が出てくる。→ThunderBirdのバージョンがかなり古かったので更新し、様子を見てもらうことにした。	
	財務課	マウス交換	Excelで選択が上手くできない障害があつたため、マウスを交換した。	
	広報室	ソフトウェア	FFFTPの設定を行った(jterm130)。	
	国際課	財務会計システム	ログインできない。→Citrixのアプリケーションの再インストールでなおった。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-07-05	広報室	ホームページ	更新した×2	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	教務課	PC交換	起動しない。→何とか起動してバックアップを取り、端末を交換した。(jterm372→jterm063)	
	人事課	マウス交換	シングルクリックがダブルになる→マウスを交換した。	
2012-07-09	財務課	メタフレーム	ログオフした。	
	就職支援課	ディスプレイ交換	画面中央に線上のものが表示される。→修理に出した。	
	研究協力課	マウス交換	マウスが上手く反応しない。交換した。	
	人事課(南)	ネットワーク	共通フォルダにPDFファイルが格納できない。	
	人事課(南)	マウス交換	マウスが上手く反応しない。交換した。	
2012-07-10	環境安全衛生	ネットワーク	共通フォルダにサイズの大きいファイルが保存できない。→昼休みにセンターに天井裏のハブを交換してもらい直った。	
	国際課	PC設置	8月採用予定の方のPCを設置した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	キーボード交換	Tの戻りが悪い。交換後チェックしたらたくさんのゴミとたくさんの結晶??ダメ元でバラして水洗い。復活した。	
2012-07-11	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	マウス交換	調子が悪い→新品と交換した。	
	人事課	マウス交換	SクリックがWクリックになる→新品と交換した。	
2012-07-12	広報室	ホームページ	更新した。	
	企画評価課	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
2012-07-13	研究協力課	マウス交換	SクリックがWクリックになる→新品と交換した。	
	入試課	PC設定	プロファイルが上手く読み込めない。→プロファイルを再作成した。	
	情報図書館課	ソフトウェア	citrixがダウンロードできない。→管理者権限でログインしてもらったら、インストールできた。図書館でもメタフレームと発生源両方とも使える。	
	総務課	ホームページ	更新した×3	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	財務課	キーボード交換	水をこぼしてしまったそうなので交換した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-07-17	監査室	ウイルス対策	ウイルスがアンチウイルスソフトに再び検索されたため、端末を交換した。(jterm426→jterm372)	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	環境施設部	ウイルス対策	共有フォルダ(COMMON)の環境施設部にトロイの木馬型のウイルス発見駆除した。(担当課へ通知するか検討要)	環境施設部のHPサーバが感染している恐れあり
2012-07-18	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-07-19	総務課	ホームページ	更新した×2	
	財務課	マウス交換	3台ともSクリックがWクリックになったり、クリックが上手く反応しない。交換した。	
	国際課	ADサーバ	今週から入られた人でアカウントを有効にした。	
	教務課	メタフレーム	ログインできない。→IEの警告画面で許可を選択したら、ログインできるようになった。	
	教務課	ソフトウェア	Endpointの更新が7/2で滞っていて、復元を行っても解消されない。→サーバ側には見えていた。(jterm002ライブキャンパス用)クライアント側でポリシーの更新を行ってもらったところ、解消した。	電話対応
2012-07-20	教員免許更新室	ソフトウェア	教務課1Fのゼロックスが使えるようにドライバーを入れた。	リモート対応
	経理調達課	ソフトウェア	何らかの原因でプリンタードライブがすべてアンインストールされてしまった。→ドライバーを入れなおした。	

	環境安全衛生	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2012-07-23	総務課	ホームページ	更新した×4	
	経理調達課	ソフトウェア	PDF出力ができない。PDFのアドオンが削除されていたので、Docuworksインストールディスクからインストールした。	
	教員免許更新室	ソフトウェア	教務課1Fのゼロロックが使えるようにドライバーを入れた。	
2012-07-24	広報室	ソフトウェア	winSCPをインストールするそう。女性研究者支援室HPらしい。管理者の変更は届け済み。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	PC交換	昼休み明けPCが立ち上がらなくなり、起動すると真っ黒な画面にディスクを読み込んでいますとのメッセージ→PC交換した(jterm230→jterm141)	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2012-07-25	経理調達課	ディスプレイ交換	ディスプレイが表示されない。→接触不良	
	企画評価課	ディスプレイ交換	ディスプレイが表示されない。→接触不良	
	監査室	財務会計システム	発生源のパスワードがロックされていたので解除した。	
	経理調達課	PC交換	デスクトップで右クリックすると固まる。コンピュータにP、Qドライブが表示されなかったりする。ネットワークが不安定なのかもしれないvistaの問題?→原因がよく分からず業務に差支えるのでPCを交換することにした。(jterm297→jterm426)	
	経理調達課	バックアップ	以前故障したPC(jterm230)が起動できたので、データを抜いて渡した(jterm141)。	
2012-07-26	人事課(南)	旧共済システム	ハードウェアエラーによりシステムが起動しない(レイドコントローラエラーによる)修理見積もりをIBMに行った。	
2012-07-27	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	研究協力課	PC入替	休職中職員のエンドを新人さんが使うということでwin7のエンドと入れ替えた(jterm339→jterm137)。	
2012-07-30	総務課	マウス交換	マウスの動作がおかしい。また、IE9でホームページ等を表示した後、印刷のプロパティを表示すると動作を停止したとなるが通常の印刷は問題なし。	
	財務課	財務会計システム	発生の入力画面が表示されない。Webシステムが動作を停止している状態。ニッセイコムに連絡し対処済み。	
2012-07-31	情報管理課	Smart Finder	修正情報の適用(iNetSec Smart Finder 修正プログラム(INS0402WP-02))	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	

(鍋島)

2012-07-04	総務課	PC設定	メール等初期設定をおこなった。	リモート対応
	精神科	ソフトウェア	メディアプレイヤーが起動しない。→メディアプレイヤーはvista以降はインストールできないようなので、WINDVDをインストールして使ってもらった。	リモート対応
2012-07-13	患者サービス課	ソフトウェア	受信メールが見えない。ローカルフォルダしか表示されない。→POPでアカウントを取っていたかが、新しくIMAPでアカウントを取り直してもらった。	リモート対応
2012-07-20	患者サービス課	メタフレーム	citrixがダウンロードされておらずダウンロードした。	リモート対応
2012-07-25	患者サービス課	ADサーバ	患者サービス課のアクセス権限を整理した関係で副課長が見れないファイルがあるということで、権限が足りないところを訂正した。	
2012-07-26	保健管理センター	ソフトウェア	ファイルメーカーをインストールする際、管理者のログインを求められたのでリモートで対応した。	リモート対応

2012.8(本庄)

2012-08-01	教務課	PC設定	データ移行手伝い。	
	農学部	ソフトウェア	統合文書管理システムで印刷プレビュー画面が出てこない→javaを入れなおしたら直った。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	教務課	PC設定	ライブキャンバス端末(jterm002)ログインできない。替えの端末(jterm197)と交換して、メンテナンスする予定。	
	財務課	財務会計AP2サーバ	表示ができない。→ニッセイコムに対応してもらった。Citrixのサービスで自動で開始されていないものがあつたので開始。イベントログをニッセイコムに送付した。	
2012-08-02	総務課	ホームページ	更新した×2	
	広報室	ホームページ	更新した×4	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	経理調達課	立会い	経理調達DBサーバの業者対応に立ち会った。	
2012-08-03	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	入試課	PC交換	端末の交換(jterm474→jterm375)をした。	
	全学教育機構	PC引上げ	使わなくなった買取端末2台、ディスプレイ3台を引き上げた。(koutou01.002)	

	国際課	PC設定	初期設定を行った(jterm422)	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2012-08-06	情報管理課	ネットワーク	ファイルサーバーに特定の人が繋がらなくなった。→8/8 16時頃に復旧した。ネットワークのポートの問題のようだった(メインスイッチ)。	
	総合分析実験センター	PC設置	買取PCを払い込んだ(koutou002)	
2012-08-07	情報管理課	DNS登録	DNSにsjcom1とsjcom2の名前が登録されていなかったため、NTTDATAに登録してもらった。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-08-08	監査室	PC設置	vista→7をかぶせて配布した(jterm308、462、281)	
2012-08-09	事務センター	ホームページ	更新した(職員名簿50音と全学が更新されていない→サーバから対応)。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
	人事課	人給システム	UPSのバッテリーが要交換のメッセージ、本体側にランプ(8/6)が点灯していた。→人事課に連絡した。	
2012-08-10	入試課	PC設定	初期設定を行った(jterm480)	
	人事課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報図書館課	PC設定	Win7(SP1)へのアップデート、Office2010へのアップデート(jterm465)	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	農学部	PC設定	ネットワークの表示が×になる。ネットワークはできる。Commonは不安定。他のユーザーでログインするとネットワーク問題なし。→ユーザープロファイルを作り直したらなおった(jterm459)	
2012-08-16	広報室	ホームページ	更新した×4	
	研究協力課	アクセス権限	commonのバックアップを研協のNASに取るため権限を追加した。	
	学生生活課	PC引上げ	退職された職員の端末を引き上げた(jterm399)。	
	研究協力課	ソフトウェア	citrixがインストール出来ない。管理者でログインしなおして入れた。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	免許更新室	ソフトウェア	プリンタドライバを再インストールした。(jterm393) Docucentrec6550	
2012-08-17	附属中学校	PC交換	PC(win7、Office2010)の配布、および端末の引き上げ。(jterm458→jterm297)(jterm459→jterm339)(jterm455→jterm474)	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2012-08-20	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した×3	
	環境安全衛生	ホームページ	FFFTPの設定をした。	
	総務課	PC設定	デスクトップに置いてあったものが消えた。→ユーザープロファイルからファイルを持ってきた。	
	附属小学校	PC設定	初期設定を行った(jterm455,jterm459)	
2012-08-21	総務課	ホームページ	更新した×2	
	附属小学校	PC交換	win7へのアップデートにおける端末入替を行った(jterm454→jterm252、jterm457→jterm455、jterm456→jterm399)。	
	教務課	PC交換	ライブキャンパス用端末で障害が直ったので端末を交換して元に戻した。(jterm192→jterm002)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	全学教育機構	PC設定	ネットワークに繋がらない。ケーブルに大元のLANケーブルが刺さってなかった…あと端末がビープ音が鳴り立ち上がらなかったが、何度かやったら立ち上がったのでしばらく様子を見てもらうことになった。	
2012-08-22	経理調達課	旅費システム	再起動した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	財務会計システム	データベースエラーがでてアクセス出来ない。オラクルの再起動もダメ。	
2012-08-23	情報管理課	計画停電	停電によるサーバのシャットダウン等を行った。	
	情報管理課	情報管理課のHPサーバ	仮想サーバー内の情報管理課HPサーバーが起動が正常に行えなかった。セーフモードによる起動しデータのバックアップ後、再起動で正常に起動した。	
	人事課	磁気消去	ノートPCのHDDを磁気消去した×1	
2012-08-24	人事課	ホームページ	更新した(更新用サーバーの復電後、ログインしてFTP機能を起動する必要があった)。	
	農学部	PC設定	OSをvistaから7へアップグレードした(6台中1台-jterm449)	
2012-08-27	就職支援課	大学会館の電子掲示板	自身のPC(jterm412)からアクセス・更新ができない。→大学会館の機械の不調により、リンクアップ、ダウンを繰り返していた。	
	経理調達課	PC設定	ログインできない(jterm297)→サーバとの信頼関係が崩れていたのを元に戻した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	附属幼稚園	PC設定	PCのデータ移行もれ(Dドライブ)及びエンドポイントデータの更新状況の確認(サーバーに接続更新が正常に行えている)。	
2012-08-29	工学研究科	PC設定	OSをvistaから7へアップグレードした(全員が事務長も言の、9台)	
	広報室	ホームページ	更新した。	

