

総合情報基盤センター・メインセンター日誌（2012.4～2014.3）

2012.4

- ・Symantec Endpoint Protectionの貸し出し33件,Mapleの貸し出し2件
 - ・ユーザ登録178件,パスワード初期化10件,パスワード再登録1件,端末登録12件,端末変更10件,端末終了6件
 - ・DNSデータ登録7件,DNSデータ変更4件,DNSデータ削除4件
 - ・東北学術研究インターネットコミュニティ総会にて講演(4/24, 25)
 - ・定期保守(4/4, 18, 25),定例打合せ(4/5, 12, 26)
- 4/1 新入生データ確認1844件(うち編入生59件),ネットワーク一時利用アカウント削除13件,教育用メールサーバでの新入生ID作成確認
 - 4/2 新採教職員利用講習,Webclass仮想化作業,サーバログ集計作業,メール転送設定変更1件,業務用VMwareシステム保守メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,ファイアウォール設定1件
 - 4/3 新任者向け利用講習,教育研究サブシステムに対する要望への対応,留学生向け利用講習準備,業者来訪,ウィルスレポートの作成と報告,教職員用メール受信不具合対応1件,SINET4佐賀ノード接続回線準備,理工学部9号館8階情報コンセント切り替え作業
 - 4/4 定期保守準備,Webclass INFOS更新,Webclassコース作成作業,1月末で有効期限を迎えたユーザの削除処理8件メールスプールサイズ調査1件,メール配送記録調査2件,SINET4佐賀ノード接続回線準備
 - 4/5 留学生向け利用講習会,編入生および他大学からの大学院進学生向け講習会,教育システム運用に関する打合せ,企業来訪統合認証DB機能修正,退職者のメールアドレス設定変更,教職員用メールサービス不具合に対応,Virtualboxを使用した仮想化システム実験,教育システムの運用体制に関する打合せ,教育システムVMware調整作業,SINET4佐賀ノード接続回線準備
 - 4/6 佐賀県より来訪,Webclassの案内メール発送,企業来訪,メール転送エラー対応1件,メールシステム過負荷トラブル対応教育システムVMware動作不具合対応,教育システムVMware調整作業,SINET4佐賀ノード接続回線準備,入退室管理サーバへの新規データ取り込み不具合対応
 - 4/7 Webclassコース作成作業,WebclassコースLock作業
 - 4/9 Webclassコース作成作業,教育システム調整作業,入退室管理サーバへの新規データ取り込み不具合調査
 - 4/10 SCOPUS講習会,企業来訪,教育システム調整作業,附属図書館講習会のサポート,大量通信を行ったPCの対応依頼
 - 4/11 学術室会議,Webclassコース作成,企業来訪,ネットワーク利用アカウント削除1件,附属図書館ホームページへのアクセス不具合に対応,教育システムVMware関連調査,ウェブメールの送信不具合に対応1件,SINET4佐賀ノード接続経費の繰越経費資料の作成
 - 4/12 データセンター企業との共同研究打合せおよび施設見学,企業来訪,第1回全学教育機構教職員会議,ウェブメール不具合修正作業,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,文化教育学部3号館無線APアンテナ調整,ネットワーク接続障害PC相談対応,入退室管理システムの登録データの修正と新規データ取り込み不具合報告
 - 4/13 ウェブメールサービス監視,DNSサービス再構築に関する打合せ,教育システムVMware関連調査,教育システムVMware調整作業
 - 4/16 メールアカウント増加数調査,ファイアウォール設定1件,教育システムVMware関連調査,教育システム調整作業,教育システムVMware調整に関する打合せ,運用委員会資料作成,無線AP設置図の更新
 - 4/17 運用委員会議事録作成と議題募集,佐賀県関連審査委員会,メール配送調査,教育システムVMware関連調査,教育システムVMware設定変更と管理に関する打合せ,業務達成基準資料作成,「学内LAN接続ガイド」の作成,センターニュースNo62作成
 - 4/18 運用委員会,SINET4技術審査委員会,教育システム調整作業,Web版無線AP設置図の更新
 - 4/19 システム運用会議,企業来訪,事務局の仮想化システムトラブル対応,教育システム調整作業,センターニュースNo62作成菱の実会館通信装置の通信障害調査・復旧,入試課情報コンセントの切り替え作業
 - 4/20 セキュリティポリシー改定打合せ,教職員用imapおよびpopサーバ利用状況調査,教育システム調整作業,ネットワークHDDの接続に関する注意,入試研究者用サーバの運用トラブル相談対応
 - 4/23 平成23年度卒業生等一覧作成および教務への確認依頼,ポートフォリオ改修打合せ,Opengate関連打合せ,教育システムVMwareログ収集,若手研究員スペース調査の説明会出席,美術館の光ケーブル配線に関する問合せ対応(施設課),センター連絡先電話番号一覧の修正,センターニュースNo62の発行
 - 4/24 教育システムVMwareログ収集,設備マスタープランの作成
 - 4/25 ネットワーク一時利用アカウント削除6件,メーリングリストサーバ保守,持ち込みPC不具合対応,メール転送設定解除1件第1回附属図書館電子ジャーナル等専門委員会,教育システムVMwareログ収集,教育システム調整作業,設備マスタープランの作成
 - 4/26 図書館5月分一時利用者アカウント作成40件,図書館3月分一時利用者アカウント削除40件,佐賀県関連委員会,合同IR-PT会議,教育システムVMwareログ収集,教育システム不具合調査関連作業,産学・地域連携機構棟の情報コンセント接続変更サポート
 - 4/27 医学サブセンター演習室利用のためのゲストアカウント発行1件,概算要求,全学ICT打合せ,ICT支援室打合せ,企業来訪ファイアウォール設定調査,教育システムVMwareログ収集,農学部1号館南棟1階117と中棟3階315の情報コンセントのVLAN切り替え,通信業者応待,設備マスタープランの提出

2012.5

- ・Symantec Endpoint Protectionの貸し出し16件
- ・ユーザ登録20件,パスワード初期化2件

- ・ 端末登録 8 件, 端末変更 3 件, 端末終了 1 件
 - ・ DNS データ登録 14 件, DNS データ削除 2 件
 - ・ 定期保守(5/2, 9, 16, 23, 30), 定例打合せ(5/24, 31)
- 5/1 業務用仮想化システムサーバ保守, 入試 Web サーバの更新作業サポート, 経済学部 Opengate 利用トラブル相談対応, 特別支援学校より無線 AP 設置等の相談対応, H23 年度決算書作成準備
 - 5/2 学内公開用サーバ修復作業, メールスプール使用量に関する問い合わせ対応 1 件, 大型プリンタ利用者対応, 教育システム調整作業
 - 5/7 図書館 4 月分一時利用者 ID 削除 40 件, ネットワーク一時利用者 ID 作成 100 件, 3 月末有効期限教職員へのアカウント削除案内メール送付 205 件, アカウント削除予定者からの問合せに対応 1 件, サーバログ収集作業, ウィルスレポートの作成と報告理工学部 5 号館改修に関する相談対応(施設課), H23 年度決算書作成
 - 5/8 メール送信エラー対応 1 件, 0 アカウント削除予定者からの問い合わせ対応 1 件, 持ち込み PC 動作不良調査, H23 年度決算書作成
 - 5/9 平成 24 年度第 1 回情報処理学会インターネットと運用技術研究会参加, DNS システム見直しに関する検討, カウント削除予定者のメール転送設定変更作業, アカウント削除予定者からの問い合わせ対応 1 件, 平成 23 年度修了・卒業他学生の認証データ削除 2170 件, 2 月末有効期限アカウント削除処理 8 件, センター協議会総会地区報告依頼文等の作成, 理工学部 5 号館改修に伴う光ケーブルの配線経路の問合せ対応(施設課), ノート PC のトラブル相談対応
 - 5/10 新任教員説明会参加, 卒業生および退職者のメールアカウント削除作業, 卒業生メールアドレスサルベージ作業 1 件, メールリリスト配送エラー調査, 安全衛生委員会, 端末情報管理システム開発作業, 認証システムトラブル対応, H23 年度決算書総表の修正, 事務連絡ボードへのアップロードトラブル相談対応
 - 5/11 事務局ホームページ更新不具合に対応, ウェブメーラー認証不具合に対応, 端末情報管理システム開発作業, 教育システム調整作業, 附属中学校 DNS サーバ設定ミス対応, H23 年度決算書総表の修正, センター協議会総会資料の作成
 - 5/14 ネットワーク一時利用アカウント削除 35 件, 5 月 8 日発生メール送信エラーの調査まとめ, 卒業生のデータサルベージ 1 件 佐賀大学公式ホームページ更新不具合対応, 端末情報管理システム開発, 理工学部 9 号館 8 階情報コンセント接続変更(811 室)
 - 5/15 ポートフォリオ改修打合せ, 平成 24 年度教育研究力強化基盤整備費関連打合せ, 学内公開用サーバ改修作業, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 教育システムエラーログ収集作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件,
 - 5/16 運用委員会, 佐賀県関連審査委員会, 学術室会議, 全学教育機構企画委員会, 学内公開用サーバ改修作業, DNS システム更新に関する打ち合わせ, LDAP サーバ群監視用 Munin プラグイン試作, 教育システム VMware 調整作業, 入退室管理サーバ Windows Update
 - 5/17 運営委員会, 迷惑メールに関する相談に対応, SINET4 切り替え作業に関する打ち合わせ, 端末情報管理システム開発, 教育システムエラーログ収集作業, センター技術研究会開催通知文の作成
 - 5/18 平成 24 年度教育研究力強化基盤整備費関連打合せ, 教育 IT ソリューション EXPO 参加, 端末情報管理システム開発, 医学部導入 IT 機器監視装置の設定に関する打合せ, メールソフトの起動不具合に対応 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件 教育システムエラーログ収集作業
 - 5/21 全学教育機構運営委員会, 教育システム Solaris 環境調整対応作業, 端末情報管理システム開発作業, コンピュータールーム温度環境調査(都市工学科), メール送信エラー調査 1 件, 若手研究員居室調査提出(施設課), 佐賀大学概要の原稿提出(広報) センター等担当者技術研究会準備
 - 5/22 佐賀県関連審査委員会, メール転送エラー対応 1 件, センター協議会総会資料作成
 - 5/23 全学教育機構教員会議, Webclass コース作成, 教育システム Solaris 環境調整対応作業, 教育システム調整作業, センター協議会総会資料作成, 理工学部 5 号館改修ネットワーク配線相談対応
 - 5/24 Webclass の機能に関する質問に対応, ウェブメーラー不具合修正 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 端末情報管理システム開発作業, センター協議会総会資料作成, センター技術研究会ホームページ開設準備, 理工学部 5 号館改修ネットワーク配線相談対応
 - 5/25 評価室会議, Webclass の機能に関する質問に対応, 佐賀県関連委員会, 端末情報管理システム開発作業, 事務用ネットワークの構成に関する相談に対応, メールスプール使用量に関する質問に対応 1 件, センター協議会総会資料送付
 - 5/28 ウェブメーラー保守 1 件, 不要メールスプール削除 5 件, LiveCampus からのメール送信不具合対応 1 件, 特定組織とのメール送受信不具合調査, メール送信エラー調査 4 件, 教育システム Solaris 環境更新関連作業, コンピュータールーム無停電電源装置のバッテリー交換作業
 - 5/29 図書館 6 月分一時利用者アカウント作成 40 件, 特定組織とのメール送受信不具合調査, 端末情報管理システム開発, センター技術研究会ホームページ準備
 - 5/30 教育システム運用に関する打合せ, 特定組織とのメール送受信不具合調査, 削除ユーザのメールアドレスサルベージ 1 件, センター技術研究会ホームページ準備, 企業来訪, メール送信エラーに対応 1 件, 附属図書館運営委員会, 学術室会議, SINET 切替に関する説明, 認証システムのサーバ移行に関する打合せ, センター協議会総会地区報告ファイルの再送
 - 5/31 6 月 1 日採用教職員アカウント発行処理 6 件, 情報通信技術活用教育支援室定例ミーティング, ICT 支援室会議, H22 年度目的積立金事業計画書作成・提出, SINET4 佐賀ノード接続打ち合わせ日程調整

2012.6

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 7 件
 - ・ ユーザ登録 9 件, パスワード再登録 1 件, 端末登録 5 件, DNS データ登録 3 件
 - ・ 定期保守(6/6, 13, 20, 28), 定例打合せ(6/7, 14)
- 6/1 アカウント削除予定者への案内メール送信 12 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メールスプール容量チェックプログラムの保守, 迷惑メール対策装置で誤判定されたメールへの対応 1 件, 特定組織とのメール送受信不具合調査, 端末情報

- 管理システム開発, 第10回大学CIOフォーラム出席, 大型プリンタ利用者対応1件, 事務局 Symantec Endpoint Protection Manager 更新関連調査, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成
- 6/4 DNS登録修正1件, サーバログ集計作業, セキュリティ関連後継WG会議, 教養教育1号館、2号館の情報コンセントおよび電源コンセント状況調査(業者), 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成
- 6/5 ネットワーク一時利用アカウント削除1件, 2012年3月有効期限アカウント削除前確認作業, 特定組織とのメール送受信不具合調査, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成, H23年度ハラスメント防止対策報告書作成・提出
- 6/6 2012年3月有効期限アカウント削除設定作業, メール受信状況調査1件, 教務情報担当者との打合せ, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成, 評価基礎情報ユーザ登録119件, 8月の計画停電の日程変更と停電時間の調整
- 6/7 退職者メールアドレスの手動削除40件, SINET4切替に関する打合せ, アカウント復帰処理1件, 技術職員個人評価面談 大型プリンタ利用者対応, 施設課より概算要求を行う改修建物のネットワーク状況の問い合わせ対応
- 6/8 メール転送設定解除1名, 退職者メールアドレスの手動削除40件, NIIオープンハウス参加, 大型プリンタ利用者対応1件 企業来訪, 通信業者対応, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成, 携帯会社Wi-Fi AP設置提案に対する対応
- 6/11 情報処理センター等担当者技術研究会受付準備作業, 端末情報管理システム開発作業, ネットワーク機器の交換作業1件 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成
- 6/12 サーバ設置作業, 監事の施設見学ならびに意見交換, バックアッププロジェクト打合せ, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成
- 6/13 メール受信不具合調査1件, サーバ構築作業, 端末情報管理システム開発作業, 学術室会議, 教育研究サブシステム夏季更新日程調整打合せ, 監事の施設見学ならびに意見交換, 大演習室照明機器交換依頼, 大学案内の修正・提出, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成
- 6/14 端末情報管理システム開発作業, メール受信不具合調査1件, 退職者のメールアドレス削除2件, サーバ室熱負荷調査, 企業来訪 大学間連携共同教育推進事業打合せ, サーバ室内UPS接続リスト更新, サーバ室熱負荷調査用資料送付, 情報処理センター等担当者技術研究会の開催案内通知を発送準備, 附属図書館業務端末のバージョンアップ打ち合わせ
- 6/15 SSL証明書作成, サーバ構築作業, 企業来訪2件, 人事案件打合せ, 教育研究サブシステム関連打合せ, 教育システムの問題点に関する業者連絡, 生協設置複合印刷機調整(業者), 情報処理センター等担当者技術研究会の開催案内通知発送準備, センター内教員室のエアコン更新手続き
- 6/18 ネットワーク一時利用アカウント削除1件, 教育用メールサーバでの受信不具合対応, 情報企画委員会議事打合せ, 企業来訪 教育用Solarisサーバ動作不具合対応, 教育システムのサーバログ取得と送付(業者へ), 情報処理センター等担当者技術研究会の開催案内通知を発送準備
- 6/19 ウェブメーラー不具合対応1件, バックアッププロジェクト関連作業, 監事の施設見学ならびに意見交換, 教育システムネットワークのパケットルーティング調査, バックアッププロジェクト関連作業, 情報処理センター等担当者技術研究会の開催案内通知発送
- 6/20 運用委員会, 教育システムネットワークのパケットルーティング調査, バックアッププロジェクト関連作業, 教育システムの問題点に関する業者連絡, 理工5号館改修ネットワークの打ち合わせ(施設課)
- 6/21 ウェブメーラー不具合修正作業, サーバ室内ラック更新関連調査, 情報通信技術活用教育支援室定例ミーティング, WebclassのShibboleth対応関連問い合わせ, ICT支援室会議, 特別支援学校無線AP設置に関する打ち合わせ, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ作成
- 6/22 ウェブメーラー不具合修正作業2件, HP支援Webサーバ利用申し込み確認
- 6/25 消防設備定期点検, 情報企画委員会, 附属図書館電子ジャーナル等専門委員会, 県庁第2回審査委員会, 教育システムの問題点に関する業者連絡, ネットワークサービス監視プログラムの不具合修正1件, ウェブメーラー受信不具合調査1件, 大学概要の校正, 特別支援学校無線AP設置準備, 入退室管理サーバの新サーバへの移し変え打ち合わせ, 総務省調査書作成
- 6/26 企業来訪3件, 地域学歴史文化研究センター運営委員会, 佐賀県職員向け情報セキュリティ検収に係る打合せ, メール転送設定変更1件, 商用回線ルータの設定バックアップ作業, 特別支援学校無線AP設置準備, 総務省調査書作成
- 6/27 DNS設定変更, 入退室管理サーバの新サーバへの移し変え作業, Opengate利用トラブルに関する相談対応
- 6/28 Webclass負荷調査依頼, 教育システムのファイアウォールに関する質問に対応, 図書館7月分一時利用者ID作成40件, 国立大学情報系センター協議会, 附属幼稚園ネットワーク不安定対応, 特別支援学校無線AP設置準備, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 6/29 ウェブメーラーのシボレス対応に関する打ち合わせ, 教育システムVMwareエラーログの収集と業者への送付, 附属幼稚園ルータ動作不安定調査, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 附属幼稚園ルータの機材交換作業の日程調整, 総務省調査書作成・回答

2012.7

- ・Symantec Endpoint Protectionの貸し出し17件, Mapleの貸し出し2件
 - ・ユーザ登録57件, パスワード初期化1件, 端末登録9件, 端末変更3件, DNSデータ登録3件, DNSデータ削除1件
 - ・演習室端末周辺機器貸出1件
 - ・定期保守(7/4, 11, 18, 25), 定例打合せ(7/5, 19, 26)
- 7/2 ネットワーク一時利用アカウント削除40件, 附属図書館5、6月分一時利用者アカウント削除80件, 迷惑メール対策装置の誤判定処理に対応1件, ウェブメーラーの不具合対応, サーバ群ログ収集作業, 佐賀県関連システム審査委員会, 附属幼稚園ルータ交換作業(業者), 特別支援学校ネットワーク切り替え準備, センター内教員研究室エアコン取り付け工事
- 7/3 教員免許更新講習用ゲストアカウント準備作業, ICTSFC第11回WG合同会合出席, バックアッププロジェクト関連打合せ, 学術

- 情報ソリューションセミナー参加，サーバ群ログ収集作業，迷惑メール対策装置設定変更1件，メールアドレスサルベージ作業
情報処理センター等担当者技術研究会準備，特別支援学校ネットワーク切り替え準備
- 7/4 4月末有効期限利用者削除処理12件，5月末有効期限利用者への削除案内5件，佐賀県関連審査委員会，学内公開用サーバ仮想
化移行作業，SSL証明書更新準備，平成24年度第1回学術情報基盤オープンフォーラム「大学におけるモバイル情報端末の活
用とセキュリティ」参加，メールアドレスサルベージ1件，教職員用メールサービス保守作業，端末情報管理システム開発，セン
ターニュースNo63作成
- 7/5 退職者のメールアドレス削除処理，メール受信不具合調査1件，メールアドレス移行作業1件，端末情報管理システム開発
ウィルス対策ソフトインストールトラブル関連調査，定例打ち合わせ資料作成，センターニュースNo64作成，文教2号館設置施
設課用ルータの不調調査・復旧
- 7/6 7月7日教員免許更新講習用ゲストID作成40件，企業来訪1件，端末情報管理システム開発，メールアドレス抽出作業1件，教育
システムWindows仮想マシン更新準備，理工1号館新設情報コンセントの接続作業，農学部VID教育システムの通信トラブル相
談対応，特別支援学校ネットワーク変更作業日程調整
- 7/9 7月7日教員免許更新講習用ゲストID削除40件，7月14日教員免許更新講習用ゲストID作成準備41件，ネットワーク一時利用
アカウント削除1件，基盤整備費打合せ，運用委員会の補足作成，webclassライセンス数トラブル対応，shibboleth講習会参加
端末情報管理システム開発，メール転送設定調査1件，バックアッププロジェクト関連作業，メール不達調査1件，理工9号館
DHCPサーバアクセス不調調査・復旧作業，事務局2階通信障害調査，SINET4佐賀ノード接続構成図作成
- 7/10 7月28日教員免許更新講習用ゲストID作成準備53件，サーバ室熱環境打合せ，ネットワークサービス監視体制の構築，バック
アッププロジェクト関連作業，メール不達調査1件，shibboleth講習会参加，事務局2階通信装置入れ替え作業，特別支援学校
無線AP設置・配線工事（業者），SINET4佐賀ノード接続構成図作成，運用委員会資料作成
- 7/11 運用委員会，LM整備検討WG会議，データ連係基盤打合せ，学術室会議，webclassライセンス数トラブル対応，メールアドレス
復帰に関する質問対応，教育システム仮想マシン更新作業，電気SINET4佐賀ノード接続作業仕様書・接続構成図作成
- 7/12 7月14日教員免許更新講習用ゲストID引き渡し41件，企業来訪1件，メール受信時のSSL警告発生に対応1件，端末情報管理
システムの開発，NTPサーバ構築，フィールドセンター無線AP通信障害対応，ホームページ公開相談対応，SINET4佐賀ノード接
続作業仕様書・接続構成図作成
- 7/13 企業来訪1件，古いSSL証明書の執行処理1件，NTPサーバ構築，教育用メールサーバ予備機の再構築，コンピュータールーム空調
環境調査（業者），SINET4佐賀ノード接続作業仕様書・接続構成図作成，Webhouseサーバの利用相談対応
- 7/17 佐賀県関連審査委員会，教育システム夏季更新およびシステム運用会議日程調整打合せ，教育用メールサーバ予備機の再構築
フィールドセンター無線AP通信障害調査・復旧再設定作業，特別支援学校教員・事務用ルータの設定作業
- 7/18 教育システム夏季更新およびシステム運用会議日程調整打合せ，ネットワーク一時利用アカウント削除1件，メールスプール容
量超過ユーザへの対応2件，webclassコース作成，演習棟男子トイレ修理，SINET4佐賀ノード接続作業準備，特別支援学校研究
用から端末用LANへ変更準備
- 7/19 7月21日教員免許更新講習用ゲストID作成・引き渡し46件，校内LAN再構築に係る調査設計委託プレゼン，IT研究専門委員会、
IT研究会，DNSサーバ保守，大型プリンタ利用者対応1件，SINET4佐賀ノード接続作業準備，特別支援学校研究用から端末用LAN
へ変更準備
- 7/20 IT研究専門委員会、IT研究会，端末情報管理システム開発，SSO対応版ウェブメーラーの開発作業，特別支援学校教員・事務用
ルータ設置準備・作業，大型プリンタ利用者対応1件
- 7/23 7月21日教員免許更新講習用ゲストID削除46件，全学教育機構部会長会議，webclassのCSR作成準備，webclassの負荷調査依
頼関連対応作業，企業来訪1件，SSL証明書取得作業1件，シングルサインオン対応版ウェブメーラー構築，DNSサーバ保守
業務用VMwareサーバのバージョンアップ作業に関する打合せ，サーバ室熱環境測定準備作業立ち会い，教育システム端末通信
不具合対応1件，特別支援学校研究用から端末用LANへ変更作業
- 7/24 WebHouse設定変更1件，評価基礎情報ユーザ登録17件，福井大学より来訪，電気設備点検に伴う停電に関する打合せ，教育シ
ステム夏季更新打合せ，webclassのCSR作成準備，webclassの負荷調査，附属図書館電子ジャーナル等専門委員会，DNSサーバ保
守，理工学部2号館303室ネットワーク切替作業，SINET4佐賀ノード接続作業準備，特別支援学校教員・事務用ルータの通信障
害対応
- 7/25 7月28日教員免許更新講習用ゲストID作成51件，8月16、17日司書講習用ゲストID作成46件，IR-PT会議，全学教育機構教員
会議，全学教育機構運営委員会，webclassのCSR作成準備，学内公開用サーバ更新に関する学内アナウンス，メールスプール容
量超過ユーザへの対応1件，メールリングリスト投稿エラー調査，DNSサーバ保守，教員免許更新講習準備作業，管理棟屋上ハッチ
修理見積依頼，SINET4佐賀ノード接続作業準備，情報処理センター等担当者技術研究会準備，学外教育研究施設接続回線更新準備
- 7/26 7月28日教員免許更新講習用ゲストID利用許可紙を免許更新室へ引き渡し58件，情報通信技術活用教育支援室定例ミーティ
ング，webclass証明書更新手続き，教育システム夏季更新スケジュールを学内へアナウンス，メールリングリスト配送エラー調査
Windowsのエラーメッセージに関する質問対応1件，特別支援学校内HUBの接続変更作業，SINET4佐賀ノード接続作業準備
学外教育研究施設接続回線更新準備
- 7/27 業務用VMwareバージョンアップ作業立ち会い，ウェブメーラー送受信エラー対応1件，九州大学情報基盤研究開発センター
全国共同利用運営委員会，西日本地区大学情報関連センター長会議，webclassサーバ証明書交換手続き，特別支援学校教員・事
務用ルータの入れ替え作業，学外教育研究施設接続回線更新準備
- 7/30 7月28日教員免許更新講習用ゲストID削除58件，附属図書館8月分一時利用アカウント発行40件，ネットワーク一時利用アカ
ウント追加発行100件，端末情報管理システム開発，業務用VMwareサーバのアップグレード作業立ち会い，サーバ室熱環境測定作
業立ち会い，情報処理センター等担当者技術研究会ホームページ更新準備，学外教育研究施設接続回線更新準備
- 7/31 学内公開用サーバサービス停止の学内アナウンス，webclassのINFOSS訂正情報の通知，SINET4佐賀ノード接続作業準備

2012.8

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 17 件
 - ・ユーザ登録 20 件, パスワード再登録 1 件, 端末登録 5 件, DNS データ登録 6 件, DNS データ変更 3 件
 - ・定期保守(8/1, 8, 29), 定例打合せ(8/2, 9, 22)
 - ・閉庁により閉館(8/13 ~ 15)
 - ・ウィルス感染の疑いがある端末のウィルスチェック作業(8/7, 8)
- 8/1 6月末有効期限利用者への削除案内メール送付 24 件, 端末情報管理システム開発, シングルサインオン対応版ウェブメーラー開発作業, LL 設備検討 WG 会議, センターニュース No63 発行, SINET4 佐賀ノード接続準備(ハウジング契約依頼), 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 8/2 教育用メールアカウント手動作成 1 件, 企業来訪, サーバ室空調機動作不良調査依頼(施設課へ), SINET4 佐賀ノード接続準備 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 8/3 ネットワーク一時利用アカウント削除 7 件, 附属図書館 7 月分一時利用アカウント削除 70 件, シングルサインオン対応版ウェブメーラー開発作業, SINET4 佐賀ノード接続用回線の配線工事の学内通知文の作成, 理工 5 号館改修に伴うネットワーク打ち合わせ日程調整
- 8/6 教職員用メールサーバ不具合対応, ウィルス感染の疑いがある端末のウィルスチェック作業 1 台, 8 月 7 日、8 日の司書講習用ゲスト ID 作成 23 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, サーバ室熱環境測定立ち会い, サーバ室空調機修理, ウィルス感染 PC の対応 コンピュータールームの天井エアコンの修理(業者), SINET4 佐賀ノード接続用回線の配線工事の学内通知文の作成, 文教 9 号館 2 階 203 室情報コンセント接続変更
- 8/7 SINET4 佐賀ノード接続用光回線ケーブル配線工事下見(業者)
- 8/8 5月末有効期限利用アカウント削除処理 5 件, システム運用会議, IC カード関連打合せ, 大型プリンタ利用者対応 2 件, 理工学部 5 号館ネットワーク関連打合せ, 教育システム仮想マシン更新作業, 電気保安調査対応, 理工 5 号館ネットワーク打ち合わせ
- 8/9 業務用 VMware 保守, ネットワークサービス監視スクリプト開発, 8 月 7 日、8 日の司書講習用ゲスト ID 削除 23 件, 企業来訪 教育システムサーバ調整作業
- 8/10 8 月 16 日、17 日の司書講習用ゲスト ID 作成 23 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, サーバ室熱環境測定作業立ち会い, 理工 8 号館内配線調査
- 8/16 ネットワーク一時利用アカウント削除 106 件, 司書講習のため演習室利用, サーバ室熱環境測定作業立ち会い, 工学系研究科大学院棟 3 階通信装置復旧作業
- 8/17 教育システム夏季更新関連学内アナウンス準備, 8 月 16、17 日の司書講習用ゲスト ID 削除 23 件, 管理棟屋上ハッチ改修工事下見(業者), 司書講習のため演習室利用
- 8/20 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 利用者再登録作業 1 件, 職員講習講師用アカウント作成 3 件, 農学 4 号館電気電子 LAN 接続準備, 理工 2 号館電気電子 LAN 接続準備, 物理学科通信障害調査・復旧
- 8/21 SINET 接続打合せ, 佐賀県庁情報セキュリティ講習にて講師担当, 職員講習講師用アカウント追加 1 件, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 通信装置簡易監視用スクリプト作成, SINET4 佐賀ノード接続準備
- 8/22 学術室会議, 図書館電子ジャーナル等専門委員会, 定期保守, 学内計画停電に伴うシステム運用停止準備作業, SINET への DNS 追加申請, サーバ室熱環境測定作業立ち会い, SINET4 佐賀ノード接続準備
- 8/23 学内計画停電に伴うシステム運用停止および復帰作業
- 8/24 情報化要員養成研修, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 職員講習講師用アカウント削除 1 件, DNS 設定変更 3 件, 事務系研修のため演習室利用, メール受信障害対応 1 件, DNS サーバ構築作業, 管理棟屋上ハッチ改修工事, 教育システム仮想マシン更新準備, SINET4 佐賀ノード接続準備, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 8/27 教養教育・全学教育・時間割 WG 会議, 情報化要員養成研修, ネットワーク一時利用アカウント削除 3 件, 図書館 9 月分一時利用アカウント発行 40 件, ネットワーク一時利用アカウント作成 100 件, 職員講習講師用アカウント削除 1 件, 教育用サーバ予備機構築 2 台, 学内計画停電事後処理作業, 教育システム Windows 動作不具合対応, 事務系研修のため演習室利用, 理工 5 号館ネットワーク切り替え作業, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 国際交流センターセミナー管理システム導入相談対応 SINET4 佐賀ノード接続準備, センターニュース No65 作成
- 8/28 サーバ室熱環境調査報告, 職員講習講師用アカウント削除 2 件, メールシステム関連サーバ構築 1 台, 新 DNS サーバ調整作業 教育システムサーバ予備機の保守, 事務系研修のため演習室利用, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 8/29 附属図書館運営委員会, 学内公開用サーバ更新作業, 新 DNS サーバ調整作業, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業 理工 Opengate に BBR 接続による通信障害調査・復旧, 運用委員会資料作成, SINET4 佐賀ノード接続準備
- 8/30 運用委員会, 新 DNS サーバ調整作業, DNS サーバログ移行作業, 理工学部 5 号館通信装置回収作業, 理工 5 号館通信装置・無線 AP 回収作業, SINET4 佐賀ノード接続準備
- 8/31 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 新 DNS サーバ調整作業, 利用者向けマニュアル作成, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, SINET4 佐賀ノード接続準備

2012.9

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 12 件
- ・ユーザ登録 25 件, パスワード初期化 2 件, 端末登録 3 件, 端末変更 3 件, DNS データ登録 1 件
- ・教育システム夏季更新のため端末利用停止(9/10 ~ 13)
- ・教育システム端末利用の手引き作成作業
- ・学内 UPS 設置状況調査

- ・定期保守(9/5, 12, 20, 26), 定例打合せ(9/6, 13, 27)
- 9/3 SINET4 佐賀 ノード接続変更作業, ネットワーク一時利用アカウント削除 10 件, 図書館 8 月分一時利用アカウント削除 40 件
10 月アカウント削除予定者へのアナウンス 4 件, 教育研究サブシステム夏季更新作業, SINET4 佐賀 ノード接続作業, 情報処理
センター等担当者技術研究会準備
- 9/4 企業来訪, 全学教育機構運営委員会, 地域学歴史文化研究センターシンポジウム発信打合せ, メール受信エラー対応 1 件, ウィ
ルスレポートの作成と報告, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 理工学部 3 号館ネットワーク障害調査, 理工学部大学院棟通信装置
障害調査, 教育研究サブシステム夏季更新作業, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, ネットワーク構成図修正, 九州大
学間 VLAN 回線の解約手続き, センターニュース No65 作成・発行
- 9/5 Webclass コース削除 1 件, 認証サーバ移設打合せ, 6 月末有効期限アカウント削除 24 件, メール受信トラブル対応 1 件, メーリ
ングリスト登録修正 1 件, 教育システム動作環境調査, 教育システム夏季更新作業, システム構成図修正, 入退室管理サーバの
データ収集作業の立会い, Web 専用端末 3 台設置作業 (設置期間 9 月 18 日まで)
- 9/6 WebHouse サーバ設定変更 1 件, 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業 10 件, 研究成果件数カウント作業, 打合せ(佐賀 IDC
との打合せ) <- 只木先生, メール用回線切替打合せ, 教職員用メールアカウント手動削除 24 件, 学外公開用 DNS 設定 1 件, メー
ル配送調査 1 件, 新 DNS サーバ構築作業, 教育システム動作環境調査, 定例打ち合わせ資料作成, ネットワーク打ち合わせ
情報処理センター等担当者技術研究会準備, 農学部 1 号館南棟 2 階 Opengate 通信障害相談対応
- 9/7 研究成果 DB 改修打合せ, 端末情報管理システム開発作業, 新 DNS サーバ構築作業, 教育システム動作環境調査, 農学部 1 号館北
棟 2 階 Opengate 通信障害調査復旧
- 9/10 企業来訪, 学認 CAMP 打合せ, ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 端末情報管理システム開発作業, メール配送エラー対
応 1 件, 教育システム夏季更新作業, 学内への情報処理センター等担当者技術研究会案内発送
- 9/11 企業来訪, ネットワーク一時利用アカウント削除 102 件, 端末情報管理システム開発作業, 教育システム夏季更新作業, 持ち込
み PC 動作チェック作業, 佐大公式、図書館、学生センターホームページ表示不具合対応
- 9/12 全学教育機構企画委員会, 学術室会議, 学認 CAMP2012 参加, 研究会用報告集原稿作成, ウェブメーラーでのメール受信に関する
質問に対応, 教育システム夏季更新作業, 理工学部 3 号館ネットワーク接続障害対応, 農学 1 号館南棟 1 階の通信装置の空きポ
ート確認, 理工電気錠管理端末の利用不具合相談対応
- 9/13 国立大学法人情報系センター研究交流・連絡会議, ファイアウォール設定 1 件, 端末情報管理システム開発作業, 持ち込み PC の
ウイルス駆除作業, 図書館ホームページ表示不具合対応, 農学部電気錠制御盤通信障害調査・復旧
- 9/14 第 16 回学術情報処理研究集会, WebHouse サーバ不具合対応, DNS データ登録 2 件, SSL 証明書更新作業 1 件, 大型プリンタ利用者
対応 1 件, 農学部複合機ネットワーク接続作業, 特別支援学校事務室通信障害調査・復旧
- 9/18 演習室利用教員への Webclass 利用アナウンス, 教育研究サブシステム夏季更新関連作業, メール受信に関する質問に対応 1 件
学外ネットワーク接続障害対応, 学内公開用サーバのサービス監視ソフト設定調整, DNS サーバ更新打合せ, 教育システム夏季
更新後のモニタリング作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 9/19 定期保守, Webclass コース作成作業, 新 DNS サーバ設置作業, DNS サーバ切替作業, 教職員用メールシステムのネットワーク回線
切り替え, 教職員用メールシステムの不具合復旧作業の立会い, 持ち込み PC のネットワーク設定トラブル対応, 教員利用のノ
ート PC 通信障害相談対応・調査
- 9/20 全学教育機構運営委員会, 全学教育機構部会長会議, 認証サーバ移設時期に関する打合せ, メール送信記録調査 1 件, 持ち込み
PC のウイルスチェック作業, 持ち込み PC のネットワーク設定トラブル対応およびウイルスチェック作業, 講義担当教員の教育
システム利用に関する質問に対応, ウィルス感染 PC の対処依頼, 教員利用のノート PC 通信障害原因調査, 情報処理センター等
担当者技術研究会原稿作成
- 9/21 LM 設備更新に関する打合せ, 情報通信技術活用教育支援室定例ミーティング, 出席管理システムデモンストレーション(業者)
SINET4 回線切り替え関連打合せ, ネットワーク一時利用アカウント削除 3 件, DNS データ登録 2 件, 持ち込み PC セットアップサ
ポート, DNS 管理ツールの保守, 講義担当教員の教育システム利用に関する質問に対応, 教員利用のノート PC 通信障害原因調査
- 9/24 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 教育システム端末利用状況監視システム保守, 情報処理センター等担当者技術研
究会準備, 情報処理センター等担当者技術研究会原稿作成, サブセンター電気錠設置準備, 医学部電気錠トラブル相談対応
- 9/25 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 端末情報管理システム開発作業, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
情報処理センター等担当者技術研究会原稿作成
- 9/26 Webclass コース作成, Webclass サーバ更新作業, メール受信トラブル対応 1 件, ファイルサーバディスク交換作業立会い
SSL 証明書更新 1 件, 教育用迷惑メール対策装置アップデート作業, ファイアウォール設定確認, 情報処理センター等担当者技
術研究会準備, 回線業者対応, 共通基盤サブシステム改修理由書作成
- 9/27 事務局内サーバ機移設に関する打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ファイアウォール設定変更, 端末情報管
理システム開発作業, ウィルス感染の疑いのある PC のウイルスチェック作業 1 件, 11 月開館カレンダーの作成と公開
- 9/28 運用委員会, 運営委員会資料確認打合せ, 医学部事務部 web サーバ更新サポート, 情報処理センター等担当者技術研究会準備

2012.10

- ・Symantec EndpointProtection の貸し出し 39 件
- ・ユーザ登録 11 件, パスワード初期化 5 件, 端末登録 1 件, 端末変更 2 件, DNS データ登録 2 件
- ・定期保守(10/3, 10, 17, 24, 31), 定例打合せ(10/4, 9, 16, 00)
- ・教育システム VMware 関連サーバ障害調査(10/3, 4), ファイルサーバ負荷調査(10/10 ~ 14)
- 10/1 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 図書館 10 月分一時利用アカウント作成 40 件, 図書館 9 月分一時利用アカウント削
除 40 件, 8 月末有効期限利用者へのアナウンス 16 件, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 美術館ネットワーク配線相談
対応(施設課), 技術研究会発表原稿の作成, 再雇用者のメールアカウント生成の確認, 端末情報管理システム開発作業, メー

- ルの受信プロトコルの調査1件, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, 11月アカウント削除予定者へのアナウンス16件
- 10/2 運営委員会, 出席管理システムデモンストレーション, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 技術研究会発表原稿の作成
ユーザデータサルベージ作業1件, Opengate用DNS情報追加100件, サーバ室空調機修理依頼
- 10/3 企業来訪, データセンターとのバックアップ手順の打ち合わせ, Opengate接続トラブルPCの相談対応, 技術研究会発表原稿の
作成, 打ち合わせ資料の作成, 定期保守準備作業, Opengate用DNS情報追加100件, DNS情報整理
- 10/4 NIIによるIdPアンケートの回答送付, 技術研究会発表原稿の作成, 退職者のメールアカウント削除処理4名, 端末情報管理シ
ステム開発作業, 教育システムVMware関連サーバ障害調査, 理工学部3号館通信措置トラブル調査
- 10/5 技術研究会発表原稿の作成, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 大演習室画像一斉配信システム不具合調査, メール
転送エラー対応1件, サーバ室空調機修理(業者作業)
- 10/9 Webhouseサーバ設定変更1件, 研究業績データ抽出に関する打合せ, システム転送設定1件, 情報処理センター等担当者技術研
究会準備, 鍋島キャンパスネットワークスイッチ不調対応, 技術研究会原稿作成
- 10/10 学術室会議, 全学教育機構企画委員会, 回線冗長化打合せ, 統合認証シンポジウムポスター作成, 情報処理センター等担当者
技術研究会準備, メール利用トラブル相談対応, 美術館光ケーブル配線打ち合わせ(施設課), 鍋島キャンパス通信経路変更
作業の打ち合わせ(業者), 入退室管理データの確認, DNSサーバセキュリティ設定, 技術研究会原稿作成, 教育システムVMware
関連サーバ修理作業立ち会い
- 10/11 佐賀県関連審査委員会, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 携帯アンテナ用光回線配線調査対応, ファイアウォール
設定1件, 技術研究会原稿作成, 大型プリンタ利用者対応1件, UPSバッテリー交換依頼
- 10/12 出席管理システムデモンストレーション, 企業来訪, 全学教育機構運営委員会, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
Opengate用無線AP接続作業, ネットワークサービス監視ソフト保守, ウェブメーラー開発作業, 技術研究会原稿作成, 教育シ
ステムWindows仮想マシン更新準備
- 10/15 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 九大接続VLAN回線の撤去作業の立会い, 中期計画進捗管理サーバ仮設置の立会い
学認申請システム打合せ, ネットワークサービス監視システム拡張作業, 技術研究会原稿作成, 教育システム仮想マシン動作
不具合調査依頼
- 10/16 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 講座・研究室学外公開支援Webサーバの利用相談対応, 認証サーバのデータセン
ター移設の準備, メール配送調査3件, 教育システム仮想マシン動作不具合調査依頼
- 10/17 定期保守準備, DNSサーバ保守, ネットワーク回線工事のモニタリング, 教育用メールサーバ保守, メール転送設定復帰1件
死去ユーザのアカウント停止処理1件, 教育システムWindows仮想マシン更新作業, ファイルサーバログ収集関連確認作業
- 10/18 メール受信トラブル対応1件, ウェブメーラー動作トラブル対応1件, 教育システム設定調整
- 10/19 データセンターへの通信装置移設作業
- 10/22 情報処理センター等担当者技術研究会準備, メーリングリスト配送エラー対応1件
- 10/23 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 定例打合せ, メール受信トラブル対応1件
- 10/24 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 大演習室エアコンフィルター清掃, 学内通信障害(農学3号館)連絡, 統合認証
DB入れ替え作業, 企業来訪, 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業35件, 学術室会議, 全学教育機構部会長会議, 教育用
迷惑メール対策装置の業者保守作業にリモートで立ち会い, 教職員用迷惑メール対策装置の業者保守作業リモート立ち会い
ネットワーク監視装置保守, メインスイッチの応答遅延に対応
- 10/25 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 学内通信障害(農学3号館)対応, 教職員用メールサービス配送遅延対応
- 10/26 内部監査対応, 業務用Windows仮想マシントラブル対応, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件
- 10/29 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 図書館11月分一時利用者ID作成40件, 企業来訪
- 10/30 情報処理センター等担当者技術研究会準備, システム運用会議, 技術研究会資料作成, 大型プリンタ利用者対応2件, 教育シ
ステムWindows仮想マシン更新準備
- 10/31 情報処理センター等担当者技術研究会準備, Idp入れ替え作業, 運用委員会, 技術研究会資料作成, 教育システムWindows仮想
マシン更新作業, 技術研究会準備作業

2012.11

- ・ Symantec EndpointProtectionの貸し出し13件
 - ・ ユーザ登録9件, パスワード再登録1件, 端末登録2件, 端末変更1件
 - ・ DNSデータ登録9件, DNSデータ変更3件, DNSデータ削除5件
 - ・ 定期保守(11/14, 21, 28), 定例打合せ(11/6, 13, 20)
 - ・ 第24回情報処理センター等担当者技術研究会(11/7, 8)
- 11/1 企業来訪, 技術研究会原稿作成, サーバ室熱環境測定関連作業立ち会い, 情報処理センター等担当者技術研究会準備
- 11/2 統合認証DB入れ替え作業, 図書館10月分一時利用者ID削除40件, 統合認証システム管理者登録1件, 9月末有効期限利用者へ
のアカウント削除案内メール送付29件, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 大演習室蛍光灯の入れ替え作業
- 11/5 ネットワーク一時利用アカウント削除30件, 技術研究会原稿作成, 情報処理センター等担当者技術研究会準備, 打ち合わせ資
料の作成, 情報基盤実態調査の記入
- 11/6 第24回情報処理センター等担当者技術研究会準備作業, 打ち合わせ資料の作成, 情報基盤実態調査の記入
- 11/7 電気保安調査対応, 情報処理センター等担当者技術研究会運用連絡会議
- 11/8 除籍者のメールアカウント削除作業, ファイアウォール設定1件, 佐賀大学公式HPのアクセスログ抽出作業, 技術研究会事後処
理作業, システム運用見学会, 電力量計測用通信装置の再起動
- 11/9 機器モニタリングツール保守, 技術研究会事後処理作業
- 11/12 技術職員研究会用ゲストアカウント削除100件, ネットワーク一時利用アカウント削除150件, 情報処理センター等担当者技

- 術研究会残務整理, 統合認証シンポジウム開催案内発送準備, 電力量計測用通信装置の再起動
- 11/13 IR教学部会, Opengate用仮想システム不調対応, ネットワーク監視用サーバ保守, 大型プリンタ利用者対応1件, Shibboleth対応ウェブメーラー環境構築作業, Opengate 無線 AP 利用トラブル相談対応
- 11/14 ネットワーク一時利用アカウント作成 100 件, 全学教育機構企画委員会, 新人事システムと統合認証システムの連携に関する打合せ, 統合認証シンポジウム準備作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 情報処理センター等担当者技術研究会の報告作成
統合認証シンポジウム開催案内、ポスター発送
- 11/15 佐賀大学本庄地区ティーチング・ポートフォリオ・ミニワークショップ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 迷惑メール対策装置設定変更作業, ウィルス感染 PC の調査依頼 3 件, 情報処理センター等担当者技術研究会の報告作成
- 11/16 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ウィルス感染 PC の調査依頼 2 件, 情報処理センター等担当者技術研究会報告集修正
- 11/19 ネットワーク一時利用アカウント削除 40 件, 教育用メールシステムのスプール容量調査プログラム調整, 物理サーバのディスクイメージ抽出支援作業, ウィルス感染 PC の調査対応
- 11/20 企業来訪, 全学教育機構部会長会議, 端末情報管理システム保守, 統合認証シンポジウム準備, 教員からの端末調査依頼対応
KDDI 携帯アンテナ設置業者対応, 研究業績システム改修を経理調達依頼
- 11/21 共同研究打合せ, 物理サーバのディスクイメージ抽出支援作業, 定期保守準備, 統合認証シンポジウム準備, BBIQ 回線の撤去
教員からの端末接続解除依頼対応, 学外施設の回線サービス移行の準備, 同窓会よりネットワーク移行の相談対応, 情報処理
センター等担当者技術研究会ホームページ更新, 就職ガイダンス演習室利用サポート
- 11/22 佐賀県関連審査会, 企業来訪, 物理サーバのディスクイメージ抽出支援作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件
情報処理センター等担当者技術研究会報告集等のダウンロード開始
- 11/26 図書館 12 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 企業来訪, メール転送設定調査 1 件, 学内メール向けウィルス検出システム開発作業
就職ガイダンス演習室利用サポート, ウィルス感染 PC の利用者 (留学生) への対応, 施設整備及び学内営繕提出資料作成
- 11/27 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 唐津市関連審査委員会, CALL 語学演習システム仕様策定委員会, ウィルス感染 PC
対処作業 1 件, 統合認証シンポジウム準備作業, サブセンター電気錠設置準備, ウィルス感染 PC の調査依頼
- 11/28 学術室会議, 定期保守準備作業, Opengate 用仮想システム運用に関する打合せ, 評価基礎情報サーバ仮想化構築作業立ち会い
事務局サーバ仮想化作業, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業, サブセンター電気錠設置依頼資料作成, 施設整備及び
学内営繕提出資料作成, ウィルス感染 PC の調査対応
- 11/29 「学術情報基盤オープンフォーラム in 京都」参加, データサルベージ作業, 持ち込み PC データサルベージ作業, 電子データ
学内公開用システムの更新相談対応 (総務課), アグリ創生教育研究センター (唐津) 無線 LAN 設置相談対応
- 11/30 運用委員会, 大型プリンタ利用者対応 1 件, サブセンター電気錠設置を経理調達に依頼, アグリ創生教育研究センター (唐津)
無線 LAN 設置相談対応, 産学・地域連携機構の依頼による端末一覽送付, Web 専用端末のセットアップ作業, WinSCP の設定に
関する問い合わせ対応

2012. 12

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 10 件
 - ・ ユーザ登録 5 件, パスワード初期化 1 件
 - ・ 定期保守 (12/5, 12, 19, 26), 定例打合せ (12/4, 11, 25)
 - ・ 年末年始閉館 (12/29 ~ 1/4)
- 12/1 評価基礎情報システム設定作業 2 件
- 12/3 ネットワーク一時利用アカウント削除 50 件, 図書館 11 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 評価基礎情報システム作業 5 件, ファイル
サーバ障害に伴う教育システム臨時停止, 情報処理センター等担当者技術研究会アンケート集約・公開準備, Web 専用端末の
セットアップ作業
- 12/4 10 月末有効期限利用者へのアカウント削除案内 4 件, 情報処理センター等担当者技術研究会アンケート集約・公開準備, 入退室
管理サーバの運用再開通知, 学外公開支援用 WebHouse サーバ利用者からのアップロード後の不具合対応, 入退室管理システム
のデータ取り込みエラー対応, ウェブメーラー利用者からの利用時の不具合相談対応
- 12/5 9 月末有効期限利用者へのアカウント削除 27 件, IR 室会議, 電気錠管理サーバのデータ抽出作業, 学内メール向けウィルス検出シ
ステム開発作業, 設備整備及び学内営繕提出準備
- 12/6 削除アカウント復旧作業 1 件, ICT 推進室教員選考委員会, 企業来訪, フィルサーバ障害関連打合せ, メールアカウント復旧作業
端末情報管理システム開発作業, 事務局実施計画報告書の作成, センター試験用端末のネットワーク接続準備作業, 情報入出力
運用支援サービスの技術審査準備, Opengate 端末ウィルス感染 PC の調査・対応
- 12/7 統合認証 DB 更新確認, 情報入出力運用支援サービスの技術審査委員会に出席, 情報入出力運用支援サービスのプレゼンテーショ
ンに出席, 海洋エネルギー研究センターの通信装置更新の相談対応
- 12/10 死去ユーザのアカウント削除処理 1 件, メール受信トラブル対応 1 件, Opengate 用仮想システム関連調査, 統合認証シンポジ
ウム準備, 情報入出力運用支援サービスの技術審査業務
- 12/11 メール配送調査 1 件, 学内メール向けウィルス検出システム開発作業, サークル会館ネットワーク接続に関する相談対応
情報入出力運用支援サービスの技術審査業務, 経費削減取り組み状況作成
- 12/12 ネットワーク一時利用アカウント作成 100 件, 平成 25 年度大学入試センター試験英語リスニング試験予行演習, 情報入出力運
用支援サービスの技術審査委員会に出席, 経費削減取り組み状況作成, 文教 9 号館 1 階情報コンセント接続変更, 学外公開ホー
ムページ支援サーバ利用不具合相談対応
- 12/13 仮想サーバ構築作業支援, 学外教育研究施設の接続回線移行資料作成, Opengate 無線 AP 接続トラブル相談対応, 海洋エネルギー
研究センターの通信装置更新の相談対応

- 12/14 メール転送設定確認1件,業務用PC故障対応,入退室管理システムの不具合データの修正,学外教育研究施設の接続回線移行資料作成,文教9号館1階情報コンセント接続変更,法令遵守実施計画書提出,通信障害相談対応
- 12/17 システム連絡会議,全学教育機構部会長会議,大型プリンタ利用者対応1件,教育システム改善点に関する業者連絡
- 12/18 ネットワーク一時利用アカウント削除100件,企業来訪,LMS仕様策定委員会,サーバ室空調機トラブル調査,教育システム改善点に関する業者連絡,大型プリンタ利用者対応1件,来年度の保守契約等の依頼文作成
- 12/19 情報企画委員会打合せ,Webclass コース作成作業,大型プリンタ利用者対応2件,土曜日の演習室利用状況資料作成,来年度の保守契約等の依頼文作成
- 12/20 メールスプール容量超過ユーザの対処依頼1件,国立大学法人情報系センター協議会幹事会,統合認証シンポジウム準備迷惑メールに関する相談に対応1件,大型プリンタ利用者対応1件
- 12/21 統合認証シンポジウム開催,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件
- 12/25 九州大学情報基盤研究開発センター全国共同利用運営委員会,西日本地区大学情報関連センター長会議,業務用PC故障対応統合認証シンポジウム事後処理作業,理工8号館5階通信装置の空きポート確認
- 12/26 ネットワーク一時利用アカウント削除40件,ネットワーク一時利用アカウント作成100件,企業来訪,ICT支援室業務打合せOpengateシステムトラブル対応,業務用PC故障対応,メインスイッチ保守作業,ファイルサーバ保守作業,業務系仮想化システム障害調査および対応作業,仮想サーバ障害復旧作業立会い
- 12/27 図書館1月分一時利用者ID作成40件,第3回情報企画委員会,学術室会議,全学教育機構部会長会議,平成25年度大学入試センター試験監督者説明会,Opengateシステムトラブル対応,業務系仮想化システム障害調査および対応作業,統合認証シンポジウム事後処理作業,仮想サーバ障害復旧作業立会い,附属農場ルータ障害対応
- 12/28 図書館医学分館業務用端末通信不良相談対応,ファイルサーバHD障害交換作業(業者)