2012-08-30	情報管理課	ADサーバ	7月異動者の前部署のアクセス権限を削除した。	
	研究協力課	PC設置	PCを設置した(jterm464)	
2012-08-31	研究協力課	ソフトウェア	受信フォルダからコピー(フィルター使用)したメールの添付物が開けない。フォルダを作り直してもらったことにした。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	学生生活課	ソフトウェア	表示は「あ」になっているが実際は半角英数になる。ツールバーを復元してしばらく使ってもらったことに。	
	学生生活課	ソフトウェア	添付が表示できない。解決法が分からないので今までどおりデスクトップに出して読んでもらうようお願いした。	

(鍋島)

2012-08-03	患者サービス課	PC設定	メール等の新規設定を行った。(jterm107)	リモート対応
2012-08-07	施設課	PC設定	ユーザプロファイルを再構成した。(jterm198)	
2012-08-20	経営管理課	メタフレーム	ログオフした×2	
2012-08-21	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	地域医療支援学講座	旅費システム	帳票が印刷出来ない。Javaが入っていなかったのでインストールしたら印刷出来るようになった。	リモート対応
2012-08-22	医療情報	PC設定	windows7にアップデートした(jterm183)。	
	経営管理課	PC設定	初期設定を行った。(jnote6、jnote5)※jnote5にはskyが入ってなかったためインストールした。	
2012-08-31	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	経営管理課	PC設置	PCを新たに設置した(jterm192、jterm454)。	
	医学部総務課	PC設置	PCを新たに設置した(jterm230)	

2012.9(本庄)

2012-09-03	人事課	人給システム	UPSのバッテリーを交換した。	
	人事課	人給システム	人給システムサーバにおいてモデム交換後リモート接続ができず、再起動を今日行ったところ通信できるようになった。	
2012-09-04	経理調達課	ソフトウェア	メールの設定を行った。(chotatsu026)	
	総務課	ホームページ	更新した×2	
2012-09-05	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
2012-09-06	研究協力課	メタフレーム	ログイン名を忘れた。→口頭で伝えた。	
	研究協力課	ソフトウェア	研究協力課で管理しているDocuWorksのアンインストール依頼(jterm339) → 処理済みであることを伝えた。	
	情報管理課	磁気消去	センターにあった人事・共済のファイルサーバのHDDを磁気消去した×6台。	
	情報管理課	ホームページ	QA1-10をアップした。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
2012-09-07	総務課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ホームページ	Office2010バージョンのアップスケジュール(本庄地区)をアップした。	
	理事室	ソフトウェア	2010にアップグレードした。	
	経理調達課	ネットワーク	NAT変換できるIPに変更した(jterm426)	
2012-09-10	広報室	ホームページ	更新した×2	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-09-11	農学部	財務会計システム	帳票作成確定時にIEが終了する。JavaとFireFoxのインストールをし、FireFoxのAcrobat/Readerのアドオンを無効化した(帳票印刷がエラーになるため)。	
	理事	ソフトウェア	2010にアップグレードした(jterm306、jterm304)。	
	農学部	PC設定	vista→Win7にあげた。IE9にあげた。	
	入試課	NAS設定	NAS(Logitec)の諸設定を行った。	
	企画評価	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。(6台)	
2012-09-12	経理調達課	学納金管理システム	昨日の朝の時点で復元した。	
	理事	ソフトウェア	Office2010にバージョンアップした。	
	総務課	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	人事課	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した(スケジュールに理工を加えた)。	
	2012-09-13	広報室	ホームページ	更新した。
経理調達課		旅費システム	再起動した。	
人事課・財務課		PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした(6台)	
人事課(北)・総務課・企画評価課		ソフトウェア	skyからリモートでOffice2010にバージョンアップした。	
2012-09-14		企画評価	ソフトウェア	commonからOffice2010のファイルを開こうとすると開けない。デスクトップにコピーすると開く。→adminでは開けた。プロファイルを作り直したら直った(jterm278)。

	経理調達課・文教・保健	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	農学部	ソフトウェア	研究用プリンタと事務用プリンタを入れ替えた。(APⅢC5500→APⅢC4405)ドライバを入れなおした。	
	人事課(南)・財務課・事務センター	ソフトウェア	skyからリモートでOffice2010にバージョンアップした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-09-18	広報室	ホームページ	更新した×3	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	教務課	PC設定	office2010へアップグレード及びwindows update jterm009とjterm007が少し残っている。	
	研究協力課・国際課・経済	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
2012-09-19	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課・工学系研究科	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	研究協力課	メタフレーム	ログオフした。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	教務課	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	学生生活課	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	農学部	ソフトウェア	エクセルとPPTの関連付けができない。9/25に回収し、メンテナンスを行うことに。	
2012-09-20	総務課	ホームページ	更新した×2	
	工学系研究科	ソフトウェア	特定のメールアドレスから来たメールが見れない。→メッセージフィルタの設定により、該当メールがローカルフォルダに移動していた。→フィルタを解除した。	
	就職支援課、入試課、全学教育機構	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	事務センター	ホームページ	更新した×2	
	人事課	マウス交換	シングルクリックがWクリックになるので交換した。	
2012-09-21	教務課	ソフトウェア	2007から2010にバージョンアップしたことで、2007で記録した学習情報が使用できなくなった。→2007と2010で学習情報が保存されているフォルダが異なるので、ファイルの移動により使用できるようになった。(C:\Users\ユーザー名\AppData\Roaming\Microsoft\IMJP14フォルダにC:\Users\ユーザー名\AppData\Roaming\Microsoft\IMJP12の.dicファイルをコピーし、プロパティにてコピーしてきた.dicファイルを参照して適用した。)	
	研究協力課	ソフトウェア	2007から2010にバージョンアップしたことで、2007で記録した辞書が消えてしまった。→上記の方法で2007の状態には戻すことができた。24日に再び連絡があり、完全に直ったとのこと。WindowsUpdateがかかったからだと思う。	
	研究協力課	PC交換	アップグレードできない。→パソコン自体が不安定でブルースクリーンも度々表示されるそうなので交換することにした。	
2012-09-24	全学教育機構	ソフトウェア	日本語入力ができない。→秘書君というアプリケーションのみで入力ができない。言語バーが表示されていなかったため、他のアプリケーションで入力したときに出てきた言語バーを画面下のタスクバーに入れ込んだら、入力できるようになった。	リモート対応
	研究協力課	財務会計システム	日本語入力ができない。→言語バーを一度英語にして日本語を削除し、再び日本語を入れなおしたら直った。	リモート対応
2012-09-25	農学部	PC設定	Officeの関連付けが不調。かぶせ直し。(jterm448)	
	附属特別支援	PC交換	win7の端末と入れ替えた。(jterm456,457,458)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-09-26	教務課	ソフトウェア	イヤホンを繋げても音が聞こえない。スピーカーの表示が×になっていて、デバイスがインストールされていません。との表示。→winDVDをインストールしても直らない。いろいろやっていたらいつのまにか直っていた。	
	学生センター	スイッチの変更	学生センター-EPSに設置してある(hn-p21-eds03)の18番ポートを事務用(Vlan952)へ基盤センターへ変更依頼し変更完了。	
	経理調達課	ソフトウェア	メールのゴミ箱の中のフォルダが消えない。ファイル→購読→Trash→該当のフォルダのチェックを外し→OK。	リモート対応
	農学部	PC設置	win7をかぶせ直した端末を設置した(jterm448)。	
	企画評価	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-09-27	就職支援課	電光掲示板	電光掲示板が故障の為、代替器のMACアドレスをDHCP、SmartFinderに登録し直した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	情報管理課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	ファイルサーバ	ファイルが破損した。→最新のバックアップに戻した。	
2012-09-28	研究協力課	ホームページ	更新した。	

2012-09-04	総務課	PC設定	ユーザプロファイルを再構成(jterm259)	リモート対応
2012-09-06	学生サービス課	ソフトウェア	メールが受信できない。→メールの容量がいっぱいになったせいで時間がかかっていたようだった。ゴミ箱を空にして、昔のメールを削除して空き容量を増やした。	
2012-09-10		ウイルスソ対策	医学部事務HPサーバにて、Cドライブの空き容量が0バイトであったため、エンドポイントをCドライブよりアンインストールし、Dドライブに再びインストールした。(ver11→ver12)	
2012-09-12	地域医療支援センター	旅費システム	ファイルがアップロードできない。→1MB以上のファイルはアップロードできない仕様となっていたためできなかった。	リモート対応
2012-09-18	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
2012-09-19	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	総務課	ソフトウェア	ファイルメーカーのインストールを手伝った。	
	学生サービス課	PC設定	ノートPCのドメイン参加等初期設定をおこなった(gakumed-note001)。	
2012-09-26	患者サービス課	ソフトウェア	Office2010を試験的にバージョンアップを行った。	

2012.10(本庄)

2012-10-01	全学教育機構	PC設定	復元プログラムが起動した。→終了するまで待つように伝える。	
	工学系研究科	PC設定	デスクトップにファイルが表示されない。→再起動か再ログインするように伝えた。	
	経理調達課	PC設定	初期設定をした。	
	事務センター	PC設定	初期設定、プリンターのインストール(EPSON LP-V500)を行った。	
	事務センター	PC設定	WORKGROUPに変更(gender001)	
	国際課	ソフトウェア	異動前メールの参照ができない→前任時のPCよりプロファイルを再コピー→参照可能にした。	
	教務課	ADサーバ	課内の異動に伴う、ファイル権限の変更(2件)	
	図書館	ソフトウェア	メールの差出人情報追加方法を教えた。	
2012-10-02	広報室	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。×2	
	研究協力課	PC設定	昨日、職員が設定したメール、その他設定が消失している。→再度設定した。後日職員の立ち合いのもと設定の確認を行う。→10/1に職員がデータを復元した際に不具合のあるデータをコピーしたためであった。→pingやドライブへの接続確認のため、10/4にPC入れ替えを行う。	
	事務センター	ADサーバ	アカウントを有効にした。→ファイルの権限付与は確認後行う。	
	人事課	ファイルサーバ	男女共同推進室のフォルダ作成の際に必要な手続きはあるか→その旨のメールを課長経由でinfosysに送信するよう伝えた。	
	就職支援課	PC設定	アクロニスのイメージをかぶせた後、データの移行を行った。	
2012-10-03	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	教務課	ソフトウェア	プリンター2台設定した(LP-S6000/LP-M5600F)。	
	全学教育機構	PC設定	教員免許→全学教育へ異動。メール、プリンタ等の設定を行った。(kyoumu032)	
	農学部	PC設定	ユーザプロファイルが破損したため、ログインできない。→ユーザプロファイルを再構築して、データを復元した。	
	就職支援課	ソフトウェア	Office2010に入れ替える前にインストールしていたアプリケーション(データライザー)をインストールするために、Office2007にダウングレードしてほしい。→専門職に相談するように返答。	
	総務課	ソフトウェア	Office2010に入れ替えてから、ローカルで開いたためファイルサーバ上のOfficeのファイルが開けない。→コンテキストメニューより編集を選択すると表示可能であるため、当面はその手順で操作していただくことにした。→10月2週目にPC回収(入れ替え)作業。	
	総務課	ソフトウェア	Office2010に入れ替えてから、PDFMaker(Acrobat8)がコンテキストメニューより起動しない(修正プログラムのインストールになるが、インストール後も修復せず)。→前述のユーザプロファイルの件と関連する可能性があるため、後日回収時に調査する。	
2012-10-04	教務課	PC交換	起動後BS。通常起動スタートアップ修復の起動を行うが変化なし。→ディスククラッシュの可能性があるので回収。(jterm408)	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×5	
	学術研究協力課	PC交換	PC入れ替え(jterm463→jterm461)をし、Pingとドライブへの接続確認を行った。→接続可能。	
	財務課	財務会計システム	調査用のPGを2回ニッセイコムに依頼で処理した。	
	財務課	財務会計システム	セッションが切断状態になっているユーザーをログオフした。	
2012-10-05	就職支援課	ソフトウェア	Officeのバージョンを2010から2007にダウングレードした。	
	教務課	PC設定	PC設置。初期設定をおこなった。	
	総務課	ネットワーク	つながらない。→ハブの電源が落ちていた。	
	学術研究協力課	ソフトウェア	一太郎がインストールされていない。→入れ忘れ。10/9以降にインストールしに行く。	
	財務課	財務会計システム	調査用のPGをニッセイコムに依頼で処理した。	