2013.1

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し28件
- ・ユーザ登録5件,パスワード再登録1件,端末登録11件,端末変更4件,DNSデータ登録2件
- ・演習室端末周辺機器貸出1件
- ・年末年始閉館(12/29~1/4)
- ・定期保守(1/9, 16, 23),定例打合せ(1/15, 22, 29)
- 1/4 業務用PC故障対応,教育用Solarisサーバ調整作業,附属図書館メーリングリストサーバ不調対応,図書館医学分館業務用LAN不具合対応,ファイルサーバHDD障害対応,基幹スイッチIDC接続ポートの障害対応
- 1/7 図書館12月分一時利用者ID削除40件,1月削除予定利用者への案内再送4件,2月削除予定利用者への案内5件,評価室会議メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,端末情報管理システム開発作業,メール転送設定不具合対応1件,メール送信トラブル対応1件
- 1/8 シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業,文化系サークル会館ネットワーク接続に関する打合せ,電気錠運用に関する問い合わせ対応
- 1/9 端末情報管理システム開発作業,10月末アカウント削除利用者の削除処理4件,学術室会議,教育システムWindows仮想マシン更新作業,サーバ室エアコン修理,貸し出しソフトウェア用マニュアル作成,サークル会館ネットワーク関連打合せ,予算執行状況調べ,経済1号館改修に伴うネットワークに関する相談対応,Opengate端末ウィルス感染PCの調査・対応
- 1/10 端末情報管理システム開発作業,DNS情報移行作業,企業来訪,シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業,10月末有効期限利用者のアカウント削除処理4件,アカウント一時停止処理1件,ファイルサーバ障害に関する報告,貸し出しソフトウェア用マニュアル作成,企業来訪,理工2号館302室情報コンセント接続,文教4号館改修について文教総務に問い合わせ,学外教育研究施設接続回線更新依頼文作成
- 1/11 運用委員会,シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業,端末情報管理システム開発作業,貸し出し用ウィルス対策ソフト更新,ファイルサーバディスク交換作業(業者),学外教育研究施設接続回線更新依頼文作成,佐賀大学技術研究会原稿の作成
- 1/15 サーバ室熱環境調査に関する報告と意見集約,企業来訪,全学教育機構企画委員会,大学入試センター試験説明会,サーバ室熱環境調査関連打合せ,経済学部1号館改修に必要な配線工事用図面の作成,経済学部ネットワーク配線の確認作業,経済学部1号館改修工事業者光ケーブルの調査サポート
- 1/16 IR室会議,企業来訪,LMS仕様策定委員会,全学教育機構運営委員会,学内発のウィルス付きメールに対応2件,佐賀大学技術研究会発表原稿の作成
- 1/17 佐賀県関連審査委員会,企業来訪,講座・研究室等学外公開ホームページ閲覧トラブル対応1件,佐賀大学技術研究会発表原稿の作成
- 1/18 ネットワーク一時利用アカウント削除1件,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,大学入試センター試験会場設営作業Opengate仮想システム動作不具合対応,センター試験事務用端末の設置準備(通信装置のVLAN変更)
- 1/20 大学入試センター試験業務
- 1/21 端末情報管理システム開発作業,シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業,メール転送設定確認1件,IPアドレス重複相談対応1件,センター試験事務用端末用VLANの設定変更,IPアドレス重複PC端末の対処
- 1/22 教育システムSolaris環境不具合対応,WebHouseサーバログイン不具合対応1件,教育用メールシステム受信不具合対応1件教職員用学内LANガイドラインパンフレットの作成,改修工事建物のネットワーク配線打合せ
- 1/23 学術室会議,教育システムSolaris環境不具合対応,事務用ネットワーク関連打合せ,WebHouseサーバログイン不具合対応1件シングルサインオン対応版ウェブメーラー開発作業,メール受信不具合対応1件,教育システムWindows仮想マシン更新作業大型プリンタ利用者対応1件,教職員用学内LANガイドラインパンフレットの作成

- 1/24 メール使用量に関する問い合わせ対応3件, 端末情報管理システム開発作業, シングルサインオン対応版ウェブメーラーの開発
- 1/25 統合認証 IC カード改修打合せ, 企業来訪, 教職員用メールサービス利用者数調査, 迷惑メールの配送経路調査1件, シングルサインオン対応版ウェブメーラーの開発, 教職員用学内 LAN ガイドラインパンフレットの作成
- 1/28 端末情報管理システム開発作業, 大型プリンタ利用者対応1件, 教職員用学内 LAN ガイドラインパンフレットの作成, アグリ創生教育研究センター設置無線 LAN 装置の設定, 附属病院内無線 LAN 用配線の相談対応 (施設課), ウィルス感染 PC の対処依頼
- 1/29 ネットワーク一時利用アカウント削除5件, 図書館2月分一時利用アカウント作成40件, 端末情報管理システム開発作業, アグリ創生教育研究センター設置無線 LAN 装置の設定
- 1/30 全学教育機構部会長会議, 講義スケジュール (金曜代替日) のため定期保守を縮小, サーバ保守作業, 端末情報管理システム開発作業, 学外ネットワークの更新業務の作成, 教育システム端末の紹介パンフレットの編集, 学生用ネットワークガイドラインの編集, ウィルス感染 PC の対処依頼
- 1/31 企業来訪, 全学教育機構運営委員会, 端末情報管理システム開発作業, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, メール送信トラブル相談対応1件, ファイアウォール設定確認および修正作業, ウィルス感染 PC の対処依頼, 3月のカレンダー作成 医学部管理棟無線 AP 設置相談対応

2013.2

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し22件
- ・ユーザ登録8件, パスワード初期化1件, 端末登録9件, 端末変更6件, DNS データ削除1件
- ・定期保守(2/6, 13, 20, 27), 定例打合せ(2/5, 12, 19, 26)
- 2/1 2月アカウント削除予定者への案内メール再送5件, 3月アカウント削除予定者への案内メール送付14件, ペーパーレス会議システム用事務連絡ボードサーバ設置に関する打ち合わせ, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 文書管理システムの構築準備, 予算執行状況の調査
- 2/4 文化系サークル会館ネットワーク接続作業, サーバログ取得作業, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 文書管理システムの構築準備, Opengate 接続 PC のウィルス感染調査依頼
- 2/5 シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 教育システム春季更新打合せ, 持ち込み PC のウィルスチェック作業, 事務局事務用 LAN の接続変更サポート, 学外教育研究施設ネットワーク更新予算等の打合せ
- 2/6 11月末有効期限アカウント削除処理5件, 企業来訪2件, 看護部向けグループウェアに関する打合せ, 学術室会議, 全学教育機構運営委員会, 図書館メーリングリストサーバ動作不具合対応, ファイアウォール設定作業, メールサーバ設定作業, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業, 「教育システム端末の紹介」の編集, 医学部管理棟設置無線 AP の準備 (見積り調整), 入学式配布資料の回答 (教務課), 学生便覧の原稿確認 (学生生活課), 入退室管理システム打合せ日程の調整
- 2/7 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業25件, 情報企画委員会, サーバ機ラックマウント作業, 持ち込み PC へのウィルス対策ソフトインストール作業, データサルベージに関する相談対応
- 2/8 シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 無線 AP 設置相談対応, 佐賀大学技術研究会発表原稿作成
- 2/12 情報戦略本部会議, システム連絡会議, 教育システム春季更新関連作業, 教育システム春季更新打合せ, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, サーバ室熱環境測定立ち会い, 評価基礎情報システム改修準備 (経理調達への依頼文作成)
- 2/13 ネットワーク一時利用アカウント削除7件, 佐賀県関連審査委員会, 入退室管理システム打合せ, 学術室会議, 教育システム春季更新準備作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 教育システム VMware 調整作業, アグリ創生教育研究センター URL 変更相談対応, IC カード導入に伴う入退室管理システムの打合せ (業者) 菱の実会館同窓会の配線経路調査, 予算執行状況調の作成と提出
- 2/14 全学教育機構運営委員会, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 端末管理システム開発作業, 教育システム VMware 調整作業, PC 動作不具合相談対応, 菱の実会館同窓会のネットワーク構成図作成, DocuShare 代替システムの打合せ (総務課)
- 2/15 メール配送トラブル対応1件, 端末情報管理システム開発作業, メール転送設定確認1件, DocuShare 代替システムの構築準備 FW のフォームウェアバージョンアップ打合せ, ウィルス感染 PC の対処依頼 (3件)
- 2/18 教育システム春季更新準備作業, 端末情報管理システム開発作業, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, センターニュースの作成, アグリ創生教育研究センターの URL 変更対応
- 2/19 図書館1月分一時アカウント削除40件, ファイアウォール特殊設定1件, センターニュースの作成
- 2/20 来年度演習室時間割元データ作成, 事務局用文書管理サーバ構築作業, 佐賀大学技術研究会の準備, アグリ創生教育研究センターの URL 変更対応
- 2/21 webclass 管理関連作業, 教育システム春季更新準備作業, 中期目標・中期計画進捗管理システムおよび認証評価対応システムの統合認証システム対応に関する打合せ, 事務局用文書管理サーバ構築作業, 同窓会ネットワーク移行準備, 運用委員会資料作成 アグリ創生教育研究センターの URL 変更対応
- 2/22 運用委員会, 教育システム仮想マシン更新準備, ウィルス感染 PC の調査依頼, 産学地域連携のホームページ移行相談対応
- 2/25 メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, 事務局用文書管理サーバ構築作業, センターニュース No66 発行と学内通知 ウィルス感染 PC の調査依頼3件, Web 専用端末のアプリケーションソフトのバージョンアップ作業, 平成25年度予算書作成
- 2/26 図書館3月分一時利用者 ID 作成, 40件, 概算要求ヒアリング, 教育システム春季更新準備作業, 白石町立六角小学校より施設見学, 平成25年度予算書作成, 打合せ資料の作成
- 2/27 IR 室会議, Opengate 関連打合せ, 学術室会議, 教育システム春季更新準備作業, 教育システム仮想マシン更新作業, 理工学部9号館無線 LAN 接続トラブル対応, 同窓会ネットワークについての対応, 地域学研究センターからの講演会映像公開についての相談対応, 広報, パンフレットの印刷準備
- 2/28 平成24年度第1回大学機関別選択評価事項B作業部会, 大講座主任・副主任及びコース主任・部門長会議, ファイアウォール設定確認, サーバログ収集作業, メーリングリスト配送記録調査, 技術研究会発表原稿の修正

2013.3

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 28 件
 - ・ユーザ登録 229 件, 端末登録 9 件, 端末変更 10 件, DNS データ登録 3 件, DNS データ削除 2 件
 - ・シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 利用者向けマニュアル作成
 - ・定期保守(3/6, 13, 27), 定例打合せ(3/5, 19, 26)
- 3/1 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 図書館 2 月分一時利用アカウント削除 40 件, 教育システム春季更新準備作業, 3 月削除利用者への案内メール再送 14 件, 4 月削除利用者への案内メール送付 4 件, メール転送トラブル対応 1 件, メール受信トラブル対応 1 件, ファイルサーバディスク交換作業(業者), センターニュース No67 作成と発行, 情報セキュリティ講習会準備
事務局別棟の通信装置 VLAN 設定変更
- 3/4 教職員用メール受信トラブル相談対応 1 件, Opengate 利用者調査 1 件, コピー機の更新, 広報、パンフ印刷原稿の業者渡し
Web 専用端末設置準備
- 3/5 教育システム春季更新関連作業, webclass 利用教員へのアナウンス, 電気電子工学科ファイアウォール関連対応 1 件, サーバログ収集作業, ウィルスレポートの作成と報告, 入試サーバ保守作業(業者), 入学式配布資料の作成
- 3/6 ネットワーク一時利用アカウント削除 4 件, 事務用メーリングリスト保守作業, 全学教育機構企画委員会, DNS 設定変更 2 件
事務局メーリングリストサーバ保守, 退職者のメール転送設定, ウィルス感染した PC のチェック作業, 教育システム春季更新作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 理工 5 号館内の下見・通信装置設置場所の確認, 経済学部の改修に伴う引越し先のネットワークの下見, アグリセンター唐津の通信障害調査, 教養 1 号館 1 階学生ホールの情報コンセント V-LAN 設定変更作業, 佐賀大学技術研究会名札作成
- 3/7 3 月アカウント削除予定者の削除確認 14 件, 3 月アカウント削除予定者のメール転送設定削除 1 件, 企業来訪, 大学教育委員会
陪席, IC カード関連打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, サーバ SSL 証明書インストール 1 件, DNS サーバ構築
作業, 利用者向けマニュアル作成, 持ち込み PC へのウィルス対策ソフトインストールおよびネットワーク設定作業, 経済 2 号館
3 階部屋の情報コンセント V-LAN 設定変更作業, 経済 3 号館配線経路調査
- 3/8 DNS サーバ構築作業, メーリングリスト配送トラブル対応 1 件, 端末情報管理システム調整, 理工 5 号館の通信装置設置場所の
打合せ, 理工 5 号館入退室管理制御盤用 IP アドレスの割振り, サブセンター入退室管理制御盤 IP アドレスの割振り, 経済 3 号
館 1 階部屋の情報コンセント V-LAN 設定変更作業, 理工 5 号館サーバ室のラック設置場所打合せ, 文教ドメインのホームページ
アクセス不具合の対応
- 3/11 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 全学教育機構運営委員会, 教育システム春季更新作業, 学内公開用サーバ更新作業
大型プリンタ利用者対応 1 件, 広報 7 号の編集, 演習棟ホールに Web 専用端末 2 台設置
- 3/12 後期日程試験業務, 教育システム春季更新作業, 学内公開用サーバ更新作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 2 件, メール
転送エラー対応 1 件, メール転送設定解除処理 1 件, 教育システム春季更新作業
- 3/13 教育システム春季更新作業, 学内公開用サーバ更新作業, Webclass サーバ更新作業, Webclass INFOSS 更新作業, Webclass コー
ス作成作業, 全学自学自習システム打合せ, 教育研究力強化基板整備費導入打合せ, 学術室会議, 教育システム春季更新作業
端末情報管理システム開発作業, 情報管理課の仮想サーバ構築支援, 教育システム UPS バッテリー交換作業, 事務局の電気錠設
置準備, 理工 5 号館電気錠運用開始相談対応, 特別支援学校通信障害(仮想サーバトラブル)対応
- 3/14 情報公開・個人情報保護委員会, 評価室会議, 評価専門委員会, 商用回線打合せ, Webclass 問い合わせへの対応, 教育システム
春季更新作業, 学内公開用サーバ更新作業, ネットワーク一時利用アカウント削除 4 件, DNS サーバ構築作業, メール受信トラブ
ル対応 1 件, メール配送調査 1 件, 文化教育学部ネットワーク調査
- 3/15 平成 24 年度佐賀大学技術研究会, 教育システム春季更新作業, 学内公開用サーバ更新作業, IC カードデータフロー打合せ, 附属
中学校通信障害相談対応
- 3/18 企業来訪, メールスプール容量超過ユーザへの対応 2 件, 教職員用メールサービス改善打合せ, メール配送トラブル対応, 利用
者用マニュアル校正作業, サーバ室西側空調機調査, 新採教職員配布資料の準備, 事務局・医学部設置 Opengate 無線 AP 設置準備
- 3/19 端末情報管理システム開発作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 仮想サーバ構築, 大型プリンタ利用者対応 1 件
サーバ室西側空調機修理, 農学部 2 号館 1 階無線 LAN 障害対応, 文化教育学部ネットワーク調査
- 3/21 西九州大学見学, ネットワーク一時利用アカウント削除 17 件, 文化教育学部ネットワーク調査, 理工 5 号館通信装置と無停電電
源装置設置、通信確認, 事務局無線 AP 設定作業サポート
- 3/22 ネットワーク一時利用アカウント削除 1 件, 教育研究力強化基板整備費打合せ, 事務局用文書管理サーバ調整, 文化教育学部ネッ
トワーク調査, 新 DNS サーバ調整, VLAN 設定変更 1 件, 理工 5 号館通信装置と無停電電源装置設置場所変更、通信確認, 経済学
部生協プリンタ接続のための V-LAN 設定変更, 特別支援学校の iPad 利用相談対応
- 3/25 看護師向けグループウェア打合せ, DNS サーバ構築, メール転送設定 1 件, 仮想サーバ構築作業, ファイアウォール設定 1 件
文化教育学部ネットワーク調査, 研究室 PC のネットワーク接続不具合相談対応, 理工 5 号館通信装置の設置作業
- 3/26 IC カード運用打合せ, 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業 6 件, 文教 4 号館からの移転先ネットワーク切替作業
センターパンフレット修正
- 3/27 図書館 4 月分一時利用アカウント作成 40 件, 運営委員会, IR 室会議, 統合認証と評価基礎情報の所属マップ作成, 学術室会議
文教 4 号館改修工事関連業務, 教育システム仮想マシン更新作業, 理工 5 号館通信装置の設置作業
- 3/28 WebHouse 登録作業 1 件, 講座、研究室等ホームページ学外公開登録 4 件, 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業 31 件
来年度の経済学部講義関連打合せ, ウェブメーラー動作不具合対応 1 件, メーリングリスト動作に関する質問対応 1 件, 文教 4
号館改修工事関連業務, 農学部 2 号館 1 階無線 LAN 装置交換作業, 経済学部 1 号館通信装置、無線 AP の回収作業, 経済学部事務
用 LAN 光ケーブル撤去作業, 理工大学院棟 4 階設置の無線 AP の応答不可調査
- 3/29 全学教育機構運営委員会, 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業 3 件, 教職員用メールアドレス作成 72 件, メールスプ
ール容量超過ユーザへの対応 2 件, 医学部附属病院セキュリティインシデント対応, 文教 4 号館改修工事関連業務, 文教育学部 4 号
館設置の通信装置、無線 AP の回収, 同窓会 NTT フレッツ回線引き込みサポート, 同窓会 NTT フレッツ回線を菱の実会館まで配線

2013.4

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 30件
- ・ユーザ登録 43件, パスワード初期化 6件, パスワード再登録 2件, 端末登録 26件, 端末変更 25件
- ・定期保守(4/3, 17, 24), 定例打合せ(4/2, 9, 16)
- 4/1 ネットワーク一時利用アカウント削除 18件, 図書館3月分一時利用アカウント削除 40件, 新規学生登録確認(業者対応)1815件
研究用メールスプールユーザの手動登録68件, 教育用メールスプールユーザの手動登録1815件, 新任者向け利用講習, 復帰ユーザの転送設定復元3件, 文教4号館改修工事関連業務, 文教4号館通信装置回収, 理工5号館通信装置1台追加設置、V-LAN設定
- 4/2 研究用メールスプールユーザの手動登録 13件, サーバログ集計作業, メーリングリスト配送調査 1件, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 新任者向け利用講習, 評価基礎情報システムユーザ取り込み作業 60件, 文教4号館改修工事関連業務
教育システム端末利用の手引き配布準備, センター打合せ資料作成, 文教教員より研究利用PCのトラブル相談対応
- 4/3 5月アカウント削除利用者への案内メール送付 4件, メールスプール調査 1件, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業
事務局メーリングリストの実験, 文教4号館改修工事関連業務, 経済2号館3階演習室に無線AP仮設置
- 4/4 削除利用者の迷惑メールデータ消去作業, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 持ち込みPC動作不具合調査, 施設
整備費概算要求打合せ, サーバ室内UPS接続一覧表更新, ウィルス感染PCの調査依頼 2件
- 4/5 シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, メール削除に関する相談に対応 1件, メーリングリスト利用相談対応, 教育用
メールサービスでのトラブルに対応, 編入生および他大学からの大学院入学生向け利用講習, 留学生向け利用講習, 5月カレンダー作成・アップ
- 4/8 教育用メールサーバのトラブルに対応, WebHouseサーバ動作不具合対応, メールアカウント自動生成プログラムの修正, シング
ルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 図書館メーリングリストサービスの保守 1件, 演習室端末利用状況管理システムの保
守 1件, 施設整備費概算要求関連打合せ, 大型プリンタ利用者対応 1件, センター・図書館合築概算要求資料作成打合せ
- 4/9 端末情報管理システム不具合修正, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, 学生証発行トラブルに関する調査, 文教4
号館改修工事関連業務, 入退室管理システムの不具合対応
- 4/10 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1件, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, ファイアウォール設定 4件, 履
修登録のため定期保守を臨時中止, 企業来訪, 概算要求関係打合せ, 学術室会議, Webclassコース作成作業, 教育システムSolaris
環境不具合対応, ウィルス感染PCの調査依頼, センター・図書館合築概算要求資料作成打合せ, メーリングリスト利用問合せ
対応
- 4/11 メール配送エラー調査 1件, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, メーリングリスト配送調査 1件, 評価基礎情報シ
ステム科目情報取り込み 5802件, 教育システムSolaris環境不具合対応, ウィルス感染PCの調査依頼, センター・図書館合築
概算要求資料作成打合せ, 楠葉寮へのネットワーク引き込み相談対応, 理工5号館省エネサーバのネットワーク接続サポート
- 4/12 シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, ウィルス感染の可能性のある端末のウイルスチェック 1台, LiveCampusからの
メール配送調査, メール転送設定不具合に対応 1件, 教育システムSolaris環境不具合対応, 佐賀大学プロジェクト研究所ホ
ムページ立ち上げ相談対応, 図書館Web専用端末動作不具合調査, 医学部設置の通信装置の障害対応, 5月18日開催イベントの
ネットワーク利用相談対応(打ち合わせ)
- 4/15 教育用メールサービスの送受信トラブルに対応, メール配送エラー調査 1件, ウィルス付きメールの検出プログラム開発, メール
配送調査 1件, 教育用メールサーバの不具合対応, メールデータのサルベージ作業 1件, 企業来訪, 文化教育学部ネットワ
ーク調査, 若手研究者スペース調査回答, 総務課文書管理システム構築打合せ
- 4/16 教育用メールサーバでの送受信トラブルに対応, 教育システムSolaris環境動作トラブル相談対応 2件, 教育システムWindows
環境不具合対応, 設備マスタープラン資料の作成, ウィルス感染PCの調査依頼
- 4/17 メーリングリスト保守, Webclassコース作成作業, 教育システムWindows環境不具合対応, 教員免許更新事務のノートPCの
Windows再インストール作業
- 4/18 メール転送設定プログラム保守, 業務用仮想システム保守, メール配送調査 1件, 教員免許更新事務のノートPCのWindows再イ
ンストール作業, Opengate接続相談対応
- 4/19 メーリングリスト配送障害対応 1件, メール転送設定プログラム保守, 実験用仮想システム保守, メール配送調査 1件, 佐賀県
関連審査委員会, 文化教育学部ネットワーク調査, 理工5号館エアコン集中コントローラ接続サポート
- 4/22 メーリングリストの返信時におけるトラブルに対応, ログ解析プログラムの改善, ファイアウォールの設定調査, ファイアウォ
ールの設定 1件, 佐賀県関連打合せ
- 4/23 ファイアウォール設定, ログ解析プログラムの改善, メール受信トラブル相談対応 1件, ICカードと統合認証に関する打合せ
大型プリンタ利用者対応 1件, ICカード導入打合せ
- 4/24 運用委員会, ファイアウォール設定 1件, 運用委員会, IR室会議, 佐賀県より来訪, 評価室会議, 学術室会議, 人事給与システ
ム技術審査
- 4/25 図書館5月分一時利用アカウント作成 40件, 教育用メールサーバトラブル対応, メール転送設定トラブル対応, 運営委員会
楠葉寮のネットワーク配線見積り下見, 人事給与統合システム技術審査
- 4/26 教育システム動作障害対応作業, 人事給与統合システム技術審査, 産学・地域連携機構研究用ルータの設置場所変更作業
- 4/30 サーバ構築作業, 迷惑メールに関する質問に対応, 演習室ログイン回数集計, 教育システムWindows環境不具合対応, 人事給与
統合システム技術審査

2013.5

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 21 件
 - ・ユーザ登録 6 件, パスワード初期化 1 件, パスワード再登録 1 件, 端末登録 9 件, 端末終了 2 件, DNS データ登録 2 件
 - ・演習室端末周辺機器貸出 1 件
 - ・定期保守(5/1, 8, 15, 22, 29), 定例打合せ(5/14, 28)
- 5/1 メールアカウント削除予定者への連絡, メール配送調査, 演習室ログイン回数集計, 施設関連打合せ, 広報を各部局へ配布
建物概算要求書類(図面)の作成, 農学部2・3号館用DHCPサーバ不具合対応, ウィルス感染PCの調査依頼3件, 建物概算要求打合せ, H24年度決算総表作成準備, 広報7号の学内配布と他大学発送準備
 - 5/2 全学自学自習システム仕様策定委員会, 広報7号の他大学発送
 - 5/7 図書館4月分一時利用アカウント削除40件, 全学自学自習システム専門委員会, 業務用仮想システム再構築作業, ウィルス感染PCの調査依頼2件, H24年度決算総表提出, 18日開催シンポテレビ会議システム打合せ, 入退室管理システムの取り込みデータの調査のためのデータ取得サポート
 - 5/8 2月末有効期限教職員アカウント削除作業3件, 3月末有効期限利用者への削除案内メール送付273件, 業務用仮想システム再構築作業, メールトラブル対処2件, メールスプール使用量調査1件, ウィルス感染PCの調査依頼1件, H24年度決算書作成
 - 5/9 2月末有効期限教職員アカウント削除作業後処理3件, ソフトバンクモバイルWi-Fi設置に関する打合せ, 実験用仮想システム再構築作業, 理工6号館3階、5階の情報コンセント接続確認, 人事給与統合システム技術審査, 携帯会社営業対応, H24年度決算書作成
 - 5/10 実験用仮想システム再構築作業, ファイアウォール設定1件, メール配送エラー調査1件, メール転送トラブル対応1件, 総合研究棟設置エコビューア不調問い合わせ対応, H24年度決算書作成
 - 5/13 ネットワーク一時利用アカウント削除20件, 3月末有効期限教職員への削除案内メール送付1件, SciFinder講習のための講師用ゲストID作成1件, 概算要求関係打合せ, 熊本大学より施設見学, サーバ室北側空調機不具合調査依頼, 迷惑メール対策装置動作トラブル対応, 人事給与統合システム技術審査
 - 5/14 企業来訪2件, 全学共用自学自習システム専門委員会, 佐賀県関連打合せ, 持ち込みPCの動作トラブル相談対応, 教員室空調機更新工事見積依頼, 人事給与統合システム技術審査委員会, 文教6号館無線AP移設相談対応, 電気係より教養2号館の光ケーブル配線の問い合わせ対応, 総合研究棟設置エコビューア接続ルータの再起動
 - 5/15 2012年度修了、卒業等学生アカウント削除作業2035件, 教育システムSolaris環境動作トラブル関連打合せ, 佐賀県関連審査委員会, 企業来訪, 大型プリンタ利用者対応2件, 教育システムのサーバ動作障害報告(業者), 農学部附属アグリ創生教育研究センター(唐津)ネットワーク接続障害調査, 教員室空調機更新工事下見(施設課), 教養2号館の光ケーブルの芯数調査・報告
ウィルス感染PCの調査依頼1件, 特別支援学校新規購入PCへのSEPインストール不具合相談対応, 無線APの電波状態相談対応(理工1号中棟2階)
 - 5/16 企業来訪, 農学部附属アグリ創生教育研究センター(唐津)ネットワーク接続障害調査, 持ち込みPCのウィルス対策ソフトインストール不具合対応, 教育システムSolaris環境動作トラブル対応, 大型プリンタ利用者対応1件, 教育用メールユーザの削除2035件, エイリアス設定されているメールアドレスの配送記録調査, 理工学部数理科学科の学生居室ネットワーク切替作業
電気係より理工大学院棟の配線の問い合わせ対応, ウィルス感染PCの調査依頼(1件), 学外教育施設接続更新の打合せ
 - 5/17 エイリアス設定されているメールアドレスの整理, 支援Webサーバでのホームページ運用相談対応
 - 5/20 情報セキュリティポリシー検討部会, 大型プリンタ利用者対応1件, 持ち込みPCウィルス対策ソフトインストール不具合対応
業務用仮想環境利用状況調査, メール配送調査1件, 認証トラブルに関する調査1件, 実験用仮想システムの保守, ウィルス感染PCの調査依頼2件, 特別支援学校新規購入PCへのSEPインストール不具合相談対応
 - 5/21 アグリ創生教育研究センター(唐津)通信装置交換作業立ち会い, ウィルス感染PCの調査依頼2件, 携帯電話アンテナ設置のための光ケーブルの配線下見対応, 文教学部工芸棟の無線APの移設下見
 - 5/22 ネットワーク一時利用アカウント削除1件, 運用委員会, 全学共用自学自習システム専門委員会, 全学教育機構運営委員会, 教育システムWindows仮想マシン更新作業, 大型プリンタ利用に関する質問に対応, ウィルス感染PCのウィルス駆除作業, ウィルス感染PCの駆除対策対応
 - 5/23 企業来訪, 企業来訪, サーバ室北側空調機修理, 実験用仮想サーバでのRAID再構築, メール配送エラーへの対応1件, 実験用仮想サーバでのデータ復旧, ウィルス感染PCの調査依頼2件, 教員室エアコン更新問い合わせ対応
 - 5/24 SciFinder講習会講師利用ゲストID削除1件, 佐賀県関連審査委員会, 全学共有自学自習システム仕様策定委員会, サーバ室西側空調機修理依頼, 大型プリンタ利用者対応1件, 実験用仮想サーバでのデータ復旧
 - 5/27 ネットワーク一時利用アカウント削除8件, 県庁より来訪, 大型プリンタ利用者対応1件, メール転送エラーに対応1件, 企業来訪, 実験用仮想サーバ機再構築作業, 入退室管理システムのデータ同期エラー調査, 支援Webサーバのコンテンツ非表示相談対応, ウィルス感染PCの調査依頼1件
 - 5/28 図書館6月分一時利用アカウント作成40件, 企業来訪, 佐賀県高度情報化推進協議会講演会, システム連絡会議, 持ち込みPCのメールソフト設定サポート1件, 大型プリンタ利用者対応1件, ウィルス感染PCの調査依頼3件, 入退室管理システムのデータの修正, 医学部電気錠一式の仕様書作成サポート, 計画停電の日程対応, ネットワンシステムズに発電機レンタル依頼, 教員室のエアコン更新工事の日程調整
 - 5/29 佐賀県関連委員会, サーバ室電気錠動作障害調査依頼, 附属小学校メーリングリストに関する問い合わせに対応, ウィルス感染PCの調査依頼1件
 - 5/30 平成25年度第1回佐賀大学FDセミナー「ICT活用教育支援のための情報基盤」, 教員室エアコン更新工事, メール中継設定追加, メールの配送調査2件, ウィルス付きメールの配送調査1件, 人給統合システムの予算残に関する相談対応
 - 5/31 大型プリンタ利用者対応1件, メーリングリスト配送調査1件, メインスイッチの再起動の日程調整, ウィルス感染PCの調査依頼2件, 附属幼稚園改修に伴うネットワークの相談対応

2013.6

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 22 件 ,Mapleの貸し出し 1 件
 - ・ユーザ登録 14 件 , パスワード再登録 1 件 , 端末登録 1 件 , 端末終了 1 件
 - ・定期保守(6/5, 12, 19, 26), 定例打合せ(6/4, 11, 25)
- 6/2 教育用メールサーバ動作不具合対応
- 6/3 教育用メールサーバ動作不具合調査, ユーザ ID 削除の再案内処理, 教育用メールサーバ動作不具合対応, 附属幼稚園改修打合せ, ウィルス感染 PC の調査依頼 4 件, 経済学部建物改修に伴うネットワーク接続変更作業, 経済学部 1 号館の通信装置 2 台回収
- 6/4 図書館 5 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 6 月 5 日アカウント削除予定者のメール転送設定確認 260 件, メールデータ消失に関する調査 1 件, メールスプール容量調査 1 件, ファイアウォール設定 1 件, サーバログ集計作業, メールアカウント削除前処理作業 ウィルス感染 PC の調査依頼 1 件, 学生からのメール利用での相談対応, LiveCampus からのメール未達に関する相談対応
- 6/5 3 月末有効期限教職員の ID 削除作業 258 件, 4 月末有効期限学生の ID 削除作業 5 件, Webclass INFOSS コース作成, サーバログ集計作業, ウィルス感染 PC からのメールについての相談対応
- 6/6 出席管理学修支援システム / 教育デジタルアーカイブ自学自習支援システム仕様策定委員会, メール受信エラー対応 1 件, 公開用ホームページの閉鎖に関する相談に対応, 教職員用・教育用メールアカウントの手動更新作業, メールングリストサーバの保守 1 件, メールングリストサーバの予備構築作業, サーバ室西側空調機修理, コンピュートルームの電気錠修理依頼, メールングリスト・システムへの要望に対する回答
- 6/7 遠隔施設ネットワーク関連打合せ, 除籍者の迷惑メール隔離領域を手動削除, 演習室端末利用状況監視システムの保守, メール転送設定解除 1 件, 教育用メールサーバ構築 2 台, セキュリティインシデント対応作業, ファイルサーバディスク交換, ユーザ ID の不正利用調査, 情報処理センター等担当者技術研究会ホームページの更新, 学外教育研究施設ネットワーク更新打合せ 目的積立金事業計画書の作成
- 6/10 地域学歴史文化研究センター運営委員会, 除籍者の迷惑メール隔離領域を手動削除 18 件, 教育用メールサーバ動作不具合に関する調査, 演習室端末利用状況監視システムの保守, 大演習室画像一斉配信機器動作不良調査依頼, 持ち込み PC ウィルス対策ソフトインストール作業, 持ち込み PC 動作不良調査, 目的積立金事業計画書の作成・提出, iPad の無線 AP 接続切り替えトラブル相談対応, 迷惑メールの対応相談対応
- 6/11 業務用仮想ホスト群のディスク使用量調査, WebHouse のアップロード担当者変更問い合わせ対応, 附属小学校建物改修相談対応
- 6/12 企業来訪 2 件, 教育システム Windows 仮想マシン更新, 持ち込み PC セットアップサポート, KDDI 携帯アンテナの光配線工事対応 文教 10 号館 2 階地域貢献推進室の情報コンセント接続変更作業
- 6/13 仮想サーバ構築作業, 文教 10 号館 2 階地域貢献推進室の情報コンセントの VLAN 設定変更, 文教 1 号館改修の引越し先打合せ 楠葉寮事務室ネットワーク接続サポート
- 6/14 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メール送信調査 1 件, 仮想サーバ構築作業, 科学技術研究調査の作成
- 6/17 セキュリティポリシー検討部会, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ファイルサーバディスク交換, 持ち込み PC のウィルス対策ソフトインストール作業
- 6/18 技術職員個人評価面談, ウィルス感染 PC の調査依頼 1 件, センター協議会資料作成, 実験装置付属 PC の故障相談対応
- 6/19 運用委員会, 附属図書館メールングリストサーバ不具合対応, メールエイリアス設定 1 件, 無線 LAN 利用に関する質問に対応 データサルベージに関する質問に対応, 大演習室画像配信機器交換, 理工 5 号館無線 AP 設置台数のお知らせ, センターニュース No68 の作成
- 6/20 新入生への対応に関する打合せ, Opengate 用仮想システムの緊急保守, メール送信エラーに対応, サーバ構築作業, 理工 5 号館無線 AP 設置場所打合せ, ウィルス感染 PC の調査依頼 2 件, ウィルス感染の再チェック依頼 1 件
- 6/21 サーバ構築作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 農学部 1 号館北棟 2 階 212-2 情報コンセント設定変更, ウィルス感染の注意喚起, ウィルス感染 PC の調査依頼 3 件
- 6/24 図書館 7 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 情報政策委員会資料確認打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 文化教育学部 5 号館ネットワーク調査, ウィルス感染 PC の調査依頼 1 件, センター協議会資料送付, WebHouse サーバ利用相談対応
- 6/25 佐賀県関連審査委員会, ファイアウォール設定 1 件, センター協議会資料再送付
- 6/26 ldp の設定変更と再起動, 教員免許更新講座用ゲスト ID 作成 25 件, IR 室会議, 佐賀県関連委員会, 全学教育機構運営委員会 Webclass INFOSS コース作成, 教育用の予備サーバ機の保守, 持ち込み PC へのウィルス対策ソフトインストール作業, センターニュース No68 の発行, 授業録画配信システムのネットワークに関する相談対応, 農学部 DHCP サーバ運用に関する相談
- 6/27 情報政策委員会, 全学共有自学自習システム専門委員会, 教育用の予備サーバ機の保守, 学外教育研究施設用通信装置更新準備
- 6/28 SSO 対応版ウェブメーラー保守, 文化教育学部 5 号館情報コンセント追加関連業務, ウィルス感染 PC の調査依頼 1 件, 学外教育研究施設用通信装置更新準備 (仕様書等作成)

2013.7

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 16 件
 - ・ユーザ登録 22 件 , パスワード初期化 3 件 , DNS データ登録 1 件 , DNS データ削除 1 件
 - ・定期保守(7/3, 10, 24, 31), 定例打合せ(7/2, 9, 16, 30)
- 7/1 教員免許更新講座(6月29日分)用ゲスト ID 削除 25 件, 教員免許更新講座(7月6、7日分)用ゲスト ID 作成 54 件, 図書館 6 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 4 月末有効期限利用者への削除案内メール再送付 8 件, SSO 版ウェブメーラーの運用に関する打合せ 5 月末有効期限利用者への削除案内メール送付 5 件, 仮想サーバ群保守作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件 メールデータ削除作業 1 件, 佐賀県関連審査委員会, ファイルアップロードに関する質問に対応, 教育システム Windows アプリケーション動作に関する調査, 無線 AP 設置場所図の更新および web 掲載

- 7/2 メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,サーバ群ログ収集作業,持ち込みPCのウイルスチェック作業,経済学部長との打合せ,遠隔施設ネットワーク関連打合せ,学外教育研究施設の接続回線更新打合せ,CBT模擬試験の日程等の問い合わせ等対応
- 7/3 ネットワーク一時利用ID削除1件,統合認証システム管理権限整理作業,メールスプール容量超過ユーザへの対応2件,入退室管理打合せ,教育システムWindows仮想マシン更新作業,全学教育機構1号館、2号館ネットワーク調査,楠葉寮事務室接続用無線APの設定
- 7/4 メールスプール容量超過ユーザへの対応2件,退職者のメールアカウントを手動削除7件,ウェブメーラー保守,メール配送調査1件,ラーニングcommons打合せ,企業来訪,東京事務所接続回線に関する問い合わせ対応
- 7/5 教育用メールアカウント管理ツール保守,ウェブメーラー保守,ファイルサーバ関連打合せ,楠葉寮事務室接続用無線AP設定
- 7/8 教員免許更新講座(7月6、7日分)用ゲストID削除54件,教員免許更新講座(7月21日分)用ゲストID作成51件,メールスプール容量超過ユーザへの対応2件,ウェブメーラー開発作業,SSHのSSO対応化実験,無線AP増設用設置図面の作成,理工5号館建物図面作成,ウイルス感染PCの調査依頼1件
- 7/9 ウェブメーラー開発作業,企業来訪,ウイルス感染PCの調査依頼1件,無線AP増設用設置図面作成,Opengate利用不具合問合せ対応(通信装置の確認),産学・地域連携機構棟のネットワーク調査,学外教育研究施設のネットワーク更新打合せ,各学外教育研究施設にネットワーク更新のお知らせ,教員総覧データベースの英文修正の問合せ対応
- 7/10 ネットワーク一時利用ID削除4件,ウェブメーラー開発作業,ネットワークサービス監視システム保守,メール送信調査1件,メール受信トラブル対応1件,統合認証システム改修打合せ,学術室会議,学内公開用サーバ動作トラブル対処,理工学部3号館ネットワークトラブル相談対応,学外教育研究施設の接続機器の業者指定理由書作成,入退室管理サーバ運用停止の通知
- 7/11 ネットワーク一時利用ID作成100件,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,ウェブメーラー保守,ウイルス感染PCの調査依頼1件,学外教育研究施設の接続機器の業者指定理由書作成,美術館の光ケーブル配線の打合せ
- 7/12 メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,持ち込みHDDの動作不具合調査,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,メーリングリスト配送トラブル対応1件,仮想サーバ構築作業1件,メディアセンター構想関連打合せ,評価室会議,学外教育研究施設の接続回線更新準備
- 7/16 メール購読トラブル相談対応1件,次期システムキックオフミーティング,システム連絡会議,教育システム夏季更新打合せ
- 7/17 メールエイリアス設定解除1件,業務用仮想システム保守,サーバ室内作業用PCの保守作業,「出席管理」と「授業配信システム」のデモンストレーション,全学教育機構部会長会議,遠隔施設ネットワーク打合せ,カリキュラム変更のため定期保守を臨時中止,大型プリンタ利用者対応1件,ウイルス感染PCの調査依頼1件
- 7/18 教員免許更新講座(7月21日分)用ゲストID許可書作成47件,メールスプール容量超過ユーザへの対応2件,演習室利用状況集計作業,事務局メーリングリスト配送エラー調査1件,サーバ室内ラック設置関連調査,全学共有自学自習システム仕様策定委員会,大型プリンタ利用者対応1件,サーバ室19インチラック増設打合せ,携帯電話アンテナ用光ケーブル接続作業
- 7/19 メールスプール容量超過ユーザへの対応2件,SSHでのSSO対応実験,全学教育機構企画委員会,佐賀県関連打合せ,LM新システム打合せ,サーバ室UPS接続一覧更新,センター協議会、研究会の出席者名簿作成・提出
- 7/22 教員免許更新講座(7月21日分)用ゲストID削除47件,教員免許更新講座用ゲストID作成49件,SSO対応メール転送設定ウェブページの試作,ネットワーク一時利用ID削除1件,運営委員会,大型プリンタ利用者対応1件,ウイルス感染PCの調査依頼1件
- 7/23 ネットワーク一時利用ID削除1件,メールスプール容量超過ユーザへの対応2件,ファイアウォール設定1件
- 7/24 ネットワーク一時利用ID削除1件,運用委員会,教育用メールサーバ入れ替え作業,運用委員会,IR室会議,全学教育機構運営委員会,教育システムWindows仮想マシン更新,演習棟男子トイレ修理,ウイルス感染PCの調査依頼1件
- 7/25 ネットワーク一時利用ID削除7件,退職者のデータサルベージ作業,大学公式新ウェブサーバ構築作業,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,全学共有自学自習システム仕様策定委員会,学外教育研究施設の接続回線更新準備
- 7/26 大学公式ウェブサーバ(新サーバ)構築作業,メール転送調査1件,メール転送設定解除1件,第13回西日本地区大学情報関連センター長会議,ファイアウォール設定1件,九州大学情報基盤研究開発センター全国共同利用運営委員会,理工学部電気電子工学科ネットワーク通信障害相談対応,学外からの電気電子への攻撃をファイアウォールにより遮断処置
- 7/28 メール送信トラブル対応1件
- 7/29 メール受信トラブル対応2件,企業来訪,農学部4号館ネットワーク調査,経済学部3号館の通信装置の確認作業,ウイルス感染PCの調査依頼1件,楠葉寮事務室ネットワーク接続サポート
- 7/30 図書館8月分一時利用者ID作成40件,企業来訪,共通基礎科目の時間割編成担当者会議,理工学部2号館ネットワーク調査センターニュース作成
- 7/31 大学公式ホームページ内の表示遅延ページへの対応,大型プリンタ利用者対応1件,理工学部2号館ネットワーク調査,学外教育研究施設の接続回線更新準備

2013.8

- ・Symantec Endpoint Protectionの貸し出し18件
 - ・ユーザ登録5件,演習室端末周辺機器貸出1件
 - ・定期保守(8/7, 21, 28),定例打合せ(8/6, 20, 27)
 - ・セキュリティインシデント調査および対応(8/1～5)
 - ・セキュリティインシデント調査および対応(8/3～5)
 - ・閉庁に伴い閉館(8/13～15)
- 8/1 図書館7月分一時利用者ID削除、40件,5月末有効期限利用者への削除案内メール再送付5件,6月末有効期限利用者への削除案内メール送付10件,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,農学部4号館ネットワーク調査,文化教育学部9号館ネットワーク調査,学外教育研究施設の接続回線更新準備,無線AP増設準備

- 8/2 統合認証システム管理者権限変更2件, 理工学部2号館ネットワーク調査, 大型プリンタ利用者対応1件, 学外教育研究施設の接続回線更新準備, センターニュース No69 発行
- 8/5 メディアセンター構想打合せ, ICカード顔写真アップロードサイト仕様確認打合せ, ネットワーク一時利用 ID 削除2件, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, 情報基盤センター新ウェブサーバ構築作業, メール受信エラーに対応2件, 文教1号館改修に伴う移転に関する打合せ, 文教1号館改修工事に伴うネットワーク変更作業, 大型プリンタ利用者対応1件, センターニュース No70 発行
- 8/6 第5回情報戦略フォーラム出席, 計画停電対応スケジュール打ち合わせ, メーリングリスト配送のトラブル調査1件, シングルサインオン版ウェブメーラー開発作業, ウィルスレポートの作成と報告, 教育システム夏季更新打合せ, 大型プリンタ利用者対応2件, センターニュース No71 の作成
- 8/7 タスクフォース「教育研究環境のグランドデザインへの提言」オープンフォーラム出席, 5月末有効期限利用者 ID 削除処理依頼5件, 6月末有効期限利用者 ID 削除処理6件, 大型プリンタ利用者対応2件, 学外教育研究施設の接続回線更新準備, 文教1号館改修工事に伴うネットワーク変更作業, 入退室管理サーバの登録データの調査サポート
- 8/8 5月末有効期限利用者 ID 削除処理確認5件, 大型プリンタ利用者対応1件, ウィルス感染PCの調査依頼1件, 学外教育研究施設の接続回線更新準備
- 8/9 「コミュニティで紡ぐ次世代大学 ICT 環境としてのアカデミッククラウド」キックオフシンポジウム, 6月末有効期限利用者 ID 削除確認6件, 事務研修講師用ゲスト ID 作成5件, 計画停電関連掲示物配布
- 8/12 司書講習用ゲスト ID 作成23件, メール受信トラブル相談対応2件
- 8/16 DNS サーバ障害に対応, メール配送記録調査, 教務システムサーバのディスク交換作業立ち会い, ファイルサーバディスク交換作業立ち会い
- 8/19 ユーザメールデータ抽出1件, 事務研修のため中演習室利用, 文化教育学部1号館通信装置撤去作業
- 8/20 共通基礎科目の時間割編成担当者会議, 仮想システムの不具合に関する報告, サーバ保守作業
- 8/21 司書講習用ゲスト ID 再作成23件, 教育システム Windows 仮想マシン更新, 利用者用マニュアル作成, 学外教育研究施設の接続回線工事サポート, ホームページ作成相談対応, ウィルス感染PCの調査依頼3件, センターニュース No71 作成
- 8/22 SSO対応版ウェブメーラー開発作業, サーバ設置部局等担当者への停電通知, ウィルス感染端末の相談対応, キャンパス情報ネットワークシステムの打合せ, ウィルス対策ソフトの不具合相談対応, 計画停電の準備(サーバ設置の部局等に連絡)
- 8/23 職員研修講師用ゲスト ID 削除5件, 司書講習用ゲスト ID 削除23件, SSO対応版ウェブメーラー開発作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応1件, 学外教育研究施設の接続回線更新準備
- 8/26 ミッション再定義打合せ, ネットワーク一時利用 ID 削除1件, メール転送設定解除1件, 持ち込み機器のデータサルベージ作業ソフトウェア保守, センターニュース No71 発行, 学外教育研究施設の接続回線更新準備, 美術館ネットワーク接続準備, 計画停電の準備
- 8/27 図書館ADサーバ電源断不具合対応, 教養教育2号館2階ネットワーク調査, 利用者用マニュアル作成, SSO版対応ウェブメーラーの開発, メール配送調査1件, 学外教育研究施設の接続回線更新準備, 計画停電の準備
- 8/28 図書館9月分一時利用者 ID 作成40件, 文教9号館2階、経済学部1階のネットワーク一部変更, 利用者用マニュアル作成, 理工学部1号館1階ネットワーク変更作業, メール転送エラー対応1件, メール転送設定ページ保守, ファイアウォール設定1件, 学外教育研究施設の接続回線更新準備, 情報処理センター等担当者技術研究会開催地へ移動
- 8/29 ICカード導入打合せ, 計画停電準備作業, 計画停電打合せ, 理工学部9号館3階ネットワーク障害対応, 情報処理センター等担当者技術研究会出席, 利用者用マニュアル作成
- 8/30 電気設備点検に伴う計画停電対応業務, 瞬間停電対応業務, 美術館に通信装置設置作業, NTT光回線(ネクスト光準)2回線引き込み工事, 海洋エネルギー研究センターからフレッツグループ切り替えに関する問い合わせ対応, 附属幼稚園改修に伴うネットワーク移設の連絡

2013.9

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 18 件
- ・ ユーザ登録 5 件
- ・ 学内公開用サーバ更新作業(9/2 ~ 5), 教育システム夏季更新作業(9/2 ~ 13)
- ・ 教育システム夏季更新のため教育システム利用停止(9/9 ~ 13), ・ SSO 対応 IMAP サーバ構築作業(9/10 ~ 12)
- ・ 持ち込み PC のウィルスチェック 2 件(9/5, 6)
- ・ 定期保守(9/4, 11, 18, 25), 定例打合せ(9/3)
- 9/2 6月末有効期限利用者 ID 削除案内メール再送付9件, 7月末有効期限利用者 ID 削除案内メール送付10件, 7月末有効期限学生に関する確認依頼(教務へ)10件, 図書館8月分一時利用者 ID 削除40件, システム導入打合せ, ICカード導入関連打合せ, 計画停電事後処理作業, 電子錠サーバの不調に対応, Opengate 用仮想システムの不調に対応, 業務用仮想システムの不調に対応, 地域学歴史センターのシステム復帰支援, 佐賀大学公式ウェブサイト切替作業, 利用者メールデータ抽出作業, 国際交流会館ネットワーク切替作業立ち会い, 文教3号館ネットワーク障害調査, 利用者向けマニュアル作成, 学外教育研究施設の接続回線更新作業, 入退室管理サーバの不具合対応, 美術館事務室情報コンセント接続作業, 文教3号館のネットワーク通信断の調査と対応
- 9/3 全学教育機構運営委員会, サーバログ集計作業, スイッチ設定バックアップ作業, ファイルサーバディスク交換作業立ち会い, 学外教育研究施設の接続回線更新作業, 統合認証システム機能改善仕様書作成, ウィルス感染PC端末の調査依頼1件, ポートスキャンに関する相談対応
- 9/4 6月末有効期限利用者 ID 削除作業9件, 7月末有効期限学生 ID 削除作業10件, ネットワーク一時利用 ID 削除1件, 退職者のメール転送設定解除1件, IdP SSL 証明書更新作業, 佐賀大学公式ホームページの保守, ウィルス感染の疑いある PC の対処依頼1件