	広報室	ホームページ	更新した。	
	学術研究協力課	ホームページ	更新した。	
2012-10-09	学術研究協力課	ソフトウェア	一太郎2010、ATOKをインストールした。	
		財務会計システム	調査用のPGをニッセイCOMの依頼で処理した。	
2012-10-10		財務会計システム	調査用のPGをニッセイCOMの依頼で処理した。	
	入試課	ADサーバ	ファイルの権限を変更した。	
	人事課	人事システム	サイエンティアの要請があり、リモートをオンにした。→リモートをオフにした(10/10)。	
2012-10-11	広報室	ホームページ	更新した×4	
	経理調達課	旅費システム	業者の立ち合いをした。	
		財務会計システム	調査用のPGをニッセイCOMの依頼で処理した。	
2012-10-12	特別支援学校	ソフトウェア	文部科学省より送信されたExcelファイルのマクロが起動しない。 →owc11.exeをインストールすることで起動した。	
2012-10-15	経理調達課	旅費システム	再起動した。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。	
	工学系研究科	財務会計システム	教授の担当者マスタIDを教えた。	
	教務課	プリンター設定	LiveCampuserにプリンタードライバをインストールしたい。→プリンターサーバ型なので、教務情報管理に確認をとるように促す。	
	特別支援学校	プリンター設定	通常使うプリンタの設定方法を教えた。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
2012-10-16	広報室	ホームページ	更新した。	
	就職支援課	DHCPサーバ	先日修理に出した電子掲示板に入れ替えたいが、修理後MACアドレスが変更している。→入れ替えの直前にMACアドレスを変更することにする(10/18 9:30頃)。	
	教務課	PC引き上げ	農学教務で使用しなくなった端末(nougaku02)を引き上げた。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
		財務会計システム	切断状態になっているユーザーをログオフした。	
	総務課	立会い	テレビ会議の接続確認に立ち会った。	
	教務課	周辺機器	テレビ会議についてのご相談(使用方法など)→後日(10/17)に専門職に相談するよう促した。	
2012-10-17	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	ソフトウェア	Docuworksをインストールした。	
	経理調達課	ホームページ	HP更新の為、FFFTPを使えるように設定した。 (jterm292,jterm290)	
2012-10-18	広報室	ホームページ	更新した×3	
	就職支援課	DHCPサーバ	電子掲示板のMACアドレスを変更した。	
2012-10-19	知的財産	PC設定	産休の代理職員。メール等の設定を行った(jterm353)	リモート対応
	知的財産	ADサーバ	ファイルの権限を整理した。	
	総務課	SKYSEA	vista SP2(KB948465)のSKYIによるインストールを試みた。→インストール失敗。/norestart /qを設定していたため、ログなどの取得にも失敗。PCIには異常なし。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ホームページ	QA4-1アップした。	
2012-10-22	広報室	ホームページ	更新した。×2	
	全学教育機構	PC操作	事務連絡ボードの操作方法を教えた。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。	
2012-10-23	情報管理課	ホームページ	QA4-1更新した。	
2012-10-24	広報室	ホームページ	更新した。	
	環境安全	ホームページ	更新した×2	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	人事課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	ライセンス認証	OSとOfficeのライセンス認証が切れている→ライセンス認証をした。	
2012-10-25	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ネットワーク	ログインできない。(NTTDATAのLDAP修正に伴う考慮もれ) 9:30回復。	
	情報管理課	Smart Finder	H24/10/25の修正情報の適用をした。	
2012-10-26	男女共同参画推進室	ホームページ	HP更新の為、FFFTPPIに登録した(gender001)	
	教務課	プリンター設定	ライブキャンパスの端末のプリンタ設定がされていなかったため設定した。(jterm002)	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
2012-10-29	経理調達課	PC設定	ブルースクリーンが表示された。→システムの修復後、普通に立ち上がったのでしばらく様子を見てもらうことにした。(jterm269)	

2012-10-30		ADサーバ	ファイルの権限を整理した。(11/1付異動分の追加と、10/1付異動者の前任のファイル権限の削除)
	研究協力課	ホームページ	更新した。
	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。
	人事課	人事給与システム	職員より「人給システムに接続できない」との連絡。→課内で確認→UPD-SIにログインできない→Listenerのサービスが自動だったのを再起動して解決。→午前3時に大量のチケットが流れた可能性あり(システムの再起動は1時)。→サイエンティア社への調査をすすめる。→今後問題が続くならば調査する。
2012-10-31	広報室	ホームページ	更新した。
	入試課	PC設定	入試課長のPCがBSIになるため、データ移行のためにPCを一台借りたい(作業とデータ移行を並行したい。)->PCの空きがないことを伝えた。->後日連絡することのこと。
	情報管理課	財務会計システム	調査用のPGをニッセイコムに依頼で処理した。
	監査室	ホームページ	HP更新用net useコマンドのバッチファイルをスタートアップに入れた。
	総務課	ソフトウェア	音声の編集の仕方を教えた。Vistaに入っているmovie makerで編集できるようだった。

(鍋島)

2012-10-01	医学部	ホームページ	IP制御の変更を行った。
	経営管理課	PC設定	プロファイルの移動(お気に入り、デスクトップ、Thunderbird、マイドキュメント)、および前々任者の削除。
	経営管理課	ADサーバ	課内の異動に伴う、ファイル権限の変更(5件)。
2012-10-02	学生サービス課	ADサーバ	アカウントを有効にした。
	学生サービス課	ソフトウェア	メールの設定をした。
2012-10-05	医療情報	PC設定	前日にブルースクリーン。とりあえずかぶせて配布。(jterm183)
	学生サービス課	ソフトウェア	課が10/16日の振り替え休日のため、10/23(火)のバージョンアップ対象から外してほしい。→後日、配布日程を連絡する。→課全体が休みではなかった。バージョンアップは10/23(火)の昼休みに行なう。
2012-10-09	総務課、秘書室、医療情報	ソフトウェア	Officeのバージョンアップを行った。
	経営管理課	PC設定	Cドライブの空き容量を6GB以上にした(jterm167、jterm145、jterm153、jterm142、jterm150、jterm156、jterm157)。
2012-10-10	経営管理課	PC設定	Cドライブの空き容量を6GB以上にした(jterm148、jterm170)。
	患者サービス課	PC設定	Cドライブの空き容量を6GB以上にした(jterm086、jterm083、jterm082)。
	経営管理課	ソフトウェア	Officeのバージョンアップした。→jterm021、jterm143は後日個別対応。
2012-10-11	経営監理課	PC交換	故障端末を引き上げた(jterm021)→かぶせなおして患者サービス診療記録に出した。またあとで再配布する予定。
	患者サービス課	PC交換	立ち上がらない(jterm129)→端末交換(jterm021)
	経営管理課	ソフトウェア	Excelをデスクトップに張り付けると開けなくなる。→ライセンス認証、windowsUpdate、再インストールをしたが直らなかった。解決策が見られなければ端末交換をする予定(jterm478)。
	学生サービス課	ネットワーク	研究用LANに繋がるプリンタを事務用端末から印刷したい→研究用IPを振って、プリンタのIP設定を自動にしたところ、印刷できなかったが、IPを固定で設定したら印刷できるようになった。
	経営管理課	財務会計システム	財務会計で日本語入力ができない。→言語バーの設定を一度英語に変えて日本語に戻したら入力できるようになった。
	患者サービス課	ADサーバ	アカウントを有効にしグループの権限をつけた。
	患者サービス課、栄養管理室、事務センター	ソフトウェア	Officeのバージョンアップした。
2012-10-12	経理調達課	ソフトウェア	Excelの並び替え(全体選択時)不可。「リソース不足」のダイアログ。→更新プログラム(Security Update for Microsoft Excel 2010(KB2597166))のインストールのため。→別操作で対応することのこと。
	企画管理課、施設課、施設部部长	ソフトウェア	Officeのバージョンアップした。
	学生サービス課	PC設定	PDドライブを作成した。
2012-10-15	看護学科	ソフトウェア	Officeのアップグレードの日程について質問→停電作業後(10/22)に行う予定。都合が悪いなら個別対応。
2012-10-16	サブセンター	ネットワーク	10月17日のLAN経路変更は病棟に影響あるか。→鍋島のメインスイッチに関わるため、ある。と返答。
	総合診療部	ネットワーク	科別真正の登録がサブセンターにアップできないために実行できない。サブセンターに聞いたら情報管理課にかけるといわれた。→端末が当課管理のものでなかったため。サブセンターに対応を依頼。
2012-10-17	患者サービス課	ライセンス認証	jterm190のライセンス認証が切れている。→Kms.nabe_putを使用し、再認証した。
	経営管理課	財務会計システム	財務会計で日本語入力ができない。→言語バーの設定を一度英語に変えて日本語に戻したら入力できるようになった。
2012-10-19	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。