- メール転送エラー対応1件,SSL証明書作成作業1件,メール転送設定解除1件,利用者向けマニュアル作成,サーバ室ラック増設準備作業,統合認証システム機能改善仕様書作成,附属小学校の通信トラブル対応,海エネ研究センター(伊万里)のルータ設定の問い合わせ,入退室管理サーバの不具合対応,特別支援学校ホームページコンテンツアップロード接続不具合相談対応
- 9/5 6月末有効期限利用者ID削除確認9件,7月末有効期限学生ID削除確認10件,IdP SSL証明書更新作業,企業からの教育コンテンツ提供打合せ,情報企画委員会打合せ,企業来訪,教育用メールサービスへのアカウント手動追加1件,教職員用メールアドレス整理7件,利用者向けマニュアル作成,農学部Opengate利用トラブル調査および対処,入退室管理サーバの不具合調査・復旧,附属小・中学校の通信トラブル調査,美術館よりホームページ開設に関する相談対応,Web専用端末の設置作業,次期システム構成概要打合せ
- 9/6 アクティブラーニング館打合せ,利用者向けマニュアル作成,理工学部9号館3階フロアスイッチ交換作業,文教2号館北棟2階ネットワーク変更作業,学内LAN接続に関する相談に対応,アクティブ・ラーニング館打合せ,アクティブ・ラーニング館平面図の作成,サーバ仮想化システムのバージョンアップ準備,特別支援学校ホームページコンテンツアップロードのサポート
- 9/9 佐賀県関連評価委員会,第17回情報処理研究会参加,SSO対応版ウェブメール開発作業,利用者向けマニュアル作成,アクティブ・ラーニング館平面図の作成,センターニュースNo72作成,附属小・中学校の通信トラブル調査,サーバ仮想化システムのバージョンアップ準備,無線AP増設用UTPケーブル配線の下見
- 9/10 第10回国立大学法人情報系センター協議会総会参加,第8回国立大学法人情報系センター研究会参加,ファイアウォール設定1件,附属小・中の通信不安定の調査,美術館空調管理PCのネットワーク接続確認,入退室管理システム改修仕様書の作成
- 9/11 電気保安点検対応,センターニュースNo72発行,附属教育研究施設の回線切り替え日程調整,LM教室システムのサポート
- 9/12 ネットワーク一時利用ID削除確認1件,ICカード導入打合せ,拡大役員懇談会,附属教育研究施設の回線切り替え日程調整LM教室システムのサポート
- 9/13 企業来訪2件,サーバ室内19インチラック設置,企業来訪,旧SSL証明書失効手続き4件,サーバ室19インチラック増設工事立ち会い,附属幼稚園の通信装置の回収,附属教育研究施設の回線切り替え日程調整,LM教室システムのサポート
- 9/17 施設見学,附属幼稚園のネットワーク機器移設,サーバ室ラック内UPS接続作業,全学教育機構2号館LM教室ネットワーク調査大型プリンタ利用者対応1件,附属幼稚園の通信装置の設置,海洋エネルギー研究センターの回線切り替え準備
- 9/18 運用委員会,統合認証とICカード連携に関する打合せ,Webclassコース作成およびパッチ適用,IdPメタデータ更新作業,サーバ室内機器移設準備,ウィルス対策ソフトインストールトラブル対応,海洋エネルギー研究センターの回線切り替え作業,ネットワーク冗長化の調整作業,ウィルス感染PCの調査依頼4件,海エネの回線切り替え不具合に関する業者問い合わせ
- 9/19 仮想環境打合せ,文化教育学部演習室動作検証用ゲストID作成40件,附属幼稚園のネットワーク機器配線作業,Opengateシステムバージョンアップ打合せ,SSO対応メール転送設定サービスの試作,大量spam送信に対応,全学教育機構2号館LM教室ネットワーク配線工事下見,附属幼稚園事務室の電源,LAN配線作業,ユーザID/パスワード漏洩学生への連絡,海洋エネルギー研究センターの回線切り替え作業
- 9/20 SSL証明書更新作業3件,大量spam送信に対応,持ち込みPCのウィルスチェック,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,セキュリティインシデント調査1件,海洋エネルギー研究センターの回線切り替え不具合に関する業者問い合わせ,海洋エネルギー研究センターの回線切り替え用VLANの設定
- 9/24 短期留学生向けネットワーク一時利用ID発効42件,メールスプール容量超過ユーザへの対応1件,無線AP用LAN配線・無線AP移設工事,大型プリンタ利用者対応1件
- 9/25 Webclassコース作成,佐賀大学サマープログラム一時利用ID削除22件,大型プリンタ利用者対応1件,教育システム端末利用の手引き配布,無線AP用LAN配線工事,理工5号館無線AP設置準備,理工3号館無線AP移設やり直し指示,無線AP増設のための通信装置の無線AP管理VLANの追加
- 9/26 サーバトラブル対応1件,開館スケジュールプログラムの修正,持ち込みPCの動作不具合調査,全学教育機構2号館LM教室ネットワーク配線調査,学外教育研究施設の回線切り替え準備,無線AP増設準備
- 9/27 図書館10月分一時利用者ID作成40件,遠隔施設との通信回線切り替えに伴うルーティング設定変更,教育システムWindows仮想マシン更新準備,学外教育研究施設の回線切り替え作業,農学部4号館1階通信障害相談対応・通信装置の確認
- 9/30 図書館9月分一時利用者ID削除準備40件,ネットワーク一時利用ID削除準備1件,短期留学生用ゲストID削除1件,メール転送エラーに対応1件,メールスプール容量超過ユーザへの対応3件,SSL証明書取得作業,メール送受信トラブル相談対応海洋エネルギー研究センター(伊万里)回線接続準備,入退室管理システム改修仕様書の修正

2013.10

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し19件,Mapleの貸し出し1件
 - ・ユーザ登録18件,パスワード初期化3件
 - ・定期保守(10/2, 9, 16, 23, 30),定例打合せ(10/1, 15, 22)
 - ・サーバ機移設作業(10/3, 4),持ち込みPC修復作業(10/22, 23)
- 10/1 文化教育学部演習室動作検証用ゲストID削除40件,図書館9月分一時利用者ID削除確認40件,ネットワーク一時利用ID削除確認1件,7月末有効期限利用者ID削除案内メール再送付9件,8月末有効期限利用者ID削除案内メール送付11件,佐賀大学公式ウェブページリニューアル説明会出席,佐賀大学公式ウェブページリニューアルに関する打合せ,ネットワーク利用に関する相談対応,大型プリンタ利用者対応1件
- 10/28 7月末有効期限学生ID削除作業1件,7月末有効期限利用者ID削除9件,サーバ群ログ集計作業,Webclassコース作成,Webclassコース閉鎖,教育システムWindows仮想マシン更新,演習室ネットワークトラブル復旧作業,文教育学部Opengate登録のプリンタの通信不調相談対応・復旧,入退室管理システム用BBRの移設作業,ウィルス感染PCの調査依頼1件,電気電子サブネットの相談対応,無線AP増設準備

- 10/38 月末有効期限学生 ID 削除確認 1 件, 7 月末有効期限利用者 ID 削除確認 9 件, 持ち込み PC のウイルスチェック作業 2 件, 次期システム向け検討事項打合せ, 農学部 4 号館 4 階ネットワーク変更作業, ウィルス感染 PC の調査依頼 6 件, 東京事務所接続回線の利用調査, 附属小学校のウイルス感染 PC のウイルス駆除サポート, 入退室管理システム制御盤追加サポート, 無線 AP 増設準備
- 10/4 迷惑メールの通り抜けに対応 2 件, 平成 25 年度内部監査対応, 県庁より来訪, 評価室会議, IC カード打合せ, 理工学部電気電子工学科ネットワークに関する打合せ, 中演習室ネットワークトラブル対応, 電気電子サブネット構成の打合せ, ノート PC の無線 LAN 通信不具合相談対応, 附属小学校のウイルス感染 PC のウイルス駆除サポート
- 10/7 企業来訪 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 中演習室スイッチ動作不具合調査および業者への調査依頼, 教育システム動作トラブル相談対応 2 件, センターニュース No73 発行
- 10/8 佐賀県関連審査委員会, 文教 3 号館および 5 号館ネットワーク工事下見, 台風に伴い 17 時に臨時閉館, 統合認証シンポジウムポスター作成, 文教 1 号館建物改修に伴う光ケーブル配線工事打合せ
- 10/9 学術室会議, webclass コース作成と再オープン, 業務用仮想環境更新打合せ, 大学公式ホームページ更新打合せ, 企業来訪 1 件 Opengate 用仮想システムバージョンアップ関連打合せ, メーリングリスト運用状況調査 3 件, ファイルサーバディスク交換 ファイルサーバログ収集準備作業, 統合認証シンポジウム準備, 附属小学校建物改修に伴いネットワーク設備打合せ, 文教 1 号館建物改修に伴う光ケーブル配線工事打合せ, 海洋エネルギー研究センター接続回線の VPN ワイドへの更新準備
- 10/10 他大学からの大学院進学生向け利用講習会, 留学生向け利用講習会, セキュリティインシデント調査および対応, 迷惑メール対策に関する業者依頼 1 件, メーリングリスト配送エラーに対応 1 件, 2F ロビーのスイッチ動作不良調査, 海洋エネルギー研究センター接続回線の VPN ワイドへの更新不調問合せ対応, 文教 3 号館、教養大講接続変更準備
- 10/11 ネットワーク一時利用 ID 削除確認 41 件, メール購読トラブル対応 1 件, 2F ロビーのスイッチ動作不良調査, 文化教育学部 3 号館および全学教育大講義室ネットワーク切替作業, 海洋エネルギー研究センター接続回線の VPN ワイドへの更新不調原因調査 文教 3 号館、教養大講接続変更作業, 文教 3 号館携帯電話アンテナ用光ケーブル接続変更作業サポート, 演習棟 2 階ロビー通信装置通信障害調査
- 11/15 情報統括本部メンバー会議, システム連絡会議, 全学教育機構部長会議, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メーリングリスト配送調査 2 件, 2F ロビーのスイッチ動作不良, システム連絡会議, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 中演習室スイッチ応急交換作業, 文教 1 号館通信装置 2 台回収, 演習棟 2 階ロビー通信装置通信障害調査, 入退室管理サーバの設定変更, シンクロトンセンター設置 Web カメラ通信障害対応, 海洋エネルギー研究センター(本学~伊万里)ネクスト VPN ワイド開通 学外教育研究施設の接続回線構成図の作成
- 10/16 IdP 更新に伴う学認申請システム更新作業, 情報企画委員会, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 大量送信と思われるメール送信への対応 1 件, SSL 証明書作成作業, 農学部 4 号館 4 階ネットワーク調整, ノート PC 修理, 無線 AP 設置準備, 学外教育研究施設の旧回線解約準備, 学外教育研究施設の接続回線構成図作成, 学外教育研究施設の旧回線接続ケーブル撤去作業
- 10/17 ネットワーク一時利用 ID 削除 1 件, 学術認証運営委員会出席, LoA1 認定プログラム説明会出席, 企業来訪 2 件, 大量送信と思われるメール送信への対応 1 件, 大量送信メール抑制プログラム開発作業, 仮想システム実験, 演習室端末利用状況監視システムの保守, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 持ち込み PC へのウイルス対策ソフトインストール 1 件, 教務系サーバ障害対応作業立ち会い, 無線 AP 増設作業サポート, 統合認証シンポジウム案内発送準備
- 10/18 ネットワーク一時利用 ID 削除確認 1 件, 教育 IT ソリューション EXPO 事務局より来訪, 情報企画委員会, 企業来訪, IC カード打合せ, Opengate 用仮想システムバージョンアップ作業立ち会い, 大量送信メール抑制プログラム開発作業, 演習室端末利用状況監視システムの保守, メールデータサルベージ 1 件, 演習 Windows 環境動作トラブル相談対応 1 件, 無線 AP 設置台数、設置図の作成, 農学部 1 号館南棟 1 階の無線 AP の通信障害調査
- 10/19 Opengate 用仮想システムバージョンアップ作業立ち会い
- 10/21 情報戦略本部会議事前打ち合わせ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メール転送エラー対応 1 件, SSL 証明書失効作業, 教員総覧 DB サーバの不具合に対応, 事務局用 ML サーバの空きディスク不足に対応, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 貸し出しソフトウェア更新, ウィルス感染 PC の調査依頼 1 件
- 10/22 佐賀大学公式ウェブページ更新に関する業者プレゼンに出席, ネットワーク導入業者対応, 教職員用ネットワーク利用者心得パンフレットの修正, 基幹スイッチ用 UPS の警告メッセージに対する対応と調査依頼
- 10/23 全学教育機構運営委員会, 大型プリンタ利用者対応 1 件, サーバ室 UPS 不具合調査, 情報系センターの代表メールアドレスの作成, 基幹スイッチ用 UPS の警告メッセージの調査対応, ウィルス感染 PC のウイルス駆除相談対応, 附属学校用旧回線撤去 統合認証シンポジウムの案内発送
- 10/24 ネットワーク一時利用 ID 削除準備 2 件, サーバ室 UPS 接続一覧更新作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, メールソフトの不具合相談対応, 基幹スイッチ用 UPS の警告メッセージの調査対応
- 10/25 企業来訪, SSL 証明書失効手続き 1 件, 基幹スイッチ用 UPS の部品交換作業
- 10/28 運用委員会, 情報統括本部会議, 企業来訪, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, DNS 情報編集作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 農学部 2 号館 1 階 Opengate 利用トラブル相談対応, 鳳雛塾用ネクスト光回線の引き込み工事
- 10/29 IC カード発行手順打合せ, 企業来訪, 図書館メーリングリスト投稿エラー調査 1 件, センターメーリングリストサービスの文字コード処理調整, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, シンクライアントシステムの業者説明会
- 10/30 図書館 11 月分一時利用者 ID 作成 40 件, IR 室会議, 学術室会議, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 迷惑メール対策装置調整依頼, 理工学部 6 号館 6 階 UPS 調査, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業
- 10/31 図書館 10 月分一時利用者 ID 削除準備 40 件, IC カード試作関連作業, 企業来訪, 持ち込み HDD のデータ復旧作業, 鳳雛塾用ネクスト光回線を産学・地域連携機構棟まで学内配線作業

2013.11

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 15 件
 - ・ユーザ登録 9 件, パスワード再登録 1 件, DNS データ登録 2 件
 - ・演習室端末周辺機器貸出 1 件
 - ・定期保守(11/13, 20, 27), 定例打合せ(11/12, 19, 26)
- 11/1 図書館 10 月分一時利用者 ID 削除確認 40 件, 8 月末有効期限利用者への ID 削除案内メール再送付 10 件, 9 月末有効期限利用者への削除案内メール送付 37 件, 国立大学法人等評価実務担当者説明会出席, 佐賀大学公式ウェブページ更新に関する関係者協議 経理調達との打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メール購読トラブルに対応 1 件, 佐賀大学公式ホームページ更新に関する打合せ, 大型プリンタ利用者対応 2 件, 農学部の学生居室内の通信トラブル相談対応, 農学部の学生居室内の通信トラブルの調査, 遠隔教育研究施設用旧回線の撤去, 入退室管理システムの間隔ソフトの不具合調査
- 11/5 企業来訪 1 件, ネットワーク一時利用アカウント作成 100 件, 早期発行 IC カードデータ作成 1076 件, メール転送設定変更 1 件 教育用端末利用状況管理システム保守, WebHouse 利用トラブル調査 1 件, セキュリティ対策実施状況調査の回答作成
- 11/6 9 月末有効期限学生 ID 削除作業 140 件, 8 月末有効期限利用者 ID 削除作業 10 件および転送専用 ID 作成 2 件, 統合認証管理権限 追加作業 3 件, 仮想サーバ機移設作業, メール送信頻度の分析作業, 月曜代替日のため定期保守臨時中止, 中演習室スイッチ交換修理作業, セキュリティ対策実施状況調査の回答作成
- 11/7 企業来訪, 退職者メールアドレス削除処理, サーバ群ログ収集作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 不要 UPS のバッテリーの取り外し, 貸し出しソフトウェア更新
- 11/8 メール転送設定およびデータ移行 1 件, 入退室管理システムの個人データの修正
- 11/11 QI システム打合せ, 研究会等利用一時利用者 ID 削除 50 件, 医学部分 IC カード調整作業, 迷惑メール対策装置調整 1 件, UPS ネットワーク設定 1 件, 評価基礎情報サーバ障害調査依頼, 統合認証シンポジウム関連作業, 資金運用益の予算要求回答作成 入退室管理システムのデータ取り込みトラブル対応
- 11/12 業者打合せ, 医学部分 IC カード調整作業, 入試課ウェブページ更新に関する相談に対応, 大型プリンタ利用者対応 1 件 施設課管理のルータの通信トラブル対応
- 11/13 役員会陪席, 附属図書館との打合せ, 学術室会議, 新病院ネットワークに関する打合せ, IC カードデータ引き渡し, メール転送エラー対応, メールリスト投稿エラー調査, SSO 版ウェブメーラー保守作業, Opengate 利用トラブル相談対応
- 11/14 企業来訪, IC カードデータ調整, SSO 版メール転送設定ページ開発作業, ウェブメーラー調整作業, WebHouse 保守作業, 入退室管理システム改修の打合せ, アグリ創生センター(唐津)の旧ホームページ閉鎖依頼
- 11/15 企業来訪, IC カードデータ調整, 佐賀大学公式ウェブページ更新に関する検討, メールリスト投稿記録調査, 大型プリンタ利用者対応 3 件, 附属中学校のホームページアップロード担当者の変更依頼
- 11/18 運用委員会, 仕様策定委員会, 入退室管理システム打合せ, SSO 版ウェブメーラーの修理, 図書館設置分教育システム端末ログイン記録集計, メール配送調査 1 件, WebHouse サーバ仕様調査, ウィルス感染 PC の調査依頼 1 件
- 11/19 企業来訪 2 件, 企業来訪 1 件, 記者会見陪席, IC カードデータ調整, ウェブメーラー保守作業
- 11/20 技術審査委員会陪席, IC カードデータ調整および引き渡し, メール配送調査 1 件, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業
- 11/21 施設要求打合せ, 理工学部 1 号館中棟 3 階ネットワーク障害調査および対応, 浜松医科大学へ施設見学
- 11/22 佐賀大学公式ウェブページ更新に関する打合せ, VMware ESXi のバージョンアップ実験, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 文教 9 号館 1 階ネットワークトラブル調査, フレッツグループ用通信装置撤去作業, 静岡大学へ施設見学
- 11/25 全学教育機構運営委員会, 県庁より来訪, 研究会等利用一時利用者 ID 削除準備 20 件, メールスプール使用量調査 1 件, 経済学部 1 号館の無線 AP 設置場所確認, 電気錠制御盤追加対応, 理工 7 号館電気錠用 VLAN 設定依頼
- 11/26 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 20 件, IC カード受取
- 11/27 役員会陪席, QI システム打合せ, 企業来訪, 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 1 件, 一部学生に IC カード配布, 図書館 12 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 研究会等利用一時利用者 ID 削除準備 2 件, IC カード発行トラブル調査, 対応作業, 入退室管理システムのデータ更新準備
- 11/28 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 2 件, 研究会等利用一時利用者 ID 削除準備 4 件, 学生証データ変更および引き渡し作業 危機管理体制マニュアル作成に関する打合せ, シンクライアントデモンストレーション, 入退室管理システムデータ更新準備
- 11/29 佐賀県関連審査委員会, LM 教室ネットワーク打合せ, 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 4 件, 研究会等利用一時利用者 ID 削除準備 1 件, メール大量送信に関する調査 1 件, 仮想システムファイルの整理

2013.12

- ・Symantec EndpointProtectionの貸し出し 17 件
 - ・Maple の貸し出し 1 件, ユーザ登録 11 件, DNS データ登録 1 件
 - ・統合認証シンポジウム準備作業(～ 12/6), 第 6 回インターネットと運用技術シンポジウム出席(12/12, 13)
 - ・ラーニングコモンズ・ポータル視察(12/19, 20)
 - ・年末年始閉館(12/28 ～ 1/5), 定期保守(12/4, 11, 18), 定例打合せ(12/3, 10)
- 12/2 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 2 件, 9 月末有効期限利用者への削除案内メール再送付 33 件, 10 月末有効期限利用者への削除案内メール送付 12 件, 電子メールトラブル対応, サーバ機見積作成依頼, サーバ群ログ収集作業, ファイアウォール設定 1 件 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 入退室管理システムのデータ修正と調査
- 12/3 研究会等利用一時利用者 ID 削除準備 2 件, IC カード運用に関する打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, メールリスト配送記録調査 1 件, 入退室管理システムのデータ修正と調査
- 12/4 本日配布 IC カード職員証データ更新 322 件, 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 2 件, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業, 9 月末有効期限利用者 ID 削除処理 33 件, 入退室管理システムのデータ更新

- 12/5 予算執行状況と執行計画等に関するヒアリング, 企業来訪, 図書館 11 月分一時利用者 ID 削除 40 件, 業務用仮想環境保守, 業務用仮想環境動作実験, 退職者のメールアカウント削除処理 27 件, メール購読不具合調査 1 件, ウェブメーラー利用状況調査
入退室管理システムのデータ修正と調査
- 12/6 第 7 回統合認証シンポジウム開催, 企業来訪 1 件, 入退室管理システムのデータ修正と調査, 予算執行ヒアリング
- 12/9 研究会等利用一時利用者 ID 削除確認 40 件, ネットワーク一時利用 ID 作成 100 件, 仮想サーバアップグレード準備作業, 統合認証シンポジウム後処理業務
- 12/10 迷惑メール対策装置調整依頼, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 経済学部 1 号館改修工事関連打合せ, 会計検査院対応関連業務, 統合認証シンポジウム後処理業務
- 12/11 IR 室会議, センター試験リスニングテスト予行, 新聞社取材対応, 会計検査院対応関連業務, 文化教育学部 4 号館改修工事関連業務, 経済学部 1 号館改修工事関連業務, 統合認証シンポジウム後処理業務
- 12/12 利用一時利用者 ID 削除確認 1 件, 経済学部 1 号館改修工事関連業務, 文化教育学部 4 号館改修工事関連業務
- 12/13 教育システム Solaris 環境利用トラブル相談対応 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 経済学部 1 号館改修工事関連業務, 文化教育学部 4 号館改修工事関連業務
- 12/16 教育デジタルアーカイブ自学自習支援システムの設置に関する相談に対応, 持ち込み PC 動作不具合相談対応 1 件, WebHouse サービス利用に関する相談に対応, 経済学部 1 号館改修工事関連業務
- 12/17 経済学部 1 号館建物内配線下見, 大型プリンタ利用者対応 4 件, 1 月のカレンダー作成と Web 掲載
- 12/18 センター試験リスニング予行, 附属図書館医学分館 24 時間入退出システム用データ作成, 経済学部 1 号館および文化教育学部 4 号館用オープンラック発注, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業, H25 年度資金運用益の無線 AP 見積り依頼, 東京事務所 PC のアカウント情報の問い合わせ対応
- 12/19 ラーニングコモンズ・ポータル視察, 早期学生証配布学生一覧作成 80 件, サーバラック解体に関する打合せ, メール送信サーバに関する問い合わせに対応, メールスプール使用率に関する相談に対応, 経済学部 1 号館 EPS 内スイッチ搬入作業, 文化教育学部 4 号館改修工事状況確認, 教育デジタルアーカイブ自学自習支援システム用電源の確認
- 12/20 スwitchの設定リセット作業, メール転送設定調査 1 件, 経済学部 1 号館情報コンセント調査, 経済学部 1 号館 EPS 内配線繋ぎ込み作業, ウィルス感染 PC の調査依頼 4 件, WebHouse サーバに関する問い合わせ対応, 7 桁の図書館 ID の修正対応, 理工 6 号館 2 階ホールの情報コンセント調査, 来年度保守契約等の見積り依頼
- 12/24 企業来訪 1 件, 全学教育機構企画委員会, Webclass シボレス対応関連打合せ, 学内スイッチ監視設定変更, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ネットワークインシデント対応 1 件, 経済学部 1 号館ネットワーク接続作業, 文化教育学部 4 号館情報コンセント確認, ファイルサーバログ収集関連業務, 入退室管理システムの個人データの修正, 入退室管理システムの農学部大学院生のデータ更新
- 12/25 企業来訪 2 件, Webclass シボレス対応関連打合せ, 図書館 1 月分一時利用者 ID 作成 40 件, サービス監視システム保守, 迷惑メール対策装置における退職者処理作業, 休講代替日のため定期保守臨時中止, 経済学部 1 号館改修工事関連業務, 文化教育学部 4 号館改修工事関連業務, 入退室管理システムのデータ修正と調査, 文教教育実践センターのホームページ更新サポート
- 12/26 Webclass シボレス対応関連打合せ, 大学入試センター試験監督者会議, サービス監視システム保守, 中演習室液晶プロジェクター交換, メール利用状況を調査 1 件, メール受信トラブル対応 1 件, 経済学部 1 号館追加配線繋ぎ込み作業, 文化教育学部 4 号館一部配線繋ぎ込み作業, 入退室管理システムのデータ更新, 図書館ホームページアクセス不可対応
- 12/27 大学入試センター試験説明会, 文化教育学部 4 号館改修工事関連業務, 入退室管理システムの差分データの更新

2014.1

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 13 件, Maple の貸し出し 1 件
 - ・ ユーザ登録 10 件, パスワード初期化 2 件, パスワード再登録 1 件
 - ・ 逝去ユーザへの対応 1 件 (1/21 ~ 24), 新佐賀大学公式ウェブサーバ構築作業 (1/23 ~ 27)
 - ・ 定期保守 (1/8, 15, 22, 29), 定例打合せ (1/21, 28)
- 1/6 運用委員会, 仕様策定委員会, メールスプール容量超過ユーザへの対応 2 件, 10 月末有効期限利用者への削除案内メール再送付依頼 12 件, 11 月末有効期限利用者への削除案内メール送付依頼 8 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 文化教育学部 4 号館改修工事関連業務
- 1/7 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 持ち込み PC のネットワーク利用トラブル調査 1 件, サーバ群ログ収集作業, メールアカウント削除社への案内メール送信, メール転送設定不具合調査 1 件, ネットワーク監視システム保守, 大学入試センター試験説明会, ファイルサーバディスク交換作業立ち会い
- 1/8 退職者のメール削除 1 件, サーバ群ログ収集作業, 業務用仮想環境のサーバ更新作業 1 件, IC カード学生再発行対応 4 件, 10 月末有効期限利用者への削除依頼 12 件, 無線 AP 設置に関する質問に対応, 経済学部 1 号館改修工事関連後処理業務
- 1/9 ラーニングコモンズ検討ワーキンググループ会議, 企業来訪 1 件, 経済学部 1 号館改修工事関連後処理業務, 文教 4 号館改修工事関連後処理業務
- 1/10 退職者のメールアカウント手動削除 12 件, 業務用仮想サーバ機修理作業, 10 月末有効期限利用者への削除確認 12 件, 大学入試センター試験関連業務, 大型プリンタ利用者対応 1 件
- 1/14 学認シンポジウム参加, DNS セキュリティ対策検討, 文教 4 号館ネットワーク接続に関する相談対応
- 1/15 学認シンポジウム参加, 経済学部用オープンラック組み立ておよび搬出作業, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業
- 1/16 全学教育機構部会長会議, 評価基礎情報打合せ, ネットワーク一時利用者 ID 削除確認 1 件, メールの使用量に関する相談に対応 1 件
- 1/17 企業来訪 1 件, NAS 設置作業