	経営管理課	財務会計システム	ログオンしたらサーバに接続できない。→DBサーバのサービスを再起動Webサーバの「WEB開始.bat」を再実行。→ニッセイコムにWEBサーバのログとDBサーバのalert*.logとイベントログ(システム・アプリケーション)を送信した。	
	経営管理課	PC設定	電源ボタンを2回連続で押ししまい修復プログラムが走っている。→修復プログラム完了後、再起動。通常通り起動した。	
2012-10-22	医学部	ソフトウェア	Office:MACのOutlook2011からnabeallに送信したメールが文字化けする。→文字コードのエンコーディング:自動、HTML形式→テキスト形式で再送するように伝えた。	
	施設課	ソフトウェア	Office2010へのアップグレード後、作業中にOfficeが強制終了される。→WindowsUpgradeするように(vistaSP2へバージョンアップするように)促した。	
	学生サービス課	PC設定	Cドライブの空き容量を6GB以上にした(jterm100、jterm087、jterm093、jterm102)。	
2012-10-23	学生サービス課	PC設定	Cドライブの空き容量を6GB以上にした(jterm081)。	
	学生サービス課	ソフトウェア	Officeのバージョンアップ。デスクトップに付箋アプリが貼られていたため手動でインストール。	
2012-10-24	看護学科	PC交換	スタートアップ修復が何度も現れる。動作が遅いとのことだったので端末交換した。(jterm014→jterm408)	
	経営管理課	PC交換	Excelをデスクトップに張り付けると開けなくなる現象があり、直らなかつたので端末を入れ替えた(jterm478→jterm129) DocuWorksも再インストールした。(経営管理課に確認済み)	
	患者サービス課	ソフトウェア	経営管理課にライセンスを聞き、Docuworksをインストールした。(jterm021)	
	学生サービス課	ソフトウェア	Excelでセルの移動をすると「クリップボードを空にできません。」というダイアログが出現する(セルの移動はエラーにならない。)→調査中。	
	経営管理課	PC設定	Windowsにログインできない。→ユーザープロファイルを再構成した。	
2012-10-26	経営管理課	PC設定	PCにログインできない。→ユーザープロファイルを再構成した。	
	分子生命科学	ソフトウェア	プリンタを買い替えたそうなので、ドライバをインストールした。(jterm045,canon LBP7600C)	
2012-10-29	フォトセンター	PC設定	Cドライブの空き容量を6GB以上にした(jterm015)。	
2012-10-30	経営管理課	ソフトウェア	ThunderBirdによくクラッシュレポートが出てくる。→ThunderBirdを再インストールした。アドオンがたくさん入っていたので、整理してもらうように伝えた(jterm136)。	
	経営管理課	財務会計システム	財務会計システムがログインできない。→Citrixがインストールされていなかった。(jterm129)	
	教室系	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	教室系	ソフトウェア	Officeのバージョンアップした。(眼科学, 生体構造機能学(生理), 先端医学研究センター(メディア情報処理), 耳鼻咽喉科学, 歯科口腔外科学, 社会医学(地域保健), 総合分析実験センター(機器), 精神医学, 放射線医学, 看護学科)	
2012-10-31	経営管理課	PC設定	異動時のデータ移行方法を教えた。	
	経営管理課	ソフトウェア	adobe製品購入の連絡方法(フロー)と生協経由で購入する際の割引についての質問を受けた。→係長が在席の11/1以降に連絡をすることを伝えた。	
	教室系	PC設定	Office2010に上げるため、Cドライブの空き容量を増やした。	
	教室系	ソフトウェア	Officeのバージョンアップした。(病因病態科学(病理), 小児科学, 産婦人科学, 内科学, 外科学, 分子生命科学(生化学), 生体構造機能学(解剖), 分子生命科学(免疫), RI, 総合分析実験センター(動物), 先端医学研究センター(法医), 先端医学研究センター(一般教育), 生体構造機能学(解剖),)→jterm037(麻酔科蘇生科学), jterm039(内科学), jterm047(救急医学), jterm051分子生命科学(生化学), jterm209先端医学研究センター(一般教育)は後日対応する。	
	耳鼻科	ソフトウェア	Officeのライセンスがされていないとの表示→ライセンス作業を行った。(jterm019)	
	内科	ネットワーク	ドメイン参加できない。→研究用の線に繋がっていたのでドメイン参加できなかったよう…Officeのバージョンアップは後日対応。(jterm039)	

2012.11(本庄)

2012-11-01	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	データ移行	異動の為、データの移行を行った。(jterm331)	
	全学教育機構	財務会計システム	パスワードのロック解除した。	
	人事課	ホームページ	更新できない。→共済のページをHP/private/jinjiのところに格納していたそうだが、正しくはHP/private/jinkeiのところのようだった。Jinjiは使われているのか不明。	
2012-11-02	総務課	ホームページ	更新した×2	
	広報室	ホームページ	更新した。	

	入試課	PC交換	動作不安定(BS頻出)のため端末の交換(jterm263→jterm329)。→引き上げたjterm263の拡張ボードにUSBポートが設置されていることが分かる(2012/11/2 14:00)。→課長より本人に口頭にて注意。→課内で入れ替え作業は行わず、そのままの状態に修理をサポートに依頼(USBボード設置の旨、連絡)。→契約違反により有償。→支払い。→事務連にて連絡予定。	
2012-11-05	人事課	PC処分	term002をディスク消去し処分した。	
	情報管理課	SKYSEA	プログラム作成補助のため、管理機をインストールした。ただし所属課のみ操作可能な管理機。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-11-06	教務課	ADサーバ	ファイル権限を付与しアカウントを有効にした。	
	教務課	ハードウェア	ファイルサーバが見れない。→7 Homeはみれないと回答。→PCを課で購入することのこと。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	工学系研究科	PC設定	各種設定を行った(joho-801)。	
	工学系研究科	ファイルサーバ	commonの理工のファイルが見えない。なぜか隠しフォルダになっていたので解除した。	
	工学系研究科	PC設定	デスクトップ上のゴミ箱が消えた。「個人設定」から復活させた。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
	2012-11-07	就職支援課	ソフトウェア	就職支援課所有のノートPCが事務LANに接続できるようにしたい。かつ、そのPCにoffice2007対応のソフトウェアを使用したい。→複数要件があるようだったので、infosys宛にメールで連絡するように伝えた。→メールを確認→申請済みのノートPC(WindowsXP,office2003)(career06とcareer07)を使おうとしていたので、事務LANの申請は不要であること伝えた。PCを引き取り、office2007にバージョンアップする。
アグリセンター		財務会計システム	Unixにてアグリセンターのアップグレードでログインできない。→アカウントがロックされていたので、解除→ログインできない状況が復旧せず。→財務課にシステムの変更有無を確認→変更は無かった。→財務課の職員に問い合わせたところ、アグリセンターのユーザーグループのメニューが設定されていなかったことが分かる。→財務課にて設定をしてもらい、ログインすることができるとなった。	
アグリセンター		メタフレーム	ログオフした。	
全学教育機構		ソフトウェア	プリンタドライバ(ゼロックスC6500、学生センター1階)のインストール。	
事務センター		ホームページ	更新した。	
2012-11-08	就職支援課	PC設定	就職支援課より預かっていたノートPC(career07)を返却。	
	企画評価課	認証評価システム	認証評価対応システムが教員からアクセスできない。事務ネットワークしつかつながらなくなっていった。ファイアウォール申請書を出してもらい、事務以外から見えるようセンターに対応してもらった。	
2012-11-09	経理調達	マウス交換	シングルクリックがダブルになったり、クリックがきかなかったりする。(jterm228)→交換した。	
	経理調達課	学納金システム	リストア(2012/11/9時点)をした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	学生生活課	ネットワーク	サークル会館のインターネットが使用できなくなった経緯と、関連資料の提出依頼→センターに問い合わせるように指示した。	
	工学系研究科	財務会計システム	財務会計(メタ)にログインしてログアウトしたあと、再びログインするとログインできなくなることが多い。ログアウトせずに、ウィンドウを閉じ、再びログインするとログインできる。→原因不明。ニッセイコムに問い合わせる必要があるかもしれない。	
2012-11-12	保健管理センター	PC設定	事務用のLANに繋ぎ変えるということで設定を行った。(hokekan-note01)	
		財務会計システム	調査用のPGをニッセイコムの依頼で処理した。	
	人事課	標準共済システム	更新プログラムを適用した。	
2012-11-13	財務課	PC設定	プロファイルを再構成した(jterm250)。	
	経理調達課	ADサーバ	ファイル権限を付与した。	
2012-11-14	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-11-15	広報室	PC設定	プロファイルが故障しましたとの表示で、ログインできない→プロファイルを再構築した。	
	事務センター	PC設定	11/14の16:00頃からログインできない。管理者でログインしたところ、「システム復元は正しく完了しませんでした。システム復元中に不明なエラーが発生しました。」とのメッセージボックスが表示されていたので、システムの復元を再実行したが回復しなかったため、ユーザープロファイルの再構築をおこなった。	
	人事課	PC設定	プロファイルが故障しましたとの表示で、ログインできない→プロファイルを再構築した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-11-16	経理調達課	学納金システム	ログインできない。→HANTOのDNSに接続エラー。kyoumu000が登録されていない。IPを登録し再ドメイン参加した。ユーザーが新たに作成されてしまったので前のユーザーのデータを移行した。 ・学納金管理システムから、データの印刷を行おうとすると、「ダウンロードできない」とのエラーが表示される。→ユーザーの設定でDomainUserにAdministrator権限が付いていなかった。 (ドメインユーザに付与される権限が変更化されている)との説明	

	広報室	ホームページ	更新した×2	
		人給システム	タスクスケジューラに設定したbatファイルが定刻に起動しなかったため、バックアップが取れていない。パスワードの再設定を行い、手動で実行した。	
2012-11-19		人給システム	タスクスケジューラに設定したbatファイルが定刻に起動しなかったため、バックアップが取れていない。パスワードの再設定を行い、手動で実行した。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。→OFFにした(11/20)	
	情報管理課	PC設定	初期設定、リカバリーメディア作成をした(JOHO-802)。	
2012-11-20	広報室	ホームページ	更新した×3	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
		人給システム	タスクスケジューラに設定したbatファイルが定刻に起動しなかったため、バックアップが取れていない。→batファイルにネットワークドライブを再接続するコマンドを追加し、タスクで実行できるようにした。	
	情報管理課	ハードウェア	初期不良のような感じの為アプライドへ連絡。デジタルのディスプレイを認識しない(→した)。リカバリーのバックアップがDVDで取れない。明朝見てもらえることになった。(joho-802)	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
		財務会計システム	調査用のPGをニッセイコムに依頼で処理した。	
	特別支援学校	旅費システム	求むる経費の種別が表示されない。→経理調達課に聞くように促した。	
2012-11-21	人事課	人給システム	先日あてた更新プログラムの再実行(印字空白文字数調節)。0621L-10(24文字→29文字),0621L-11(20文字→22文字)	
	経理調達課	旅費システム	再起動した。	
2012-11-22	人事課	人給システム	リモート接続した。	
		旅費システム	タスクスケジューラに設定したbatファイル(RYObackTERA.bat,weekbackTERA.bat)が以前、定刻に起動しなかったため、無効化されていた。→batファイルにネットワークドライブを再接続するコマンドを追加し、定刻にタスクで実行できるようにした。	
2012-11-26	教務課	ライセンス認証	OSのライセンス認証ができていない(jitem040)。→ライセンスサーバが起動していない。→サーバを起動し、ライセンス認証コマンドを実行した。	
		旅費システム	タスクスケジューラに設定したbatファイル(RYObackTERA.bat,weekbackTERA.bat)が実行されなかったため、無効化されていた。→batファイルのコマンドを変更した(RYObackTERA.bat:copy→copy,weekbackTERA.bat:copy→)	
	研究協力課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2012-11-27		財務会計システム	調査用のPGをニッセイコムに依頼で処理した。	
	事務局	ソフトウェア	メールのPOPのアカウント設定にて、サーバから削除する日数を365日から30日に変更。Webメールにて空き容量がないためセンターに依頼。→データをディスクに退避してもらい空き容量を確保してもらった。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	学生生活課	ソフトウェア	アクロバット11をインストールした(jitem401)。	
	学生生活課	Windows更新	SP1のままだったのでSP2にしてもらうように伝えた(jitem397、jitem407)。	
2012-11-28	研究協力課	PC移動	研究協力課に各種設定した本体端末(kenkyo009)と電源ケーブル・LANケーブル・マウス・キーボード・ディスプレイ(情報管理課倉庫から)を運搬。	運搬のみ
	人事課	キーボード交換	PC起動時、ビーブ音。ログイン後、デスクトップが完全に表示されない。→再起動後、回復。→キー押下状態持続のため?→キーボードを交換した(jitem237)。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	就職支援課	ソフトウェア	ノートPC(carrer06)のSKYSEAアンインストールとWindows update。就職支援課へ返却した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2012-11-29	広報室	ホームページ	更新した×3	
	総務課	ホームページ	更新した×2	
	学生生活課	ソフトウェア	Acrobat11が入った端末でWebからPDFを開いて印刷のプロパティを出そうとするとIEが停止する。→やはりAcrobat11が関係しているようだったが解決できず。FireFoxではプロパティは問題なく開けるのでFireFoxを使ってもらうことになった。(jitem207)	
	総務課	統合文書システム	統合文書管理システムの仮想化対応準備のため仮想イメージ作成。	
2012-11-30	情報管理課	PC設定	PDドライブ未作成の方の分を作成した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	

(鍋島)

2012-11-01	内科	PC設定	kasasagiドメインに参加できたが、研究用LANに接続して問題ないかとの問い合わせを受けた。→問題ないと回答。	
2012-11-02	経営管理課	ADサーバ	経営管理課(5名)に権限を付与した。	

2012-11-05	企画管理	ソフトウェア	Office2010になってから、「アドイン」タブにAcrobatが表示されなくなった。→アドオンを確認。Acrobat(PDFMaker)は入っていた。特に異常はみられない。→業務には支障がないとのことだったので、別の方法を使うとのこと(印刷よりPDF化すること)。	
2012-11-06	経営管理課	PC設定	初期設定をした(jterm162)。ファイルの権限を付与した。	
	経営管理課	ソフトウェア	PC(jterm162)にCtixがインストールできない。→管理者でログインしインストールした。	
2012-11-14	内科	ソフトウェア	Endpointが更新できない。→3人とも研究用LANに繋がっており、事務用LANが来ていないとのことだった。独立型のEndpointを3人とも入れることにした。(jterm041,039,096) 【現象】jterm041(OS:vista SP1)に、Symantec Endpoint ver.12をインストール。リポート後、インストールされていることを確認。その後、WindowsUpdate、Update中にデスクトップが表示されなくなり、「承認されていない変更が、お使いのライセンスに加えられました。」とのポップアップ表示。Webブラウザ以外の利用ができなくなる(ポップアップを閉じるとログイン画面に遷移。ログイン後、同現象が再発生する)。 【原因】WindowsVistaSP1にEndpoint12をインストールしたため。参考URL:http://blog.pcorange.jp/?day=20120720 【対策】セーフモードで立ち上げてEndpoint12をアンインストールしようとしたが、できなかった。修復プログラムを実行し、通常	
	地域医療支援	ソフトウェア	カク初務設定を行った。使用しているのが故障しているかわりの端末で、HomePremiumだったため事務用のLANには繋げないことを伝えた。故障端末が戻ってくるまではその代替りの端末(事務にはつながらない)を使用する。	
	内科	ソフトウェア	Office2010にバージョンアップ。	
	経営管理課	PC設置	PCを返却した(jterm478)	
	分子生命化学	ソフトウェア	Office2010バージョンアップ。SKYインストール(入っていなかった)。その他ソフト更新。(jterm051)	
	2012-11-16	企画管理課	ソフトウェア	オーバーフローの為サーバから削除してもらおうもそこも領域不足で削除できず。基盤センターに対応してもらい過去メールをCDに退避。学内便にて送付。アカウント設定で30日に再設定。それとマカフィーが入っていたので削除した。
2012-11-19	看護学	PC設定	デスクトップが表示されない。→再起動を促した。	
2012-11-20	総務課	医学部事務部ホームページ	学部内専用ホームページが学外からも見れるため本来の機能に戻したいとの依頼で手順を作成した。	
2012-11-21	情報管理課	netapp	SJCOM2のサーバーから電源供給の警告が出ている調査立ち会い(NTT DATAカスタマーサービス)。	
	救急医学講座	PC調査	救急医学講座の事務用PCが10/15以降使用されていなかったためその原因調査(前任者から引き継ぎを受けていなかったのと使用場所(救急部の医師控室)から臨床研究へ戻していたため)	
	患者サービス課	PC設定	jterm103のメンテナンス。	
2012-11-26	経営管理課	ソフトウェア	commonに入れたExcelファイルが「ファイルが破損しました」との表示が出て開けない。デスクトップにコピーすると開けるようになる。→保存してある拡張子が古かったので新しいバージョンの拡張子に変更したら、commonでも開けるようになった。	
2012-11-28	救急医学講座	PC設定	事務用PCを救急部の医師控室に設置する予定だったが、事務用のハブの場所から離れていたため、すぐ事務用に繋ぐことは難しい状況だった。よって事務用PCを院生研究棟2Fの救急医療学講座に設置し直し、講座で事務のLANに繋ぐことにした。新規設定、メール設定等を行った。(jterm047)	
	地域医療支援	PC設定	事務用LANに繋いでドメイン参加した。SKYインストール、データ移行を行った。(igakubu008)	

2012.12(本庄)

2012-12-03	研究協力課	PC設定	メールの移行を行った(jterm334→kenkyo009)	
	研究協力課	ネットワーク	ネットワークが繋がらない。→ハブを変えてみたりケーブルの指す位置を変えたところ繋がるようになった。LANケーブルを整理したいとの要望がありケーブルを用意することになった。	
	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	財務会計システム	ログオフした。	
	教務課	ソフトウェア	受信メールがすべて迷惑メールフォルダに入ってしまう。→迷惑メールのマークを外して再度迷惑メールを学習させるように伝え	電話対応
	農学部	財務会計システム	メタフレームにてプレビューを印刷するときに、農学部にて使用していたプリンタが表示されなくなった。→Citrixを再インストールしたりしてみたものの直らず。サーバの再起動(毎日夜中に行っている)を待ってから、再ログインして試してもらうことにした。⇒12/4プリンタが表示されるようになった。	リモート対応
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。(メールサーバ停止について)	
	全学教育機構	磁気消去	ハードディスクのデータ消去した。	
研究協力課	LANケーブル	研究協力課へLANケーブルを届ける。3m×3本と2m×3本。		
2012-12-04	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。(メールサーバ停止について)×2	
	経営管理課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	保健管理センター	PC設定	買取PCをセットアップして持っていった(hokekan-note02)。	

2012-12-05	全学教育機構	ソフトウェア	Excelファイルが表示されない。プレビューだと出てくる→Excelファイルの中身の部分(内側の×や口のマークから操作できる)が最小化されていたのが原因だったよう。他のファイルを開くときに中身を最大化したら直った。	リモート対応
	経理調達課	PC設定	12/1採用(派遣)のメール等の設定を行った(joho-800、	
	教務課	プリンター設定	プリンターの設定を行った。EPSON/LP-M5600	
	学生生活課	PC引上げ	カウンセラーのPCが使われていないということで引き上げた。(jterm409)	
	農学部	財務会計システム	固まった。→強制終了した	リモート対応
2012-12-06	文化教育学部	キーボード交換	反応がない。→他のキーボードと交換した。	
	人事課	ホームページ	更新できていない。→サーバーでもう一度更新をかけたら更新できた。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	全学教育機構	ソフトウェア	ポーロンアラン先生のメール設定を行った。(センターに連絡したが対応してもらえなかったそうなので…)	
	保健管理センター	PC設定	学生生活課から引き上げたjterm409のデータを、12/5に保健管理センターから持ってきたjterm327へ移して再度保険管理センターへ持って行く。	
2012-12-07	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ソフトウェア	Thunderbirdを立ち上げると4つくらいThunderbirdのウィンドウが立ち上がる。×で一つを消すと全部消える→Thunderbirdのファイルの閉じるから、複数のウィンドウを一つ閉じることができた。次回起動するときは通常どおり1つ起動した。	
	保健管理センター	PC設定	プリンタの設定を行った×3機種(hokekan02)。カウンセラーにはcommonは見せないということだったのでドメインから外した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	環境安全衛生	PC設定	Cドライブが特に何もしていないのに容量が増える。赤の表示になっている。→前任者のプロファイル、怪しいプログラムは無かった。個人の容量もそんなに多くはない。シャドウコピーの削除を行ったところ、空き容量が4から10GB程になった。使っていないというCanonのプログラムが7個ほど入っていたので一応削除しておいた。原因はよく分からない。	
	情報管理課	PC設定	メンテナンスを行った(jterm409)。	
2012-12-10	経理調達課	PC設定	PCの画面がまっくらで何も表示されない。→強制終了して再起動したら正常に立ち上がった。しばらく様子を見てもらうことにした。(jyoho-800)	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	情報管理課	PC設定	メンテナンスを行った(kyoumu035)。	
	2012-12-11	全学教育機構	PC設定	ユーザープロファイルが故障した。→再構築を行った。
研究協力課	i-WARE	ログインできない。→カッチー君のログイン画面をブックマークしていたためログインできなかった。		
全学教育機構	ソフトウェア	Thunderbirdを立ち上げると4つくらいThunderbirdのウィンドウが立ち上がる。×で一つを消すと全部消える→Thunderbirdのファイルの閉じるから、複数のウィンドウを一つ閉じることができた。次回起動するときは通常どおり1つ起動した。		
農学部	ネットワーク	ネットワークが繋がらない。→使用していたハブが古く、ハブを交		
研究協力課	PC設定	前任者のプロファイルを削除してもらいたいとの依頼で削除を行った。		
研究協力課	ホームページ	更新用のフォルダ(net useコマンドで出しているもの)が出てこない。→パッチファイルをダブルクリックすると出てきた。また出てこない時の為にデスクトップにパッチファイルのショートカットを作		
2012-12-12	教務課	ネットワーク	文化教育学部9号館1階(資料・教材室)のLANを事務用に用途変更依頼がありセンターで変更を行ってもらった。	
2012-12-13	附属小学校	ソフトウェア	迷惑メールではないメールが迷惑メール扱いになって受信トレイに入っている。→炎のマークを消し学習させるように伝えた。	電話対応
	情報管理課	PC設定	メンテナンスを行った(jinji015)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	PC交換	PCの電源がよく落ちるらしいので交換した(jyoho-800→jinji015)。Endpointのアイコンが2つ表示されていたが何か関係	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	人事課	控除金管理システム	jinkyu01にて控除金管理システム(G_on)にログインできない。共有されていませんとの表示が出る。→システムの親であるjinkyu08からjinkyu01が通信できない。(\$共有を入れても表示されない。)jinkyu08からjinkyu01は通信できる。jinkyu01.08ともドメイン参加し直したが、変化は無し。HANYO-ADのDNSにjinkyu01を再登録したところ、jinkyu08と通信ができようになり、ProgramFilesのG_onのなかの控除金管理アプリケーションでショートカットを作り直して、正常に動くようになった。	
	教務課	学生証発行PC	動作が遅い。→仮想化した方がよさそうだった。クリーンアップをかけた。	