- 1/20 地域学歴史文化研究センター運営委員会, メール削除トラブル相談対応 1 件, メール配送記録調査 1 件, ウィルス感染 PC 対処作業 1 件
- 1/21 ラーニングコモンズ打合せ, NAS 設定作業, メール配送エラー調査 1 件
- 1/22 全学教育機構運営委員会, 文化教育学部 4 号館オープンラック搬入作業, 持ち込み PC のウィルスチェック 2 件, 文化教育学部 4 号館ネットワーク接続トラブル相談対応
- 1/23 企業来訪 1 件, ウィルス感染 PC 対処作業 1 件, メール配送障害対応, 次期システム提案に関する打合せ, 大型プリンタ利用者対応 1 件
- 1/24 IC カード打合せ, メール購読不具合対応 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 経済学部 1 号館通信装置搬入作業 文化教育学部 4 号館通信装置搬入作業, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 経済学部 1 号館通信装置ラッキング作業, 文教 4 号館通信装置ラッキング作業
- 1/27 認証カード申込名誉教授対応 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 定例打合せ, 大型プリンタ利用者対応 1 件
- 1/28 企業来訪 1 件, 業務用仮想システム用ファイルサーバ搬入, 教育システム Solaris 環境利用トラブル対応 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 企業来訪 1 件, 経理系サーバ障害対応関連業務
- 1/29 企業来訪 1 件, ML サーバ不具合対応, メールアカウント復帰処理 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件
- 1/30 評価室会議, 図書館 2 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 仮想ウェブサーバ構築作業, サービス監視システムの不具合修正作業 大型プリンタ利用者対応 1 件
- 1/31 図書館 1 月分一時利用者 ID 削除手続き 40 件, 一時利用者 ID 削除手続き 1 件, スイッチ群の設定バックアップ作業, 業務用仮想システム用ファイルサーバ機設定作業, WebHouse サーバ更新作業, 教育システム Windows 仮想マシン更新準備

2014.2

- ・ Symantec Endpoint Protection の貸し出し 22 件, Maple の貸し出し 2 件
- ・ ユーザ登録 7 件, パスワード初期化 1 件, パスワード再登録 1 件
- ・ DNS データ登録 2 件, DNS データ変更 1 件
- ・ 定期保守 (2/5, 12, 19, 26), 定例打合せ (2/4, 12, 18)
- 2/3 ホームページに関する打合せ, 図書館 1 月分一時利用者 ID 削除確認 40 件, 一時利用者 ID 削除確認 1 件, 11 月末有効期限利用者への削除案内メール再送付依頼 8 件, 12 月末有効期限利用者への削除案内メール送付依頼 10 件, 佐賀大公式ウェブサーバ更新に関する打合せ, 佐賀大公式ウェブサーバ設定作業
- 2/4 ラーニングコモンズ検討 WG 会議, 一時利用者 ID 削除手続き 1 件, 新 WebHouse サーバ構築作業, 教育システム Solaris 環境利用トラブル対応 1 件, 業務用仮想システム保守作業, 演習室開館スケジュール調整作業, システム運用会議, 文化教育学部 4 号館ネットワーク接続トラブル相談対応
- 2/5 アカデミッククラウドセキュリティ分野打合せ, クラウドサービス利用ガイドライン説明会, 一時利用者 ID 削除確認 1 件, 11 月末有効期限利用者削除手続き 8 件, 新 WebHouse サーバ構築作業, メール転送設定調査 1 件, 業務用仮想システム保守
- 2/6 11 月末有効期限利用者削除確認 8 件, 名誉教授のメール転送設定修正 7 件, 退職者のメールアドレス削除処理, 文化教育学部 8 号館通信装置交換作業
- 2/7 新入生への情報システム指導状況に関わる教務課との打合せ, 次期システム関連打合せ, 企業来訪 2 件, 新 WebHouse サーバ構築作業, 持ち込み PC のウィルスチェック作業 1 件, 次期システム向け打合せ 2 件
- 2/10 ICT 支援室会議, Webclass 学外公開準備作業, 持ち込み PC のウィルスチェック作業 1 件, 新 WebHouse サーバ構築作業, メール転送トラブル相談対応 1 件, サーバ室内 19 インチラック設置作業立ち会い
- 2/12 IR 室会議, 事務局メーリングリストサービスの配送エラー調査
- 2/13 アクティブラーニング館打合せ, 連携基板の説明, メールエイリアス転送設定解除 1 件, 教育システム Samba サーバの予備機構築作業, 作業仮想サーバ構築作業, 大演習室照明器具修理依頼, 大型プリンタ利用者対応 1 件
- 2/14 図書館システム仕様関連打合せ, メーリングリスト配送エラー調査 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 仮想ホスト構築作業 2 件, 教育システム春季更新関連掲示物を図書館、キャリアセンター、学生センターに配布
- 2/17 情報企画委員会資料確認作業, 仮想サーバ群整理
- 2/18 企業来訪 1 件, 仮想システム保守, ファイアウォール特殊設定 1 件
- 2/19 情報統括本部打合せ, ラーニングコモンズ打合せ, 情報企画委員会, 企業来訪 1 件, 出席管理システム打合せ, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, サーバ室内 LAN ケーブル敷設作業, メールスプール利用に関する質問に対応, 佐賀大学公式ウェブサーバ設定作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 授業録画システム構築関連作業立ち会い
- 2/20 メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 業務用仮想システム保守, ウィルス感染の疑いのある端末調査 1 件, メール利用調査 1 件, 文教 4 号館ネットワークインシデント対応業務, 教育システム Windows 環境動作障害調査および対応作業, 文教 4 号館改修工事後処理作業, 授業録画システム構築関連作業立ち会い
- 2/21 平成 25 年度情報セキュリティセミナー出席, 校友会ウェブページ移設に関する打合せ, ウィルス感染の疑いのある端末調査 1 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ウェブページサーバの更新作業, メールデータサルベージ 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, 仮想ホストの構築, 文教 4 号館改修関連図面作成
- 2/24 運用委員会, 概算要求ヒアリング, 仕様策定委員会, 情報統括本部会議 (進行), 図書館 3 月分一時利用者 ID 作成 40 件, 大学入試前期日程試験会場設営, ウィルス感染の疑いのある端末調査 1 件, 文教 4 号館改修関連図面作成
- 2/25 大学入試前期日程試験業務, 統合認証システム不具合対応, 図書館 3 月分一時利用者 ID 作成 40 件, ファイアウォール特殊設定 2 件, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 文化教育学部 4 号館改修関連図面作成
- 2/26 全学教育機構運営委員会, 企業来訪 1 件, メールアドレス作成不具合対応 1 件, 経済学部 1 号館改修関連図面作成, 教育システム Windows 仮想マシン更新作業

2/27 DNS 参照エラーに対応, メール配送エラーへの対応 1 件, メール削除エラー対応 1 件, 持ち込み PC 動作不具合調査 1 件, メール
スプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 経済学部 1 号館改修関連図面作成
2/28 図書館 2 月分一時利用者 ID 削除手続き 40 件, 2 月末期限一時利用者 ID 削除手続き 1 件, 平成 25 年度佐賀大学技術職員研修

2014.3

- ・Symantec EndpointProtection の貸し出し 26 件
 - ・ユーザ登録 6 件, パスワード初期化 2 件, パスワード再登録 1 件
 - ・DNS データ登録 6 件, DNS データ削除 2 件
 - ・教育システム更新作業のため端末利用停止 (3/10 ~ 16)
 - ・定期保守 (3/5, 12, 19, 26), 定例打合せ (3/18, 25)
- 3/3 情報戦略本部会議, ファイルサーバ障害対応, サーバログ収集作業
- 3/4 ウェブメーラー更新準備作業
- 3/5 Webclass シボレス化関連作業, ウェブメーラー更新準備作業, 2 月末有効期限一時利用者 ID 削除確認 1 件, 12 月末有効期限利用
者の削除手続き 10 件, 1 月末有効期限利用者への削除案内メール送付依頼 8 件, 経済学部 1 号館改修関連図面作成
- 3/6 統合認証システム管理画面機能改善打合せ, システム基盤ソリューションデモンストレーション, 企業来訪, 教育システム端末
利用の手引き作成, 教育システム春季更新作業
- 3/7 教育システム端末利用の手引き作成, 教育システム春季更新作業
- 3/10 Webclass シボレス化関連作業, サーバへのリモートアクセス不具合調査, ファイアウォール特殊設定 1 件, 仮想サーバイメージ
移設作業 1 件, メール転送設定調査 2 件, レンタルサーバ関連打合せ, 教育システム端末利用状況管理システム保守, 教育シス
テム春季更新作業, PC の動作不具合相談対応
- 3/11 評価室会議, ファイルサーバモジュール交換対応, Webclass シボレス化関連作業, メール転送エラー対応 1 件, 佐賀大公式ウェ
ブサーバ更新打合せ, 大学入試後期日程試験会場設営, 教育システム VMware View サーバのログファイル移行作業
- 3/12 ファイルサーバモジュール交換対応, Webclass シボレス化関連作業, メール購読エラー調査 1 件, サーバ移設作業, 大学入試後
期日程試験業務
- 3/13 ネットワークスイッチ監視エラーへの対応, SSL 証明書更新作業, サーバ室内 LAN ケーブル整頓作業, 1 月末有効期限学生の ID 削
除 18 件
- 3/14 サーバ室内整頓作業
- 3/17 学術情報基盤システム仕様策定委員会, 全学教育機構運営委員会, 佐賀県関連打合せ, サーバ室内整頓作業, 教育システム春季
更新関連確認作業
- 3/18 ファイルサーバ部品交換準備作業, 定期保守準備作業
- 3/19 校友会ウェブページ移設, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, 退職者のメール転送設定解除 1 件, ファイルサーバ修
理作業, 退職後のメール転送設定に関する質問に対応 1 件, 文教 4 号館改修後処理作業
- 3/20 ファイアウォール特殊設定 1 件, サービス監視システム不調の調査, 新設サーバ群に対するサービス監視設定, メール転送設定
調査 1 件, メール受信トラブル対応 1 件, メーリングリスト送信トラブル対応 1 件, メール受信トラブル相談対応, 臨時用務員
メールアドレス申し込み対応 2 件, 文教 4 号館改修後処理作業
- 3/24 佐賀大公式ウェブページ更新作業, メールスプール容量超過ユーザへの対応 1 件, ファイアウォール設定追加, 臨時用務員メー
ルアドレス作成確認 2 件, 3 月 22 日有効期限一時利用者 ID 削除 1 件, 大型プリンタ利用者対応 1 件, ファイルサーバディスク交
換作業
- 3/25 佐賀大公式ウェブページ更新作業, メーリングリストサーバ保守作業, メール転送エラー対応 1 件, 業務用仮想システムの保守
メールサーバ動作実験, 名誉教授への認証カード発行に伴う ID 作成作業 13 件, 図書館 3 月分一時利用者 ID 作成 40 件
- 3/26 IR 室会議, 企業来訪 1 件, 次期システム関連説明会, メール転送設定変更 2 件, 教育システム Samba サーバ予備機調整作業
佐賀大学公式ウェブサーバ不具合修正, ファイアウォール特殊設定 1 件, 昨年度卒業生ディレクトリ削除作業 2036 件
- 3/27 企業来訪 1 件, メーリングリストサーバの予備機構築作業
- 3/28 SMTP 認証付き大量送信メールへの対応
- 3/31 大学等におけるクラウドサービス利用シンポジウム参加, ネットワークスイッチの設定バックアップ作業, 試験版ウェブメー
ラー保守作業, アカウント削除処理済み学生のメールデータ削除作業, 3 月 27 日期限一時利用者 ID 削除 1 件, 3 月 31 日期限ネッ
トワーク一時利用者 ID 削除準備 7 件, 教育システム端末利用の手引き差し替え作業

総合情報基盤センター・医学サブセンター日誌（2012.4～2014.3）

2012.4

- 4/2 利用許可書配布 41 件, メールアドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応 2 件, メールアドレス問い合わせ対応, メール容量オーバー対応, ユーザ ID 希望調査 4 件, ユーザ ID 問い合わせ対応 2 件, パスワード再発行, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応 2 件, 新任者講習会, アンチウイルスソフト貸し出し, メール設定対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールアドレスリスト作成
- 4/3 SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, メールアドレス問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, ユーザ ID 問い合わせ対応 4 件, 講習会開催対応
- 4/4 SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, パスワード再発行, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールアドレスリスト問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールトラブル対応 2 件, ユーザ ID 希望調査, 利用許可書配布 42 件
- 4/5 アンチウイルスソフト貸し出し 5 件, 利用許可書配布 30 件, メールトラブル対応 6 件, ログインエラー対応, PC 貸出, 学内 LAN 接続申請受付, パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 確認, パスワード再発行 2 件, ホームページ問い合わせ対応, コンピュータ実習室予約確認, コンピュータ実習室利用申請受付 2 件, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認, 一般・研究利用システム利用申請受付, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応 3 件, メール設定対応, コンピュータ実習室扉設定, メールアドレス承認作業, メールアドレスメンバー登録, メールアドレス問い合わせ対応, Symantec Endpoint インストール方法, センター会議, サーバ障害対応
- 4/6 メールアドレス問い合わせ対応, 電子図書館とんぼの眼問い合わせ対応, メール容量オーバー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 利用許可書配布 9 件, Symantec Endpoint インストール方法, コンピュータ実習室利用申請受付, パスワード問い合わせ対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, ホームページ問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続承認, クリプト修正作業
- 4/9 アンチウイルスソフト貸し出し 4 件, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認, SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, 利用許可書配布 72 件, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, ログインエラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メールトラブル対応, ebmail 検証作業
- 4/10 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, メールトラブル対応, ログインエラー対応, 学内 LAN 接続申請受付, 利用許可書配布, パスワード問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認, データベースサーバ調整作業
- 4/11 SPSS 統計ソフト貸し出し, 利用許可書配布, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 印刷エラー対応, 学内 LAN 接続承認, データベースサーバ調整作業
- 4/12 電子図書館とんぼの眼問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, メール設定, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認, メールアドレス問い合わせ対応, メール容量オーバー対応, メールアドレスリスト問い合わせ対応, メールアドレス登録, センター会議, DHCP サーバ調整作業
- 4/13 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, PC 起動エラー対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ, 利用許可書配布, ネットワーク接続トラブル対応
- 4/16 メールアドレス問い合わせ対応, webmail 問い合わせ対応, パスワード再発行 2 件, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, 利用許可書配布 4 件, WWW サーバ調整作業
- 4/17 メールトラブル対応, コンピュータ実習室予約変更, パスワード問い合わせ対応 2 件, パスワード再発行, メールアドレスリスト問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 無線 LAN 問い合わせ対応, プリンタ設定, プリンタトラブル対応, メールサーバ検証作業
- 4/18 運用委員会, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 利用許可書配布 4 件, ユーザ ID・パスワード確認, Symantec Endpoint インストール方法, ファイアウォール特殊設定申請受付, 無線 LAN 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 無線 LAN 設定 SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続承認
- 4/19 Office ソフト貸し出し問い合わせ対応, パスワード再発行, 利用許可書配布, CBT 受講のための学生端末設定, SPSS 統計ソフト貸し出し, WWW サーバ機能拡張作業
- 4/20 コンピュータ実習室予約確認, パスワード再発行, パスワード初期化, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認
- 4/23 メールアドレス問い合わせ対応, パスワード再発行問い合わせ対応
- 4/24 アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタトラブル対応, ログインエラー対応, パスワード初期化, パスワード問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワークトラブル対応
- 4/25 プリンタ枚数制限変更, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, ネットワーク接続対応, 学内 LAN 接続申請受付, ネットワークトラブル対応 2 件, MAC アドレス問い合わせ対応, ログインエラー対応, 来訪者用ネットワーク利用申請, 学内 LAN 接続承認
- 4/26 センター会議, パスワード再発行, パスワード変更, プリンタ設定, プリンタトラブル対応, メールトラブル対応, 端末登録作業
- 4/27 プリンタトラブル対応 2 件, 一般・研究利用システム利用申請受付, ユーザ ID・パスワード確認, パスワード再発行

2012.5

- 5/1 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, メールアドレス問い合わせ対応, 資料作成
- 5/2 利用許可書配布 5 件, セコムデータ変更 2 件, パスワード再発行, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール容量オーバー対応, メールトラブル対応, サーバチェック作業

- 5/7 利用許可書問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認
メーリングリスト更新作業
- 5/8 メール送信エラー対応 2 件, 利用許可書配布, 印刷エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, メー
リングリスト承認作業, 資料作成
- 5/9 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールトラブル対応, 利用許可書問い合わせ 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, WWW サー
バ登録作業
- 5/10 アンチウイルスソフト貸し出し, メール転送設定対応 2 件, 利用許可書配布, ホームページ設置申請受付, ホームページ設置申
請承認, サーバ修復作業
- 5/11 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, ユーザデータ操作・設定依頼書, メールトラブル対応
- 5/14 SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ユーザ ID 確認, 利用許可書配布
- 5/15 ネットワークトラブル対応, メール設定対応, パスワード問い合わせ対応, スクリプト修正作業
- 5/16 運用委員会, 無線 LAN 問い合わせ対応, ホームページ問い合わせ対応, 利用許可書配布 2 件, 無線 LAN 設定, ネットワークト
ラブル対応, サーバ障害対応
- 5/17 無線 LAN 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 5 件, 学内 LAN 接続承認 5 件, ホームページ修正, ケーブル貸し出し, サーバ
修復作業, コンピュータ実習室利用申請
- 5/18 ホームページ修正, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
- 5/21 セコムデータ変更, メールトラブル対応, メール送信エラー対応 2 件, ネットワークトラブル対応, ネットワーク接続問いわ
せ対応, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, 資料作成
- 5/22 ネットワークトラブル対応 4 件, メール転送設定問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, 利用許可書配布
センター会議, ネットワーク障害対応
- 5/23 MAC アドレス問い合わせ対応, メール問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, メールトラブ
ル対応, メール受信エラー対応, IT 機器管理装置調整作業
- 5/24 センター会議, メールトラブル対応, パスワード再発行 2 件, コンピュータ実習室予約確認, Windows7 更新検証作業
- 5/25 ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, メールトラブル対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メーリング
リスト問い合わせ対応, Symantec Endpoint インストール方法, 旧 IP アドレス調査
- 5/28 学内 LAN 接続申請受付 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し, パスワード再発行 2 件, メール送受信エラー対応, メール設定対
応, 学内 LAN 接続承認
- 5/29 ネットワークトラブル対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, プリンタトナー交換, メーリングリスト承認作業, メーリング
リストメンバー登録, 不正 DHCP 問い合わせ対応
- 5/30 メール容量オーバー対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール送信エラー対
応, SPSS 統計ソフト貸し出し, パスワード再発行, IT 機器管理装置調整作業
- 5/31 パスワード再発行, セコムデータ変更, センター会議, SPSS 統計ソフト貸し出し

2012.6

- 6/1 メール受信エラー対応, メール容量オーバー対応, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, 資料作成
- 6/4 SPSS 統計ソフト問い合わせ, プリンタ枚数制限変更, メール設定対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, サーバ室の
空調トラブル対応
- 6/5 パスワード再発行, メール設定対応問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, メールトラブル対応 2 件, 一般・研究利
用システム利用申請受付 2 件, 迷惑メール問い合わせ対応, PC 起動エラー対応, メール設定対応, サーバ脆弱性対応作業
- 6/6 学内 LAN 接続申請受付, 一般・研究利用システム利用申請受付, パスワード再発行 2 件, 学内 LAN 接続承認, サーバ脆弱性対応
作業
- 6/7 センター会議, パスワード再発行 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, ユーザ ID 確認, パスワード問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申
請受付, ネットワーク接続, 学内 LAN 接続承認, IT 機器管理装置調整作業
- 6/8 アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請, 学内 LAN 接続承認, 問い合わせメール対応, パスワード
再発行 2 件
- 6/11 パスワード再発行, プリンタトラブル対応, パスワード問い合わせ対応, IT 機器管理装置調整作業
- 6/12 メーリングリストメンバー登録, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件
- 6/13 コンピュータ実習室予約確認, パスワード再発行, パスワード問い合わせ対応, ports 更新作業
- 6/14 センター会議, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, コンピュータ実習室扉設定, サー
バ脆弱性対応作業
- 6/15 アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件, メール容量オーバー対応, メール受信エラー対応, スクリプト
修正作業
- 6/18 ユーザ ID 問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, パスワード再発行, メール設定対応
- 6/19 ネットワークトラブル対応, セコムデータ変更, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 物品廃棄処理
- 6/20 運用委員会, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 購入依頼書作成, パスワード再発行
- 6/21 ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, パスワード再発行 2 件
- 6/22 SPSS 統計ソフト貸し出し, ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, ログインエラー対応, コンピュータ実習室
予約確認, プリンタ枚数制限変更, メール受信エラー対応, メーリングリスト問い合わせ対応
- 6/25 パスワード再発行, ホームページ問い合わせ対応, プリンタ枚数制限 変更 2 件

- 6/26 学内 LAN 接続申請受付, ネットワーク接続問い合わせ対応, MAC アドレス問い合わせ対応
- 6/27 ホームページ問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタ枚数制限変更, マニュアル作成
- 6/28 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メール設定対応, ディスクフル対策
- 6/29 ネットワークトラブル対応, パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応

2012.7

- 7/2 SPSS 統計ソフト問い合わせ対応, パスワード再発行 2 件, メール転送設定問い合わせ対応, ユーザ ID 希望調査, コンピュータ実習室利用申請受付, 利用許可書配布, アンチウイルスソフト貸し出し, PC 起動エラー対応, プリンタトラブル対応, ネットワーク障害対応, 新サーバ検証作業
- 7/3 パスワード再発行, 利用許可書配布, メール添付問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, セコムデータ変更 2 件, メール容量オーバー対応 2 件, 一般・研究利用システム利用申請受付, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, 新サーバ検証作業
- 7/4 ユーザ ID 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応
- 7/5 一般・研究利用システム利用申請受付, ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, パスワード再発行 2 件, センター会議, メール容量オーバー対応, ネットワークスイッチ変更作業
- 7/6 アンチウイルスソフト問い合わせ対応, 利用許可書問い合わせ対応, メール設定対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 7/9 ユーザ ID 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応
- 7/10 パスワード再発行, 利用許可書配布, ネットワークトラブル対応, セコムデータ変更, ネットワークスイッチ変更作業
- 7/11 運用委員会, メールアドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, メーリングリスト送信エラー対応, メーリングリスト承認作業
- 7/12 メール送信エラー対応, メール受信エラー対応, SPSS 統計ソフト問い合わせ対応, パスワード再発行, PC 起動エラー対応
- 7/13 メールトラブル対応, メール受信エラー対応, ログインメッセージ掲載
- 7/17 メール受信問い合わせ対応, プリンタ枚数制限変更 3 件, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メーリングリスト問い合わせ対応, メーリングリスト動作確認
- 7/18 セコムデータ変更, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, バックアップ調整作業
- 7/19 センター会議, プリンタトラブル対応, ユーザ ID 問い合わせ対応
- 7/23 セコムデータ変更, パスワード問い合わせ対応, 利用許可書問い合わせ対応
- 7/24 印刷エラー対応, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 資料整理
- 7/25 ネットワークトラブル対応, メール容量オーバー対応, パスワード再発行, パスワード問い合わせ対応, Windows7 検証作業
- 7/26 センター会議, HDD 修復作業
- 7/27 メール容量オーバー対応, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認, メールトラブル対応, ディスクフル対策
- 7/30 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認
- 7/31 運用委員会, パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応

2012.8

- 8/1 メールトラブル対応, パスワード再発行, セコムデータ変更, ログインエラー対応, ユーザ ID 希望調査, SSL 証明書更新準備
- 8/2 センター会議, パスワード再発行, 学内 LAN 接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク接続問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, コンピュータ実習室予約確認, メール容量オーバー対応, サーバ脆弱性対応作業
- 8/3 利用許可書配布 20 件, アンチウイルスソフト貸し出し, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, メーリングリスト更新作業
- 8/6 メール問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, ユーザ ID 希望調査
- 8/7 セコムデータ変更 2 件, メール問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応
- 8/8 メール添付問い合わせ対応, メールトラブル対応, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, バックアップ調整作業
- 8/9 センター会議, 無線 LAN 問い合わせ対応, メーリングリスト問い合わせ対応, SSL 証明書更新作業
- 8/10 SPSS 統計ソフト貸し出し, パスワード問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, サーバチェック作業
- 8/16 センター会議, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, Windows7 検証作業
- 8/17 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応
- 8/20 メーリングリスト承認作業, メール設定対応, パスワード問い合わせ対応
- 8/21 パスワード再発行, 利用許可書配布, 情報コンセント問い合わせ対応
- 8/22 ユーザ ID 確認, パスワード問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, センター会議
- 8/23 メーリングリスト登録, ログインエラー対応, メーリングリスト承認作業, メーリングリスト送信エラー対応, サーバ障害対応
- 8/24 ネットワークトラブル対応, 講座 web サーバの問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 8/27 学内 LAN 接続申請受付, IP アドレス設定, メーリングリスト承認作業, メールアドレス問い合わせ対応, メール容量オーバー対応
- 8/28 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタトラブル対応, Windows7 検証作業
- 8/29 メーリングリスト問い合わせ対応, Guest アカウント問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタトラブル対応
- 8/30 ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, パスワード再発行, 運用委員会, SPSS 統計ソフト貸し出し, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, 医学・看護教育ワークショップのための PBL パソコン環境検証作業

8/31 セコムデータ変更2件, i-WARE 問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し

2012.9

- 9/3 無線 LAN 問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, SINET 接続変更対応
- 9/4 パスワード問い合わせ対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メーリングリスト更新作業
- 9/5 メールトラブル対応, ネットワークトラブル対応, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, Thunderbird 設定対応
- 9/6 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, パスワード再発行, メール問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, センター会議, Windows 修復作業
- 9/7 メール問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, 緊急用 CD 作成
- 9/10 アンチウイルスソフト貸し出し, コンピュータ実習室予約確認, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, バックアップ調整作業
- 9/11 コンピュータ実習室利用申請受付, ログインメッセージ掲載, メール受信エラー対応
- 9/12 メーリングリスト問い合わせ対応, メール容量問い合わせ対応, メーリングリストメンバー問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 9/13 パスワード再発行2件, パスワード変更, アンチウイルスソフト貸し出し2件, メール容量オーバー対応
- 9/14 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 無線 LAN 問い合わせ対応
- 9/18 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応
- 9/19 図書館への問い合わせメール対応, 無線 LAN 問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, サーバ脆弱性対応作業
- 9/20 センター会議, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, Windows7 更新作業対応
- 9/21 メーリングリスト問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メール設定対応3件, パスワード再発行, パスワード変更ウイルス駆除作業
- 9/24 パスワード再発行, メール受信エラー対応2件, メール容量オーバー対応, メールトラブル対応, コンピュータ実習室利用申請受付, プリンタ設定, 学内 LAN 接続申請受付, 緊急用 CD 作成
- 9/25 アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応2件, SPSS 統計ソフト貸し出し Windows 修復作業
- 9/26 メーリングリストメンバー登録, ネットワーク接続問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, HDD 抹消作業
- 9/27 パスワード問い合わせ対応, IE エラー問い合わせ対応, パスワード変更, 情報漏洩対策作業
- 9/28 利用許可書問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 運用委員会, HDD 抹消作業

2012.10

- 10/1 パスワード再発行 6件, 利用許可書配布6件, ネットワークトラブル対応3件, コンピュータ実習室利用申請受付, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認, ports 更新作業
- 10/2 利用許可書配布5件, アンチウイルスソフト問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク接続, HDD 抹消作業
- 10/3 セコムデータ変更, MAC アドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付3件, ユーザ ID・パスワード確認, 利用許可書配布 学内 LAN 接続承認3件, メーリングリスト更新作業
- 10/4 センター会議, 無線 LAN 利用問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 監視サーバ調整作業
- 10/5 利用許可書配布 3件, ネットワーク接続問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, サーバ修理対応
- 10/9 ネットワークトラブル対応 7件, 学内 LAN 接続申請受付, ログインメッセージ削除, パスワード再発行, アンチウイルスソフト貸し出し, ネットワーク障害対応, メール受信エラー対応, 学内 LAN 接続承認, センター会議, ネットワーク障害対応
- 10/10 SPSS 統計ソフト貸し出し, メール送受信エラー対応, セコムデータ変更, アンチウイルスソフト貸し出し, サーバ脆弱性対応作業
- 10/11 SPSS 統計ソフト貸し出し, ログインエラー対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, Windows Update, プリンタトラブル対応 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, サーバ脆弱性対応作業
- 10/12 PC 起動エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応
- 10/13 停電作業
- 10/15 セコムデータ変更 2件, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付2件, 学内 LAN 接続承認2件, MAC アドレス 問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 資料整理
- 10/16 センター会議, ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し2件, ネットワーク環境 問い合わせ対応, ログインエラー対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ホームページ更新, ファイアウォール 特殊設定申請受付, プリンタトラブル対応, サーバ移動対応作業
- 10/17 SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, コンピュータ実習室予約確認, Windows ひな型更新作業
- 10/18 プリンタ設定, プリンタトラブル対応, メール設定対応, メール送信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請 受付, 一般・研究利用システム利用申請受付, 学内 LAN 接続承認, Office2010 修復
- 10/19 利用許可書配布, パスワード再発行, PC 貸出し, 無線 LAN 問い合わせ対応, コンピュータ実習室予約確認, メーリングリスト メンバー登録, メーリングリストメンバー削除, SPSS 統計ソフト貸し出し2件, プリンタ枚数制限変更, 一般・研究利用シス テム利用申請受付, サーバ障害対応

- 10/22 メールリングリスト問い合わせ対応, ログインエラー対応, セコムデータ変更, アンチウイルスソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, ホームページ問い合わせ対応
- 10/23 メール受信エラー対応, メールリングリストメンバー登録, ネットワーク環境問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, センター会議, サーバ検証作業
- 10/24 プリンタ枚数制限変更, SPSS 統計ソフト貸し出し, メール送信エラー対応, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認
- 10/25 メールリングリスト承認作業, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, MAC アドレス問い合わせ対応, HDD 修復作業
- 10/26 プリンタ枚数制限変更, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, NAS 調整作業
- 10/29 メールリングリスト承認作業, ネットワーク環境問い合わせ対応, ネットワークトラブル対応, セコムデータ変更, メールトラブル対応, ログ調査
- 10/30 無線 LAN 問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールトラブル対応
- 10/31 運用委員会, アンチウイルスソフト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, メールリングリストメンバー登録, メール送信エラー対応

2012.11

- 11/1 学内 LAN 接続申請受付, メール送信エラー対応, メール設定対応, PC 起動エラー対応, 学内 LAN 接続承認, Windows トラブル対応
- 11/2 ログインメッセージ掲載, アンチウイルスソフト貸し出し, メールアドレス問い合わせ対応
- 11/5 セコムデータ変更, 利用許可書配布, メールアドレス問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, ports 更新作業
- 11/6 センター会議, 技術研究会用資料準備
- 11/7 サーバ室使用許可申請受付, 一般・研究利用システム利用申請受付, ユーザ ID・パスワード確認
- 11/8 サーバ室使用許可申請受付, メールリングリストメンバー登録, 学内 LAN 接続申請受付, SPSS 統計ソフト貸し出し, DHCP サーバ動作確認, 学内 LAN 接続承認, TV 会議設置問い合わせ対応
- 11/9 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応
- 11/12 セコムデータ変更 2 件, メールアドレス問い合わせ対応, メールトラブル対応, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト動作確認, マニュアル作成, サーバ OS 更新検証作業
- 11/13 センター会議, 監視カメラ設置の問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, マニュアル作成, サーバ OS 更新検証作業
- 11/14 SPSS 統計ソフト貸し出し, メールアドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, HDD 修復作業
- 11/15 メール容量オーバー対応, メールリングリスト承認作業, アンチウイルスソフト貸し出し, 日誌の整理
- 11/16 メール設定対応, メールアドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応
- 11/19 メールリングリスト承認作業, メールリングリストメンバー登録, メールトラブル対応, プリンタトラブル対応, サーバ脆弱性対応作業
- 11/20 プリンタトラブル対応, 在籍確認, センター会議, サーバ脆弱性対応作業
- 11/21 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, アンチウイルスソフト問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, プリンタトラブル対応, メール設定対応, メールトラブル対応, 在籍確認
- 11/22 メール転送設定連絡, 在籍確認, アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタ枚数制限変更, メール設定対応, データ修復作業
- 11/26 メール転送設定確認, パスワード変更問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 日誌の整理
- 11/27 ユーザ ID 問い合わせ対応, プリンタ枚数制限変更, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, プリンタトラブル対応, 学内 LAN 接続承認 3 件, ログ調査
- 11/28 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, コンピュータ実習室予約確認, ネットワークトラブル対応 3 件, プリンタトナー交換, ネットワークスイッチのトラブル対応
- 11/29 パスワード再発行, アンチウイルスソフト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, プリンタトナー交換, ネットワークスイッチのトラブル対応
- 11/30 運用委員会, ウィルス感染問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 無線 LAN 設定, MAC アドレス問い合わせ対応, パスワード再発行, プリンタ枚数制限変更

2012.12

- 12/3 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メールトラブル対応 5 件, ネットワーク障害対応 (メールサーバ), 学内 LAN 接続申請受付, プリンタ枚数制限変更, パスワード再発行 2 件, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続承認
- 12/4 ネットワーク障害対応 (メールサーバ), メールトラブル対応 4 件, センター会議, メインスイッチ修理対応作業
- 12/5 ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
- 12/6 ユーザデータ操作・設定依頼書受付, メール転送設定問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, メールリングリスト更新作業
- 12/7 アンチウイルスソフト貸し出し, メール受信エラー対応, ネットワーク接続問い合わせ対応
- 12/10 メール受信エラー対応 3 件, メールサーバ障害, パスワード問い合わせ対応
- 12/11 SPSS 統計ソフト貸し出し, コンピュータ実習室利用申請受付, パスワード再発行
- 12/12 アンチウイルスソフト貸し出し, パスワード問い合わせ対応, ネットワークトラブル対応, メールトラブル対応, メール設定対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, プリンタ設定, プリンタトラブル対応, センター会議
- 12/13 プリンタ設定, プリンタトラブル対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メール転送設定問い合わせ対応

- 12/14 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
- 12/17 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, パスワード再発行 2 件, メール問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, プリンタ設定
- 12/18 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請受付, コンピュータ実習室扉設定, プリンタ設定, 学内 LAN 接続承認, センター会議, 照明器具交換対応
- 12/19 ネットワークトラブル対応 10 件, セコムデータ変更, ネットワーク障害対応
- 12/20 無線 LAN 環境問い合わせ対応, メール容量オーバー対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 入退室管理システム設定システム導入のための仕様書作成
- 12/21 アンチウイルスソフト貸し出し, メール容量オーバー対応 2 件, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, ログインエラー対応, メールトラブル対応, 学内 LAN 接続承認 2 件, システム導入のための仕様書作成
- 12/25 SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し, メール転送設定問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 3 件 学内 LAN 接続承認, センター会議, HDD 修復作業
- 12/26 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, 無線 LAN 利用問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク保守作業, メインスイッチ更新作業対応
- 12/27 アンチウイルスソフト貸し出し, メールトラブル対応, 無線 LAN 利用問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, サーバ脆弱性対応作業
- 12/28 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, ケーブル貸し出し

2013.1

- 1/7 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 利用許可書配布 3 件, 学内 LAN 接続申請受付 5 件, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応 一般・研究利用システム利用申請受付, プリンタ設定, 学内 LAN 接続承認 5 件, メーリングリスト更新作業
- 1/8 セコムデータ変更, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メール設定対応, プリンタ設定, プリンタトラブル対応, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, DNS 設定変更
- 1/9 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, サーバ室使用許可申請受付, CBT 試験準備, アンチウイルスサーバ調整作業
- 1/10 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 無線 LAN 問い合わせ対応, メールトラブル対応, メール転送設定問い合わせ対応, サーバ室使用許可申請受付, CBT 試験
- 1/11 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メール容量オーバー対応, 運用委員会, アンチウイルスソフトメディア作成
- 1/15 アンチウイルスソフト貸し出し 3 件, Java 問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, プリンタ設定 プリンタトラブル対応, iPad 問い合わせ対応, 印刷エラー対応, センター会議, ウィルス駆除
- 1/16 アンチウイルスソフト貸し出し, MAC アドレス問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, ログ調査
- 1/17 SPSS 統計ソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, プリンタトラブル対応, アンチウイルスサーバ調整作業
- 1/18 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メール容量オーバー対応, MAC アドレス問い合わせ対応, 講座アカウント停止案内, メールサーバ利用切り替え案内
- 1/21 メール容量オーバー対応, メールトラブル対応, メールアドレス問い合わせ対応
- 1/22 ログインエラー対応, メーリングリスト承認作業, セコムデータ変更, メールトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, センター会議, ファイアウォール設定変更
- 1/23 パスワード再発行, メーリングリスト登録, メーリングリスト承認作業, コンピュータ実習室扉設定, ファイアウォール設定変更
- 1/24 プリンタ枚数制限変更, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, メーリングリスト更新, ファイアウォール設定変更
- 1/25 学内 LAN 接続申請受付, メール送信エラー対応, 学内 LAN 接続承認, サーバ脆弱性対応作業
- 1/28 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 問い合わせ対応, PC 起動エラー対応
- 1/29 パスワード初期化, メールアドレス問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, センター会議, ドキュメント整理
- 1/30 PC 貸出し, コンピュータ実習室利用申請受付, コンピュータ実習室予約確認, ユーザ ID・パスワード確認, パスワード再発行 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
- 1/31 セコムデータ変更, アンチウイルスソフト貸し出し, ユーザ ID 希望調査申請受付, メール設定対応, メールトラブル対応, メール送信エラー対応

2013.2

- 2/1 パスワード再発行 2 件, 利用許可書配布 2 件, 学内 LAN 接続申請受付, コンピュータ実習室利用申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認, データベース移行準備作業
- 2/4 CBT 試験準備, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応, 利用許可書配布
- 2/5 利用許可書配布 3 件, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, CBT 試験, ネットワークトラブル対応, センター会議
- 2/6 スキャナ問い合わせ対応, 利用許可書配布, メーリングリスト利用申請受付, パスワード問い合わせ対応, NAS サーバ調整作業
- 2/7 メーリングリスト問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 利用許可書配布, 無線 LAN 問い合わせ対応, メーリングリスト更新作業
- 2/8 MAC アドレス問い合わせ対応, ホームページ更新, メーリングリスト承認作業, メーリングリスト問い合わせ対応, DNS 設定変更

2/12 利用許可書配布, SPSS 統計ソフト貸し出し, SPSS インストールエラー対応, パスワード再発行, センター会議
2/13 SPSS 統計ソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, 学内 LAN 接続申請受付 5 件, 学内 LAN 接続承認 5 件, SPSS インストールエラー対応
2/14 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, メールアドレス問い合わせ対応, 資料電子化作業
2/15 メール送信エラー対応, メールトラブル対応, ホームページ問い合わせ対応, ホームページ更新, 学内 LAN 接続申請受付 4 件
学内 LAN 接続承認
2/18 SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, プリント枚数制限変更, 学内 LAN 接続承認
2/19 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応 2 件, センター会議, Windows ひな型更新作業
2/20 セコムデータ変更, メールアドレス問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, データベース移行準備作業
2/21 メール設定対応, ログインエラー対応, メールアドレス問い合わせ対応, 資料整理
2/22 学内 LAN 接続申請受付, メールアドレス利用申請受付, メールアドレス利用申請問い合わせ対応, コンピュータ実習室扉設定, パスワード再発行, パスワード問い合わせ対応, 学内 LAN 接続承認, 運用委員会, 資料整理
2/25 SPSS 統計ソフト貸し出し, ウィルス感染問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, 資料電子化作業
2/26 メールアドレス問い合わせ対応, パスワード再発行, センター会議
2/27 メールアドレス保留メール対応, ネットワークスイッチ設定, サーバ導入準備
2/28 パスワード再発行, メールトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認

2013.3

3/1 パスワード再発行 2 件, メール転送設定問い合わせ対応, 利用許可書配布 4 件, MAC アドレス問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, メールトラブル対応
3/4 利用許可書配布, ネットワークトラブル対応, ユーザ ID 希望調査申請受付, SPSS 統計ソフト貸し出し, メール転送設定問い合わせ対応, ネットワーク接続, ネットワーク接続問い合わせ対応, パスワード再発行
3/5 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し, 印刷エラー対応, センター会議
3/6 セコムデータ更新 2 件, パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, 動物棟ネットワーク切り替え対応
3/7 メール容量オーバー対応 4 件, メール設定対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 新サーバ構築
3/8 SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し, コンピュータ実習室予約確認, 書類整理
3/9 入退管理システム工事対応
3/11 MAC アドレス問い合わせ対応, メールアドレスメンバー登録, 無線 LAN 問い合わせ対応
3/12 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール受信エラー対応, ホームページ問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, センター会議, 新サーバ構築
3/13 ホームページ問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, メールトラブル対応, ログインエラー対応, 学外ネットワークの変更作業対応
3/14 講座アカウント停止案内, アンチウイルスソフト貸し出し, メール送信エラー対応, メール設定対応, メール転送設定問い合わせ対応, データ未梢
3/15 メール容量オーバー対応, パスワード問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応
3/18 メール受信エラー対応, プリントトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付 4 件, 学内 LAN 接続承認 4 件, 無線 LAN 利用問合せ対応
3/19 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, コンピュータ実習室利用申請受付, パスワード再発行, 学内 LAN 接続終了受付 2 件, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 編入生大学院生講習会案内, センター会議, データ未梢
3/21 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続終了受付, 学内 LAN 接続申請受付 4 件, メール転送設定, コンピュータ実習室予約確認, 学内 LAN 接続承認 4 件, 新サーバ構築
3/22 ユーザ ID 希望調査, アンチウイルスソフト貸し出し, ネットワークトラブル対応, UPS 障害対応
3/25 アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 問い合わせ対応, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応, ホームページ更新, ホームページ問い合わせ対応, ホームページ設置申請受付, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, パスワード再発行, 学内 LAN 接続承認, サーバ HDD 障害対応
3/26 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問い合わせ対応, ホームページ設置申請受付, 学内 LAN 接続承認 2 件, センター会議, 資料整理
3/27 コンピュータ実習室利用申請問い合わせ対応, ホームページ設置申請問い合わせ対応, 無線 LAN 問い合わせ対応
3/28 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付 6 件, MAC アドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続, ネットワークトラブル対応, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認, ユーザ ID 希望調査, メール転送設定問い合わせ対応 3 件, メールトラブル対応, UPS 障害対応
3/29 メールトラブル対応 2 件, メール容量オーバー対応, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, メールアドレスメンバー登録, メールアドレスメンバー削除, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, ユーザ ID 希望調査 6 件, メールアドレス問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し

2013.4

4/1 メールアドレス承認作業, 利用許可書問い合わせ対応 2 件, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, ネットワーク接続問い合わせ対応, ネットワーク接続, メールアドレス問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト

- 貸し出し,SPSS インストールエラー対応,パスワード問い合わせ対応,ユーザ ID 問い合わせ対応 2 件,ユーザ ID 希望調査問い合わせ対応 2 件,利用許可書配布,アンチウイルスソフト貸し出し
- 4/2 MAC アドレス確認 2 件,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,利用許可書配布,パスワード再発行 3 件,アンチウイルスソフト貸し出し 4 件,MAC アドレス問い合わせ対応 3 件,センター会議,SPSS 統計ソフト貸し出し,メーリングリスト問い合わせ対応,メーリングリスト送信エラー対応,メーリングリスト動作確認
- 4/3 利用許可書問い合わせ対応,ユーザ ID 問い合わせ対応,パスワード問い合わせ対応 2 件,ネットワークトラブル対応,アンチウイルスソフト貸し出し 2 件,メールアドレス問い合わせ対応,メール転送設定依頼対応,CBT 受講のための学生端末設定,コンピュータ実習室予約確認,利用許可書配布,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,メール転送設定問い合わせ対応,講習会対応
- 4/4 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件,SPSS 統計ソフト貸し出し,利用許可書配布,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認ユーザ ID 問い合わせ対応,メール設定対応,メールトラブル対応,ウイルス感染対応作業
- 4/5 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応,一般・研究利用システム利用申請受付,在籍確認,無線 LAN 利用問い合わせ対応,common 問い合わせ対応 2 件,ネットワークトラブル対応,アンチウイルスソフト貸し出し 2 件,Symantec Endpoint インストール方法,メール設定対応,利用許可書配布
- 4/8 メールトラブル対応 2 件,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,アンチウイルスソフト貸し出し,メーリングリスト承認作業,メール容量オーバー対応,パスワード問い合わせ対応,ユーザ ID 問い合わせ対応,利用許可書配布
- 4/9 学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,アンチウイルスソフト問い合わせ対応,アンチウイルスソフト貸し出し,メールトラブル対応,ユーザ ID 問い合わせ対応,ネットワーク接続問い合わせ対応,ネットワークトラブル対応,利用許可書配布,メーリングリスト更新作業
- 4/10 メール容量オーバー対応,プリンタトラブル対応,ネットワーク接続,ネットワークトラブル対応,ログインエラー対応,無線 LAN 設定,無線 LAN 問い合わせ対応,無線 LAN 動作確認,ユーザ ID・パスワード確認,サーバ脆弱性対応作業
- 4/11 メール送信エラー対応,利用許可書問い合わせ対応,メーリングリスト問い合わせ対応,無線 LAN 問い合わせ対応,無線 LAN 動作確認,利用許可書配布,メーリングリスト送信エラー対応,メーリングリスト動作確認,サーバ脆弱性対応作業
- 4/12 ウィルス感染対応,メーリングリスト問い合わせ対応,パスワード問い合わせ対応,DHCP サーバ調整作業
- 4/15 学内 LAN 接続申請受付 2 件,学内 LAN 接続承認 2 件,メールトラブル対応 3 件,医局 PC 問い合わせ対応,メール削除問い合わせ対応外付け CD ドライブ貸し出し問い合わせ対応,Windows ひな型更新作業
- 4/16 セコムデータ変更,SPSS 統計ソフト貸し出し,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,メーリングリスト登録,センター会議,ネットワークトラブル対応,ネットワーク接続問い合わせ対応,メールトラブル対応
- 4/17 無線 LAN 問い合わせ対応,ネットワーク接続,MAC アドレス問い合わせ対応,学内 LAN 接続申請受付 4 件,学内 LAN 接続承認 4 件利用許可書配布,ネットワークトラブル対応,ネットワーク接続問い合わせ対応,メーリングリスト利用申請受付,MAC アドレス問い合わせ対応,サーバ障害対応
- 4/18 MAC アドレス問い合わせ対応,パスワード再発行,webmail 問い合わせ対応,Adobe Reader 問い合わせ対応,ディスプレイ交換,ユーザ ID 希望調査,データ末梢
- 4/19 パスワード再発行,メーリングリスト送信エラー対応
- 4/22 SPSS 統計ソフト貸し出し,利用許可書配布,ユーザ ID 問い合わせ対応,パスワード問い合わせ対応,アンチウイルスソフト貸し出し
- 4/23 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応,学内 LAN 接続申請受付 2 件,学内 LAN 接続承認 2 件,運用委員会
- 4/24 ユーザ ID 問い合わせ対応,パスワード問い合わせ対応,一般・研究利用システム利用申請受付,無線 LAN 利用問い合わせ対応メールトラブル対応,メーリングリストメンバー登録,メーリングリストメンバー削除,MAC アドレス問い合わせ対応
- 4/25 アンチウイルスソフト貸し出し,コンピュータ実習室扉設定,ホームページ問い合わせ対応
- 4/26 メール転送設定問い合わせ対応,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認
- 4/30 ネットワークトラブル対応,セコムデータ更新 2 件,メール設定対応

2013.5

- 5/1 ホームページ問い合わせ対応,メール受信エラー対応 2 件,メーリングリスト問い合わせ対応,SPSS 統計ソフト貸し出し 2 件メール送信エラー対応,メールアドレス問い合わせ対応,メール設定対応,パスワード再発行,アンチウイルスソフト貸し出し利用許可書配布,サーバ障害対応
- 5/2 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件,SPSS 統計ソフト貸し出し,スイッチ障害対応
- 5/7 本庄キャンパス大型プリンター問い合わせ対応,パスワード問い合わせ対応,ユーザ ID 問い合わせ対応,ソフトインストールエラー問い合わせ対応,データ末梢
- 5/8 メール受信エラー対応,メール容量オーバー対応,SPSS 統計ソフト貸し出し,学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,ウィルス感染対応
- 5/9 SPSS 統計ソフト貸し出し,SPSS インストールエラー対応,ネットワーク接続,利用許可書配布,ネットワークスイッチ障害対応
- 5/10 学内 LAN 接続申請受付,学内 LAN 接続承認,SPSS 統計ソフト貸し出し,一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応
- 5/13 学内 LAN 接続申請受付,SPSS 統計ソフト貸し出し,研究棟ネットワーク速度問い合わせ対応,学内 LAN 接続承認
- 5/14 SPSS 統計ソフト貸し出し,メール転送設定問い合わせ対応,メール設定対応,センター会議,アンチウイルスソフト貸し出し学内 LAN 接続申請受付 4 件,学内 LAN 接続承認 4 件
- 5/15 学内 LAN 接続申請受付,パスワード再発行,SPSS インストールエラー対応,SPSS 統計ソフト貸し出し,ユーザ ID・パスワード確認,利用許可書配布,ホームページ問い合わせ対応,学内 LAN 接続承認

- 5/16 ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, 利用許可書問合わせ対応, ネットワークトラブル対応, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, ネットワーク接続問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, ユーザ ID・パスワード確認, メール転送設定問い合わせ対応
- 5/17 ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, アンチウイルスソフト貸し出しホームページ設置申請問い合わせ対応, ウィルス感染対応
- 5/20 LAN 工事増設の問合わせ対応, ホームページ設置申請問い合わせ対応, メール送信エラー対応, ネットワーク接続, メール設定対応, プリンタトラブル対応, プリンタトナー交換, メールトラブル対応
- 5/21 ユーザ ID 問い合わせ対応, パスワード問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
- 5/22 ホームページ設置申請問い合わせ対応, パスワード再発行 3 件, 運用委員会, ネットワークスイッチ障害対応
- 5/23 パスワード再発行問合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, Office ソフト問合わせ対応, 物品廃棄処理, ネットワークトラブル対応, ネットワークスイッチ障害対応
- 5/24 利用許可書配布, SPSS 統計ソフト貸し出し
- 5/27 ソフトバージョンアップ問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, ログインエラー対応, PC 起動エラー対応, メール設定対応, ネットワークスイッチ障害対応
- 5/28 セコムデータ更新, センター会議, 改修工事準備のためのサーバの調査
- 5/29 メールリングリスト利用申請問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応
- 5/30 メール問合わせ対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, ネットワークトラブル対応, 学内 LAN 接続承認, 改修工事準備のための医学サブセンター図面作成
- 5/31 ユーザ ID 希望調査 6 件, ホームページ問い合わせ対応, ホームページ更新

2013.6

- 6/3 コンピュータ実習室空き状況問い合わせ対応, パスワード再発行 3 件, パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応 利用許可書配布 3 件, ウィルス対策について問い合わせ, ユーザ ID 希望調査, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, メール問い合わせ対応
- 6/4 メール受信エラー対応, メールトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 動作確認, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続承認
- 6/5 ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, セコムデータ更新 3 件, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, ネットワークトラブル対応, 利用許可書配布, ファイアウォール設定
- 6/6 ウィルス感染問合わせ対応, 無線 LAN 利用問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, アンチウイルスソフト貸し出し, サーバ障害対応
- 6/7 パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応
- 6/10 パスワード再発行 2 件, 在籍確認, 利用許可書配布, 無線 LAN 利用問い合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, ネットワークトラブル対応, 印刷エラー対応, プリンタトラブル対応, プリンタトナー交換
- 6/11 ウィルス感染問合わせ対応, 利用許可書配布, パスワード再発行, メールリングリスト登録, メールリングリスト承認作業, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
- 6/12 パスワード問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, ソフトインストールエラー問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認, ログインエラー対応, パスワード初期化, メール問い合わせ対応
- 6/13 旧ユーザ調査, 在籍確認, メールリングリスト保留メール対応
- 6/14 パスワード再発行, ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, ホームページ問い合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付 セコムデータ変更, アンチウイルスソフト貸し出し, 改修打ち合わせ
- 6/17 MAC アドレス問い合わせ対応, CBT 模擬試験問合わせ対応, ウィルス感染問合わせ対応, パスワード再発行, パスワード問い合わせ対応, コンピュータ実習室予約確認, ネットワークトラブル対応, プリンタ設定, プリンタトラブル対応
- 6/18 CBT 模擬試験問合わせ対応, ネット環境問合わせ対応, パスワード再発行, コンピュータ実習室利用申請受付
- 6/19 運用委員会, パスワード再発行 2 件, メールリングリストメンバー登録, ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, ホームページ更新対応
- 6/20 パスワード再発行問合わせ対応 2 件, 無線 LAN 利用問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ログインエラー対応, PC 起動エラー対応, ディスプレイ交換, 印刷エラー対応
- 6/21 ネットワークトラブル対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, CBT 模擬試験問合わせ対応, 教育用ファイルサーバ障害問合わせ対応, サーバ OS 脆弱性対応
- 6/24 プリンタトラブル対応, キーボード交換, メール送信エラー対応, パスワード再発行 2 件, プリンタ枚数制限変更, パスワード再発行問合わせ対応, ログインメッセージ掲載, SPSS 統計ソフト貸し出し, USB メモリ修復作業
- 6/25 ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, メールリングリスト更新, アンチウイルスソフト貸し出し, パスワード再発行, メールリングリストメンバー削除
- 6/26 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, Symantec Endpoint インストール方法, ユーザ ID・パスワード確認, メールリングリストメンバー更新
- 6/27 SPSS 統計ソフト問合わせ対応, パスワード再発行, Symantec Endpoint インストール方法, ユーザ ID・パスワード確認, サーバディスクフル対策
- 6/28 ユーザ ID 希望調査 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, ネットワーク接続問い合わせ対応, 無線 LAN 問い合わせ対応 無線 LAN 動作確認, メール受信エラー対応, パスワード再発行, 無線 LAN アクセスポイント調査