2012-12-14	人事課	共済PC	jinkyuサーバ内にあるkyousaiという名前の共通フォルダへのショートカットが開けなかったり、切り取り・貼り付けができなかったりする。→jinkyuサーバ上でkyousaiフォルダのセキュリティを確認して、Domain Userが無かったので追加してフルコントロール権限を付けた。その状態でクライアントを確認したところ、フォルダへのアクセス、フォルダの切り取りができるようになった。	
	教務課	ネットワーク	12/11に依頼のあった文教育学部1階の研究用から事務用へのネットワークの変更だが、LANコンセントが1つしかないということで、再度、研究用に戻してもらいたいとの依頼があった。	
2012-12-17	就職支援課	PC故障点検	デジカメのノートPCを繋げたところ、電源が切れた状態になり電源が入らなくなった(career)→電源に繋いでも充電のランプも付かず。就職支援課の方で業者に修理を依頼した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	財務課	財務会計システム	USERSの領域を拡張した。	
	情報管理課	サーバー設定	ホームページ更新用サーバー設定	
	情報管理課	NTTデータとの定例	NTTデータとの定例会(障害対応状況等の確認)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×4	
2012-12-19	経理調達課	学納金システム	ネットワークを専用線から事務の線に変更した。サーバ(saiken10)プリンタ(NEC PR-L2860N)クライアント(kyoumu000)のIPはそのまま、ゲートウェイ、DNS、サブネットマスクを変更した。クライアントとプリンタはDHCPに登録した。学納金を扱う4人の端末IPを学納金システムに登録し、それぞれの端末上で学納金システムを使えるようにした。(jterm229,283,284,287)あとnet useコマンドで学納金サーバ上	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。	
2012-12-20	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	プリンター設定	昨日、ネットワークを切り替えた学納金のプリンタへ人給端末から印刷できなくなった→学納金のプリンタは既に事務のネットワークに入れてしまったので、人給端末及び財務会計端末(zaimu117)は繋がらないことを伝えた。人給等の端末はUSBケーブルがあったのでそれで別のプリンタに繋いでもらうことにして、ドライバをインストールした。	
	経理調達課	学納金システム	WEBで見たときに表示がバラバラになって表示されてしまう。→アドレスバーの近くの互換性表示を押すとバラバラが直るので押しもらった。	電話対応
	農学部	ソフトウェア	Thunderbirdを立ち上げると2つぐらいThunderbirdのウィンドウが立ち上がる。×で一つを消すと全部消える→Thunderbirdのファイルの閉じるから、複数のウィンドウを一つ閉じることができた。次回起動するときは通常どおり1つ起動した。	リモート対応
2012-12-21	人事課	ソフトウェア	Lhaplusを使つての圧縮が出来ない。再インストールしてもダメ。解決策が見つからないので他のPCで行ってもらった。	
	総務課	PC交換	USBからエクセルやワードのファイルを開いてから、commonのエクセル、ワードファイルを開くと「ファイルが破損しています」との表示で開けない等、調子が悪かったので、端末交換した(jterm272→jterm263)。	
2012-12-25	研究協力課	PC設定	デスクトップ右下のツールバーのアイコン(同期センター)を消したい。→ツールバーのプロパティで非表示にしてみるものの消えず。同期センター自体は停止させてあるので、特に問題はなさそうなのでそのまま使ってもらうことにした。(jterm346)	
	経理調達課	ファイルサーバー	削除してしまったファイルを以前のバージョンから復活させた。	
	経理調達課	PC交換	電源がよく落ちたりブルースクリーンが時々でるので交換した。(jinji015→nougaku02)	
	情報管理課	財務会計システム	DATテープを新品なものに交換した。	
	情報管理課	サーバー構築	Endpoint用サーバーOS(Windows2008)インストール	
	研究協力課	ソフトウェア	Office2010にしてから差し込み印刷ができなくなった。他のoffice2010のPCではできているのに自分のPCからはできない。→office2010を再インストールして様子を見てもらうことにした。(jterm338)	リモート対応
2012-12-26	研究協力課	ソフトウェア	上の続き…。再インストールしてもダメだったので2007にした。出来るようになったのでこのまま使用してもらうことにした。	
	情報管理課	財務会計システム	財務会計システムのweb発生源のログをニッセイコムへ送付	
2012-12-27	環境安全衛生	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	情報管理課	メーリングリスト他	メーリングリスト・事務連絡ボード等Vmwareのシステム障害復旧の対応と動作確認を行った。	
2012-12-28	就職支援課	財務会計システム	citrixが入られない。→adminで入りなおしてインストールを行った。(jterm411)	

(鍋島)

2012-12-03	看護学科	ソフトウェア	Thunderbirdのメニューバーが出てこない。新規メールが出てこない。メニューバーの表示のさせ方を教えた。フィルターがたくさんかかっていたせいで新規メールが読めなくなっていたのでフィルターを外した。	リモート対応
	放射線	財務会計システム	パスワードにロックがかかっていたので解除した。	
2012-12-04	経営管理課	財務会計システム	Ctrixを再インストールした。	
2012-12-05	経営管理課	iPad用ネットワーク設	nb-mg2-eds02のGi0/13へ暫定でVlan108の設定を行った。	
	医療情報部	テレビ会議用ネットワーク設定	テレビ会議用にnb-mg2-eds01のGi0/25~28までVlan105の設定を行う予定。接続先は大会議室・中会議室1及び2・小会議室で工事は12/8の予定。	
	学生サービス課	PC設定	ノートPC(gakumed-note001)でプログラムをインストールする権限がない。→AdministratorsのグループにDomainUsersを追加	
2012-12-12	事務センター	マウス交換	シングルクリックがダブルクリックになる。→交換した	
	患者サービス課	PC設定	端末のメンテナンスを行った。(jterm103)	
	医療情報部	i-WARE	予定を変更しようとするが変更入力カウインドウの表示が正常にされない。→起こったのは2回目。i-WAREのショートカットをクリックすると自動的にログインした状態になってしまう(既定がIE)。URLをコピーしてFireFoxで立ち上げたらカッチー君の認証画面が出てきて勝手にログインされなくなり正常に動作した。Googleのツールバーが入っていたので削除し様子を見てもらうことにし	リモート対応
		総務課	PC設定	長期休みということでメンテナンスとLAN経由で電源が入るようにした。(jterm064)
2012-12-17	経営管理課	メタフレーム	ログオフした×2	
	分子生命化学	ソフトウェア	2つPCを使用しており、メールの設定がPOPなのでダウンロード後のメールが削除されてしまい片方では見れないメールがある。→設定を2つともIMAPに変えることにした。POPのメールを新規フォルダにコピーし、Thunderbirdを再構築して、IMAPでアカウントを設定しPOPの受信トレイのバックアップフォルダ、送信済みトレイ、アドレス帳(プロファイルの直下のabook.mab⇒個人	リモート対応
2012-12-18	施設課	PC設定	ログインできない。→ユーザープロファイルを再構築した	リモート対応
	分子生命化学	ソフトウェア	昨日の続き…メールの設定をPOPからIMAPに変更した(jterm044)。	リモート対応
2012-12-20	企画管理課	PC設定	メールのリンクしているホームページのカラー印刷が白黒になってしまう。IEのバージョンを9をアンインストールしてバージョン8にして印刷したらOKとなった。	
	情報管理課	スイッチの設定変更	医療情報部からの依頼に基づき研究用のVLAN104の設定を行った。対象スイッチはメインスイッチ・nb-mg2-dsw01・nb-mg2-eds01(gi0/25~gi0/28)	
	総務課	PC設定	長期休みということでメンテナンスした。(jterm064)	
2012-12-26	企画管理課	PC設定	Cドライブの容量がいっぱいになる。→前任者のデータを削除した。(jterm180)	
	患者サービス課	財務会計システム	購入依頼を確定しようとする赤レンガの画面になる。→VistaのSP1が入っておらず、IE・Javaも古かったため最新に更新したが直らなかった。詳しく話を聞いていくとどうやら特定のプロジェクトで確定すると確定できないようなので財務課の方で確認してもらうことにした。(jterm085)	
	総務課	テレビ会議システム	中2会議室に設置してあるシステムの保守(接続してあるものを外してあった)	
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした×2	
2012-12-28	看護学科	PC設定	起動の際にブートマネージャーという画面が出た。→やり取りをしているうちに再起動できるようになり再起動してもらった。	
	機器分析センター	PC設定	プログラムがインストールできない。→管理者権限をあたえていなかった。ユーザグループにDomainUsersを追加した。(kiki-	

2013.1(本庄)

2013-01-04	広報室	ホームページ	更新した×4	
	安全衛生	ホームページ	更新した。	
	学生生活課	PC交換	PCが起動しない。修理に出すことに(jterm396→jterm358)	
	人事課	PC設定	新規採用。メール等の設定を行った。(jterm409)	
	人事課	PC設定	異動設定。個人データを移した(jterm271)	
	教務課	PC交換	退職されたPCを引き上げwin7にして出した。(jterm358)	
	情報管理課	各サーバー	年末に停止していたサーバー(財務・旅費、人事給与、学納金等)を起動しタスクの再設定した。	
2013-01-07	理事	PC設定	ログインできない→IDが有効化されていなかったので有効化とメール設定を行った。(jterm306)	
	教員免許	PC設定	ブルースクリーンが出た。→とりあえず、再起動してもらった。何度も出るようなら連絡するように伝えた。(jterm394)	
	男女共同参画推進室	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm272)	
2013-01-08	広報室	ホームページ	更新した。	
	教務課	磁気消去	PCを開けてHDを磁気消去した。×1台	
	人事課	ネットワーク	NUT変換用のIPに登録し直した。(jterm409)	

	保健管理センター	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm326)	
2013-01-09	環境安全衛生	PC設定	ブルースクリーンが出た。→とりあえず、再起動してスタートアップ修復をした。(jterm481)	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	保健管理センター	PC設定	commonのショートカットと思っていたファイルが実はローカルのデスクトップのファイルだった。ショートカットを作り直した。	
2013-01-10	広報室	ホームページ	更新した×2	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
2013-01-11	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-01-15	広報室	ホームページ	更新した×2	
2013-01-15	人事課	PC設定	統合文書管理システムの印刷プレビュー画面が出てこない。→IEのツールの中のActivXフィルターのチェックが入っていたので、外すとポップアップブロックの画面が出てきて許可すると表示できるようになった。	
	経理調達課	学納金管理システム	1/11(金)にデータベースのエラーが出て登録ができなかった。→ORA-00054というエラーでデータベースの書き換えが同時に起こったためと思われる。週明けには直ったそうなのでそのまま使ってもらうことになった。	
	付属小学校	財務会計システム	ログインできない。→ユーザーを確認したが見当たらなかった。長時間ログインしたままのユーザーが多かったのでログオフ	
2013-01-16	経理調達課	ソフトウェア	IE9を立ち上げると真っ白のまま。アドオンを全て無効にしたら表示できた。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	就職支援課	ソフトウェア	ファイルを圧縮する際PASSをつけたいが右クリックしても出てこない。Lhaplusを起動し「適用」をクリックしたら出てきた。	リモート対応
	情報管理課	ホームページ	TOP、ML一覧を更新した。	
	学生生活課	PC設定	修理から戻ってきたPC内のデータを現在使っているPCに移した(jterm358)。	リモート対応
2013-01-17	広報室	ホームページ	更新した×2	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-01-18	広報室	ホームページ	更新した。	
	理事	ソフトウェア	アドレス、メールボックスを移行した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
2013-01-21	農学部	PC設定	プロファイルを修復した(jterm448)	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	財務課	ソフトウェア	タイトルブレーンのアプリケーションをインストールしたが、本体と接続しても「接続されていません」との表示が出てくる。→サイトで接続されなかった場合のヘルプがあったのでそのとおりにしたら直った(デバイスマネージャーで不明なデバイスを選択してwebからのドライバのインストールを行った。)	
	経理調達課	PC設定	メンテナンスを行った。(jterm282)	リモート対応
2013-01-22	財務課	PC設定	メンテナンスを行った。(jterm258)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	学生生活課	ソフトウェア	ソーシャルワーカーの方のメールが使えない。サーバーと通信できないとのエラーメッセージが出てくる。→センターに確認したところ、教員用のメールサーバがダウンしていたとのこと。復旧した旨を連絡した。	
	広報室	PC設定	Bloodhound PDF20がシマンテックから検出される。→各アプリケーションのアップデートを行った。	
	総務課	ホームページ	更新した。	
2013-01-23	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	財務課	財務会計システム	データベース拡張のための業者立ち会い及び確認を行った。FDドライブのデータベース拡張を行ったためFDドライブの領域が少なくなったのでバックアップを1世代にした。	
2013-01-24	人事課	人給システム	PCへのログインができない→HANYOへのドメイン参加を直し	
2013-01-25	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	人給システム	Officeがうまく立ち上がらない→修復を行ったらなおった。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm396)	
2013-01-28	研究協力課	PC設定	PCのデータ引越し作業を手伝った(jterm353)	リモート対応
	情報管理課	ホームページ	TOP、ML一覧更新した。	
2013-01-30	情報管理課	汎用AD	汎用ADサーバーで、本日CDドライブの空き領域がほとんどない状態が発生し、ServerViewdb.log.LDF データベースログファイルが肥大したためとわかり富士通のホームページからツールを入手し対処した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	総務課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm317)	
2013-01-31	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	国際課	ソフトウェア	DocuShareからPDFファイルを見ることができない。→ツールバー、マカフィー、javaの古いバージョンを削除したら直った。	

	総務課	PC設定	Win7にアップデートした(jterm318)	
	文教	PC設定	Win7にアップデートした(jterm429、431、432)	
	総務課	ソフトウェア	FFFTPが繋がらない。→昨日、PCをwin7にあげたため設定が消えたようだった。再設定した。	
	総務課	ホームページ	更新した。	

(鍋島)

2013-01-04	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
	総務課	PC設定	異動に伴う個人データの移し替えを行った。	
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	電話対応
2013-01-07	分子生命	ソフトウェア	プリンタドライバのインストール等の設定を頼まれた。→ネットワークが上手く通じていないようなので設定完了まではいかな	リモート対応
2013-01-08	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
2013-01-09	情報管理課	ホームページ	医学部事務部のホームページのアクセス制限を鍋島キャンパスの無線LAN対応を試験的に行った。	
	総務課	ホームページ	医学部事務部ホームページ更新のアクセス権限がなかったので追加した。	
2013-01-10	分子生命	プリンター設定	ドライバの設定を行った。(canonLBP6300)	リモート対応
2013-01-15	フォトセンター	プリンター設定	プリンタ(USB)のドライバがCDからインストール出来ない(管理者のPWを求めてくる)。どうやってもダメなのでキャノンのHPからDLしたら出来た。	
	経営管理課	ソフトウェア	Citrixで構築中のシステムが学外からアクセスできないとの連絡があり調査した結果、ファイアウォールに必要なポートが特殊設定依頼から漏れていたため。	追加で総合情報基盤センターへ申請するように指導し
2013-01-17	精神医学	ウイルス対策	マルウェアに感染している疑いがあるとの基盤センターからの連絡を受け、マルウェアだと思われる「sweetim」というソフト(ツールバーとしてブラウザに表示されてくるもの。サルの絵が付いている)を削除した。アンインストールでは完全に削除できないため、セーフモードで立ち上げてから「regedit」でレジストリエディタを立ち上げて、検索で「sweetim」の付くものを全部出してすべて削除を行った。さらに隠れているレジストリもあるそうなのでCCleanerで不要なレジストリの削除を行った。(jterm034)	
	患者サービス課	PC設定	win7に上げる為、引き上げた。	
2013-01-21	精神医学	PC設定	「windowsの起動に失敗しました」との表示が出て立ち上がらない。→通常起動を選択して再起動した。通常に起動したのでそのまま使ってもらうことにした。	電話対応
	内科	ネットワーク	windowsUpdateで更新中の青い画面から「ログオンプロセス初期エラー」というのをずっと繰り返している→研究用のネットワークにいるので事務用に変更したら直る可能性がある。電話で変更してもらうように連絡したがうまく繋がらず。今週の医学部勤務の時に対応することになった。	電話対応
2013-01-23	内科	PC交換	ネットワークを研究用から事務用へ変えライセンス認証できない問題は解決したが、「更新プログラムを構成しています」が表示されて何度も再起動が起こる現象は解決しなかった。よって端末を交換した。 Jterm041→jterm103	
	精神医学	ソフトウェア	動画が再生されないとの不具合で、WinDVDをインストールした。	
2013-01-24	患者サービス課	PC設置	PCを設置した(jterm014)。	
	総務課	ライセンス認証	Officeのライセンス認証ができていない→パッチファイルを流してライセンス認証を行った(jterm230)	リモート対応

2013.2(本庄)

2013-02-01	総務課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm333、334、338)	
2013-02-04	広報室	ホームページ	更新した。	
	総務課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm314)	
	保健管理センター	ソフトウェア	ホームページビルダー14とWinSCPをインストールした。(jterm326)	
2013-02-05	研究協力課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm348,jterm350)	
	総務課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	PC設定	研協のWeb更新用(J)のパッチをデスクトップに作った。	
	国際課	財務会計システム	IDをロックされていたので解除した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	情報管理課	ネットワーク	情報基盤システムで設置したスイッチの経路変更を一旦行ったが問題が発生したため延期した。	
広報室	ホームページ	更新した×3		

	研究協力課	PC設定	windows7にアップグレードした(jterm331,jterm332)	
	農学部	ソフトウェア	Acrobat11をインストールした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-02-06	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	ホームページ	windows7へアップグレードして設定が初期化されたので、FFFTPの再設定を行った。	
	総務課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm316)	
2013-02-07	研究協力課	PC設定	Windows7にアップグレードした。(jterm345)	
2013-02-08	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	プリンター設定	プリンタを設定した。EPSON LP-S3000(jterm282)	
	安全衛生	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	PC設定	windows7にアップグレードした(jterm330,jterm343)。	
	経理調達課	PC設定	初期設定を行った。	
	経理調達課	学納金管理システム	サーバとの接続ができなくなった。→netuseコマンドを使っていたのだが、そこで使用しているユーザーのパスワード期限が切れたようだった。サーバー上でユーザーのパスワードを無期限で変更しない設定に変更したところ繋がるようになった。	
2013-02-12	広報室	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	PC設定	windows7にバージョンアップした(jterm342,344)。	
	環境安全衛生	PC設定	windows7にバージョンアップした(jterm481)。	
	経理調達課	学納金管理システム	ログインできない。→パスワードが無期限になっていなかったのに無期限にして設定し直した。	
2013-02-13	研究協力課	PC設定	個人データを復元した。(jterm344)	リモート対応
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	研究協力課	ソフトウェア	webページのPDFが見れない。→AcrobatXのみでAdobe Readerは入っていない状態。IEのアドオンAdobe PDF Readerが入っていないのかもしれない原因のようで、Adobe Readerをインストールするとアドオンが入り、インストールできるようになった。	リモート対応
	経理調達課	ADサーバ	アクセス権の追加をした。	
2013-02-14	総務課	PC設定	ログインできない。→ユーザープロフィールを作り直した。	
	研究協力課	PC設定	windows7にバージョンアップした(jterm355)。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-02-15	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	全学教育機構	PC設定	commonのファイルを誤って削除してしまった→以前のバージョンからファイルをコピーした。	
	財務課	発生源システム	サーバー証明書の入替え(更新)	
2013-02-16	財務課	発生源システム	サーバー証明書の確認	
2013-02-18	財務課	財務・旅費システム	tera Stationの領域不足。2012/08分を削除。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	磁気消去	PC6台のハードディスクのデータを消去し廃棄した。	
	情報管理課	廃棄処分	倉庫の荷物を一時的にサーバ室に入れ不用品を廃棄した。環境安全の預かりPCや財務会計で使用していたPC、15インチディスプレイ等も処分。	
2013-02-19	広報室	ホームページ	更新した×4	
2013-02-20	経理調達課	PC設定	共通フォルダが見えない。→ノートPCでログインした結果、通常通りに見れた。端末の問題のようで端末交換を提案したが、今の状態でさほど困ってなく、また別の機会がいいとのことだったので交換せずにそのまま使ってもらうこととなった。(jterm292)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	保健管理センター	PC設定	初期設定を行った。(windows8) hoken-PC001	
2013-02-21	広報室	ホームページ	更新した。	
2013-02-22	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	農学部	PC設定	ブルースクリーンが表示された→再起動したら正常に立ち上がったのでそのまま使ってもらうことにした(jterm451)。	リモート対応
2013-02-25	事務センター	ホームページ	更新した。	
	財務課	財務・旅費システム	アーキサーバによるバックアップのエラーが発生。NASのバックアップで対応中。	
	附属中学校	ライセンス認証	windows及びofficeのライセンス認証が行えない。ライセンスコードが正しく入力されていないPCがあったので修正した。	
2013-02-26	農学部	PC交換	立ち上がらなくなった。→修理を依頼し(jterm451)、jterm231を代わりに出した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-02-27	経理調達課	ソフトウェア	thunderbirdの添付ファイルが削除された状態になるため問題が発生した場合は、webメールで対応してもらうことになった。	
2013-02-28	総務課	ホームページ	更新した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	PC設定	windows7にアップグレードした(jterm351)。	

	広報室	ホームページ	更新した×2	
	経済学部	PC設定	CDドライブが赤くなっている。→クリーンアップ、前任者のデータ削除で10GB程空けることができた。	

(鍋島)

2013-02-04	学生サービス課	PC設定	ログインできない。→kasasagi administratorでもログインできなかった。ドメイン参加し直したらログインできるようになった	
2013-02-05	経営管理課	PC設定	初期設定を行った(jterm162)。	
	施設課	PC設定	初期設定を行った(kokusai007)。	
2013-02-06	患者サービス課	ネットワーク	研究用(Vlan108)及び汎用ネットワーク(Vlan953)への新規接続を行った。	
	経営管理課	PC回収	人事異動に伴うPC回収を行った。	
	施設課	PC設定	初期設定を行った。(kyoumu029)	リモート対応
2013-02-08	企画管理	ソフトウェア	Thunderbirdが強制終了する。→対応するのは3回目。不要だと思われるアドオンの削除、アドオンの最新版への更新を行って、様子を見てもらうことにした。	リモート対応
	精神科	PC設定	PCが起動しない。→ブートオプションというのが表示されて、修復を選択しても変わらないとのこと。再起動してもらい、起動している時にF8キーを押してもらって詳細ブートオプションを表示させ、「前回正常起動時の構成」というところを選択して起動してもらったところ、正常に起動したのでその状態で使ってもらうことに	電話対応
2013-02-12	栄養管理	DHCPサーバ	プリンタの入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-02-13	放射線	ソフトウェア	webの動画が再生されない。→動画の既定のプログラムをwinDVDIに変えた。	
2013-02-14	外科	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-02-18	経営管理課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-02-19	総務課	PC設定	初期設定を行った。(jnote1)	リモート対応
2013-02-20	診療記録センター	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-02-22	施設課	PC設定	windows updateができない→windowsXPのservice pack2だったため更新した(igakubu04)。	リモート対応
	総合分析実験センター	財務会計システム	印刷画面で文字が重なる。印刷後も文字が重なったまま印刷される。→ブラウザがFireFoxだったためIEに変えると通常通りに印刷できるようになった。	リモート対応
2013-02-25	総務課	ライセンス認証	Officeで正規品ではないと表示が出る。パッチを当てた。	リモート対応
	図書館	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-02-26	施設課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-02-27	施設課	ソフトウェア	Office2003→2007へ。(igakubu04)	
	施設課	ソフトウェア	OfficeからPDF、CADからPDFの変換の際強制終了する。(Office2010にアップグレードしてから起こるようになったそう)→CDドライブをクリーンアップし、Acrobat8が入っていたのでコントロールパネルから修復を行ったところ直った。	
	企画管理	PC回収	採用者が決まる予定だったが、まだ伸びそうなのでjyoho-802を引き上げた。	
	企画管理	ソフトウェア	まだThunderbirdが固まることがある。→Acrobatを修復してみた。様子を見てもらうことにした。	
	総合分析実験センター	財務会計システム	印刷画面が再び文字が重なったりする。→以前もこの症状で既定のプログラムをIEにすることで解決したが、またブラウザがIEではなくFireFoxになっていた。既定のブラウザを変更しないよう伝え、IEに設定し直した。	リモート対応
	患者サービス課	PC設定	引き上げてwin7に上げた。(jterm082)	
2013-02-28	学生サービス課	PC設定	情報管理課のハードディスクにバックアップしていたcommonの“(新)学生サービス課”のフォルダを学生サービス課所有のハードディスクにコピーした。(85.1GB)	