2013.7

- 7/1 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, 利用許可書配布 3 件, メールトラブル対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 動作確認, メール転送設定問合わせ対応, メール設定対応, パスワード再発行, メール容量オーバー対応
- 7/2 メールトラブル対応, ユーザ ID 希望調査, パスワード再発行, セコムデータ変更, 利用許可書配布
- 7/3 無線 LAN 問合わせ対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件
 メーリングリスト問合わせ対応, メーリングリスト更新作業, UPS 障害対応
- 7/4 メール容量オーバー対応, パスワード再発行 4 件, メーリングリスト保留メール対応
- 7/5 パスワード再発行 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク接続問合わせ対応
- 7/8 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 利用許可書配布, メール送信エラー対応, マウス交換
- 7/9 メール設定対応, ネットワークトラブル対応, パスワード問合わせ対応, ユーザ ID 問合わせ対応
- 7/10 メーリングリストメンバー登録, プリンタ設定, ネットワークスイッチ障害対応
- 7/11 アンチウイルスソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, webmail 更新作業
- 7/12 アンチウイルスソフト貸し出し, メーリングリスト問合わせ対応, プリンタ枚数制限変更, メール容量オーバー対応
- 7/16 メーリングリスト登録, ホームページ問合わせ対応, プリンタ設定, プリンタトラブル対応
- 7/17 アンチウイルスソフト貸し出し, プリンタトラブル対応, 利用許可書配布, プリンタ枚数制限変更, ウィルス対策問合わせ
 SPSS 統計ソフト貸し出し, ネットワークトラブル対応
- 7/18 メール容量オーバー対応, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, メール容量問合わせ対応, 利用許可書配布, PC 起動エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, データ末梢作業
- 7/19 ホームページ設置申請確認作業, メール容量オーバー対応, 端末登録, Webmail 動作検証
- 7/22 アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布, メーリングリスト保留メール対応
- 7/23 メールトラブル対応, メール設定対応, メールアドレス問合わせ対応, 改修打ち合わせ
- 7/24 アンチウイルスソフト貸し出し, 資料整理, メーリングリスト保留メール対応, メール送信トラブル対応
- 7/25 MAC アドレス問合わせ対応, ネットワークトラブル対応, プリンタ設定, プリンタトラブル対応, パスワード再発行, アンチウイルスソフト貸し出し
- 7/26 HDD 消磁問合わせ対応, メール問合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, ネットワークスイッチ設定変更
- 7/29 プリンタ枚数制限変更 5 件, メールトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク接続, メール設定対応, 物品廃棄処理, サーバ脆弱性対応作業
- 7/30 セコムデータ変更, プリンタ枚数制限変更, ネットワーク工事対応
- 7/31 SPSS 統計ソフト貸し出し, パスワード再発行, 物品廃棄処理

2013.8

- 8/1 セコムデータ変更 2 件, メールトラブル対応, 利用許可書問合わせ対応 2 件, コンピュータ実習室利用申請受付, 利用許可書配布, メーリングリスト送信エラー対応, メール送受信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 8/2 SPSS 統計ソフト貸し出し
- 8/5 パスワード再発行, メール問合わせ対応 3 件, メール送受信エラー対応, メーリングリスト更新作業
- 8/6 コンピュータ実習室利用申請受付, コンピュータ実習室利用申請問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
 ネットワーク接続問合わせ対応, メール送信エラー対応
- 8/7 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, データ末梢作業, データ末梢作業
- 8/8 メール送信エラー対応, ネットワークトラブル対応
- 8/9 コンピュータ実習室利用申請問合わせ対応, パスワード再発行 3 件, 利用許可書配布, アンチウイルスソフト貸し出し, メール送信エラー対応, 改修打ち合わせ
- 8/12 セコムデータ変更, プリンタ設定, MAC アドレス問合わせ対応, メール設定対応, メール容量オーバー対応 2 件, マウス交換
- 8/16 パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール容量オーバー対応
- 8/19 パスワード問合わせ対応, ネットワーク接続, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メール送信エラー対応, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, SPSS 統計ソフト問合わせ対応, ウィルス感染対応
- 8/20 ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, メーリングリスト問合わせ対応 2 件, プリンタ設定, メーリングリスト承認作業
 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, SPSS 統計ソフト問合わせ対応, メーリングリスト問合わせ対応, 建物改修準備のためのネットワーク調査
- 8/21 メール転送設定問合わせ対応, SPSS 統計ソフト問合わせ対応, 建物改修準備のための図面作成
- 8/22 ホームページ問合わせ対応, メーリングリスト問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワークトラブル対応, 無線 LAN 動作確認, 引っ越し準備
- 8/23 メール容量オーバー対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 引っ越し準備
- 8/26 メーリングリスト承認作業, メール転送設定問合わせ対応, メール容量オーバー対応 2 件, ホームページ問合わせ対応, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, ログインエラー対応, SPSS 統計ソフト問合わせ対応, 建物改修準備のためのネットワーク調査
- 8/27 データ処理問合わせ対応, ログインエラー対応, メール容量オーバー対応, 引っ越し準備
- 8/28 ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応, メール転送設定問合わせ対応, メール受信エラー対応, ネットワークトラブル対応
 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ログインエラー対応

8/29 メール設定対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, ユーザ ID 問い合わせ対応, ログインエラー対応, Symantec Endpoint インストール方法, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト問い合わせ対応
8/30 PC 起動エラー対応

2013.9

9/2 メールトラブル対応, メール容量オーバー対応 2 件, ウィルス感染の疑いのある PC 調査対応
9/3 メール容量オーバー対応, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, ネットワークトラブル対応 3 件, ログインエラー対応 2 件, メールトラブル対応
9/4 アンチウイルスソフト貸し出し, メール容量オーバー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 建物改修準備のためのネットワーク調査
9/5 ネットワークトラブル対応, 一般・研究利用システム利用申請問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 改修打ち合わせ
9/6 パスワード再発行, SPSS 統計ソフト貸し出し, ログインメッセージ掲載
9/9 ユーザデータ操作・設定依頼書受付, SPSS 統計ソフト貸し出し, 利用許可書配布 2 件
9/10 ネットワーク検証作業, 引越し準備
9/11 SPSS 統計ソフト貸し出し, 引越し準備
9/12 ネットワークトラブル対応, 外付け CDROM 貸し出し問い合わせ, 引越し準備
9/13 引越し準備
9/18 メールトラブル対応, 大型プリンタ問い合わせ対応, ネットワーク調査対応
9/19 パスワード再発行 2 件, 引越し準備
9/21 物品の撤去対応
9/24 ネットワーク障害対応
9/25 SPSS 統計ソフト貸し出し 8 件, フォルダの復元問い合わせ対応, メールアドレス問い合わせ対応, データ末梢作業
9/26 アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, データ末梢作業
9/27 SPSS 統計ソフト問い合わせ対応 2 件, プリンタ枚数制限変更, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 電気錠移設打ち合わせ対応
9/30 端末登録 2 件, メール転送エラー対応

2013.10

10/1 SPSS 統計ソフト貸し出し, Symantec Endpoint インストール方法, ウィルス感染調査 2 件
10/2 パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 利用許可書配布 4 件, メーリングリスト更新作業
10/3 メールトラブル対応, ログインエラー対応, プリンタ問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, データ末梢作業
10/4 MAC アドレス問い合わせ対応, PC 起動エラー対応, パスワード再発行, ログインメッセージ掲載, ユーザ ID 問い合わせ対応
学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 電気錠工事対応
10/5 サーバ移動作業
10/7 ユーザ ID 問い合わせ対応, メール設定対応, メールトラブル対応
10/8 ネットワークトラブル対応, メール設定対応, メールトラブル対応
10/9 メール受信エラー対応, パスワード再発行 2 件, メールアドレス問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 建物改修準備のためのネットワーク調査
10/10 メーリングリスト問い合わせ対応, ネットワークトラブル対応, SPSS 統計ソフト問い合わせ対応, ログインエラー対応, パスワード再発行, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
10/11 メールトラブル対応, DHCP サーバ登録, 実習棟の LAN 工事打ち合わせ, エラーメール対応
10/15 ネットワークトラブル対応, パスワード再発行, 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, プリンタ枚数制限変更, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 利用許可書配布
10/16 パスワード再発行, Guest アカウント問い合わせ対応, メール添付エラー対応, ディスプレイ交換, メール容量オーバー対応
パスワード再発行 2 件
10/17 利用許可書配布, ウィルス感染調査, ネットワーク接続, メーリングリスト問い合わせ対応
10/18 ネットワーク接続問い合わせ対応 2 件, ネットワークトラブル対応 2 件, ネットワーク障害対応
10/21 メール受信確認, ネットワークトラブル対応 4 件, プリンタトラブル対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, SPSS 統計ソフト貸し出し, PC 起動エラー対応, ネットワーク障害対応
10/22 ネットワークトラブル対応, 無線 LAN 問い合わせ対応, 無線 LAN 動作確認
10/23 Guest アカウント問い合わせ対応, プリンタ枚数制限変更
10/24 ゲスト ID 申請問い合わせ対応, メール送信問い合わせ対応, メール設定対応, 利用許可書配布 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し
10/25 メーリングリスト問い合わせ対応, プロキシサーバ問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, 利用許可書配布, メーリングリスト承認作業, ネットワークトラブル対応, ネットワーク接続問い合わせ対応
10/28 日誌まとめ, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し
10/29 ハブ貸し出し問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, プリンタ枚数制限変更, SPSS インストールエラー対応, メーリングリストメンバー登録, メーリングリストメンバー削除, 学内 LAN 接続承認

- 10/30 アンチウイルスソフトインストール問合わせ対応, プリンタ枚数制限変更, 無線 LAN 問合わせ対応, 無線 LAN 動作確認
アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, UMIN トラブル対応
- 10/31 アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 問合せ対応, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, 停電作業対応

2013.11

- 11/1 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, パスワード再発行 2 件, ユーザ ID 問合わせ対応 3 件, 学内 LAN 接続申請受付, ネットワーク
接続, メール設定対応, メーリングリスト承認作業, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続承認, スイッチバックアップ作業
- 11/5 ネットワーク環境問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ユーザ ID 問合わせ対応, アンチウイルスソフト
貸し出し, 利用許可書配布, パスワード再発行, ユーザ ID 希望調査, ユーザ ID・パスワード確認, ネットワーク接続, ネット
ワークトラブル対応, スイッチバックアップ作業
- 11/6 利用許可書配布 4 件, 学内 LAN 接続申請受付 4 件, 学内 LAN 接続承認 4 件, CBT 試験のための端末問合わせ対応, SSS 統計ソフト
貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, Symantec Endpoint インストール方法, 無線 LAN 動作確認, メーリングリスト
更新作業
- 11/7 PC 起動エラー対応, 利用許可書配布, アンチウイルスソフト貸し出し, 医学部 Web サーバ管理の問合わせ対応, 無線 LAN 動作確
認, 来訪者用ネットワーク利用申請, ユーザ ID・パスワード確認, ネットワーク調査
- 11/8 CBT 試験のための端末問合わせ対応, サーバ室使用許可申請問合わせ対応, パスワード再発行, パソコンデーター問合わせ対応
アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 設定, 無線 LAN 動作確認, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN
接続承認, 利用許可書配布
- 11/11 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メール容量オーバー対応, 無線 LAN 問合わせ対応, 学内 LAN 接続終了問合わせ対応
利用許可書配布, 資料整理
- 11/12 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, メーリングリスト承認作業, MAC アドレス問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付
PC 起動エラー対応, 資料整理
- 11/13 パスワード再発行 9 件, メール送信エラー対応, メールアドレス問合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, メール送受信エ
ラー対応, メールトラブル対応, 利用許可書配布, PC 起動エラー対応, SMTP サーバ調整作業
- 11/14 運用委員会, 基盤システム会議, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールトラブル対応, パスワード問合わせ対応
ネットワーク調査
- 11/15 学内 LAN 接続申請受付, ネットワークトラブル対応, プリンタ枚数制限変更, ウィルス感染調査
- 11/18 ネットワーク接続問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, アンチウイルスソフト貸し出
し 2 件, ウィルス感染調査
- 11/19 利用許可書問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付
- 11/20 メーリングリストメンバー登録, メーリングリスト問合わせ対応, ネットワーク工事対応
- 11/21 メールトラブル対応, アンチウイルスソフト貸し出し, パスワード再発行, メール設定対応, Symantec Endpoint インストール
方法, メール転送設定問合わせ対応
- 11/22 SMTP サーバ調整作業, L3 スイッチのモジュール増設対応
- 11/25 プリンタ枚数制限変更, DHCP サーバ登録, エラーメール対応
- 11/26 ネットワーク接続問合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, 端末の故障対応問合わせ対応, PC 起動エラー対応, 利用許可書
配布
- 11/27 プリンタ購入対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 11/28 サーバ脆弱性対応作業, webmail 検証作業
- 11/29 ログインエラー対応 2 件, プリンタ枚数制限変更, パスワード問合わせ対応 5 件, メール転送設定問合わせ対応, メール
受信エラー対応, メール設定対応

2013.12

- 12/2 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, webmail 検証作業
- 12/3 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, webmail 検証作業
- 12/4 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, サーバ脆弱性対応作業
- 12/5 SPSS 統計ソフト貸し出し, Windows XP サポート終了後の使用 問合わせ, パスワード再発行, セコムカード鍵問合わせ, 一般・
研究利用システム利用申請問合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, メール転送設定問合わせ対応, メール受
信エラー対応
- 12/6 一般・研究利用システム利用申請問合わせ対応, メーリングリスト保留メール対応
- 12/9 メール問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, プリンタ設定, プリンタトラブル対応
PC 起動エラー対応, パスワード再発行, バックアップ調整作業
- 12/10 センター会議, ユーザ ID・パスワード確認, メール送信エラー対応, メーリングリスト問合わせ対応, メーリングリスト送
信エラー対応, メール容量オーバー対応, メール転送設定問合わせ対応, 会計検査待機作業
- 12/11 ホームページ問合わせ対応, メール設定対応, メール受信エラー対応, 会計検査待機作業
- 12/12 メールの転送設定についての確認, ホームページ問合わせ対応, 会計検査待機作業
- 12/13 DHCP サーバ登録, webmail 検証作業, 会計検査待機作業
- 12/16 アンチウイルスソフト貸し出し, 病院 LAN 問合わせ対応, ネットワークトラブル対応, ネットワーク接続問合わせ対応
学内 LAN 接続申請受付, MAC アドレス問合わせ対応, 学内 LAN 接続承認, webmail 検証作業

- 12/17 Excel のファイル問合わせ対応, SINET 使用遠隔発信問合わせ対応, メーリングリストメンバー登録, ホームページ問合わせ対応
- 12/18 学内 LAN 接続申請受付, メーリングリスト承認作業, メーリングリスト送信エラー対応, 学内 LAN 接続承認, PBL ネットワーク環境改善
- 12/19 メーリングリスト保留メール対応, DHCP サーバ登録, PBL ネットワーク環境改善
- 12/20 メール転送設定問合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, Excel のファイル問合わせ対応, CBT 試験スケジュール, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, ネットワークトラブル対応, 利用許可書配布 2 件, アンチウイルスソフトメディア作成
- 12/24 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ログインエラー対応, PC 起動エラー対応, プリンタ設定, ネットワーク接続問合わせ対応, PBL ネットワーク環境改善
- 12/25 パスワード再発行, パスワード問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, CBT の準備
- 12/26 CBT 試験ログイン作業, アンチウイルスソフト貸し出し, ウェブメールログインエラー対応, Junkmail ログインエラー対応
CBT 受講のための学生端末設定, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, サーバ脆弱性対応作業
- 12/27 nabea II 送信エラー対応, DHCP サーバ登録

2014.1

- 1/6 メール容量オーバー対応, パスワード再発行 2 件, 利用許可書配布 6 件, ネットワークトラブル対応, 在籍確認 7 件, 講座アカウント停止案内メール, 運用委員会, アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 利用対応
- 1/7 SPSS 統計ソフト貸し出し, メール送信エラー対応, メール容量オーバー対応, 学内 LAN 接続申請受付, アンチウイルスソフト貸し出し, ネットワークトラブル対応, ネットワーク接続問合わせ対応, アンチウイルスソフトメディア作成
- 1/8 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, ネットワーク接続, SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 利用許可書問合わせ対応, USB メモリのウイルススキャンの問合わせ対応, ディレクトリの設定の変更問合わせ対応
サーバログ調査
- 1/9 メール転送設定問合わせ対応, コンピュータ実習室利用申請受付, 学内 LAN 接続申請問合わせ対応, 利用許可書問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, サーバログ調査
- 1/10 利用許可書配布, WindowsXP サポート終了問合わせ対応, ホームページ問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メール受信エラー対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフトメディア作成
- 1/14 利用許可書配布, アンチウイルスソフト貸し出し, 無線 LAN 設定, センター会議, 学内 LAN 接続申請受付, SPSS 統計ソフト貸し出し, ネットワーク接続問合わせ対応, タブレット端末のウイルス対策の問合わせ
- 1/15 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, 利用許可書配布, 改修打ち合わせ
- 1/16 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布, パスワード再発行, 無線 LAN 問合わせ対応, ネットワーク現地調査
- 1/17 ポータルサイトへのログインエラー, SPSS 統計ソフト貸し出し, パスワード再発行, ログインエラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 1/20 メーリングリストメンバー登録, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メールトラブル対応, 利用許可書配布
- 1/21 ネットワーク接続問合わせ対応, センター会議, プリンタ枚数制限変更, ポート更新作業
- 1/22 Docuworks トラブル対応, メーリングリスト保留メール対応
- 1/23 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, パスワード再発行, 利用許可書配布, メール容量オーバー対応, webmail 検証作業
- 1/24 メール受信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, Symantec Endpoint インストール方法, メール容量オーバー対応
プリンタトラブル対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, 一般・研究利用システム利用申請問合わせ, プリンタ枚数制限変更, 学内 LAN 申請, 利用許可書配布, メールトラブル対応
- 1/27 メールアドレス問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, ネットワーク接続問合わせ対応, Symantec Endpoint インストールエラー対応, 無線 LAN 問合わせ対応, 無線 LAN 設定, メーリングリスト問合わせ対応, 新サーバ OS 検証作業
- 1/28 アンチウイルスソフト貸し出し, ユーザ ID 希望調査, パスワード再発行, 一般・研究利用システム利用申請受付, 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, プリンタ枚数制限変更, メールトラブル対応, サーバ脆弱性対応作業
- 1/29 アンチウイルスソフト貸し出し問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メールトラブル対応, 無線 LAN 問合わせ対応
サーバ OS 更新作業
- 1/30 アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布
- 1/31 利用許可書問合わせ対応, 利用許可書配布, 学内 LAN 接続申請受付 2 件, 学内 LAN 接続承認 2 件, プリンタ点検, ホームページ問合わせ対応, パスワード再発行

2014.2

- 2/3 アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布 2 件, ログインエラー対応
- 2/4 ユーザ ID 希望調査, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ネットワーク接続問合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メーリングリスト利用調査
- 2/5 利用許可書配布 3 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認
エラーメール調査
- 2/6 メール容量オーバー対応, 一般・研究利用システム利用申請受付, 情報漏洩対策
- 2/7 一般・研究利用システム利用申請受付 3 件, PC サウンドエラー問合わせ対応, 一般・研究利用システム利用申請問合わせ対応
ユーザ ID 問合わせ対応 2 件, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件

- 2/10 アンチウイルスソフト貸し出し, ネットワークトラブル対応
- 2/12 SPSS 統計ソフト貸し出し
- 2/13 アンチウイルスソフト貸し出し, ログインエラー対応, パスワード再発行, ネットワーク接続問い合わせ対応, 機器調整作業
- 2/14 学内 LAN 接続申請問い合わせ対応, 利用許可書配布 2 件, ネットワーク接続, メール容量オーバー対応, 利用許可書再発行, アンチウイルスソフト貸し出し
- 2/17 ネットワーク停止問い合わせ対応, 利用許可書問い合わせ対応, フロッピー廃棄処分の問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, パスワード再発行, 利用許可書配布, メーリングリスト利用調査
- 2/18 アンチウイルスソフト貸し出し, アカウント停止の解除(学生), 無線 LAN 問い合わせ対応, センター打ち合わせ
- 2/19 学生ディスク使用量オーバー対応 4 件, メール設定対応(Thunderbird), 利用許可書配布 2 件, ネットワーク停止問合せ対応 無線 LAN 利用問い合わせ対応
- 2/20 ホームページ設置申請問い合わせ対応, メール添付文字化け問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, パスワード再発行, 学生ディスク使用量オーバー対応, アカウント停止の解除(学生), プリンタ枚数制限変更, 無線 LAN 問い合わせ対応 メール容量オーバー対応
- 2/21 メール容量オーバー対応 2 件, SPSS 統計ソフト貸し出し, Windows 8.1 初期設定問い合わせ対応, プリンタ枚数制限変更, アンチウイルスソフト貸し出し, アカウント停止の解除(学生), ユーザデータ操作・設定依頼書受付, 無線 LAN 問い合わせ対応, メーリングリスト調査, サーバディスクフル対策
- 2/24 印刷エラー対応, ホームページ問い合わせ対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, 学内 LAN 申請, 無線 LAN 設定, メーリングリスト調査, サーバチェック作業
- 2/25 学生ディスク使用量オーバー対応 4 件, ユーザ ID 希望調査, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, サーバチェック作業
- 2/26 Flash Player バージョンアップ, パスワード変更問い合わせ対応, ユーザ ID 希望調査, アカウント停止の解除(学生), データ整理
- 2/27 アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 申請, ユーザ ID 希望調査, 利用許可書配布, メーリングリスト送信エラー, メール設定, メール送受信エラー, MAC アドレス問い合わせ対応, プリンタ枚数制限変更, ネットワーク接続問い合わせ対応
- 2/28 学生ディスク使用量オーバー対応 2 件

2014.3

- 3/3 ネットワークトラブル対応 5 件, メール送信エラー対応, アンチウイルスソフト貸し出し, メール送受信エラー
- 3/4 学内 LAN 接続申請受付 3 件, 学内 LAN 接続承認 3 件, 学生ディスク使用量オーバー対応 2 件, 利用許可書配布, ホームページ問い合わせ対応, webmail 機能拡張作業
- 3/5 アンチウイルスソフト問い合わせ対応, 学生ディスク使用量オーバー対応, エラーメール調査
- 3/6 メール容量オーバー対応, ユーザデータ操作・設定依頼書受付, 学生ディスク使用量オーバー対応, コンピュータ実習室利用申請受付, パスワード初期化, パスワード再発行, 情報漏洩対策
- 3/7 ユーザ ID 問い合わせ対応, メール容量オーバー対応, プリンタトナー問い合わせ対応, アンチウイルスソフトインストール問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 利用許可書配布
- 3/10 ユーザ ID 終了, SPSS 統計ソフト問い合わせ対応, 学生ディスク使用量オーバー対応, ネットワーク接続問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 3/11 学内 LAN 接続申請受付, アカウント停止の解除(学生), 利用許可書配布, 学内 LAN 接続承認, PC 利用調査
- 3/12 メールトラブル対応, アカウント停止の解除(学生), メールトラブル対応
- 3/13 無線 LAN 問い合わせ対応, メールトラブル対応, webmail サーバ調整作業
- 3/14 無線 LAN 問い合わせ対応, ホームページ問い合わせ対応, メール転送設定問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, ログインエラー対応, メールアドレス問い合わせ対応, メール文字化け対応
- 3/17 アンチウイルスソフト貸し出し, メール添付サイズ問い合わせ対応, SPSS 統計ソフト貸し出し, アカウント停止の解除(学生) コンピュータ実習室の予約確認
- 3/18 アンチウイルスソフト貸し出し
- 3/19 PC 起動エラー対応, 貸し出し用ソフト問い合わせ対応, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, メーリングリスト問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し 2 件
- 3/20 メール転送設定問い合わせ対応 2 件, 学生ディスク使用量オーバー対応, アンチウイルスソフト貸し出し
- 3/24 学生ディスク使用量オーバー対応 2 件, ホームページ問い合わせ対応, アンチウイルスソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付 アカウント停止の解除(学生), Symantec Endpoint インストール方法, 学内 LAN 接続承認, webmail サーバ更新作業
- 3/25 アンチウイルスソフト貸し出し 2 件, コンピュータ実習室予約確認, メーリングリスト問い合わせ対応 2 件, 新任者利用者講習会問い合わせ対応, PC 廃棄問い合わせ対応, コンピュータ実習室予約変更, プリンタ設定, サーバ OS 更新作業
- 3/26 ソフトバージョンアップ問い合わせ対応, 新任者利用者講習会資料連絡, Opengate 利用 ID 申請受付, アンチウイルスソフト貸し出し, SPSS 統計ソフト貸し出し, 学内 LAN 接続申請受付, 学内 LAN 接続承認, アカウント停止の解除(学生), アンチウイルスソフト貸し出し, サーバ OS 更新作業
- 3/27 メーリングリスト問い合わせ対応, メール容量問い合わせ対応, Web サーバ同期作業
- 3/28 コンピュータ実習室予約確認, グローバル IP アドレス問い合わせ対応
- 3/31 ネットワーク障害, メール送信エラー対応, ネットワークトラブル対応