2013.3(本庄)

2013-03-01	監査室	ソフトウェア	メールのURLをクリックすると「保存しますか？」の画面が出てくる。→ブラウザの規定がクロームになってしまっていたためだった。IEに変更すると直った。	
2013-03-04	工学部	PC設定	プロファイルが壊れてログインできなくなっていたのでプロファイルを作り直した。(jterm445)	
	農学部	PC交換	修理から帰ってきたPCと入れ替えた(jterm451) macアドレス変更	
	財務課	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm256、257、251)	
	財務課	ADサーバ	移動に伴うネットワークの設定。	
	保健管理センター	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファイナダーも許可した。	
2013-03-05	財務課	ネットワーク	引越しによるLAN接続ミス。人事システム・事務用が一時混乱して繋がらなくなった。	
	経理調達課	旅費システム	再起動した。	

	広報室	ホームページ	更新した。	
	財務課	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm226)	
	企画管理課(本庄)	DHCPサーバ	プリンタ新規導入のため登録した。スマートファインダーも許可し	
	施設課(本庄)	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	事務センター	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	秘書室	DHCPサーバ	プリンタ入替のためmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
2013-03-06	経理調達課	財務会計システム	財務会計用端末(ZAIMU117)が財務会計サーバに繋がらなくなった→昨日外していた線を繋いだら繋がるようになった。	
	人事課	人給システム	リモート接続した。	
	人事課	ホームページ	共済のHPを更新するそうなので更新用バッチを入れた。	
	国際課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	学生生活課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	就職支援課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
2013-03-07	財務課	磁気消去	ノートPC2台のハードディスクのデータを消去した。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	財務課	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm241)	
	教員免許更新室	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	教務課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	工学系研究科	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
2013-03-08	研究協力課	i-WARE	i-WAREにログインできない。→ログイン画面をブックマークしていたようだった。ログイン後にブックマークを付けてもらうように伝	
	入試課	PC設定	入試課ノートPCのDomainUsersにAdministratorの権限がついていなかったので追加した。	
	医学部	財務会計システム	ログオフした。	
	財務課	PC設定	windows7にバージョンアップした。(jterm261、249)	
2013-03-11	広報室	ホームページ	更新した。	
	人事課	メタフレーム	ログオフした。	
	事務センター	ホームページ	更新した。	
	企画評価課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	監査室	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	総務課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	財務課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	人事課(北)	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	財務課	ソフトウェア	アクロバット11をインストールした(jterm258)。	
2013-03-12	研究協力課	メタフレーム	ワイドディスプレイにした為メタフレームの画面が表示出来ない(ログインは出来る)。表示されるウインドウの解像度を1280×1024にしたら表示されるようになった。	
2013-03-13	人事課	ソフトウェア	メールの容量がいっぱいになったとのメールがきた。→初期設定がされていなかったなので、メールが自動削除されない設定になっていた。残すメールをローカルフォルダに移動させてメールの自動削除を100日に設定した。	
	情報管理課	PC設定	ブルースクリーン→修復→ログイン出来ない。一旦WORKGROUPにしドメイン参加しなおしたらログイン出来た。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	winSCPにadministratorのパスワードを入力した。	
	情報管理課	サーバ	総務課、Web文書管理用のサーバにVMware Esxiをインストールした。	
2013-03-14	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	総務課	ホームページ	FFFTPでファイルのアップロードができなくなった。アクセス権がいつの間にか変わってしまったようだった。houmuのアクセス権を確認した。	
	情報管理課	ネットワーク	事務局電気錠設置のためのネットワーク設定。	
	情報管理課	サーバー設定	文書管理サーバーの仮想イメージ作成と環境設定。	
	入試課	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	全学教育機構	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	

2013-03-15	財務課	PC設定	ファイルサーバがマイコンピュータのところに見えなくなった。→net useコマンドでもなさそうで仕組みがよく分からなかったためIPを直接打ち込んでショートカットを作成し、様子を見てもらうこと	
	財務課	PC設定	windows7にアップグレードした。(jterm225)アクロバット11も入れた。	
	企画評価課	ホームページ	FFFTPで特定のファイルの削除、アップロードができない。アップロードを行うとFFFTPが固まって強制終了しなければいけなくなる。→サーバ側で削除しようとしても「共有の違反がみられました。あるいはファイルが使用されています」との警告が出てきて削除できなかった。サーバ側でアクセス権の継承を一度はずしてから元に戻すと勝手に削除されていて、ファイルをもらって直接アップロードしたところアップロードでき、更新もできた。原因が	
	研究協力課	財務会計システム	23型のディスプレイで財務会計システム(メタIDではない方)にログインしても黒い画面が表示されるのみでログインできない。→セッションの設定で解像度を変えてみても変わらず。ニッセイコムに問い合わせることにした。	
2013-03-18	事務センター	ホームページ	更新した。	
	財務課	PC設定	windows7にアップグレードした。(jterm227)アクロバット11も入れた。	
	人事課	ホームページ	ファイルがアップロードできない。アップロード途中でFFFTPが固まる。→FFFTPではなくnet useで繋いで削除、アップロードを行ったら更新できた。net useでこれから更新してもらうことにし	
	研究協力課	PC設定	windows7にアップグレードした。(jterm353)	
	農学部	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	総務課	無線LAN設置準備	無線LANのサーベイ(無線LANの電波状態電界強度)の立ち会いを行った。	
2013-03-19	経理調達課	学納金システム	朝の状態に復元した。	
	企画評価課	ソフトウェア	メールのローカルフォルダの保存先をDドライブにしたい。→変更してCドライブに残っていたデータも移動させた。	
	情報管理課	スイッチ	事務用のスイッチ(nttdata納品)のネットワークシステム用の定義に変更。	
	総務課	サーバー設定	ペーパーレス用サーバーの設定完了。	
	研究協力課・TLO	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
2013-03-21	広報室	ホームページ	更新した×3	
	教務課	SKYSEA	SKYのライセンス数が足りなくなったのでライブキャンパスから削除することにした。(jterm010, kyoumu002)	
	情報管理課	サーバー設定	ペーパーレス会議関係の仮想サーバーの再構築を行った。	
	工学系研究科	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
	経済学部	DHCPサーバ	プリンタ入替のためIPアドレスとmacアドレスの変更を行った。スマートファインダーも許可した。	
2013-03-22	総務課	ホームページ	更新した。	
	研究協力課	財務会計システム	23型のディスプレイで財務会計システム(メタIDではない方)にログインしても黒い画面が表示されるのみでログインできない。→ニッセイコムに問い合わせたところ、OS側の解像度を23型の1920×1080から解像度1280×1024に変更したらどうかとのことで、試したところ正常に財務会計を使用することができた。解像度1680×1050でも正常に操作できた。しかし、ユーザーから解像度1680×1050でも文字がぼやけて使いづらいとのことだった	
	総務課	無線LAN	事務局内の無線AP接続確認(サーベイ)を行った。	
	広報室	ホームページ	更新した×2	
	財務課	サーバー設定	メタフレームのサーバー証明書(windows用)の再作成及び入替えを行った。	
	農学部	PC設定	windows8のノートPCを購入したということでOfficeのインストールを手伝った。	
	総務課	財務会計システム	財務会計(発生源)でプリンタのプロパティを開くとブラウザが固まって強制終了する。→プリンタドライバの再インストールをしたところ直った。	
	研究協力課	ホームページ	更新した。	
	人事課	ホームページ	更新した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-03-25	情報管理課	ソフトウェア	officeのライセンス確認をマイクロソフトVLSCに行った。	
	総務課	PC交換	使っていたXP端末を買取PCに交換した。(joho-804)	
2013-03-27	広報室	PC設定	プロファイルの破損→プロファイルを作り直した。	
	財務課	PC設定	プロファイルの破損→プロファイルを作り直した。	
	経理調達課	メタフレーム	ログオフした。	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	監査室	プリンター設定	プリンタのドライバーがインストールされていなかったのでインストールした。(jterm308)	
2013-03-28	人事課	ホームページ	更新した。	
	国際課	ウイルス対策	AskSearch Toolbarをインストールした際スパイウェアと判断された。削除した。感染はしていなかった(kokusai002)。	

	情報管理課	PC設定	winXPをwinVistaにアップグレードした。(kenkyo008)	
	情報管理課	Smart Finder	端末管理サーバー(スマートファインダの修正情報INS0402WP-04)のソフト修正情報を適用した。	
	経理調達課	財務会計システム	ログオフした。	
	経理調達課	学納金管理システム	4/1の異動に備えて、学納金管理システム担当者の設定をした。(ログイン可能にするためIPを登録、学納金用プリンタドライバをインストール、学納金サーバーのフォルダをnet useで見えるように)	
	教員免許更新室	ホームページ	FFFTPではファイルが転送できない。→netuseだと転送できたのでnet useでこれから使ってもらうことにした。	
	財務課	PC設定	windows7にアップグレードした。(jterm236)アクロバット11入れ	
2013-03-29	研究協力課	PC設置	4/1県職員から異動の方のPCを設置した。(joho-805)	
	広報室	ホームページ	更新した。	
	情報管理課	ホームページ	TOP更新した。	
	総務課	PC設置	4/1異動者のPCを設置した。(jterm396、joho-806)	

(鍋島)

2013-03-01	施設課	PC設定	初期設定を行った(sisetsu001.003)。	リモート対応
	企画管理課	PC設定	初期設定を行った(sisetsu002)。	リモート対応
2013-03-04	医療情報部	ネットワーク	附属病院研究者用LANの環境設定資料の要求(病院の研究者用ネットワークを医療情報部で再構築する予定)があり、取りまとめ作業を行った。	
2013-03-05	医療情報部	ネットワーク	附属病院研究者用LANの環境設定資料の要求(病院の研究者用ネットワークを医療情報部で再構築する予定)があり、取りまとめ作業を行った。	
2013-03-06	解剖	ライセンス認証	Officeのライセンス情報の再セットアップ。	
	経営管理課	無線LAN	電算室内の無線LAN環境整備。	
	患者サービス課	ADサーバ	外来から入院へ異動になったそうなのでアクセス権を追加した。	電話対応
	施設課	PC設定	ログインできない→capsロックがかかっていたためだった。解除してもらったらログインできた。	リモート対応
2013-03-13	経営管理課	財務会計システム	ログオフした。	
	経営管理課	財務会計システム	ログオフした。	
	企画管理課	財務会計システム	ログオフした。	
2013-03-14	法医学	データ移行	IDが変更したのでデータの移行を行った。	
	経営管理課	メタフレーム	ログオフした。	
2013-03-18	栄養管理課	ネットワーク	プリンタに繋がらない。→プリンタ側がネットワークに繋がっていないようだった。医学部勤務日ではなかったのでサブセンターにハブ、LANケーブルの交換を行ってもらった。	
2013-03-27	企画管理課	PC設置	買取PC(joho-811)を設置した。	
	経営管理課	PC設置	再整備していた端末を設置した(jterm478)。	
	救急医療	財務会計システム	発生源にログインできない。→パスワードロックがかかっていたわけでもなく…再起動したら直った。	
	施設課	PC設定	①プロファイルを削除した。②メールのデータを引き継ぐということでデータをかぶせたとこメールが受信できなくなった。→アカウント設定のサーバ設定でユーザ名のIDを変えたら受信できるようになった。	
2013-03-30	情報管理課	ADサーバ	新規ユーザーの確認と権限設定。	